

ROYAUME DU MAROC
LE CHEF DU GOUVERNEMENT



TABLEAU DE BORD **MARCHÉ DU FIXE AU MAROC**

Tableau de Bord*
-Septembre 2013-

* Ce document est publié à titre indicatif. Les dispositions y figurant sont à considérer à titre d'information.

SOMMAIRE

MARCHE DE LA TELEPHONIE FIXE

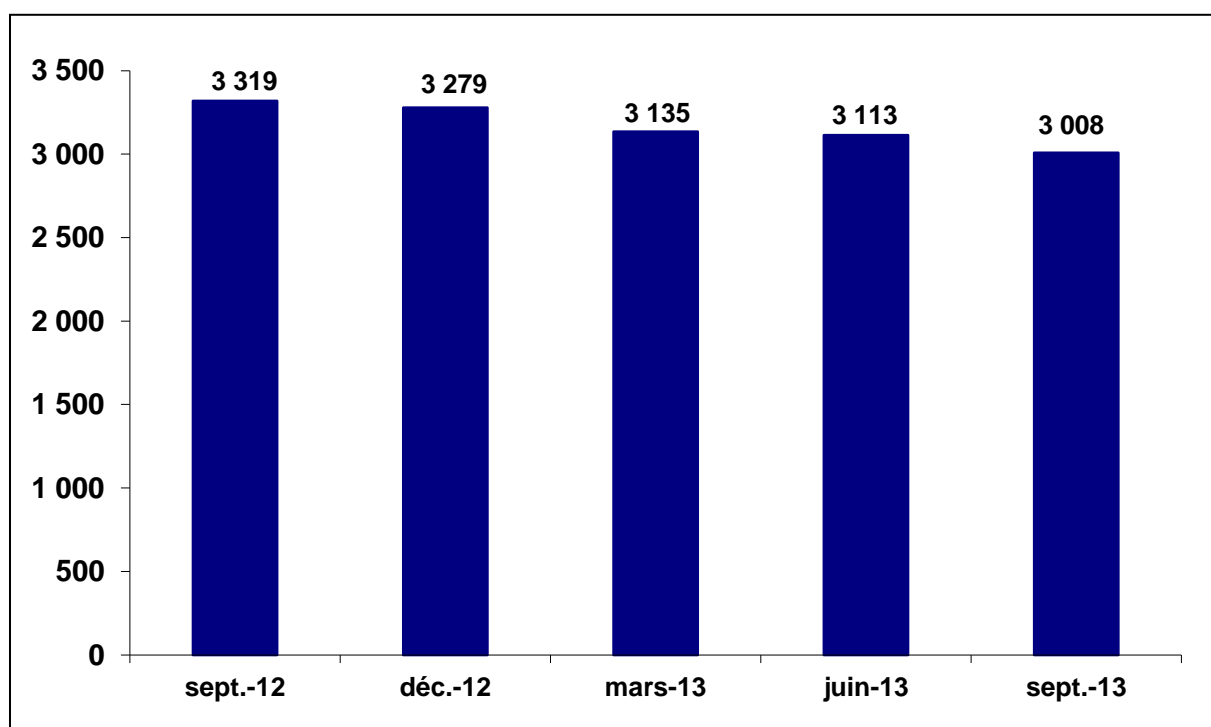
- **PARC GLOBAL**
- **TAUX DE PENETRATION**
- **PARC RESIDENTIEL**
- **PARC PROFESSIONNEL**
- **TRAFIC VOIX SORTANT**
- **EVOLUTION DES PRIX (ARPM) ET DE L'USAGE MOYEN MENSUEL SORTANT PAR CLIENT FIXE**

PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE FIXE

Parc FIXE

TELEPHONIE FIXE	Sept-12	Déc-12	Mars-13	Juin-13	Sept-13
Parc global ¹	3 318 657	3 279 054	3 135 146	3 112 759	3 007 975
Dont mobilité restreinte	1 953 437	1 871 734	1 683 178	1 621 019	1 488 724
Croissance nette trimestrielle ²	- 125 889	- 39 603	- 143 908	- 22 387	- 104 784
croissance en % ³	- 3,65%	- 1,19%	- 4,39%	- 0,71%	- 3,37%
Taux de pénétration ⁴	10,20%	10,08%	9,64%	9,47%	9,16%

Evolution trimestrielle du Parc Fixe (en milliers)



