

## TEXTES PARTICULIERS

**Décret n° 2-09-344 du 13 ramadan 1430 (3 septembre 2009) approuvant les modifications apportées au statut-type des Banques populaires régionales approuvé par le décret n° 2-02-840 du 25 kaada 1423 (28 janvier 2003).**

LE PREMIER MINISTRE,

Vu la loi n° 12-96 portant réforme du Crédit populaire du Maroc promulguée par le dahir n° 1-00-07 du 19 rejeb 1421 (17 octobre 2000), telle qu'elle a été modifiée, notamment son article 24 ;

Vu le décret n° 2-02-840 du 25 kaada 1423 (28 janvier 2003) approuvant le statut-type des Banques populaires régionales ;

Après avis du comité directeur émis en date du 18 mars 2009,

DÉCRÈTE :

ARTICLE PREMIER. – Sont approuvées, telles qu'elles sont annexées à l'original du présent décret, les modifications apportées au statut-type des Banques populaires régionales.

ART. 2. – Le présent décret sera publié au *Bulletin officiel*.

*Fait à Rabat, le 13 ramadan 1430 (3 septembre 2009).*

ABBAS EL FASSI.

Pour conrescing :

*Le ministre de l'économie  
et des finances,*

SALAHEDDINE MEZOUAR.

\*

\* \*

**Modification du statut-type  
des Banques populaires régionales  
approuvé par le décret n° 2-02-840  
du 25 kaada 1423 (28 janvier 2003)**

Article unique

Les articles 15.2, 18.3 et 18.4 du statut-type des Banques populaires régionales susvisé sont modifiés comme suit :

« Article 15.2. – Les membres du directoire .....

« .....

« ..... à la  
« prochaine assemblée générale ;

« Les membres du directoire sont des personnes physiques  
« dont la limite du mandat peut excéder l'âge de la retraite légale.

« Lorsque l'intéressé atteint la limite mentionnée ci-dessus,  
« il est réputé démissionnaire à compter de la date de la plus  
« prochaine réunion du conseil de surveillance lequel pourvoit à  
« son remplacement. Le comité directeur peut déroger à cette  
« disposition si les intérêts de la société le justifient. »

*(La suite sans modification.)*

« Article 18.3. – Nul ne peut être candidat au conseil de  
« surveillance s'il est âgé de plus de 64 ans révolus. »

« Article 18.4. – Les membres du conseil de surveillance  
« sont nommés par l'assemblée générale ordinaire pour une  
« durée maximale de 6 ans. »

*(La suite sans modification.)*

Le texte en langue arabe a été publié dans l'édition générale du  
« Bulletin officiel » n° 5771 du 1<sup>er</sup> chaoual 1430 (21 septembre 2009).

**Décret n° 2-09-451 du 13 ramadan 1430 (3 septembre 2009)  
portant approbation du Cahier des charges particulier  
pour la réalisation des missions du service universel  
par la société Wana Corporate.**

LE PREMIER MINISTRE,

Vu la loi n° 24-96 relative à la poste et aux  
télécommunications promulguée par le dahir n° 1-97-162  
du 2 rabii II 1418 (7 août 1997), telle qu'elle a été modifiée et  
complétée, notamment ses articles premier (21°) et 13 bis ;

Vu la loi de finances n° 26-04 pour l'année budgétaire 2005,  
promulguée par le dahir n° 1-04-255 du 16 kaada 1425  
(29 décembre 2004), notamment son article 35 ;

Vu le décret n° 2-97-813 du 27 chaoual 1418 (25 février 1998)  
portant application des dispositions de la loi n° 24-96 relative à la  
poste et aux télécommunications en ce qui concerne l'Agence  
nationale de réglementation des télécommunications ;

Vu le décret n° 2-97-1026 du 27 chaoual 1418 (25 février 1998)  
relatif aux conditions générales d'exploitation des réseaux  
publics de télécommunications, tel qu'il a été modifié et  
complété, notamment son article 10 ;

Vu le décret n° 2-07-1317 du 16 kaada 1428 (27 novembre 2007)  
relatif aux attributions du ministre de l'industrie, du commerce et  
des nouvelles technologies, tel qu'il a été modifié par le décret  
n° 2-08-18 du 6 moharrem 1429 (15 janvier 2008),

DÉCRÈTE :

ARTICLE PREMIER. – Est approuvé, tel qu'annexé au présent  
décret, le Cahier des charges particulier fixant les conditions et  
modalités de réalisation des missions du service universel par la  
société Wana Corporate.

