

# Cahier des charges de la licence attribuée à AL Hourria Telecom S.A. pour l'établissement et l'exploitation d'un réseau public de télécommunication par satellites de type GMPCS au Royaume du Maroc

## Version consolidée

Pour faciliter la lecture du **Cahier des Charges la société AL Hourria Telecom S.A.** la présente version consolidée est la compilation des textes suivants :

- *Décret n° 2-00-688 du 3 chaabane 1421 (31 octobre 2000). (B.O n°4844 du 2-11-2000).*
- *Décret n°2-03-219 du 4 safar 1424 (7 avril 2003). (B.O n°5104 du 1<sup>er</sup> mai 2003).*
- *Décret n°2-05-1460 du 22 rabii I 1427 (21 avril 2006). (B.O n°5418 du 4-5-2006).*
- *Décret n°2-10-637 du 16 joumada I 1432 (20 avril 2011). (B.O n°5940 du 5-5-2011).*
- *Décret n°2-13-637 du 14 rejeb 1435 (14 mai 2014). (B.O n°6266 du 19-6-2014).*
- *Décret n°2-14-861 du 29 rabii II 1436 (19 février 2015). (B.O n°6344 du 19-3-2015).*
- *Décret n°2-19-142 du 4 chaabane 1440 (10 avril 2019). (B.O n°6774 du 2-5-2019).*
- *Décret n° 2-20-429 du 20 safar 1442 (8 octobre 2020) portant renouvellement de la licence de la société « AL HOURRIA TELECOM S.A » en vertu du décret n° 2-00-688 du 3 chaaban 1421 (31 octobre 2000). (B.O n°6932 du 5-11-2020).*

**Il est vivement recommandé de prendre également connaissance des décrets mentionnés ci-dessus dans leurs versions telles que publiées au Bulletin Officiel du Royaume. Le lecteur est invité à télécharger les textes de ces décrets à partir de l'adresse : <http://www.anrt.ma>.**

Cette licence a été renouvelée pour une période supplémentaire de cinq (5) ans à compter du 31 octobre 2020 en vertu du décret n° 2-20-429 susvisé.

## **Chapitre Premier : Economie générale et durée de la licence**

### **Article premier : Objet du cahier des charges**

Le présent cahier des charges fixe les conditions d'attribution d'une licence d'établissement et d'exploitation d'un réseau public de télécommunication par satellites de type GMPCS au Royaume du Maroc.

### **Article 2 : Terminologie**

Outre les définitions données dans la loi n° 24-96 relative à la poste et aux télécommunications et ses textes d'application, il est fait usage dans le présent cahier des charges de termes qui sont entendus de la manière suivante :

## 2.1. Système GMPCS

Tout système (constellation) à satellites loué ou établi par « AL HOURRIA TELECOM S.A », capable de fournir des services mobiles de télécommunication directement aux utilisateurs finals à partir d'une constellation de satellites, quelle que soit l'orbite de ces satellites et l'étendue de leur zone de couverture.

## 2.2. Station terrienne (station HUB) :

Station installée au sol destinée à assurer le lien radioélectrique avec les satellites, laquelle station est responsable du contrôle de l'accès au satellite et de la signalisation du réseau.

La station HUB peut être sur le territoire national ou pas.

## 2.3. Terminal GMPCS :

Equipement radioélectrique d'émission / réception ou réception seulement, utilisé par les abonnés pour accéder au réseau GMPCS du titulaire.

## 2.4. Constellation de satellites :

Ensemble des satellites utilisés par le titulaire pour l'acheminement des communications à travers son réseau.

## 2.5. Centre de contrôle du réseau :

Ensemble des équipements et logiciels connectés à une station HUB qui gèrent et contrôlent le bon fonctionnement du réseau.

## 2.6. Titulaire

Tout adjudicataire du présent appel à la concurrence.

## 2.7. Réseau GMPCS du titulaire :

Ensemble des infrastructures exploitées par le titulaire (secteur spatial et station HUB), ainsi que les terminaux des abonnés qui y sont raccordés.

Ce réseau peut éventuellement utiliser des lignes louées à des exploitants publics de télécommunications.

## 2.8. Opérateur national de système GMPCS :

Toute personne morale ayant les qualités suivantes :

- disposer d'une station terrienne (station HUB) sur le territoire national ;
- avoir la charge de la commercialisation des terminaux d'accès, de la vente et de la gestion des abonnements et de la facturation et du recouvrement ;
- avoir l'autorisation d'utiliser le domaine public et en particulier les fréquences radioélectriques correspondant aux services qu'il commercialise.

#### 2.9. Opérateur de service de communications personnelles par satellites :

Toute personne morale ayant les qualités suivantes :

- avoir la charge de la commercialisation des terminaux d'accès, de la vente et de la gestion des abonnements et de la facturation et du recouvrement ;
- avoir l'autorisation d'utiliser le domaine public et en particulier les fréquences radioélectriques correspondant aux services qu'il commercialise.

#### 2.10. Opérateur global de système GMPCS :

L'entité responsable des opérations au niveau de l'ensemble de la constellation de satellites.

#### 2.11. Abonné :

Toute personne physique ou morale utilisant les services offerts par le réseau du titulaire, dans le cadre d'un contrat avec celui-ci ou avec une société de commercialisation de ces services en régime de sous-traitance.

#### 2.12. Usagers visiteurs :

Les clients autres que les abonnés du titulaire, abonnés aux réseaux radioélectriques terrestres ouverts au public au Royaume du Maroc, munis de postes compatibles avec les services du titulaire et désireux d'utiliser son réseau.