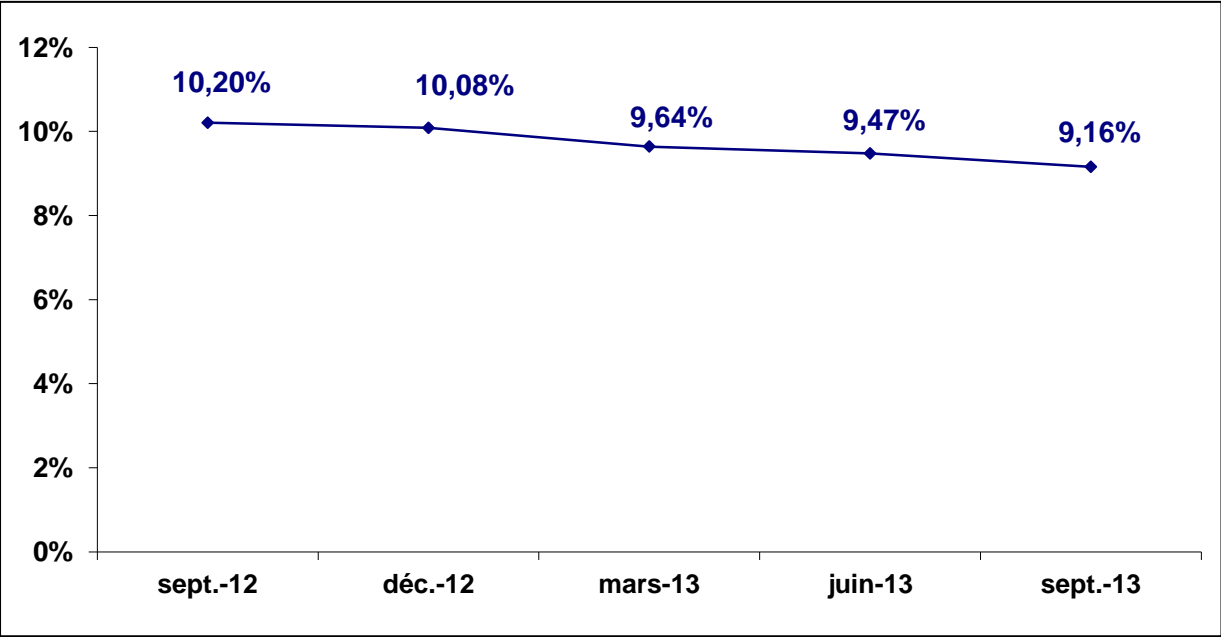
¹Ce chiffre regroupe les abonnés résidentiels, professionnels ainsi que les publiphones utilisant le réseau fixe.

²La croissance nette du trimestre N : Le parc global à la fin du trimestre N – Le parc global à la fin du trimestre N-1.

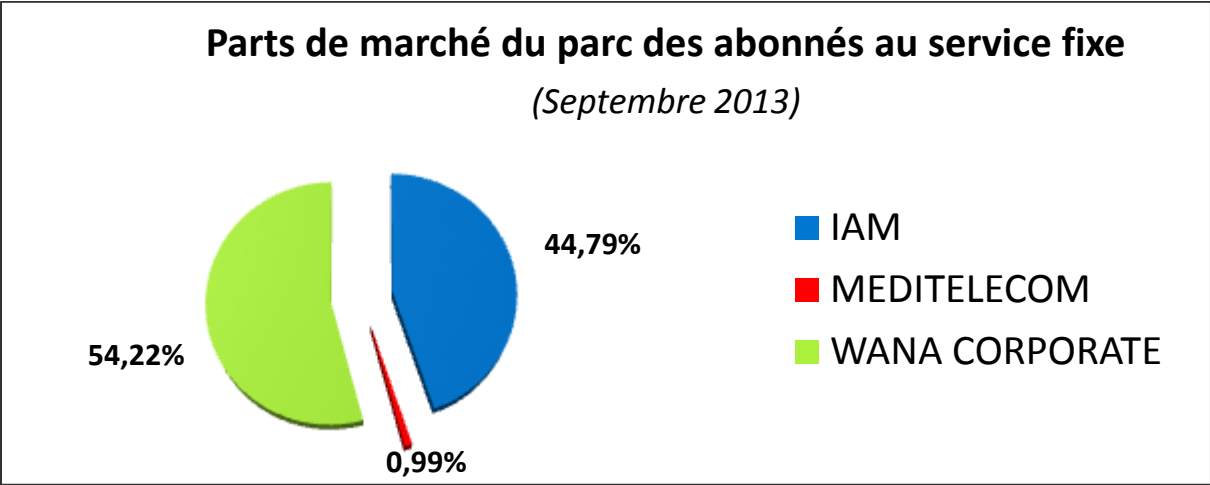
³La croissance en % du trimestre N : (Le parc global à la fin du trimestre N – Le parc global à la fin du trimestre N-1) / Le parc à la fin du trimestre N-1.