ART. 2. – Le ministre de l'économie et des finances, le  
ministre de l'industrie, du commerce et des nouvelles technologies

et l'Agence nationale de réglementation des télécommunications sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent décret qui sera publié au *Bulletin officiel*.

*Fait à Rabat, le 13 ramadan 1430 (3 septembre 2009).*

ABBAS EL FASSI.

Pour contreseing :

*Le ministre de l'économie  
et des finances,*

SALAHEDDINE MEZOUAR.

*Le ministre de l'industrie, du commerce  
et des nouvelles technologies*

AHMED REDA CHAMI.

\*

\* \*

**Cahier des charges particulier pour la réalisation des missions du service universel par la société Wana Corporate**

Article premier

*Objet du Cahier des Charges*

Le présent Cahier des Charges a pour objet de fixer les conditions et les modalités dans lesquelles sont réalisées les missions de service universel par la société Wana Corporate.

Les programmes entrant dans le cadre des missions de service universel, proposés par Wana Corporate et approuvés par le comité de gestion du service universel des télécommunications, institué par le décret n° 2-97-1026 du 27 chaoual 1418 (25 février 1998) relatif aux conditions générales d'exploitation des réseaux publics de télécommunications, tel qu'il a été modifié et complété, font l'objet de conventions signées par l'Agence nationale de réglementation des télécommunications, désignée ci-après l'ANRT et la société Wana Corporate.

Chaque convention précise les spécificités de chaque programme notamment :

- l'intitulé et l'objet du programme ;
- la liste des localités objet du programme ;
- les obligations relatives à la réalisation du programme ;
- les délais de réalisation du programme ;
- la durée et les modalités de renouvellement de la convention ;
- le montant retenu au titre du programme ;
- les indicateurs de qualité de service y afférents.

Article 2

*Terminologie*

Outre les définitions données dans la loi n° 24-96 relative à la poste et aux télécommunications, promulguée par le dahir n° 1-97-162 du 2 rabii II 1418 (7 août 1997), telle qu'elle a été modifiée et complétée, et les textes pris pour son application, il est fait usage dans le présent Cahier des Charges de termes qui sont entendus de la manière suivante :

2.1. Fonds de service universel de télécommunications :

Le compte d'affectation spéciale créé par l'article 35 de la loi de finances pour l'année budgétaire 2005 en vue de permettre la comptabilisation des opérations afférentes à la contribution des exploitants de réseaux publics de télécommunications aux missions et charges du service universel, désigné ci-après par Fonds.

2.2. Itinérance nationale :

Possibilité pour un abonné mobile d'un exploitant de réseaux publics de télécommunications d'utiliser un réseau mobile d'un autre exploitant de réseaux publics de télécommunications national dans le cas où le réseau de son opérateur de boucle locale ne couvre pas la zone dans laquelle il se trouve.

2.3. Centre d'accès public pour les services de télécommunications :

Centre disposant d'équipements de télécommunications permettant l'accès du public à des services de télécommunications, dénommé ci-après centre d'accès.

2.4. Fréquences de services :

Fréquences attribuées ou assignées aux exploitants de réseaux publics de télécommunications, permettant d'assurer la liaison directe, par voie radioélectrique, entre l'équipement terminal de l'abonné et le réseau de l'exploitant.

Article 3

*Textes de références*

Le présent Cahier des Charges doit être exécuté conformément à l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires et des normes marocaines et internationales en vigueur, notamment la loi n° 24-96 précitée, et les textes pris pour son application.

Les prescriptions des textes législatifs et réglementaires ont priorité sur celles du présent Cahier des Charges au cas où l'une de ses dispositions serait en contradiction avec celles desdits textes.