#### 2.13. Usagers itinérants :

Les clients autres que les usagers visiteurs et les abonnés du titulaire, abonnés aux réseaux de radiocommunication publique numériques exploités par les opérateurs ayant conclu des accords d'itinérance avec le titulaire.

#### 2.14. Jour ouvrable :

Jour de la semaine, à l'exception des samedis et des dimanches, qui n'est pas fermé, de façon générale, pour les administrations ou les banques marocaines.

### **Article 3 : Textes de référence**

3.1. La licence attribuée à AL HOURRIA TELECOM S.A. doit être exécutée conformément à l'ensemble des dispositions législatives, réglementaires et des normes marocaines et internationales en vigueur, notamment les normes fixées ou rappelées par le présent cahier des charges ainsi que des textes suivants :

- la loi n° 24-96 relative à la poste et aux télécommunications promulguée par le dahir n° 1-97-162 du 2 rabii II 1418 (7 août 1997) ;

- le décret n° 2-97-1025 du 27 chaoual 1418 (25 février 1998) relatif à l'interconnexion des réseaux de télécommunications ;

- le décret n° 2-97-1026 du 27 chaoual 1418 (25 février 1998) relatif aux conditions générales d'exploitation des réseaux publics des télécommunications ;

- le décret n° 2-97-1027 du 27 chaoual 1418 (25 février 1998) relatif aux conditions de fourniture d'un réseau ouvert de télécommunications ;

- Le décret n°2-05-772 du 6 Joumada II 1426 (13 juillet 2005) relatif à la procédure suivie devant l'ANRT en matière de litiges, de pratiques anticoncurrentielles et d'opérations de concentration économiques

- l'arrêté du ministre des télécommunications n° 310-98 du 27 chaoual 1418 (25 février 1998) fixant les redevances pour assignation de fréquences radioélectriques, tel qu'il a été modifié et complété.

3.2. Les prescriptions des textes législatifs et réglementaires ont priorité sur celles du présent cahier des charges au cas où l'une de ses dispositions serait en contradiction avec celles desdits textes.

### **Article 4 : Objet de la licence**

4.1. La licence attribuée à AL HOURRIA TELECOM S.A. a pour objet l'établissement et l'exploitation d'un réseau public de télécommunications par satellites de type GMPCS dans le respect des principes arrêtés et des conditions fixées par la législation et la réglementation en vigueur et par le présent cahier des charges.

Les services objet de la présente licence se limitent à :

- la téléphonie ;

- la transmission de données.

Toutefois, AL HOURRIA TELECOM S.A. reste libre, dans le cadre de son réseau, de commercialiser l'ensemble de ses services en dehors du territoire national.

4.2. En particulier, AL HOURRIA TELECOM S.A. doit, dans le respect des principes fondamentaux de continuité, d'égalité et d'adaptabilité :

4.2.1. Assurer des services de télécommunications au départ et à l'arrivée des stations mobiles avec :

a) tout abonné de son réseau ;

b) tout abonné du réseau téléphonique commuté public (RTCP) au Maroc et à l'étranger, et

c) tout abonné des réseaux de téléphonie mobile au Maroc et à l'étranger ;

4.2.2. Acquérir, maintenir et renouveler le matériel de son réseau conformément aux normes internationales en vigueur et à venir ; et

4.2.3. Assurer le contrôle de son réseau en vue de son fonctionnement normal et permanent.

4.3. Dans le cadre du présent cahier des charges, AL HOURRIA TELECOM S.A est autorisé à offrir des services de communications personnelles par le biais du système à satellite GLOBALSTAR.

4.4. Durant la validité de sa licence, AL HOURRIA TELECOM S.A. peut demander, à tout moment, d'offrir des services de communications personnelles par satellite, par le biais d'autres systèmes GMPCS.

A cet effet, il soumet, préalablement à l'ANRT, pour chaque nouveau système GMPCS envisagé, une demande explicitant sa vision pour l'exploitation dudit système, accompagnée d'un engagement du propriétaire du segment spatial ou du système GMPCS à lui apporter le support nécessaire, notamment technique et logistique, pour lui permettre la fourniture des services du système GMPCS concerné sur le territoire national. AL HOURRIA TELECOM S.A. communique à l'ANRT tout document ou information qui lui sont nécessaires pour l'instruction de sa demande.

L'ANRT dispose d'un délai de deux (02) mois à compter de la date de réception du dossier complet pour statuer sur la demande et notifier sa décision à AL HOURRIA TELECOM S.A.

4.5. Dans le cas où AL HOURRIA TELECOM S.A. souhaite cesser la fourniture de ses services de communications personnelles à travers un système GMPCS autorisé, il est tenu d'en informer l'ANRT, six (06) mois au moins à l'avance, en motivant sa décision et d'en aviser ses clients, tout en leur proposant des

solutions pour garantir la continuité du service fourni ou leur migration vers un autre exploitant de réseaux publics de télécommunication autorisé.

## **Article 5 : Entrée en vigueur, durée et renouvellement de la licence**

5.1. La licence, objet du présent cahier des charges, est délivrée par décret (le Décret d'attribution) pris conformément à la législation en vigueur. La date dudit décret vaut date d'entrée en vigueur de la licence.

