

TABLEAU DE BORD *MARCHÉ DU FIXE AU MAROC*

*Tableau de Bord**
-Juin 2011-

* Ce document est publié à titre indicatif. Les dispositions y figurant sont à considérer à titre d'information.

SOMMAIRE

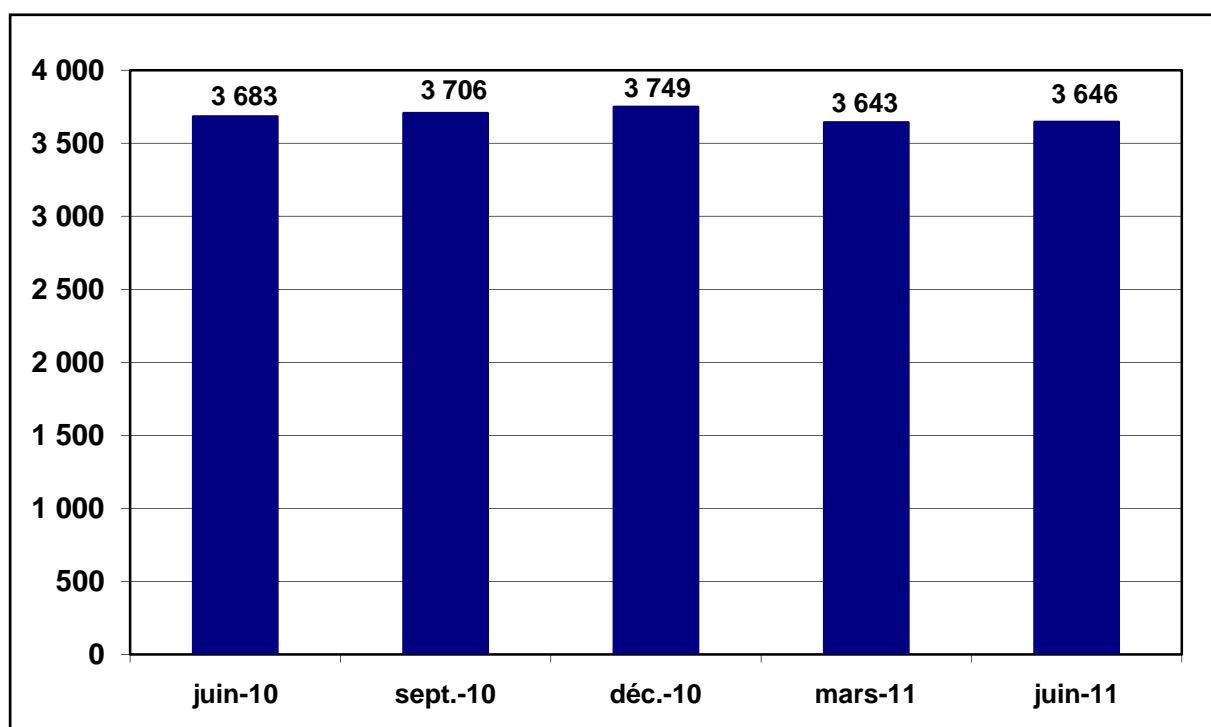
MARCHE DE LA TELEPHONIE FIXE

- PARC GLOBAL
- TAUX DE PENETRATION
- PARC RESIDENTIEL
- PARC PROFESSIONNEL
- TRAFIC VOIX SORTANT
- EVOLUTION DES PRIX (ARPM) ET DE L'USAGE MOYEN MENSUEL SORTANT PAR CLIENT FIXE

Parc FIXE

TELEPHONIE FIXE	Juin-10	Sept-10	Déc-10	Mars-11	Juin-11
Parc global ¹	3 682 748	3 705 571	3 749 364	3 643 106	3 646 318
Dont mobilité restreinte	2 425 608	2 456 121	2 493 336	2 377 618	2 383 290
Croissance nette trimestrielle ²	238 090	22 823	43 793	- 106 258	3 212
croissance en % ³	6,91%	0,62%	1,18%	- 2,83%	0,09%
Taux de pénétration ⁴	11,69%	11,76%	11,90%	11,44%	11,33%