⁴Le calcul du taux de pénétration de la téléphonie fixe par l'observatoire des marchés de l'ANRT se base sur les projections de la population publiées par la Direction de la Statistique/HCP à partir du RGPH 2004. La population de référence pour le calcul de ce taux de pénétration à partir du mois de juin d'une année N est celle issue des projections de la Direction de la Statistique pour cette année.

Evolution trimestrielle du taux de pénétration



Parts de Marché au 30 septembre 2013

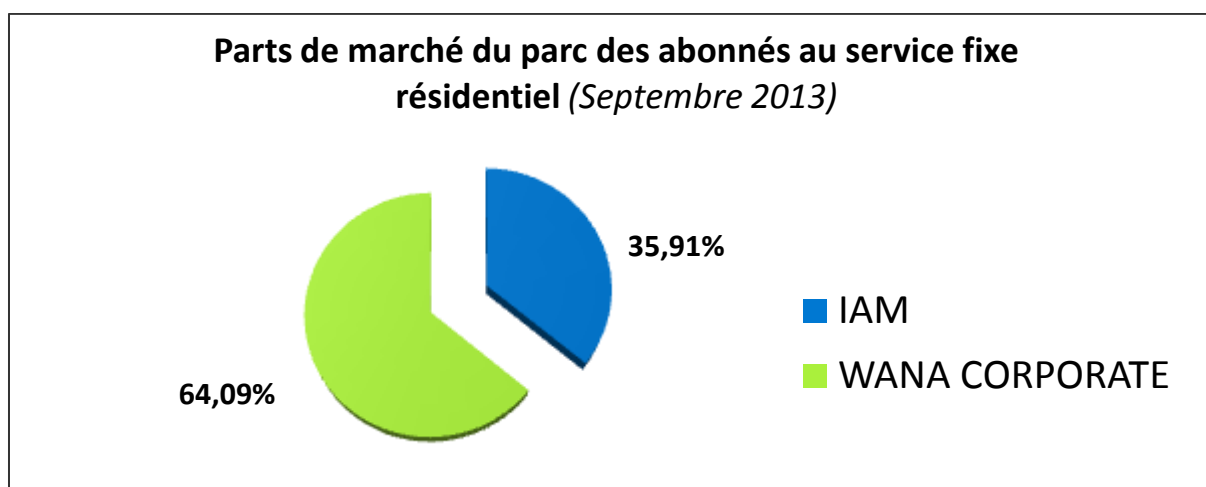


PARC RESIDENTIEL

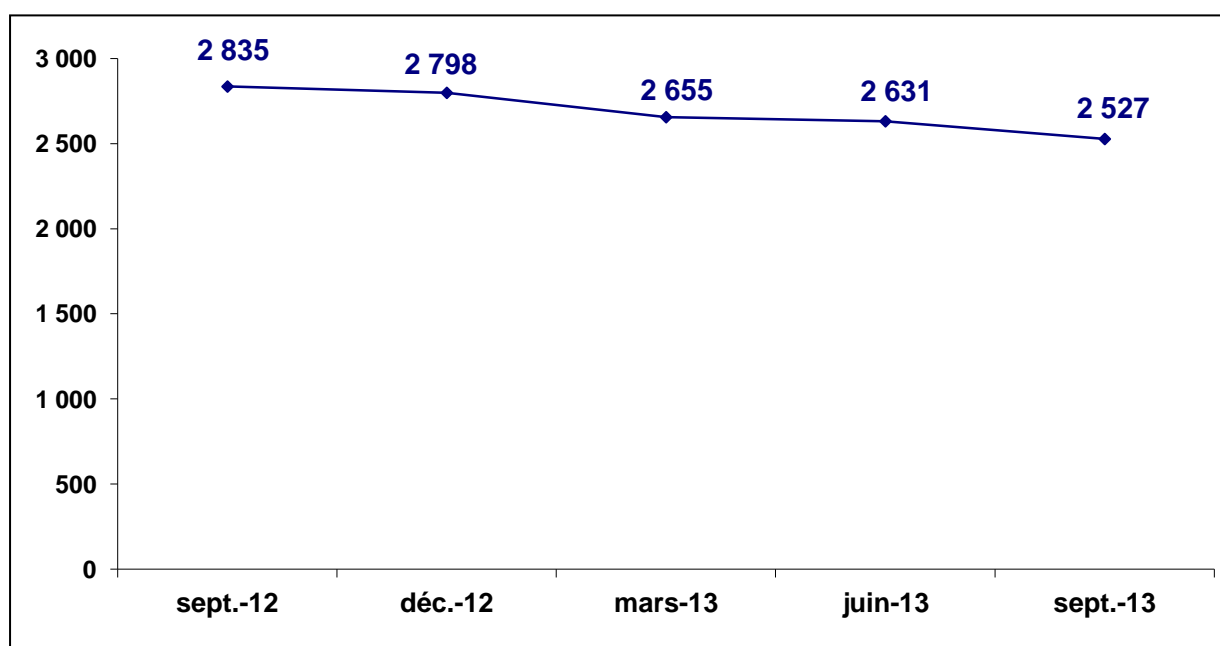
Nombre d'abonnés Résidentiels

Téléphonie Fixe	Sept-12	Déc-12	Mars-13	Juin-13	Sept-13
Parc Résidentiel	2 835 093	2 798 052	2 655 038	2 631 115	2 526 512
Croissance nette trimestrielle	- 117 267	- 37 041	- 143 014	- 23 923	- 104 603
croissance en %	- 3,97%	- 1,31%	- 5,11%	- 0,90%	- 3,98%

Parts de Marché au 30 septembre 2013



Evolution trimestrielle du Parc des Résidentiels (en milliers)

