



anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

+٥١٢٥٠٦+ +٥١٢٥٠+ | ٥١٢٥١ | ٤٢٦٤٥٤٤٤

تجهيزات و استعمالات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات سنة 2020

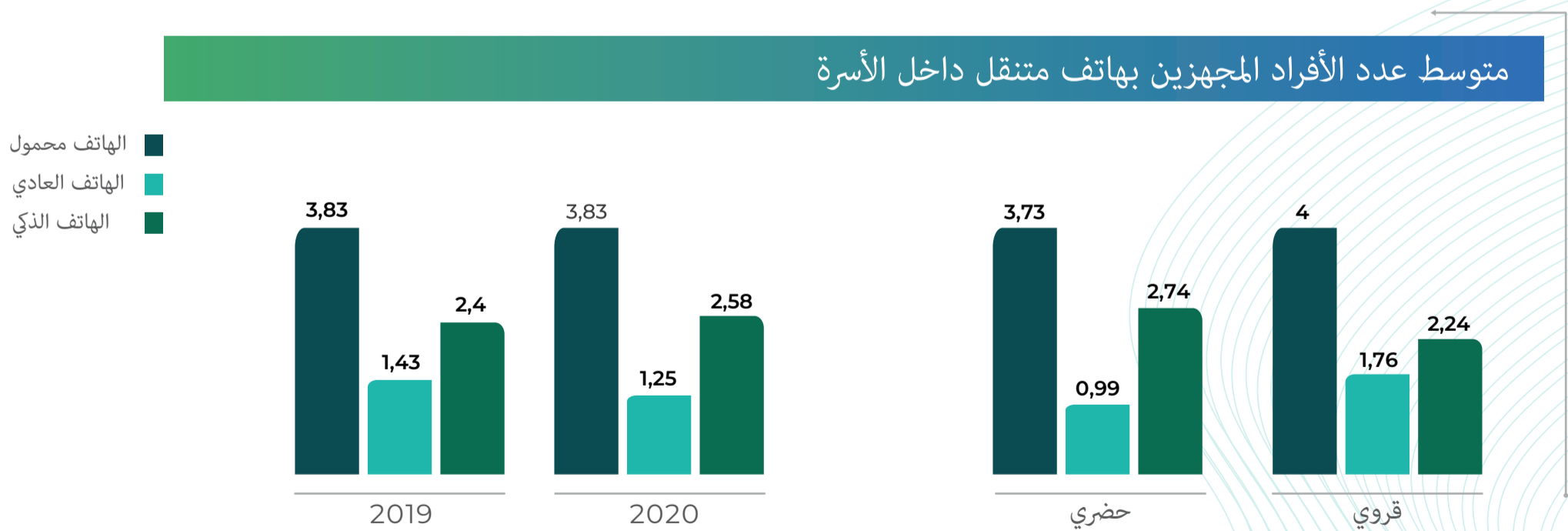
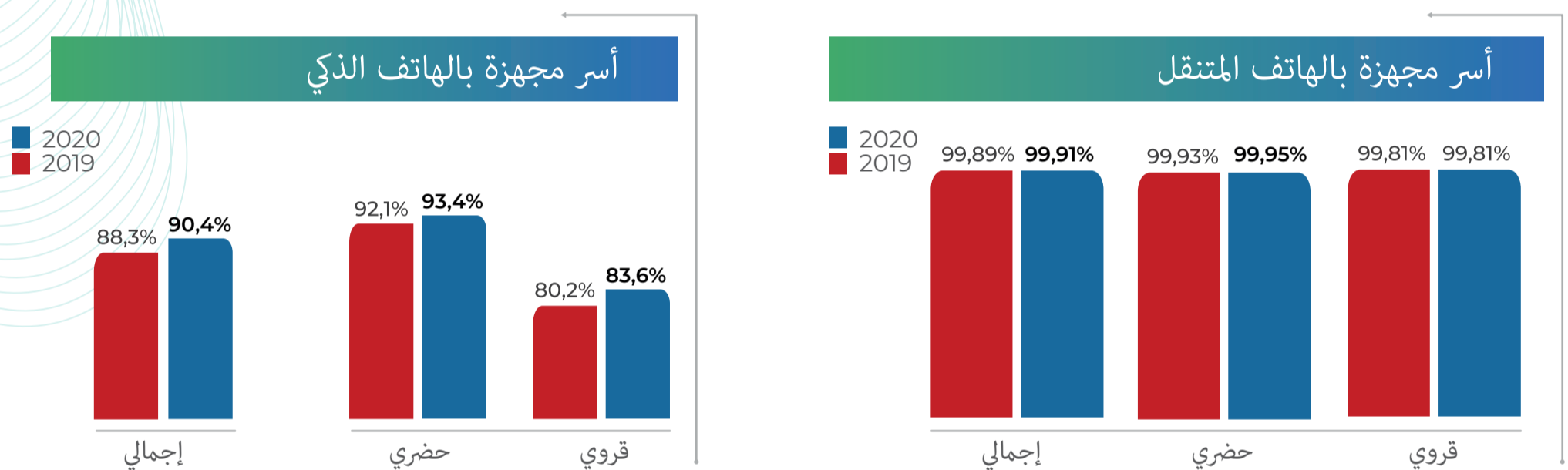
تم إجراء هذا البحث بشراكة مع وزارة الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي، المندوبية السامية للتخطيط، المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي
الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري، بنك المغرب، اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، وكالة التنمية الرقمية و الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات



تجهيزات و استعمالات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لدى الأسر



أغلبية الأسر مجهزة بشكل كامل بالهاتف المتنقل





خلفا لسنة 2019 حيث عرفت نسبة التجهيز بالحاسوب و اللوحة الإلكترونية إستقرارًا، سجل عام 2020 زيادة مهمة لتبلغ هاته النسبة 64.2%

تأثير كوفيد-19

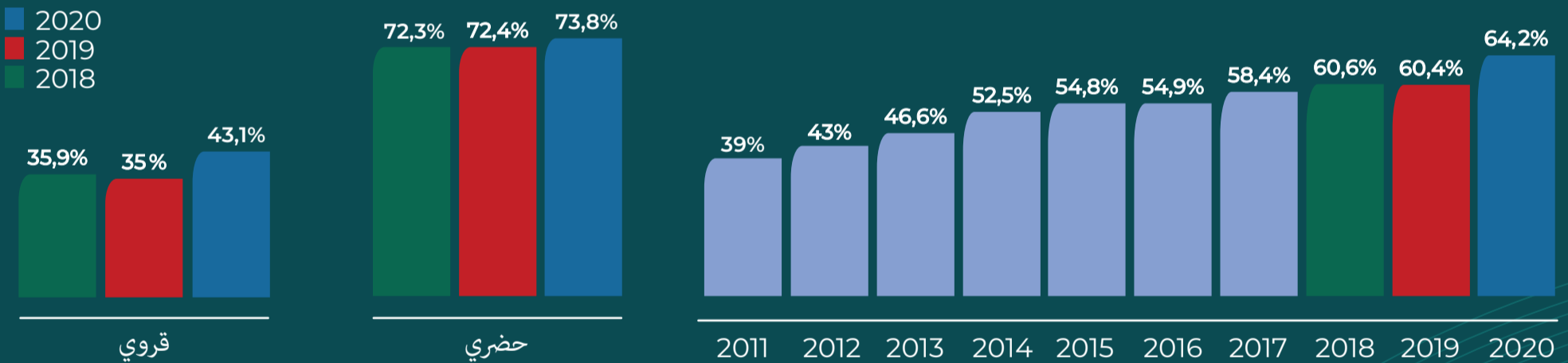


في حين تراجعت أجهزة الكمبيوتر المكتبية : هذه نتيجة طبيعية لعوامل مرتبطة بالعمل عن بعد أسرة واحدة من اصل ثلاثة أسر تتوفر على لوحة إلكترونية، مما يؤكد الاتجاه نحو الحركية. إرتفاع سجل في العالم القروي (+8 نقاط)