Article 4

*Contours et portée du service universel*

Wana Corporate est tenu de réaliser les programmes relevant du service universel, tels qu'approuvés par le comité de gestion de service universel de télécommunications et décrits dans les conventions visées à l'article premier ci-dessus. La réalisation desdits programmes se fait dans le respect des conditions fixées par la législation et la réglementation en vigueur et par les dispositions du présent Cahier des Charges.

Article 5

*Entrée en vigueur, durée et renouvellement  
du Cahier des Charges*

5.1. Le présent Cahier des Charges est pris pour une durée minimale de dix (10) ans courant à compter du premier programme réalisé conformément à ses clauses. Toutefois, les programmes initiés dans le cadre des conventions conclues en application de l'article premier du présent Cahier des Charges demeurent régis par ses dispositions pendant toute la durée des dites conventions et jusqu'à épuisement de leurs effets.

5.2. Sur demande déposée auprès de l'ANRT par Wana Corporate vingt quatre (24) mois au moins avant la fin de la période de validité du présent Cahier des Charges, celui-ci peut être renouvelé par périodes supplémentaires n'excédant pas cinq (5) ans chacune.

Le renouvellement du présent Cahier des Charges n'est pas soumis aux procédures de l'appel à concurrence. Il intervient par décret du Premier ministre sur proposition de l'ANRT. Le renouvellement peut être assorti de modification des conditions du présent Cahier des Charges.

#### Article 6

##### *Engagements de Wana Corporate*

6.1. Wana Corporate est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires, afin de réaliser les programmes de service universel, dûment approuvés par le comité de gestion du service universel des télécommunications, dans les conditions, délais et dates prévus par le présent Cahier des Charges et par les conventions visées à l'article premier ci-dessus.

6.2. Wana Corporate est tenu d'assurer la maintenance et le bon fonctionnement des équipements et installations établis en vue de la réalisation des missions du service universel.

6.3. Wana Corporate est tenu, sous réserve des dispositions particulières du présent Cahier des Charges, d'établir et d'exploiter les infrastructures dédiées à la réalisation des programmes de service universel, conformément aux conditions générales d'établissement et d'exploitation des réseaux, objet des licences et/ou Cahiers de Charges dont il est titulaire.

6.4. Durant la durée de validité du Cahier des Charges, Wana Corporate ne peut cesser l'exploitation et la fourniture des services, objet des conventions visées à l'article premier ci-dessus, qu'au terme d'une période de douze (12) mois, à compter de la date de notification de sa demande à l'ANRT et sous réserve que la continuité des services ait été assurée. Cette cessation donne lieu à l'application des sanctions prévues à l'article 15 (15.2) du présent Cahier des Charges.

6.5. Dans le cas où Wana Corporate ne dépose pas une demande de renouvellement conformément à l'article 5 (5.2) du présent Cahier des Charges, il est tenu de procéder au transfert des installations et équipements établis pour la fourniture des services, selon les modalités fixées à l'alinéa ci-dessous.

6.6. En cas d'arrêt de la fourniture des services, objet des conventions visées à l'article premier ci-dessus, Wana Corporate est tenu de transférer, dans les conditions et modalités fixées par l'ANRT, les installations et équipements établis pour la fourniture desdits services à l'exploitant désigné à cet effet par l'Agence.

#### Article 7

##### *Accès aux ressources du réseau*

Wana Corporate donne droit, dans les délais fixés par la réglementation en vigueur, aux demandes des exploitants de réseaux publics de télécommunications pour l'accès aux infrastructures et ressources établies pour la réalisation des programmes objet des conventions visées à l'article premier ci-dessus et, notamment, aux demandes des exploitants de réseaux publics de télécommunications pour l'itinérance nationale et le dégroupage.

Les conditions techniques et tarifaires de l'accès aux ressources de réseau sont fixées par l'ANRT, après consultation des exploitants de réseaux publics de télécommunications concernés.

#### Article 8

##### *Accès aux fréquences*

##### 8.1. Attribution de fréquences de services

Sur demande motivée, Wana Corporate peut solliciter de l'ANRT que lui soient attribuées ou assignées des ressources en fréquences de services en vue d'établir les infrastructures objet des conventions visées à l'article premier ci-dessus.