5.2. L'ouverture commerciale du service doit intervenir dans un délai de :

- quatre (4) mois suivant la date d'entrée en vigueur de la licence dans le cas où elle est délivrée à un opérateur de services GMPCS ;

- huit (8) mois suivant la date d'entrée en vigueur de la licence dans le cas où elle est délivrée à un opérateur national de système GMPCS.

AL HOURRIA TELECOM S.A. est tenu d'informer l'Agence nationale de réglementation des télécommunications (ANRT) de la date effective du début de la commercialisation de ses services.

5.3. La licence d'établissement et d'exploitation du réseau public objet du présent cahier des charges est accordée pour une durée de :

- cinq (5) ans à compter de la date d'entrée en vigueur telle que définie à l'article 5.1 ci-dessus dans le cas où elle est délivrée à un opérateur de services GMPCS.

Aucune exclusivité pour les services de télécommunications par satellites de type GMPCS n'est attribuée dans le cadre du présent appel à la concurrence. Le gouvernement se réserve le droit de lancer, à tout moment, des appels à concurrence pour la délivrance de licences d'exploitation de services de télécommunications par satellites.

5.4. Sur demande déposée auprès de l'ANRT par AL HOURRIA TELECOM s.a six (6) mois au moins avant la fin de la période de validité de la licence, celle-ci peut être renouvelée par périodes supplémentaires n'excédant pas cinq (5) ans chacune.

Le renouvellement de la licence, objet du présent cahier des charges, n'est pas soumis aux procédures de l'appel à la concurrence. Il intervient par décret sur recommandation de l'ANRT. Le renouvellement de la licence est éventuellement assorti de modifications des conditions du présent cahier des charges.

Il peut être opposé un refus à la demande de renouvellement si AL HOURRIA TELECOM S.A. a manqué de manière sérieuse dans l'exécution de ses

obligations définies par le présent cahier des charges au cours de la durée initiale ou étendue de la licence. Ce refus n'ouvre droit à aucun dédommagement.

#### **Article 6 : Nature de la licence**

6. 1. La licence objet du présent cahier des charges est personnelle.

6.2. Elle ne peut être cédée à un tiers que conformément aux conditions de l'article 12 de la loi n° 24-96 susvisée.

#### **Article 7 : Forme juridique de AL HOURRIA TELECOM S.A. de la licence et actionariat**

7. 1. AL HOURRIA TELECOM S.A. doit être constitué et demeurer sous la forme d'une société de droit marocain.

7.2. Toute modification de la répartition de l'actionariat de AL HOURRIA TELECOM S.A. doit faire l'objet d'une notification à l'ANRT.

7.3. Est soumise à l'approbation préalable de l'ANRT :

a) toute modification de plus de cinq pourcent (5%) de la répartition de l'actionariat de AL HOURRIA TELECOM S.A. tel que défini en annexe 1 ;

b) toute prise de participation d'un opérateur titulaire d'une licence d'exploitation de réseaux publics de télécommunications au Maroc au capital social et/ou en droits de vote de AL HOURRIA TELECOM S.A., et

c) toute prise de participation de AL HOURRIA TELECOM S.A. au capital social et/ou en droits de vote d'un opérateur de réseaux publics de télécommunications au Maroc.

#### **Article 8 : Engagements internationaux et coopération internationale**

8.1. AL HOURRIA TELECOM S.A. est tenu de respecter les conventions et les accords internationaux en matière de télécommunications et notamment les conventions, règlements et arrangements de l'Union internationale des télécommunications et des organisations restreintes ou régionales de télécommunications auxquels adhère le Royaume du Maroc.

Il tient l'autorité gouvernementale chargée des télécommunications et l'ANRT informées des dispositions qu'il prend à cet égard.

8.2. AL HOURRIA TELECOM S.A. est autorisé à participer à des organismes internationaux traitant des télécommunications et particulièrement des télécommunications par satellites.

Il pourra être déclaré, par l'autorité gouvernementale susvisée, sur proposition de l'ANRT en tant qu'exploitant reconnu auprès de l'Union internationale des télécommunications.

## **Chapitre 2 : Conditions d'établissement et d'exploitation du réseau**

### **Article 9 : Conditions d'établissement du réseau**

#### 9.1. Normes et spécifications des équipements et installations radioélectriques

AL HOURRIA TELECOM S.A. devra veiller à ce que les équipements connectés à son réseau soient préalablement agréés par l'ANRT conformément aux articles 15 et 16 de la loi n° 24-96 susvisée et à la réglementation en vigueur.

AL HOURRIA TELECOM S.A. ne peut s'opposer à la connexion à son réseau d'un équipement terminal agréé dans les conditions définies par la réglementation en vigueur.

#### 9.2. Infrastructure réseau

##### 9.2.1. Architecture du réseau

- Le réseau GMPCS utilisé est composé d'un ou de plusieurs systèmes GMPCS tel que défini à l'article 2 ci-dessus.
- Le système de facturation du réseau doit être installé sur le territoire national.
- Le centre de contrôle du réseau peut également être installé sur le territoire national.

L'ANRT est tenue informée par «AL HOURRIA TELECOM S.A.» de l'architecture détaillée du réseau GMPCS ainsi que de toute modification à cette architecture.

##### 9.2.2. Station HUB

AL HOURRIA TELECOM S.A. est autorisé à mettre en place l'infrastructure nécessaire pour installer éventuellement sa propre station terrienne, notamment les antennes et le système d'administration du réseau. Ce dernier se compose d'un système de facturation et d'un système de contrôle et de supervision.