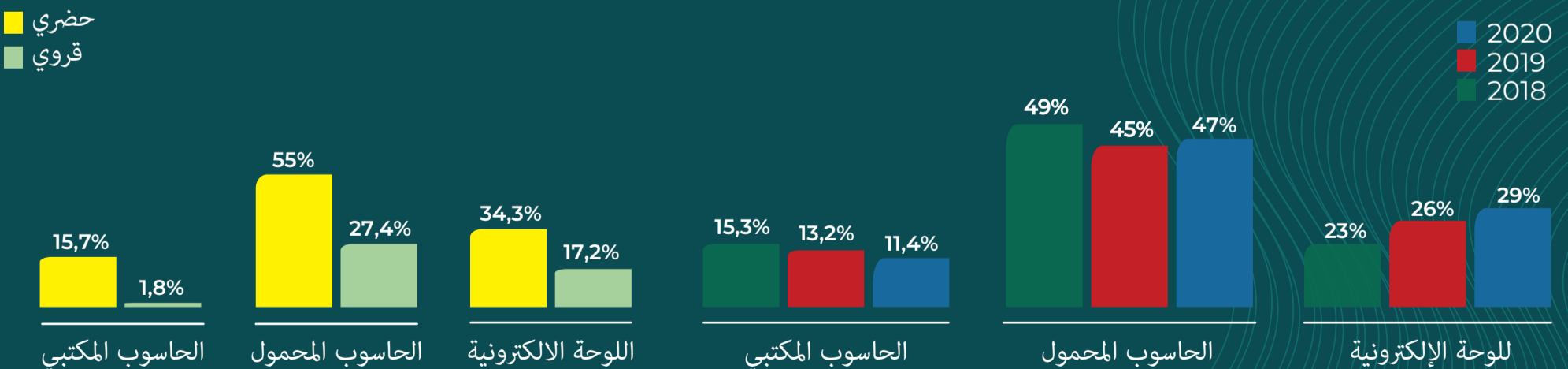


أدى العمل عن بعد والتعليم عن بعد والتجارة الإلكترونية إلى زيادة الطلب على أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة اللوحية.

التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية - الأسر



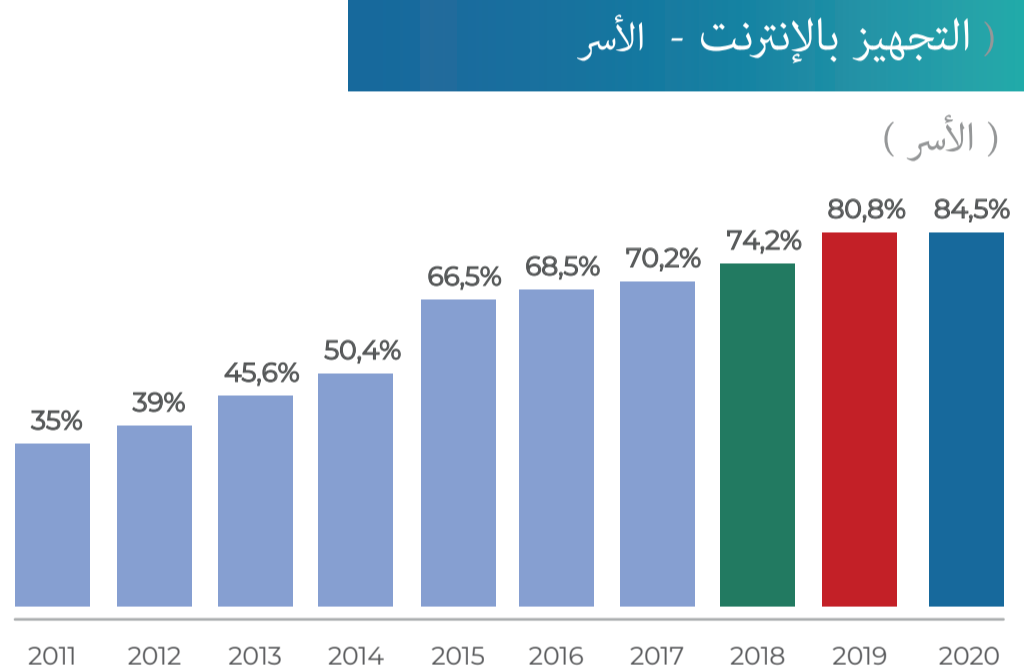
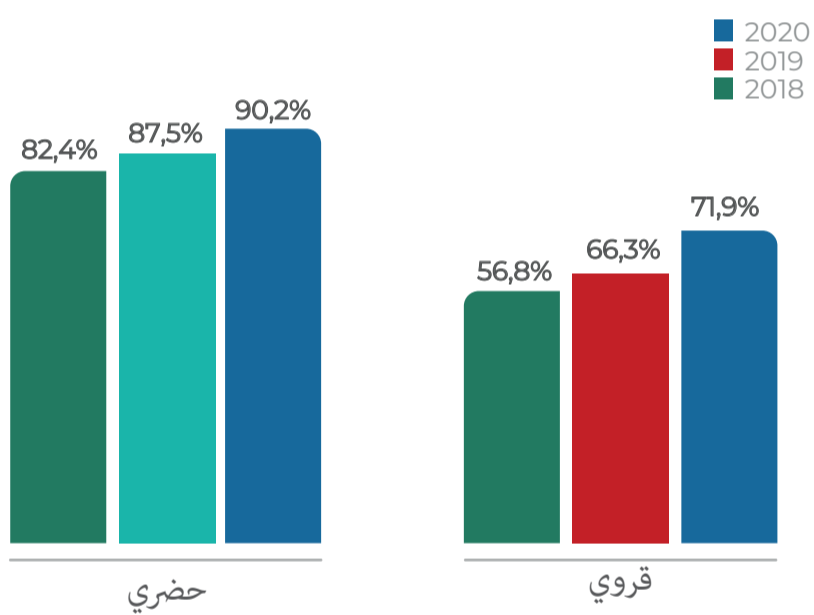
التجهيز حسب النوع - الأسر



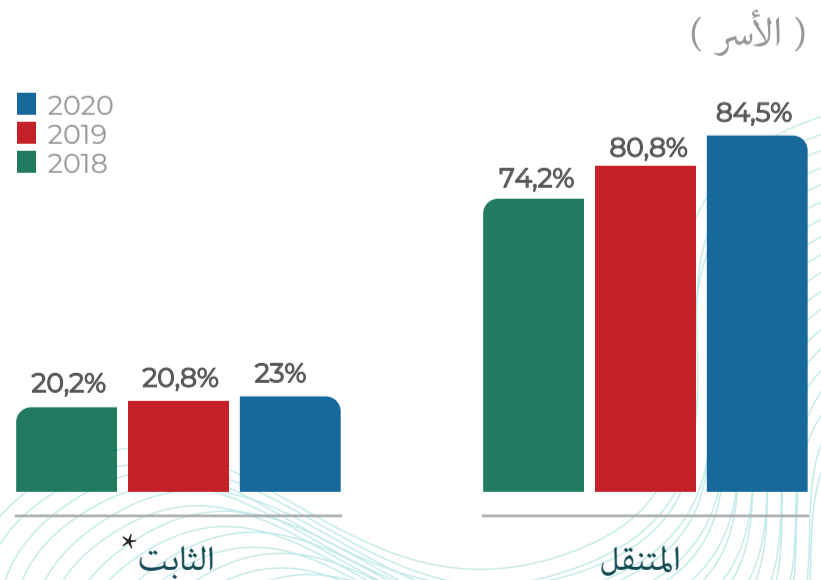


إرتفع تجهيز الأسر المغربية بالإنترنت سنة 2020.