##### 8.2. Conditions d'utilisation des fréquences

Pour chaque fréquence attribuée ou assignée, l'ANRT pourra, si nécessaire, imposer des conditions de couverture et des limites de puissance de rayonnement sur les zones géographiques définies dans le cadre des programmes retenus.

Pour des fréquences autres que les bandes de services, l'ANRT procède à des assignations de fréquences dans les différentes bandes conformément à la réglementation en vigueur et en fonction de la disponibilité du spectre.

Wana Corporate communique, à la demande de l'ANRT, les plans d'utilisation des bandes de fréquences qui lui ont été attribuées ou assignées.

##### 8.3. Interférences

Sous réserve du respect de la réglementation en vigueur, des impératifs de la coordination nationale et internationale et à la condition de ne pas provoquer des interférences ou brouillages nuisibles constatés, les conditions d'établissement et d'exploitation et les puissances de rayonnement sont libres.

En cas d'interférence entre les canaux de deux exploitants de réseaux publics de télécommunications, ces derniers doivent, au plus tard dans les sept (7) jours suivant la date du constat, informer l'ANRT de la date et du lieu des interférences et des conditions d'exploitation en vigueur des canaux objets de l'interférence. Les exploitants soumettent à l'ANRT, dans un délai maximum d'un (1) mois et pour approbation, les mesures convenues afin de remédier aux dites interférences.

#### Article 9

##### *Niveau de qualité des services*

Wana Corporate s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour atteindre des niveaux de qualité de service comparables aux standards internationaux.

Il devra mettre en œuvre les protections et redondances nécessaires pour garantir une qualité et une disponibilité de service satisfaisantes ainsi que les équipements et les procédures nécessaires, afin que les objectifs de qualité de service demeurent au niveau prévu par les standards internationaux.

En particulier, Wana Corporate doit répondre aux critères de qualité minimum décrits dans les conventions visées à l'article premier ci-dessus.

#### Article 10

##### *Délai de réalisation des obligations*

La mise en service des installations nécessaires à la réalisation des programmes prévus par les conventions visées à l'article premier ci-dessus doit se faire dans les délais et dates spécifiés dans lesdites conventions.

## Article 11

*Tarification*

11.1. Sauf disposition contraire du présent Cahier des Charges, les modalités de tarification des services relevant des missions du service universel respectent la réglementation en vigueur. Toute modification des tarifs des services objet des conventions visées à l'article premier ci-dessus devra être soumise à l'accord préalable de l'ANRT.

11.2. Les tarifs appliqués par Wana Corporate pour les prestations relevant du service universel doivent être abordables, permettre l'accessibilité des usagers aux dites prestations et garantir le respect des principes d'uniformité des tarifs sur le territoire national.

## Article 12

*Comptabilité analytique*

Conformément aux dispositions de l'article 4 du décret n° 2-97-1026 précité, Wana Corporate est tenu de disposer d'une comptabilité analytique spécifique pour les coûts, produits et résultats liés aux prestations objet des conventions visées à l'article premier ci-dessus.

## Article 13

*Montants retenus*

Les montants retenus pour la réalisation par Wana Corporate des programmes relevant du service universel sont spécifiés dans les conventions visées à l'article premier ci-dessus.

Ces montants restent dus et exigibles tant que lesdits programmes ne sont pas complètement réalisés.

## Article 14

*Pénalités de retard de réalisation*

En cas d'abandon ou de retard dans l'exécution des obligations prévues par les conventions visées à l'article premier ci-dessus et, sauf cas de force majeure dûment constaté par l'ANRT, Wana Corporate s'expose aux pénalités prévues ci-dessous.