Evolution trimestrielle du Parc Fixe (en milliers)



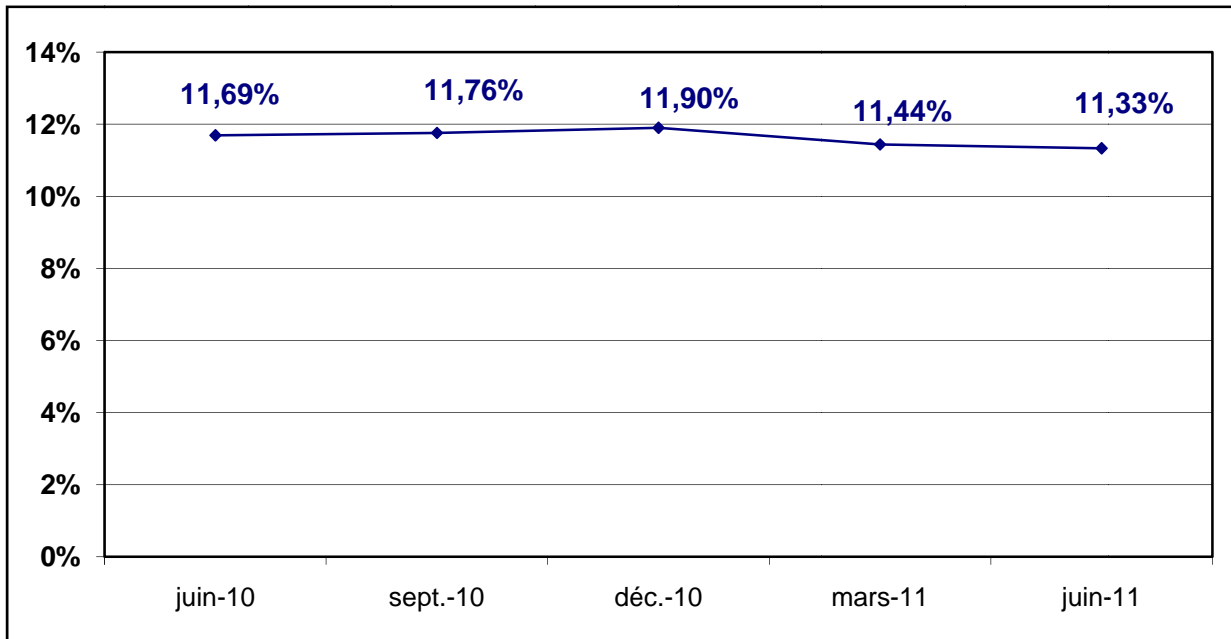
Evolution trimestrielle du taux de pénétration

¹Ce chiffre regroupe les abonnés résidentiels, professionnels ainsi que les publiphones utilisant le réseau fixe.

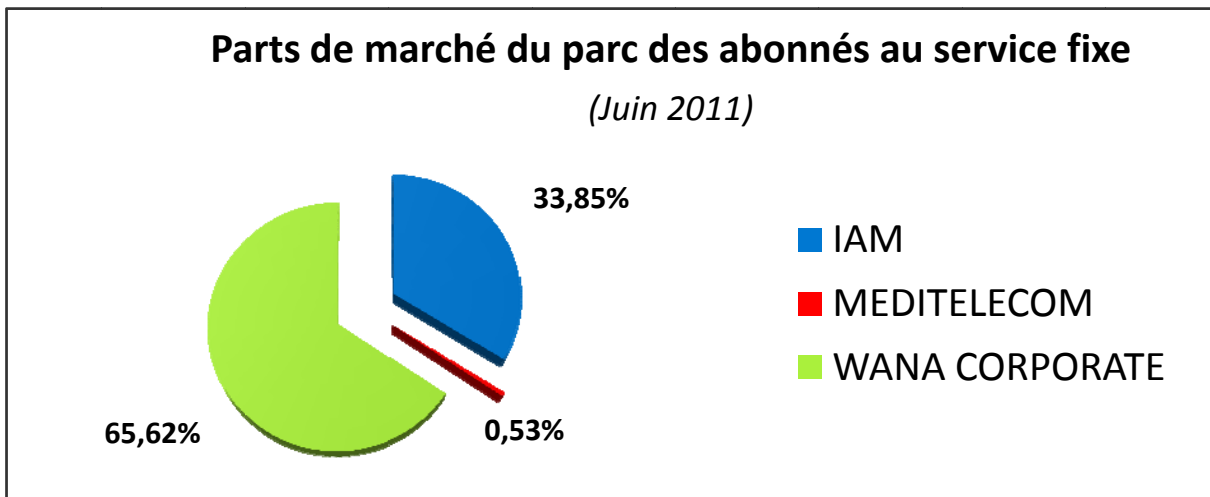
²La croissance nette du trimestre N : Le parc global à la fin du trimestre N – Le parc global à la fin du trimestre N-1.