- يشمل تجهيز الأسر بالإنترنت أكثر من 8 أسر من بين 10 على الصعيد الوطني.
- سجل الوسط القروي زيادة مهمة.

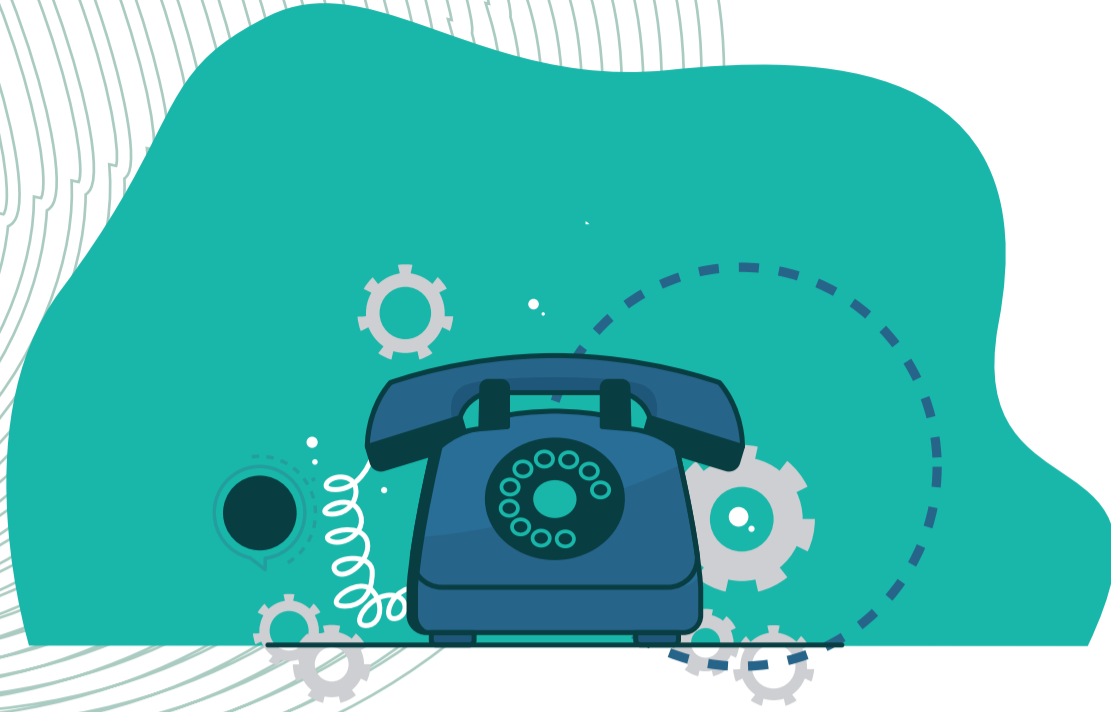


الإنترنت حسب نوعية الربط - الأسر

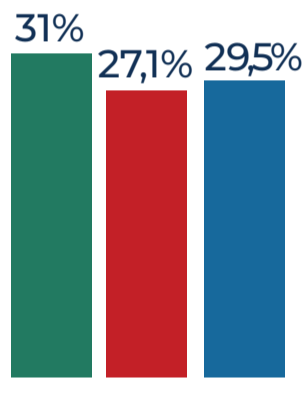


* باستثناء العلب FDD-4G التي تحتسب في قائمة النقال

في سياق جائحة كوفيد-19 ازداد تجهيز الأسر بالهاتف الثابت بمعدل 10%. سجل أعلى ارتفاع في الوسط الحضري.