14.1. En cas de renonciation à la réalisation de la totalité d'un programme, objet d'une convention signée en application de l'article premier ci-dessus, Wana Corporate est tenu de verser au Fonds la valeur acquise par le montant retenu au titre du programme en question durant la période s'étalant entre la date d'entrée en vigueur de la convention en cause et la date de renonciation à la réalisation dudit programme, et ce, en utilisant le taux de rendement des bons de trésor marocains de maturité cinquante deux (52) semaines. La valeur acquise se calcule de la manière suivante :

$$Mv = Mr \times (1 + Rf)n$$

Où :

- Mv : le montant à verser au Fonds ;
- Mr : le montant retenu au titre du programme en question ;
- Rf : le taux des bons de Trésor ;
- n : s'entend en année et représente la période s'étalant entre la date d'entrée en vigueur de la convention et la date de renonciation par Wana Corporate à la réalisation dudit programme.

En plus, Wana Corporate est tenu de verser au Fonds une pénalité égale à 10% du montant retenu au titre du programme en question.

14.2. Dans le cas de la non réalisation d'un programme objet d'une convention signée en application de l'article premier ci-dessus, dans les délais et dates prévus par ladite convention :

- Wana Corporate est assujéti au paiement d'une pénalité dont le montant est égal à 10% de la différence entre le montant retenu au titre du programme en question et le montant des réalisations effectuées aux délais et dates précités.

- Un délai supplémentaire de six (6) mois est accordé à Wana Corporate pour poursuivre les réalisations non effectuées. A l'expiration de ce délai :

– s'il est constaté des réalisations incomplètes par rapport à celles prévues par la convention concernée, Wana Corporate sera tenu de verser au Fonds la valeur acquise par la différence entre le montant retenu et le montant des réalisations effectuées à cette date durant la période s'étalant entre la date d'entrée en vigueur de la convention en cause et la date de l'expiration du délai supplémentaire de six (6) mois, et ce, en utilisant le taux de rendement des bons de trésor marocains de maturité cinquante deux (52) semaines. La valeur acquise se calcule de la manière suivante :

$$Mv = (Mr - Mre) \times (1 + Rf) n$$

Où :

- Mv : le montant à verser au Fonds ;
- Mr : le montant retenu au titre du programme en question ;
- Mre : le montant des réalisations effectuées ;
- Rf : le taux des bons de Trésor ;
- n : s'entend en année et représente la période s'étalant entre la date d'entrée en vigueur de la convention et la date de l'expiration du délai supplémentaire de six (6) mois.

– les réalisations non effectuées par Wana Corporate ne relèveront plus de ses missions de service universel et sont considérées comme retirées de la convention.

## Article 15

*Pénalités en cas de non respect des dispositions du Cahier des Charges*

Sauf cas de force majeure dûment constaté par l'ANRT, Wana Corporate s'expose aux pénalités suivantes en cas de non respect des conditions d'exploitation des services objet du présent Cahier des Charges :

15.1. En cas de non-respect de l'une des dispositions du présent Cahier des Charges autres que celles relatives aux délais de réalisation de ses missions, Wana Corporate s'expose au paiement d'une pénalité dont le montant est égal à 5% des montants retenus et ce, sans préjudice des sanctions prévues par la réglementation en vigueur.

15.2. Pendant la durée de validité du présent Cahier des Charges et en cas d'arrêt de la fourniture des services en application de l'article 6 (6.4) ci-dessus, Wana Corporate est tenu de verser au Fonds la totalité des montants retenus au titre du programme en question.

15.3. Les montants des pénalités prévus par les articles 14 et 15 du présent Cahier des Charges, ainsi que les modalités de leur paiement sont déterminés par l'ANRT.

## Article 16

*Informations*

En sus de ses obligations de transmission d'informations prévues par les dispositions de ses cahiers des charges pour l'établissement et l'exploitation de réseaux publics de télécommunications, Wana Corporate est tenu de soumettre à l'ANRT au plus tard le 1er juin de l'année n+1 ses états de synthèses dûment certifiés, relatifs aux résultats des activités relevant des missions du service universel prévues par les conventions visées à l'article 1 ci-dessus, et ce conformément à la réglementation en vigueur.

Wana Corporate est tenu de soumettre à l'ANRT sur une base trimestrielle :

- le détail des investissements entrepris dans le cadre de la réalisation des programmes objet des conventions précitées ;
- toutes les informations techniques et financières relatives à la réalisation des dits programmes ;
- toutes les informations relatives aux revenus réalisés par les services fournis dans le cadre de ces programmes ;
- le détail des informations sur le trafic entrant et sortant par rapport aux services objet des programmes de service universel.