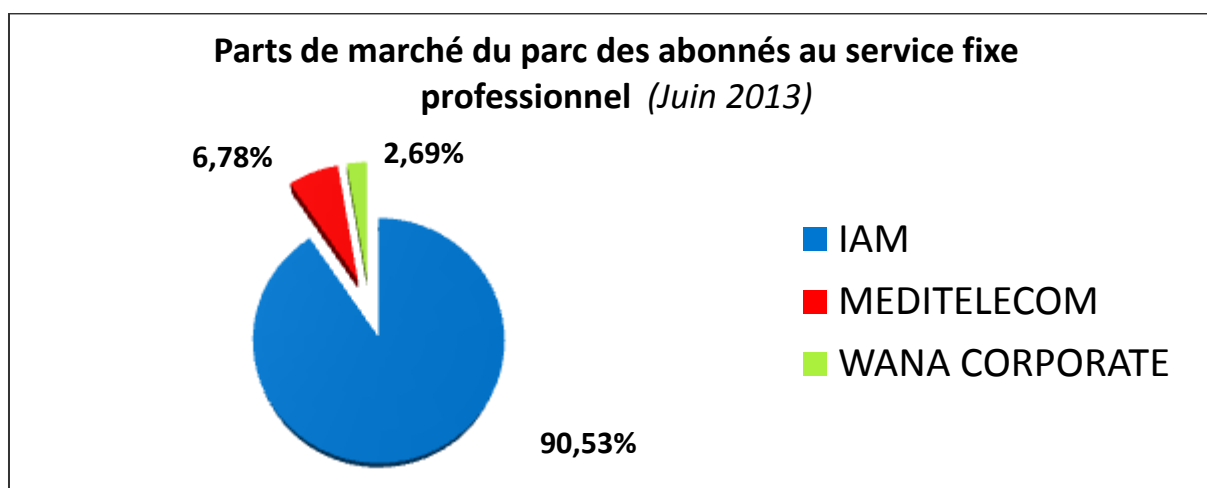


PARC PROFESSIONNEL

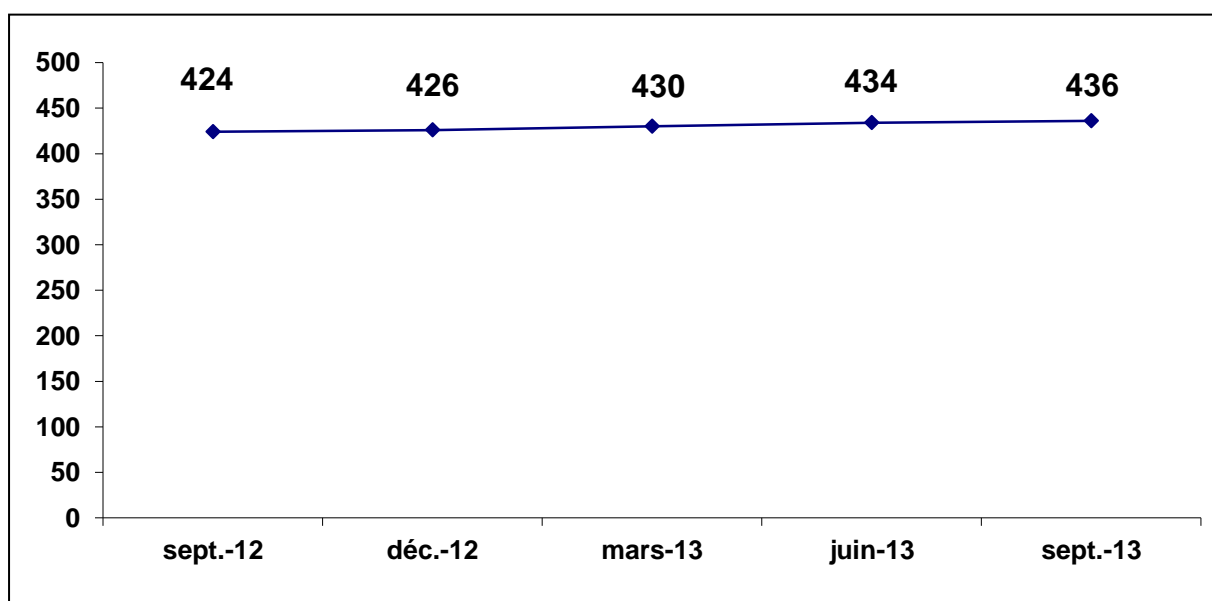
Nombre d'abonnés Professionnels

Téléphonie Fixe	Sept-12	Déc-12	Mars-13	Juin-13	Sept-13
Parc Professionnel	423 814	426 307	429 553	433 797	435 851
Croissance nette trimestrielle	965	2 493	3 246	4 244	2 054
croissance en %	0,23%	0,59%	0,76%	0,99%	0,47%