### 9.2.3. Système à satellites

Le système à satellites utilisé devra être un système coordonné au niveau de l'Union internationale des télécommunications et avoir reçu l'accord préalable de l'administration marocaine lors de la coordination.

L'ANRT est tenue informée de l'évolution des caractéristiques techniques et de la capacité offerte par le système à satellites.

### 9.2.4. Liaisons de transmissions propres

AL HOURRIA TELECOM S.A. peut établir des liaisons filaires et/ou radioélectriques, notamment les liaisons par faisceaux hertziens, sous réserve de disponibilité de fréquences, pour assurer les liaisons de transmission exclusivement entre :

- les équipements de son réseau installé sur le territoire marocain ; et
- les équipements de son réseau installé sur le territoire marocain et les points d'interconnexion sur le territoire marocain avec les réseaux des autres exploitants de réseaux publics de télécommunications au Maroc.

### 9.2.5. Location d'infrastructure

AL HOURRIA TELECOM S.A. peut également louer auprès de tiers des liaisons ou des infrastructures pour assurer un lien direct entre ses équipements dans le respect de la réglementation en vigueur.

Les modalités techniques et financières de location de capacité de transmission doivent être transmises, pour information, à l'ANRT avant leur mise en œuvre.

## 9.3. Fréquences

### 9.3.1. Conditions d'utilisation des fréquences

L'ANRT procède à des assignations de fréquences dans les différentes bandes conformément à la réglementation en vigueur et en fonction de la disponibilité du spectre.

L'ANRT pourra également, si nécessaire, imposer des conditions de couverture et des limites de puissance de rayonnement, sur l'ensemble du territoire national ou sur des régions spécifiques.

AL HOURRIA TELECOM S.A. communique à la demande de l'ANRT un plan d'utilisation des bandes de fréquences qui lui ont été assignées.

### 9.3.2. Interférences

En cas d'interférences constatées sur des fréquences assignées au Maroc, AL HOURRIA TELECOM S.A. est tenu de se conformer à la réglementation en vigueur.

### 9.4. Interconnexion

En application de l'article 11 de la loi n° 24-96 susvisée, AL HOURRIA TELECOM S.A. bénéficie du droit d'interconnecter son réseau aux réseaux des exploitants de réseaux publics de télécommunications. Les exploitants offrant les services d'interconnexion donnent droit aux demandes formulées par AL HOURRIA TELECOM S.A.

Les conditions techniques, financières et administratives sont fixées dans des contrats librement négociés entre les exploitants dans le respect de leurs cahiers des charges respectifs.

Les demandes et les contrats d'interconnexion ainsi que les litiges y relatifs sont traités conformément aux dispositions du décret n° 2-97-1025 susvisé.

### 9.5. Blocs de numérotation

L'ANRT mettra, selon le besoin, à la disposition de AL HOURRIA TELECOM S.A. les numéros nécessaires pour la fourniture des services sous licence.

AL HOURRIA TELECOM S.A. peut demander par écrit, à l'ANRT, l'attribution de nouveaux numéros pour ses besoins de service. Sa demande doit être justifiée.

Les demandes de numéros supplémentaires, ne nécessitant pas de révision radicale des plans de numérotage existants, sont instruites par l'ANRT dans un délai n'excédant pas trois mois.

### 9.6. Utilisation des domaines public/privé de l'Etat pour l'installation des équipements.

#### 9.6.1. Etablissement des installations

AL HOURRIA TELECOM S.A. a le droit de réaliser les travaux nécessaires à l'exploitation et à l'extension de son réseau. Il s'engage à respecter l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires en vigueur notamment en matière d'aménagement du territoire et de protection de l'environnement à l'occasion de la réalisation d'équipements ou d'ouvrages particuliers.

## 9.6.2. Mise à disposition d'infrastructures

Conformément aux dispositions de l'article 22 bis de la loi n°24-96 telle qu'elle a été modifiée et complétée et les textes pris pour son application, AL HOURRIA TELECOM S.A. bénéficie du droit d'accéder notamment aux ouvrages de génie civil, aux artères et canalisations et aux points hauts dont peuvent disposer les personnes morales de droit public, les concessionnaires de services publics et les exploitants de réseaux publics de télécommunications.

Les accords de co-implantation ou de partage des installations visées au présent paragraphe font l'objet d'accords commerciaux et techniques entre les parties concernées. Ces accords sont transmis dès leur signature à l'ANRT. L'ANRT tranche les litiges y relatifs.

## 9.7. Zone de couverture

La couverture géographique des services offerts par le réseau de AL HOURRIA TELECOM S.A. concernera l'ensemble du territoire national.

### **Article 10 : Conditions d'exploitation du service**

Les conditions d'exploitation du service doivent être remplies et assurées conformément aux dispositions de la loi n° 24-96 et du décret n° 2-97-1026 susvisé à compter de l'ouverture commerciale du service qui doit intervenir dans le délai indiqué à l'article 5.2. ci-dessus.

#### 10.1. Permanence et continuité du service.

AL HOURRIA TELECOM S.A. s'oblige à prendre les mesures nécessaires pour assurer un fonctionnement régulier et permanent des installations de son réseau et sa protection. Il doit mettre en oeuvre, dans les meilleurs délais, des moyens techniques et humains susceptibles de pallier les conséquences les plus graves des défaillances, de neutralisation ou de destruction de ses installations.

Dans le respect du principe de continuité, et sauf en cas de force majeure dûment constatée, AL HOURRIA TELECOM S.A. ne peut interrompre la fourniture du service de télécommunication sans y avoir été, préalablement, autorisé par l'ANRT.