Wana Corporate est tenu de fournir toute autre information que l'ANRT juge utile pour assurer le suivi de la réalisation des services relevant du service universel.

## Article 17

*Contrôle*

L'ANRT est habilitée à procéder, par ses agents commissionnés à cet effet ou par toute personne dûment habilitée par elle, auprès de Wana Corporate à des enquêtes, y compris celles qui nécessitent des interventions directes ou des branchements d'équipements externes sur son propre réseau dans les conditions prévues par la législation et la réglementation en vigueur.

## Article 18

*Exonération*

Au titre de l'exécution des services objet des conventions signées en application du présent Cahier des Charges, Wana Corporate est dispensé, durant la période de validité dudit Cahier des Charge visée à l'article 5 (5.1), du paiement de la contribution aux missions de service universel prévue par la réglementation en vigueur, sur le chiffre d'affaires réalisé dans les localités faisant partie des programmes de service universel, telle qu'arrêtées par lesdites conventions.

## Article 19

*Modification du Cahier des Charges*

Durant sa période de validité, le présent Cahier des Charges peut être modifié ou complété, sur proposition du comité de gestion du service universel des télécommunications, et ce conformément à la réglementation en vigueur.

## Article 20

*Signification et interprétation du Cahier des Charges*

Le présent Cahier des Charges et les conventions visées à l'article premier ci-dessus, leur signification et leur interprétation sont régis par les lois et les règlements en vigueur au Maroc.

## Article 21

*Unités de mesure et monnaie des contributions*

a) Pour tous documents, mémoires, notes techniques, plans et autres écrits, Wana Corporate est tenu d'utiliser le système métrique et les unités de mesure s'y rattachant.

b) Les montants des différentes contributions sont dus en dirhams marocains.

## Article 22

*Langue du Cahier des Charges et règlement des différends*

Le présent Cahier des Charges est rédigé en langues arabe et française. La version arabe fait foi devant les tribunaux marocains.

Les différends issus de l'interprétation du présent Cahier des Charges seront soumis aux tribunaux compétents de Rabat.

## Article 23

*Election de domicile*

Wana Corporate fait élection de domicile en son siège social :

Lotissement la Colline II, lot 1 & 2, Sidi Maârouf, Casablanca, Maroc.

**Décret n° 2-09-500 du 13 ramadan 1430 (3 septembre 2009) autorisant Barid Al-Maghrib à créer une filiale dénommée « Barid Media » S.A.**

LE PREMIER MINISTRE,

EXPOSE DES MOTIFS :

Barid Al-Maghrib (BAM) demande l'autorisation requise en vertu des dispositions de l'article 8 de la loi n° 39-89 autorisant le transfert d'entreprises publiques au secteur privé telle qu'elle a été modifiée et complétée pour créer une filiale dénommée « Barid Media » S.A.

Ce projet s'inscrit dans le cadre des profondes mutations que connaît le secteur postal, en raison notamment de la tendance baissière du volume du courrier physique, de la concurrence de plus en plus accrue sur les activités à forte valeur ajoutée, de l'émergence d'une clientèle exigeante à la recherche de services plus élaborés et du développement de nouveaux moyens de communication (téléphonie mobile, Internet, etc...) en substitution au courrier traditionnel.

Dans ce contexte, BAM, conscient des risques majeurs de ces mutations sur son activité traditionnelle et de la nécessité d'adapter son offre aux exigences du marché, a développé et a mis sur le marché une nouvelle prestation portant notamment sur le marketing direct, visant à profiter de la croissance de cette activité pour pallier les baisses de volume.

Néanmoins, malgré les efforts consentis pour se positionner sur ce marché, les résultats enregistrés restent en deçà des objectifs attendus et ce, en raison notamment de l'insuffisance de l'expertise dans un domaine relativement complexe, des exigences du marché et de la non transparence des pratiques tarifaires des opérateurs.