Parts de Marché au 30 septembre 2013

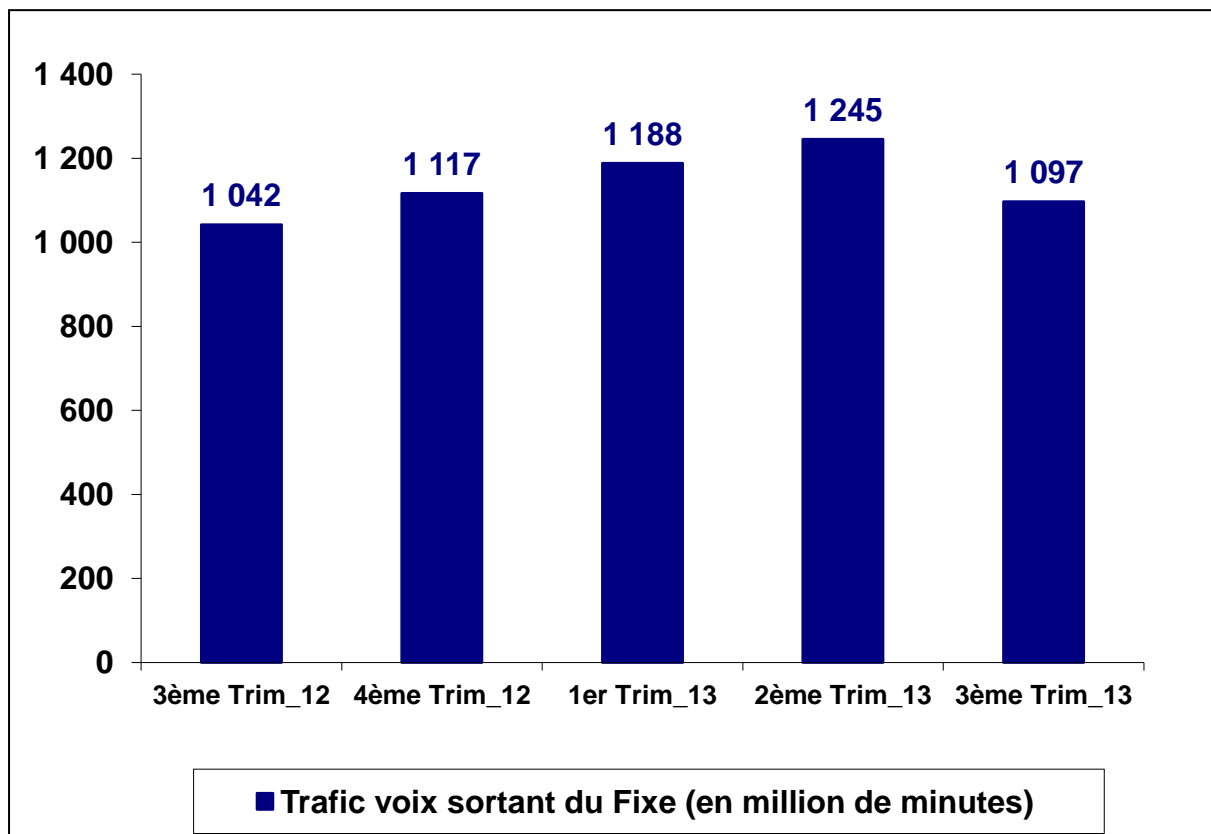


Evolution trimestrielle du Parc des Professionnels (en milliers)



TRAFIC VOIX SORTANT

Evolution trimestrielle du trafic voix sortant du Fixe⁵



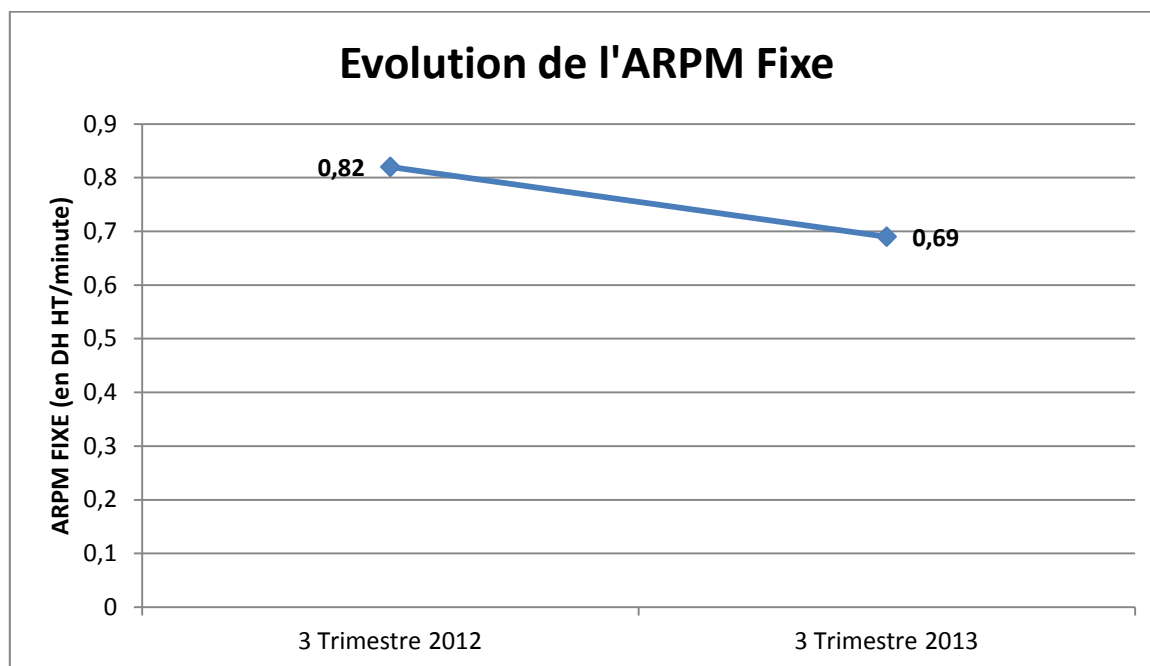
Evolution de la croissance trimestrielle du trafic voix sortant du Fixe

Trafic voix sortant du fixe (en million de min)	3ème Trim-12	4ème Trim-12	1er Trim-13	2ème Trim-13	3ème Trim-13
Croissance nette trimestrielle	- 149,36	74,46	71,42	57,05	- 148,64
croissance en %	- 12,53%	7,14%	6,39%	4,80%	- 11,94%

⁵Le trafic voix sortant correspond à la somme des minutes consommées par les clients des trois opérateurs de la téléphonie fixe et de la mobilité restreinte dans un trimestre.