#### 10.2. Qualité de service.

AL HOURRIA TELECOM S.A. s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens pour atteindre des niveaux de qualité de service comparables aux standards internationaux, notamment, le taux de disponibilité et les taux d'erreur de bout en bout.

Les services objet du présent cahier des charges doivent être assurés en permanence 24h/24h et 7 jours/7, sauf impératifs techniques justifiés.

L'infrastructure installée doit être flexible et permettre des extensions du réseau sans perturbation des installations existantes.

L'ANRT peut procéder à des contrôles auprès de AL HOURRIA TELECOM S.A. Ce dernier doit mettre à la disposition de l'ANRT les moyens nécessaires à cet effet.

### 10.3. Confidentialité et sécurité des communications

Sous réserve des prescriptions exigées par la défense nationale et la sécurité publique et les prérogatives de l'autorité judiciaire et par la réglementation en vigueur, AL HOURRIA TELECOM S.A. prend des mesures propres à assurer le secret des informations qu'il détient sur la localisation de ses clients.

AL HOURRIA TELECOM S.A. est tenu de porter à la connaissance de ses agents les obligations auxquelles ils sont assujettis et les sanctions qu'ils encourent en cas de non-respect du secret des correspondances.

Lorsque son réseau ne réunit pas les conditions de confidentialité requises, AL HOURRIA TELECOM S.A. est tenu d'en informer ses abonnés.

Il informe également ses clients des services existants permettant, le cas échéant, de renforcer la sécurité des communications.

#### 10.3.1. Informations nominatives sur les clients de AL HOURRIA TELECOM S.A

AL HOURRIA TELECOM S.A. prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'il détient, qu'il traite ou qu'il inscrit sur le module d'identification des abonnés dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Tout client abonné doit faire l'objet d'une identification précise comportant notamment les éléments suivants :

- nom, prénom,
- adresse, et
- photocopie d'une pièce d'identité officielle.

Cette identification doit être faite au moment de la souscription de l'abonnement.

### 10.3.2. Neutralité

AL HOURRIA TELECOM S.A. garantit que son service est neutre vis-à-vis du contenu des informations transmises sur son réseau.

Il s'oblige à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la neutralité de son personnel vis-à-vis du contenu des messages transmis sur son réseau. A cet effet, il offre le service sans discrimination quelle que soit la nature des messages transmis et il prend les dispositions utiles pour en assurer l'intégrité.

### 10.4. Défense nationale, sécurité et sûreté publiques et prérogatives de l'autorité judiciaire

AL HOURRIA TELECOM S.A. est tenu de prendre toutes les mesures pour se conformer aux prescriptions exigées par la défense nationale, la sécurité et la sûreté publiques et les prérogatives de l'autorité judiciaire telles que stipulées par la législation et la réglementation en vigueur, et d'intégrer, à sa charge, dans ses installations, les équipements nécessaires à cet effet. A ce titre, il s'engage notamment à :

- assurer le fonctionnement régulier de ses installations ;
- garantir la mise en oeuvre, dans les meilleurs délais, de moyens techniques et humains susceptibles de pallier les conséquences les plus graves des défaillances, de neutralisation ou de destruction de ses installations ;
- pouvoir répondre pour sa part aux besoins de la défense nationale et de la sécurité et de la sûreté publiques conformément à la législation et à la réglementation en vigueur ;
- mettre à la disposition des autorités compétentes les moyens nécessaires à l'accomplissement de leur mission. A ce titre, AL HOURRIA TELECOM S.A. est tenu de se conformer aux instructions des autorités judiciaires, militaires et de police ainsi qu'à celles de l'ANRT ;
- donner suite, en cas de crise ou de nécessité impérieuse, aux instructions des autorités publiques imposant une interruption partielle ou totale du service ou prescrivant une suspension des émissions radioélectriques conformément à la législation et à la réglementation en vigueur. AL HOURRIA TELECOM S.A. respecte l'ordre des priorités de rétablissement des liaisons concernant plus spécialement les services d'Etat, les organismes chargés d'une mission d'intérêt public ou contribuant aux missions de défense et de sécurité et de sûreté publiques ;
- être en mesure d'établir des liaisons spécialement étudiées ou réservées pour ou la sécurité publique selon les modalités techniques fixées par convention avec les services d'Etat concernés ;

- élaborer et mettre en oeuvre les plans pour les secours d'urgence établis périodiquement en concertation avec les organismes chargés des secours d'urgence et les autorités locales ; et

- apporter, à la demande de l'ANRT, son concours aux organismes traitant au niveau national des questions de protection et de sécurité des systèmes de télécommunications dans les modalités fixées ou arrêtées par la législation et la réglementation en vigueur.

#### 10.5. Cryptage et chiffage

Sous réserve de la mise à la disposition de l'ANRT des procédés de déchiffrement et de décryptage des signaux utilisés, AL HOURRIA TELECOM S.A. peut procéder, pour ses propres signaux et/ou proposer à ses abonnés, dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur, un service de cryptage.

### **Article 11 : Conditions d'exploitation commerciale**

#### 11.1. Liberté des prix et commercialisation

AL HOURRIA TELECOM S.A. bénéficie de :

- la liberté de fixation des prix des services offerts à ses abonnés ;
- la liberté du système global de tarification, qui peut comprendre des réductions en fonction du volume ;
- la liberté de la politique de commercialisation.