³La croissance en % du trimestre N : (Le parc global à la fin du trimestre N – Le parc global à la fin du trimestre N-1) / Le parc à la fin du trimestre N-1.

⁴Le calcul du taux de pénétration de la téléphonie fixe par l'observatoire des marchés de l'ANRT se base sur les projections de la population publiées par la Direction de la Statistique/HCP à partir du RGPH 2004. La population de référence pour le calcul de ce taux de pénétration à partir du mois de juin d'une année N est celle issue des projections de la Direction de la Statistique pour cette année.



Parts de Marché au 30 juin 2011

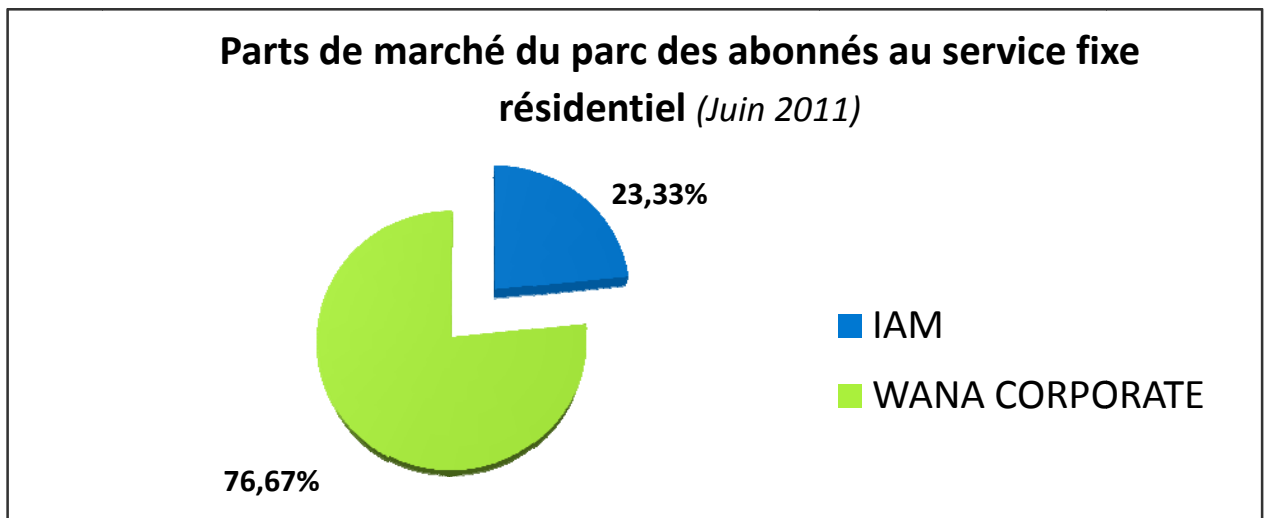


PARC RESIDENTIEL

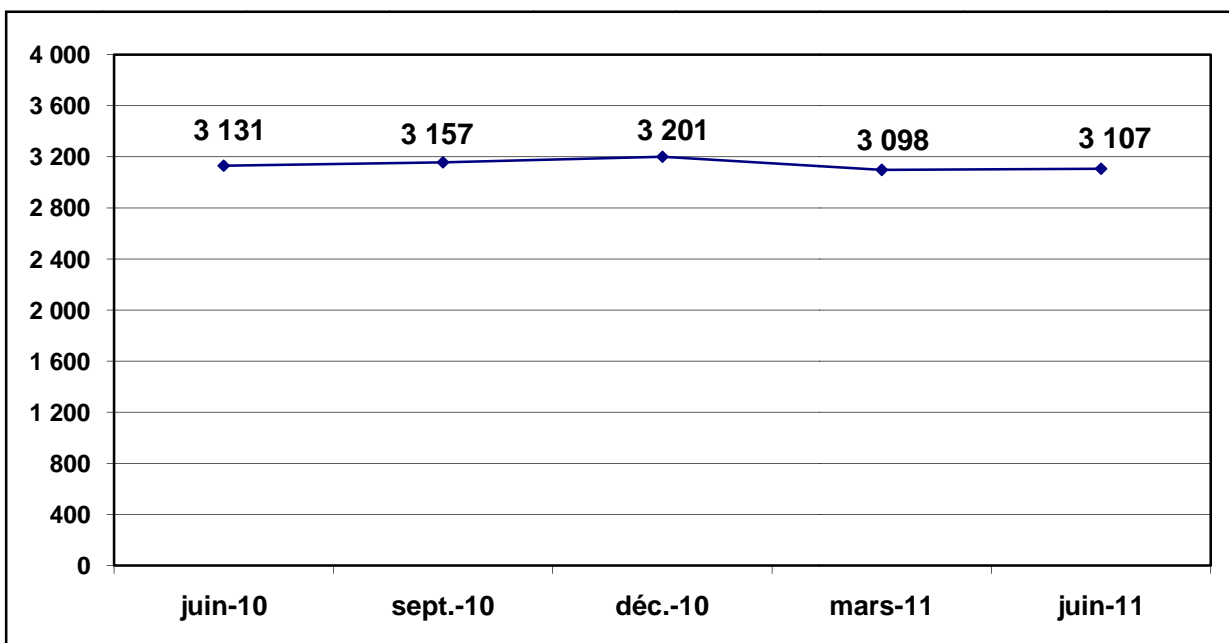
Nombre d'abonnés Résidentiels

Téléphonie Fixe	Juin-10	Sept-10	Déc-10	Mars-11	Juin-11
Parc Résidentiel	3 130 860	3 157 271	3 200 750	3 097 732	3 107 030
Croissance nette trimestrielle	232 966	26 411	43 479	- 103 018	9 298
croissance en %	8,04%	0,84%	1,38%	- 3,22%	0,30%

Parts de Marché au 30juin2011



Evolution trimestrielle du Parc des Résidentiels (en milliers)