التجهيز بالهاتف الثابت* لدى الأسر

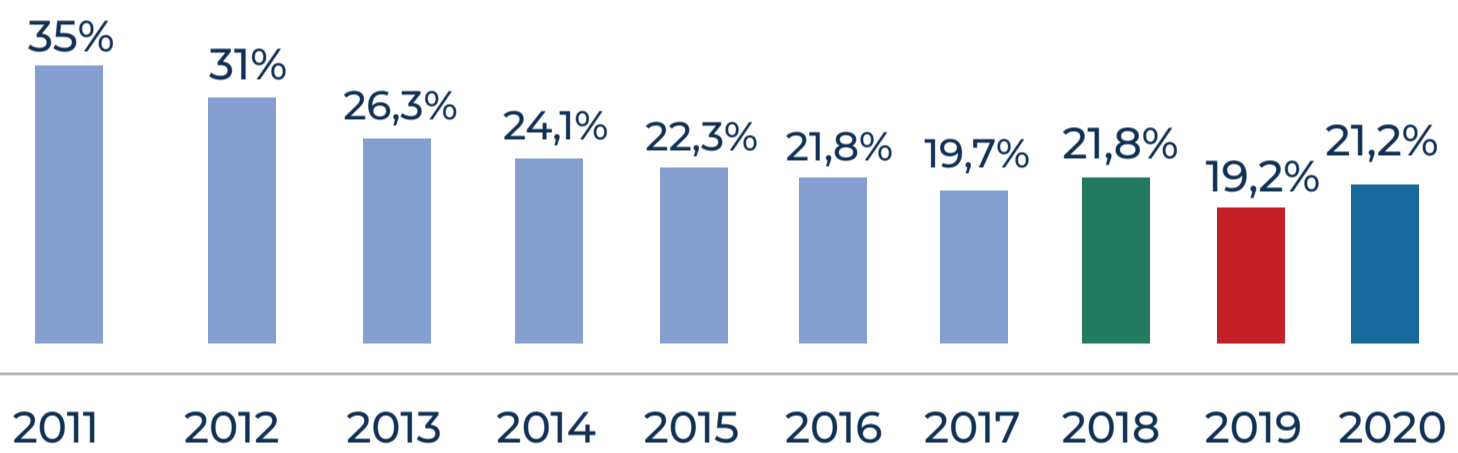


حضري



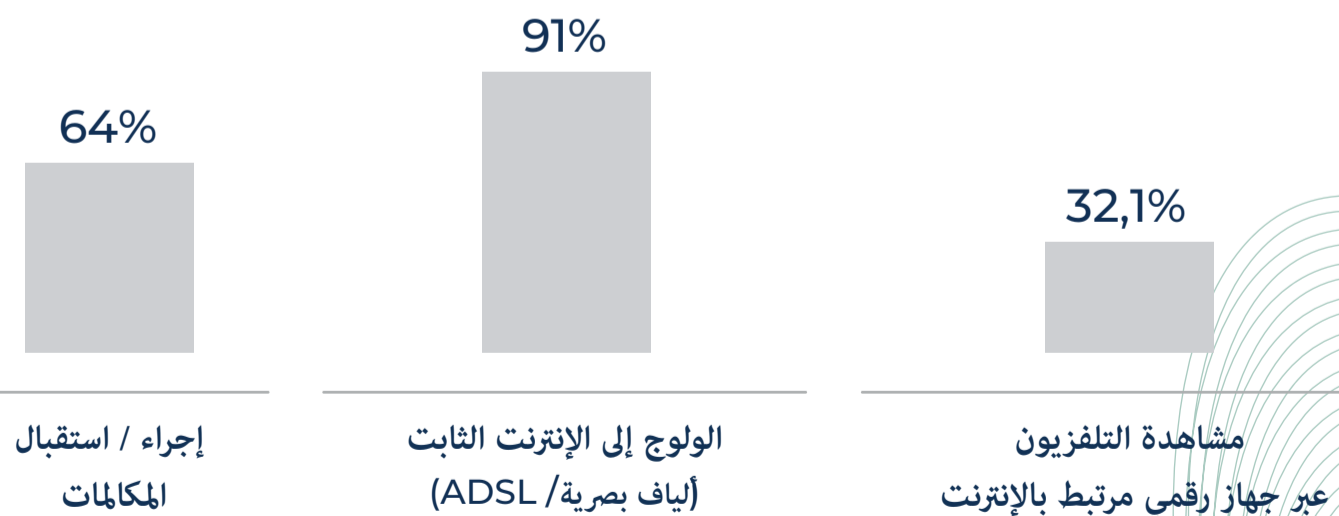
قروي

2020
2019
2018



* بإستثناء العلب FDD-4G التي تحتسب في قائمة النقال

أسباب التجهيز بالهاتف الثابت لثابت





تجهيزات و استعمالات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لدى الأفراد

غالبية الأفراد مجهزين بالهاتف المتنقل حيث تغير مستوى التجهيز بشكل طفيف.

إن نمو أسطول الهواتف المحمولة يتقدم بوتيرة أسرع من النمو الديموغرافي.

حصل أكثر من 840 ألف شخص جديد على هاتف متنقل.

وهذا ما يمثل 140% من نسبة التزايد السكاني ما بين 2019 و 2020 (+365 ألف).

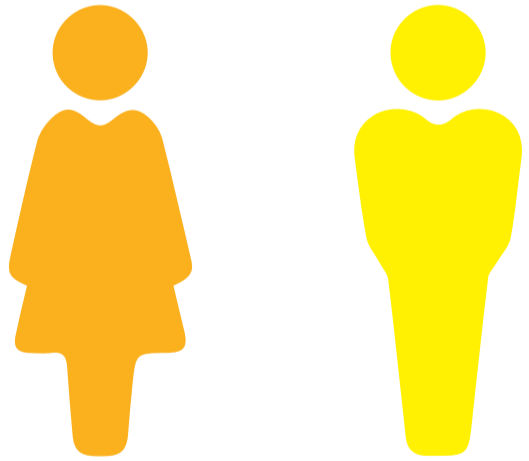
التجهيز بالهاتف المتنقل

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

2020
2019



التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الجنس (الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