Dans le cadre de ses relations contractuelles avec d'éventuels sous-traitants, AL HOURRIA TELECOM S.A. doit veiller au respect des engagements de ces derniers au regard :

- de l'égalité d'accès et de traitement ;
- de la structure tarifaire éditée par AL HOURRIA TELECOM S.A. ;
- du respect de la confidentialité des informations détenues sur les usagers.

En tout état de cause, AL HOURRIA TELECOM S.A. conserve la responsabilité de la fourniture du service à ses clients.

#### 11.2. Facturation

L'ANRT peut, à tout moment, procéder à la vérification de tout ou partie des équipements de facturation, du système informatique, des modes

opérateurs, des fichiers de données et des documents comptables utilisés dans la facturation des services de télécommunications.

### 11.3. Publicité des tarifs

AL HOURRIA TELECOM S.A. a l'obligation d'informer le public de ses tarifs et de ses conditions générales d'offres et de services.

AL HOURRIA TELECOM S.A. est tenu de publier les tarifs de fourniture de chaque catégorie de service, de connexion, de maintien, d'adaptation ou de réparation de tout équipement terminal connecté à son réseau.

La notice portant publicité des tarifs se fera dans les conditions suivantes :

- un exemplaire de la notice est transmis à l'ANRT au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de tout changement envisagé. L'ANRT peut exiger de AL HOURRIA TELECOM S.A. de modifier tout changement de tarif de ses services ou de leurs conditions de vente, s'il apparaît que ces changements ne respectent pas, notamment, les règles de concurrence loyale et les principes d'uniformité des tarifs nationaux des services de télécommunications. Ils doivent être justifiés, à la demande de l'ANRT, au regard des éléments de coûts y afférents.
- Un exemplaire de la notice définitive, librement consultable, est mis à la disposition du public dans chaque agence commerciale ou point de vente d'un sous-traitant chargé de la commercialisation des services en question.
- un exemplaire de la notice définitive ou les extraits appropriés sont remis ou envoyés à toute personne qui en fait la demande ;
- chaque fois qu'il y a modification des tarifs, les nouveaux tarifs et la date de leur entrée en vigueur sont clairement indiqués.

### 11.4. Comptabilité analytique

AL HOURRIA TELECOM S.A. se conforme aux prescriptions de l'article 4 du décret n°2-97-1026 susvisé pour la tenue et l'audit de sa comptabilité analytique.

### 11.5. Accueil des usagers visiteurs ou itinérants

#### 11.5.1. Accueil des usagers visiteurs

AL HOURRIA TELECOM S.A. pourra conclure des accords spécifiques (accords de roaming national) avec les autres exploitants de réseaux radioélectriques ouverts au public au Royaume du Maroc, relatifs aux modalités d'accueil sur leurs réseaux respectifs de leurs clients respectifs.

Ces accords sont soumis pour approbation préalable à l'ANRT. A défaut de réponse de l'ANRT dans un délai de deux mois à compter de la date de la notification de l'accord, l'accord est considéré comme approuvé.

Ces accords sont librement négociés entre les exploitants concernés.

AL HOURRIA TELECOM S.A. informe périodiquement l'ensemble de ses abonnés des zones couvertes par ses accords de roaming national.

#### 11.5.2. Accueil des usagers itinérants

AL HOURRIA TELECOM S.A. pourra accueillir sur son réseau les usagers itinérants des exploitants avec lesquels des accords ont été conclus (les "accords d'itinérance").

Les accords d'itinérance fixent les conditions notamment de tarification et de facturation dans lesquelles les abonnés de réseaux radioélectriques étrangers sur le territoire marocain peuvent accéder au réseau de AL HOURRIA TELECOM S.A. et inversement.

Ces accords sont soumis au préalable pour approbation à l'ANRT. Cette dernière peut imposer leur renégociation ou leur révocation par décision motivée, lorsqu'ils ne sont pas conformes aux dispositions légales ou réglementaires.

#### 11.6. Accessibilité

Le service est ouvert à tous ceux qui en font la demande. A cette fin, AL HOURRIA TELECOM S.A. organise son réseau de manière à pouvoir satisfaire, dans un délai convenable, toute demande située dans la zone de couverture.

Ce délai ne pourra être supérieur à sept (7) jours, à l'issue d'une période de huit (8) mois à partir de la date d'entrée en vigueur de la licence.

AL HOURRIA TELECOM S.A. peut offrir ses services à des clients du même réseau abonnés en dehors du territoire national. Dans ce cas, et pendant la durée de leur séjour au Royaume du Maroc, ils sont considérés comme des abonnés de AL HOURRIA TELECOM S.A., avec les mêmes droits et obligations.

#### 11.7. Egalité de traitement des usagers

Conformément aux dispositions de l'article 7 de la loi n° 24-96 susvisés, les usagers sont traités de manière égale et leur accès au réseau est assuré dans des conditions objectives, transparentes et non discriminatoires.

Les tarifs de raccordement, d'abonnement et des communications doivent



respecter le principe d'égalité, de traitement des usagers et être établis de manière à éviter toute discrimination, notamment fondée sur la localisation géographique.