EVOLUTION DES PRIX (ARPM) ET DE L'USAGE MOYEN MENSUEL SORTANT PAR CLIENT FIXE

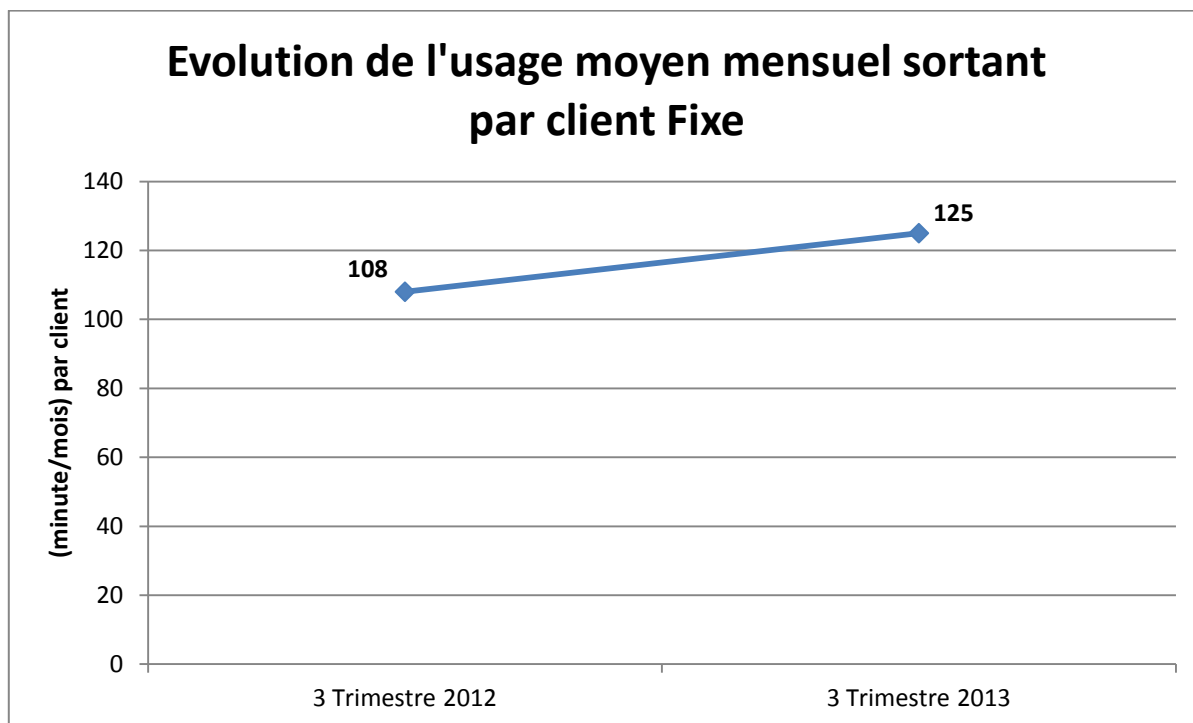
Evolution de l'ARPM⁶ Fixe



	3 Trimestre 2012	3 Trimestre 2013	Evolution
Revenu moyen d'une minute de communication(ARPM) Fixe (en DHHT/minute)	0,82	0,69	- 16%

⁶ARPM : Le revenu moyen d'une minute de communication (ARPM « Average Revenue Per Minute ») Fixe est obtenu en divisant le Chiffre d'Affaires hors taxes des communications voix sortantes Fixe par le trafic sortant Fixe en minutes.

Evolution de l'usage moyen mensuel sortant par client Fixe⁷



	3 Trimestre 2012	3 Trimestre 2013	Evolution
Usage moyen mensuel sortant par client Fixe (en minute/mois/client)	108	125	16%

⁷L'usage moyen mensuel sortant par client Fixe est obtenu en divisant le trafic sortant Fixe en minutes par le parc moyen des abonnés Fixe et par la période concernée en mois.