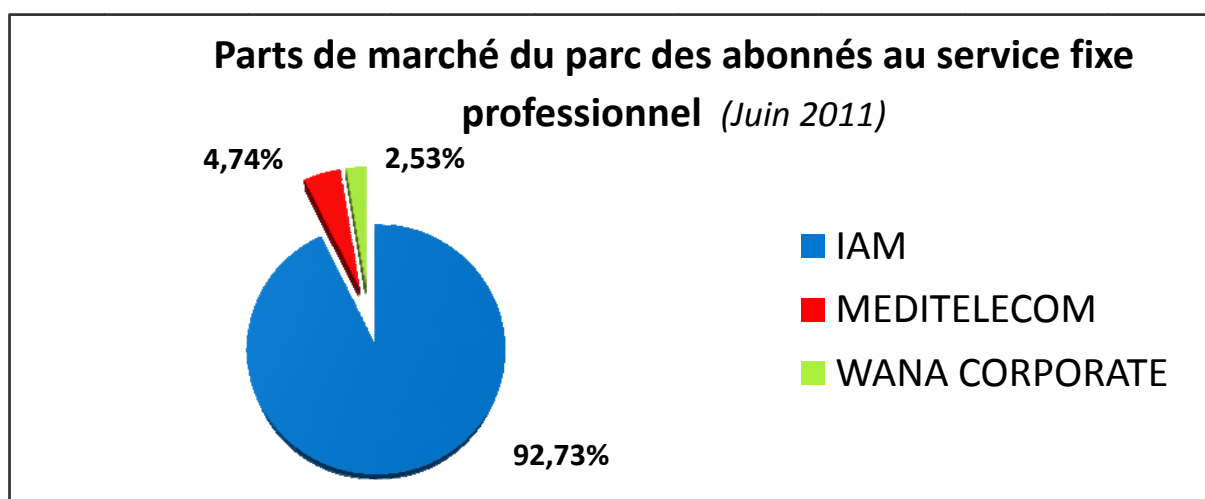


PARC PROFESSIONNEL

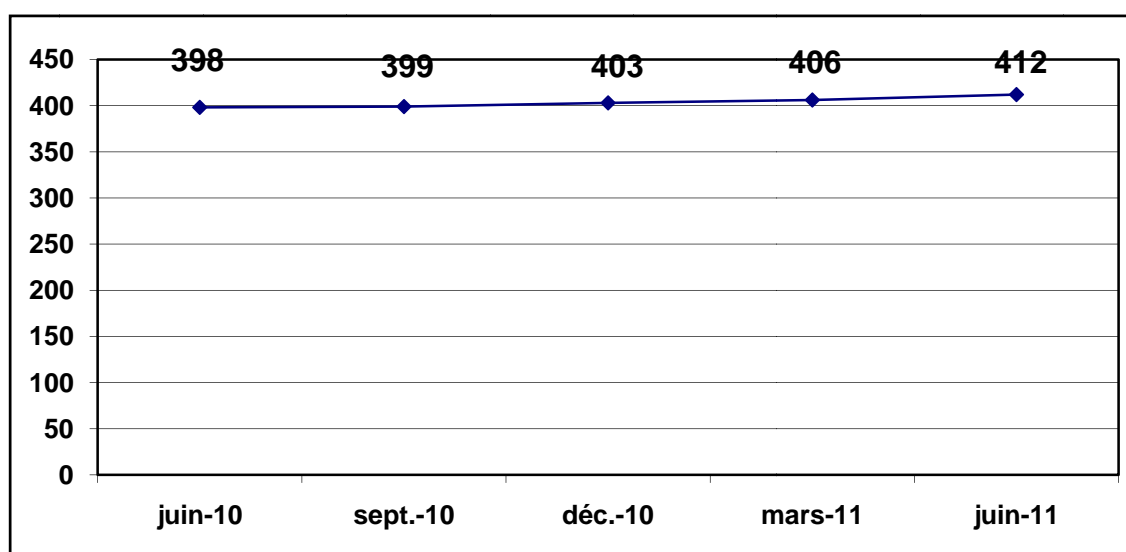
Nombre d'abonnés Professionnels

Téléphonie Fixe	Juin-10	Sept-10	Déc-10	Mars-11	Juin-11
Parc Professionnel	397 891	398 624	403 028	406 344	411 977
Croissance nette trimestrielle	6 488	733	4 404	3 316	5 633
croissance en %	1,66%	0,18%	1,10%	0,82%	1,39%