Les modèles des contrats proposés par AL HOURRIA TELECOM S.A. au public sont soumis au contrôle de l'ANRT qui vérifie que le contrat indique avec clarté et exactitude notamment les éléments suivants :

- les services offerts par AL HOURRIA TELECOM S.A., les délais de fourniture et la nature des services de maintenance ;
- la période contractuelle minimale de souscription du contrat et ses conditions de renouvellement ;
- les obligations de qualité de service de AL HOURRIA TELECOM S.A. et les compensations financières ou commerciales versées par AL HOURRIA TELECOM S.A. en cas de non respect de ces obligations ;
- les pénalités supportées par le client en cas de retard de paiement et les conditions d'interruption du service, après mise en demeure, en cas d'impayé ; et
- les procédures de recours dont le client dispose en cas de préjudice subi du fait de AL HOURRIA TELECOM S.A.

### **Chapitre 3 : Contribution aux missions générales de l'Etat**

#### **Article 12 : Respect de l'environnement**

L'installation des infrastructures doit se faire dans le respect de l'environnement et de la qualité esthétique des lieux ainsi que dans les conditions les moins dommageables pour le domaine public et les propriétés privées.

Les travaux sur la voie publique, nécessaires à l'établissement de ces infrastructures, sont à la charge de AL HOURRIA TELECOM S.A. et doivent s'effectuer conformément aux règlements et exigences techniques de voirie en vigueur.

#### **Article 13 : Contribution à la recherche, à la formation et à la normalisation en matière de télécommunications**

Conformément aux dispositions de la loi n° 24-96 telle qu'elle a été modifiée et complétée, AL HOURRIA TELECOM S.A. contribue annuellement au financement des programmes de recherche et de formation.

Le montant annuel de cette contribution est fixé :

- à 0,75 % du chiffre d'affaires de AL HOURRIA TELECOM S.A. au titre de la formation et de la normalisation,
- et à 0,25 % de son chiffre d'affaires au titre de la recherche.

Le financement et la réalisation de ces programmes s'effectuent conformément à la législation et la réglementation en vigueur.

#### **Article 14 : Contribution aux missions et charges du service universel**

AL HOURRIA TELECOM S.A. contribue annuellement au financement des missions du service universel, dans la limite de deux pour cent (2 %) de son chiffre d'affaires, conformément à la législation et la réglementation en vigueur.

#### **Article 15 : Modalités de paiement des contributions aux missions générales de l'Etat (abrogé)**

### **Chapitre 4 : Contrepartie financière et redevances**

#### **Article 16 : Contrepartie financière**

16.1 En application de l'article 10 de la loi n° 24-96 susvisée, AL HOURRIA TELECOM S.A. est soumis au paiement d'une contrepartie financière d'un montant de trois cent mille (300.000) dirhams hors taxes.

16.2 La contrepartie financière est payable au comptant et en totalité dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la date à laquelle est notifiée à AL HOURRIA TELECOM S.A. la décision officielle d'attribution de la licence.

Le paiement du montant de la contrepartie financière intervient par remise entre les mains du Directeur Général de l'ANRT d'un chèque de banque payable au Maroc, émis par un établissement bancaire autorisé au Maroc, pour le montant ci-dessus indiqué à l'ordre du Trésorier Général du Royaume.

16.3 A défaut de paiement de la contrepartie financière dans le délai prévu à cet article, la licence est retirée de plein droit.

16.4 Dans le cas où AL HOURRIA TELECOM S.A. est autorisé par l'ANRT à offrir des services de communications personnelles à partir d'un deuxième système GMPCS, il s'acquitte d'une contrepartie financière additionnelle d'un montant de trois cent mille (300.000) dirhams hors taxes.

Le paiement de ce montant intervient dans les trois (03) jours ouvrables suivant la date à laquelle est notifié à AL HOURRIA TELECOM S.A. l'accord de l'ANRT.

Au-delà de ce deuxième système à satellite, AL HOURRIA TELECOM S.A. n'est soumis au paiement d'aucune contrepartie financière.

### **Article 17 : Redevances pour assignation De fréquences radioélectriques**

17. 1. Conformément aux dispositions de l'article 9 de la loi n° 24-96 susvisée, AL HOURRIA TELECOM S.A. est redevable d'une redevance annuelle d'utilisation des fréquences qui lui sont assignées.

17.2. Le montant de ces redevances est fixé conformément à la réglementation en vigueur. AL HOURRIA TELECOM S.A. s'en acquitte auprès de l'ANRT annuellement, et au plus tard le 31 janvier de chaque année pour l'année précédente.

17.3. Le recouvrement des redevances dues à ce titre s'effectue conformément aux dispositions de l'article 38 *bis* de la loi n° 24-96 susvisée.

### **Article 18 : Autres redevances, taxes et fiscalité**

AL HOURRIA TELECOM S.A. est assujetti aux dispositions fiscales en vigueur. A ce titre, il doit s'acquitter de tous impôts, droits, taxes et redevances institués par la législation et la réglementation en vigueur.

## **Chapitre 5 : Responsabilité de AL HOURRIA TELECOM S.A.**

### **Article 19 : Responsabilité générale**

AL HOURRIA TELECOM S.A. est responsable du bon fonctionnement de son réseau et du respect de l'intégralité des obligations du présent cahier des charges ainsi que du respect des principes et des dispositions législatives et réglementaires.

### **Article 20 : Couverture des risques par les assurances**

20.1. AL HOURRIA TELECOM S.A. couvre sa responsabilité civile et professionnelle des risques encourus en vertu du présent cahier des charges, notamment au titre des biens affectés aux services, des ouvrages en cours de construction et des équipements en cours d'installation, par des polices d'assurance souscrites auprès de compagnies d'assurance agréées.

