

# LE MEMO

**anrt**

agence nationale de réglementation  
des télécommunications

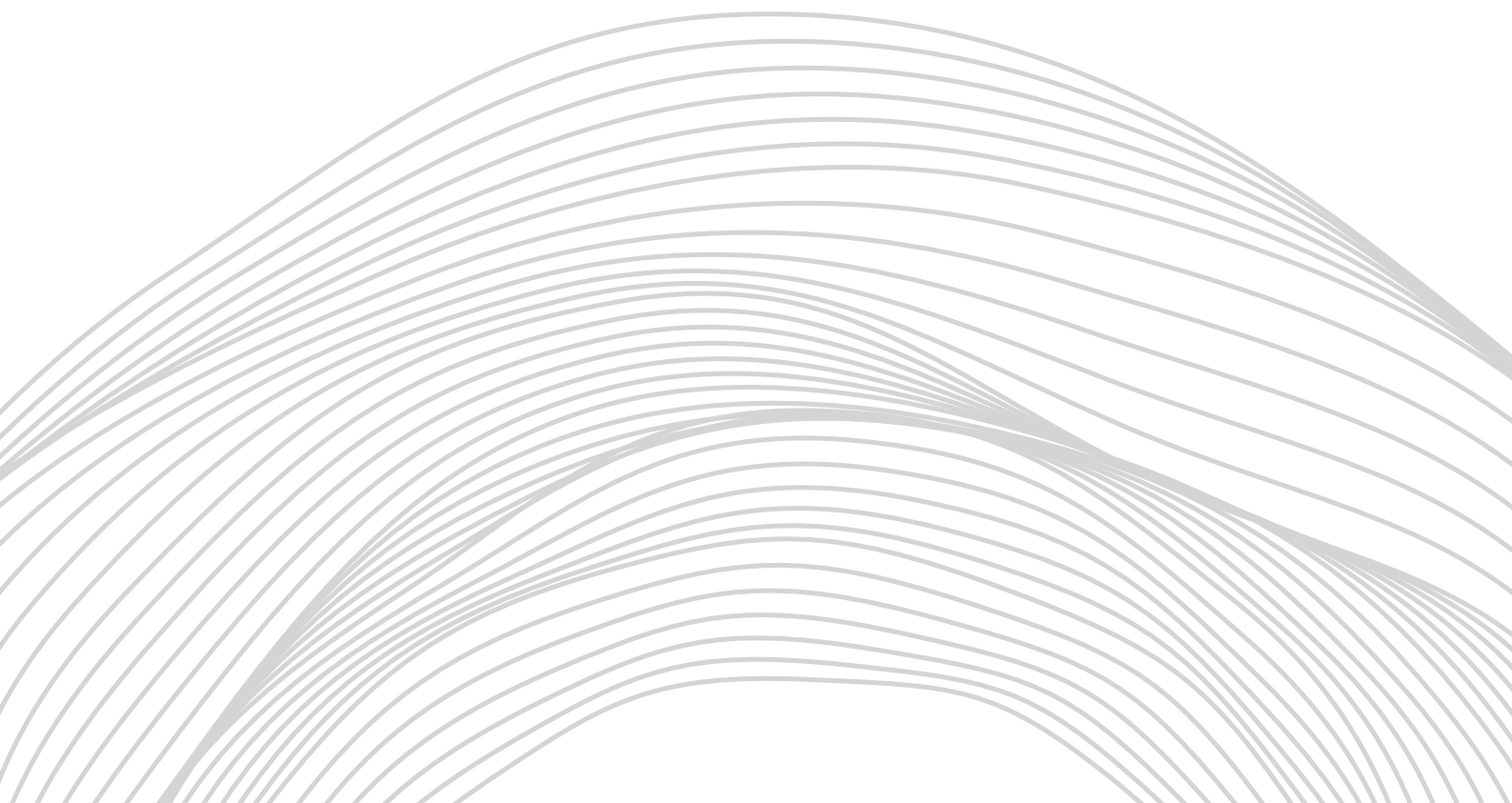
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات

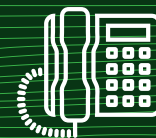
ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵏⵓⵔⵉⵜ ⵜⴰⵔⵉⵍⵉⵎⵓⵏⵉⵏⵉⵜ ⵜⴰⵏⵓⵔⵉⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵉⵜ

## ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN  
SEPTEMBRE 2021

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS  
MARQUANTS DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS  
SEGMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS  
DURANT LES NEUF PREMIERS MOIS DE 2021.**





Le parc fixe s'établit à 2,46<sup>1</sup> millions d'abonnés enregistrant une hausse annuelle<sup>2</sup> de 6,94% (soit + 160 k abonnements). Le taux de pénétration s'établit à 6,77% (vs 6,4% une année auparavant).

Le trafic sortant de la téléphonie fixe au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre 2021 a atteint 412<sup>3</sup> millions de minutes, contre 487<sup>4</sup> millions durant la même période de 2020, soit une baisse de 15,43%.

Les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des variations annuelles allant de -33,04% à 0,18%.

## PORTABILITÉ DES NUMÉROS FIXES :

A fin septembre 2021, le nombre de portages réussis des numéros fixes est de l'ordre de 45.430, soit une augmentation de 25,42% par rapport à septembre 2020.

L'USAGE MOYEN SORTANT MENSUEL PAR CLIENT FIXE ATTEINT 58<sup>5</sup> MINUTES DURANT LES NEUF PREMIERS MOIS DE 2021 (VS 75 MINUTES DURANT LES NEUF PREMIERS MOIS DE 2020).



2,46 MILLIONS  
D'ABONNÉS



1H PAR MOIS ET  
PAR ABONNÉ



PARC FTTH :  
330.185 ABONNÉS (EN  
HAUSE ANNUELLE DE  
81,9%)

<sup>1</sup> : Hors Box 4G-FDD qui sont comptabilisées dans le parc mobile.

<sup>2</sup> : Calculée entre fin septembre 2020 et fin septembre 2021.

<sup>3</sup> : Totalisant 1,26 milliards de minutes durant les neuf premiers mois de 2021.

<sup>4</sup> : Totalisant 1,47 milliards de minutes durant les neuf premiers mois de 2020.

<sup>5</sup> : Baisse sous l'effet du recours grandissant aux applications OTT (Over The Top).



Le parc a atteint 52,01 millions d'abonnés dans les réseaux mobiles (2G/3G/4G), enregistrant une hausse annuelle<sup>6</sup> de 8,2% (soit + 3,9 millions d'abonnements). Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 143,23% à fin septembre 2021.

- Sur une année, les parcs des abonnés mobiles des trois opérateurs marquent des variations entre 1,62% et 20,37%.
- Le parc mobile prépayé s'établit à 46,17 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle de 7,77%.
- Le parc mobile postpayé s'élève à 5,84 millions d'abonnés, marquant une hausse de 11,72% sur une année (soit + 613 k abonnements).

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est de 14,63 milliards de minutes durant le 3<sup>ème</sup> trimestre 2021<sup>7</sup>. Ce trafic connaît une variation, chez les trois opérateurs, allant de -3,64% à 6,11%, comparé au même trimestre de 2020.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 6,68% sur une année passant de 100 minutes durant les neuf premiers mois de 2020 à 93<sup>8</sup> minutes durant les neuf premiers mois de 2021:

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 52 minutes en baisse de 6,57% par rapport à la même période de 2020 (55 min).
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel par abonné est passé à 416 minutes au lieu de 462 minutes durant la même période de 2020, soit une baisse de 10,03%.

Le nombre de SMS envoyés durant le 3<sup>ème</sup> trimestre 2021 a atteint 762 millions d'unités<sup>9</sup>, enregistrant une hausse de 6,89% par rapport au même trimestre de 2020.

## PORTABILITÉ DES NUMÉROS MOBILES :

A fin septembre 2021, le nombre des numéros mobiles portés a atteint 930.194, soit une augmentation de 23,29% par rapport à septembre 2020.