Parts de Marché au 30 juin 2011

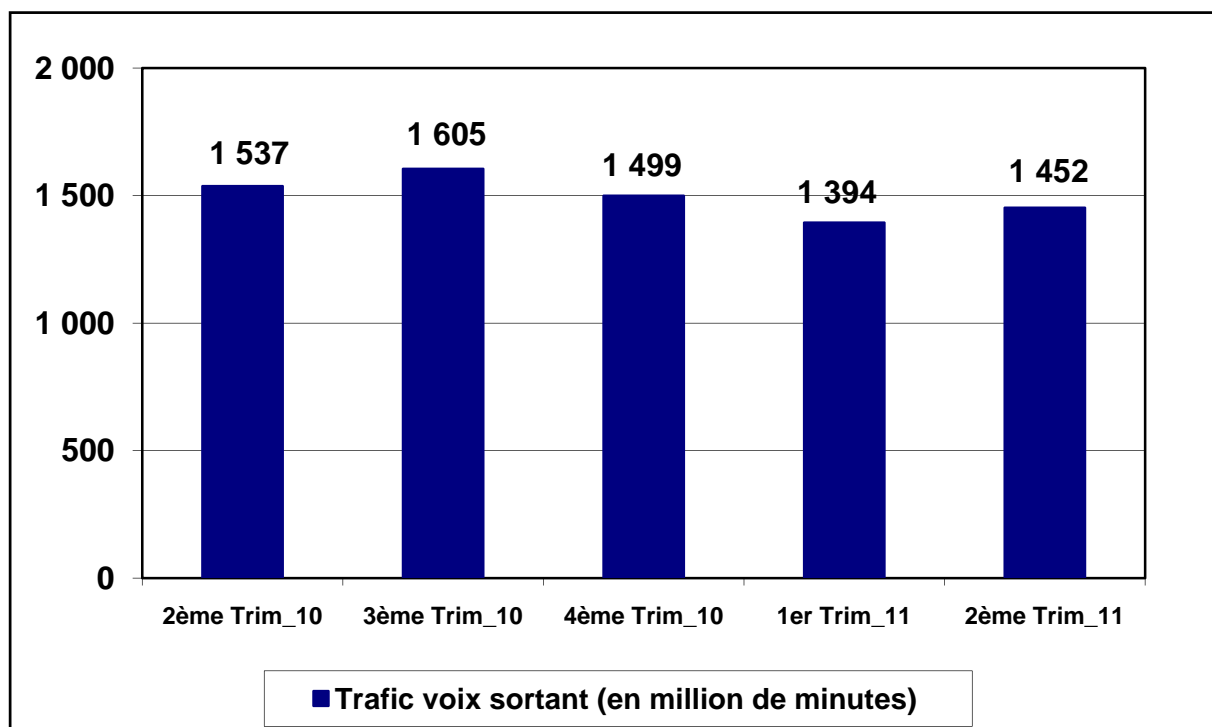


Evolution trimestrielle du Parc des Professionnels (en milliers)



TRAFIC VOIX SORTANT

Evolution trimestrielle du trafic voix sortant⁵



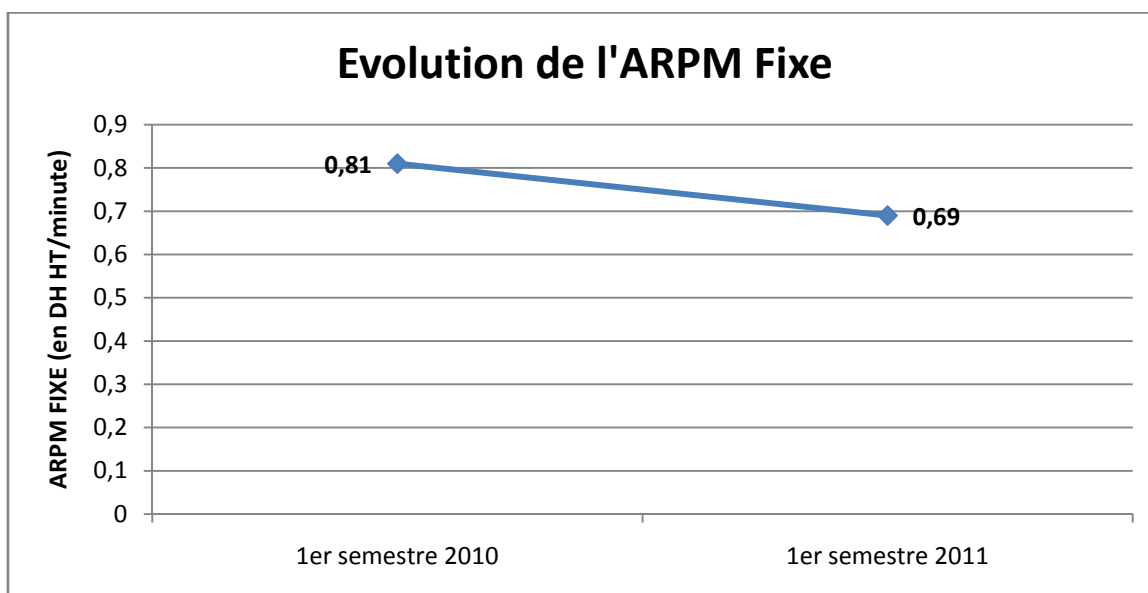
Evolution de la croissance trimestrielle