20.2. Il tient à la disposition de l'ANRT les attestations d'assurance en cours de validité.

## **Article 21 : Information et contrôle**

21.1. AL HOURRIA TELECOM S.A. est tenu de mettre à la disposition de l'ANRT les informations ou documents financiers, techniques et commerciaux nécessaires pour s'assurer du respect des obligations qui lui sont imposées par les textes législatifs et réglementaires ainsi que par le cahier des charges objet de la licence qui lui a été délivrée.

21.2. AL HOURRIA TELECOM S.A. doit fournir sur une base mensuelle à l'ANRT les informations suivantes :

- a) nombre d'abonnements à la fin de chaque mois ;
- b) nombre d'appels mensuels ;
- c) trafic total.

21.3. AL HOURRIA TELECOM S.A. soumet à l'ANRT, au plus tard au 31 janvier de chaque année, un rapport détaillé sur l'exécution du présent cahier des charges.

21.4. AL HOURRIA TELECOM S.A. s'engage, dans les formes et les délais fixés par la législation et la réglementation en vigueur et par le présent cahier des charges, à communiquer à l'ANRT les informations suivantes :

- toute modification dans le capital et les droits de vote de AL HOURRIA TELECOM S.A. ;
- description de l'ensemble des services offerts ;
- tarifs et conditions générales de l'offre de service ;
- les données de trafic et de chiffre d'affaires ;
- les informations relatives à l'utilisation qualitative et quantitative des ressources attribuées notamment fréquences et numéros ;
- les informations nécessaires au calcul des contributions au financement du service universel ;
- les données relatives à la qualité de service, notamment au regard des indicateurs pertinents permettant de l'apprécier, et aux conventions d'acheminement de trafic signées avec un opérateur marocain ou étranger ;
- l'ensemble des conventions d'interconnexion ;
- les contrats entre l'opérateur et les distributeurs, revendeurs ou sociétés de commercialisation ;

- les conventions d'occupation du domaine public ;
- les conventions de partage des infrastructures ;
- les conventions de location de capacités ;
- les modèles de contrats avec les clients ;
- toute information nécessaire à l'instruction par l'ANRT des demandes de conciliation en vue de régler les litiges entre opérateurs ;
- les contrats avec les opérateurs des pays tiers ;
- toute information nécessaire pour vérifier le respect de l'égalité des conditions de concurrence, et notamment les conventions ou contrats conclus entre les filiales de AL HOURRIA TELECOM s.a , les sociétés appartenant au même groupe ou des branches d'activité de AL HOURRIA TELECOM S.A. distinctes de celles couvertes par le présent cahier des charges ; et
- toute autre information ou document prévu par le présent cahier des charges ou la législation en vigueur.

21.5. L'ANRT est habilitée à procéder, par ses agents commissionnés à cet effet ou par toute personne dûment habilitée par elle, auprès de AL HOURRIA TELECOM S.A. à des enquêtes, y compris celles qui nécessitent des interventions directes ou des branchements d'équipements externes sur son propre réseau dans les conditions prévues par la législation et la réglementation en vigueur.

## **Article 22 : Non-respect des conditions légales et réglementaires de la licence et du cahier des charges**

22.1. Faute par AL HOURRIA TELECOM S.A. de remplir les obligations relatives à l'installation et à l'exploitation de son réseau qui lui sont imposées par la législation et la réglementation en vigueur et par le présent cahier des charges, il est passible, et sans préjudice d'éventuelles poursuites pénales, des sanctions prévues aux articles 30 et 31 de la loi n° 24-96 susvisée.

22.2. Faute, par AL HOURRIA TELECOM S.A., de communiquer les informations exigées par la législation et la réglementation en vigueur, régissant notamment l'interconnexion des réseaux publics de télécommunications, l'utilisation des fréquences radioélectriques et des équipements de télécommunications, ce dernier s'expose aux sanctions prévues à l'article 29 bis de la loi n° 24-96 susvisée.

22.3. Aucune des sanctions légalement prises en vertu du présent article n'ouvre droit à indemnité au profit de AL HOURRIA TELECOM S.A.

## **Chapitre 6 : Dispositions finales**

### **Article 23 : Modification du cahier des charges**

Durant la période de la licence, le présent cahier des charges ne peut être modifié que dans les conditions dans lesquelles il a été établi et approuvé conformément aux dispositions de la loi n° 24-96 susvisée.

### **Article 24 : Signification et interprétation du cahier des charges**

Le présent cahier des charges, sa signification et son interprétation sont régies par les lois et les règlements en vigueur au Maroc.

### **Article 25 : Unités de mesures et monnaie des contributions**

25.1. Pour tous documents, mémoires, notes techniques, plans et autres écrits, AL HOURRIA TELECOM S.A. est tenu d'utiliser le système métrique et les unités de mesure s'y rattachant.

25.2. Les montants des différentes contributions, sont dus en dirhams.

### **Article 26 : Langue du cahier des charges**

Le présent cahier des charges est rédigé en arabe et en français. La version arabe fera foi devant les tribunaux marocains.

### **Article 27 : Election de domicile**

AL HOURRIA TELECOM S.A. fait élection de domicile en son siège social : 4, avenue d'Essaouira, Rabat.

### **Article 28 : Annexes**

Les deux (2) annexes jointes au présent cahier des charges en font partie intégrante. Pour des raisons de confidentialité, ces annexes ne seront pas publiées.

Le présent cahier des charges a été approuvé et signé par AL HOURRIA TELECOM S.A. le 28 mars 2000, à Rabat en trois (3) exemplaires originaux.