52 MILLIONS  
D'ABONNÉS



TEMPS MOYEN  
DE PAROLE : 1H33MIN<sup>8</sup>



20 CENTIMES  
LA MINUTE<sup>10</sup>



11,23% DU PARC  
MOBILE EST  
POSTPAYÉ

<sup>6</sup> : Calculée entre fin septembre 2020 et fin septembre 2021.

<sup>7</sup> : Totalisant 41,88 milliards de minutes durant les neuf premiers mois de 2021.

<sup>8</sup> : Baisse sous l'effet du recours grandissant aux applications OTT (Over The Top).

<sup>9</sup> : Totalisant 2,01 milliards de SMS durant les neuf premiers mois de 2021.

<sup>10</sup> : Le revenu moyen par minute (ARPM) du mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaires (HT) (des communications voix sortantes mobiles) par le parc moyen d'abonnés mobile et par le nombre de mois de la période précitée.

Le parc s'élève à 33,86 millions d'abonnés portant le taux de pénétration à 93,24% (soit + 5,1 millions d'abonnements). Ce parc enregistre une hausse annuelle de 17,78%.

## INTERNET MOBILE :

- Son parc a atteint 31,69 millions, en hausse annuelle de 18,41%. Les parcs des trois opérateurs ont connu des évolutions variant entre 1,61% et 39,23%.
- Le parc Internet mobile « Voix+Data » enregistre une hausse annuelle de 18,37% pour s'établir à 31,43 millions.
- Le parc Internet mobile 4G enregistre une hausse annuelle de 31,26% (soit + 6,1 millions) pour atteindre 25,63 millions à fin septembre 2021.

## ADSL :

- Le parc ADSL s'élève à 1,6 million à fin septembre 2021, en quasi-stagnation sur une année (+0,02%).
- 57,44% des accès ADSL sont à des débits inférieurs à 10 MB/s.
- Plus de 34.000 lignes ont été dégroupées.


## INTERNET FTTH :


- A fin septembre 2021, le parc FTTH est de 330.185, enregistrant des hausses annuelle et trimestrielle (par rapport à juin 2021), respectivement de 81,91% et 15,37%.

## AUTRES TYPES D'INTERNET

- A fin septembre 2021, les parcs TDD et BLR<sup>11</sup> s'établissent à 251.164 abonnés.

Le revenu Internet moyen mensuel<sup>12</sup> est de 31 DHHT/mois/client à fin septembre 2021.

 33,86 MILLIONS  
D'ABONNÉS À  
INTERNET

 31,69 MILLIONS  
D'ABONNÉS À  
L'INTERNET MOBILE

 93,24% DE TAUX DE  
PÉNÉTRATION À  
L'INTERNET

<sup>11</sup>: Time-Division Duplex et Boucle Locale Radio.

<sup>12</sup>: Le revenu Internet moyen mensuel par client est obtenu en divisant le chiffre d'Affaires hors taxes Internet global (ADSL + FTTH + Internet mobile) par le parc moyen d'abonnés Internet global et par le nombre de mois de la période concernée.



Le parc des abonnés aux "Liaisons Data Entreprises" est de 34.466 enregistrant une hausse de 3,59% par rapport à septembre 2020.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,85% du parc) :

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse annuelle de 3,59%.
- Par technologie, ce parc est composé de 87,2% de "VPN-IP", 7,71% de "LAN to LAN" et de 5,09% de "Liaisons Louées".



Le parc s'établit à 102.909 noms de domaine à fin septembre 2021, en hausse de 14,71% par rapport à septembre 2020.  
Durant le 3<sup>ème</sup> trimestre 2021, 6 985 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés.

## MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien [www.anrt.ma/indicateurs/observatoires](http://www.anrt.ma/indicateurs/observatoires). Vous pouvez aussi accéder à ces données au niveau de la rubrique "open Data" <https://www.anrt.ma/infos-pratiques/open-data>.

Une nouvelle version de Morocco ICT Data a été déployée pour répondre au mieux aux besoins d'information des utilisateurs. Son contenu et son architecture ont été repensés pour assurer une utilisation fluide et optimale.