Trafic voix sortant du fixe (en million de min)	2ème Trim-10	3ème Trim-10	4ème Trim-10	1er Trim-11	2ème Trim-11
Croissance nette trimestrielle	119,37	67,90	-105,29	-105,25	58,35
croissance en %	8,42%	4,42%	-6,56%	-7,02%	4,19%

⁵Le trafic voix sortant correspond à la somme des minutes consommées par les clients des trois opérateurs de la téléphonie fixe et de la mobilité restreinte dans un trimestre

EVOLUTION SEMESTRIELLE DES PRIX(ARPM) ET DE L'USAGE MOYEN MENSUEL SORTANT PAR CLIENT FIXE

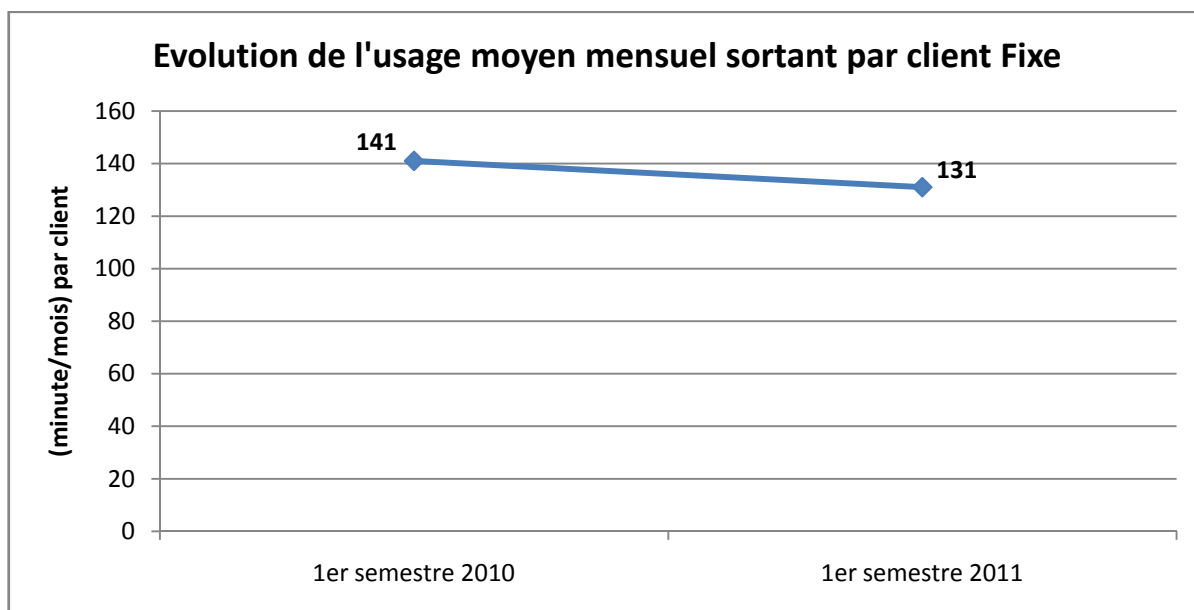
Evolution de l'ARPM⁶ Fixe



	1er semestre 2010	1er semestre 2011	Évolution
Revenu moyen par minute de communication(ARPM) Fixe en DHHT/minute	0,81	0,69	-14%

⁶ARPM : Le revenu moyen par minute de communication (ARPM « Average Revenue Per Minute ») Fixe est obtenu en divisant le Chiffre d'Affaires hors taxes des communications voix sortantes Fixe par le trafic sortant Fixe en minutes.

Evolution de l'usage moyen mensuel sortant par client Fixe⁷



	1er semestre 2010	1er semestre 2011	Évolution
Usage moyen mensuel sortant par client Fixe (en minute/mois/client)	141	131	-7%

⁷L'usage moyen mensuel sortant par client Fixe est obtenu en divisant le trafic sortant Fixe en minutes par le parc moyen des abonnés Fixe et par la période concernée en mois (6 mois).