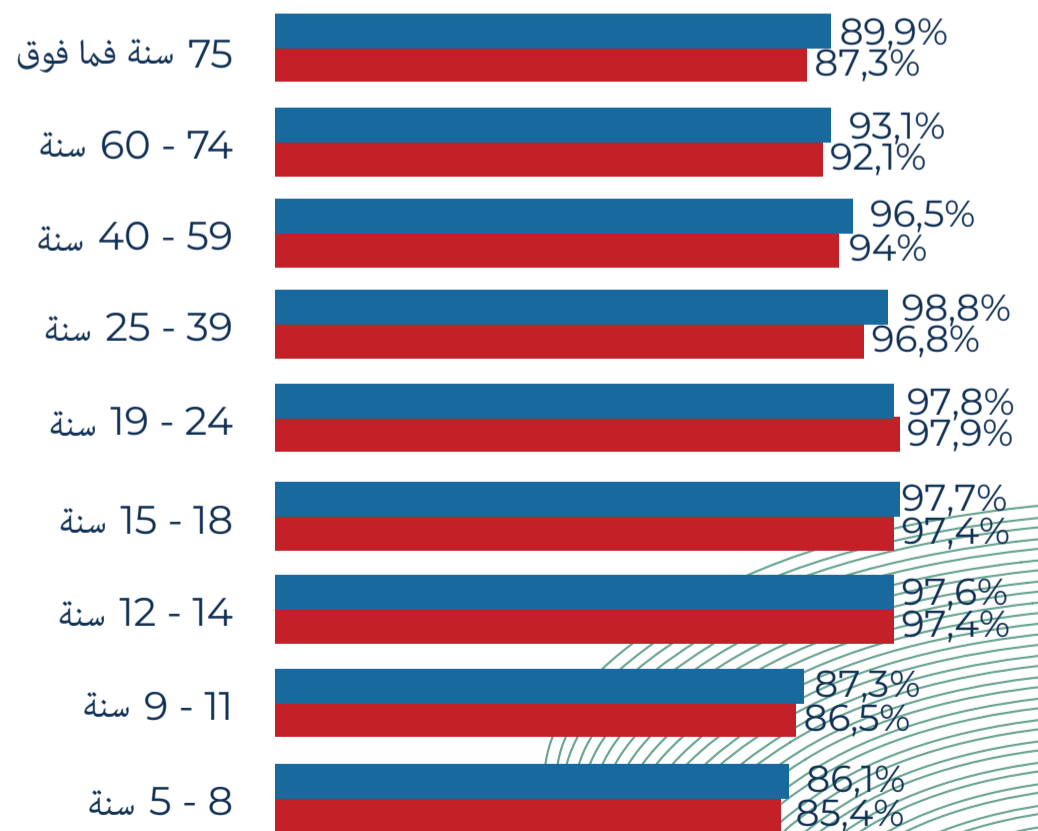


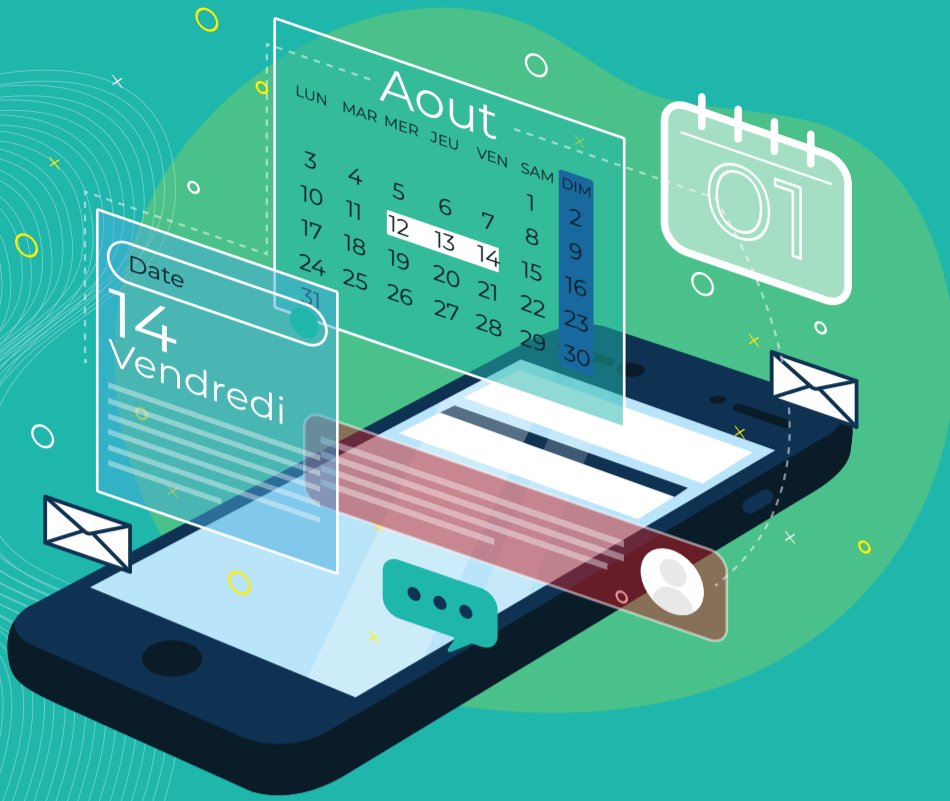
الجنس	2019	2020
نساء	93,7%	94,9%
رجال	94,5%	96,4%

التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الفئات العمرية (الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

2020
2019





بلغ أسطول الهواتف الذكية 25.7 مليون



سجلت المناطق القروية زيادة ملحوظة في التجهيز بالهواتف الذكية.

التجهيز بالهواتف الذكية حسب الجنس

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل

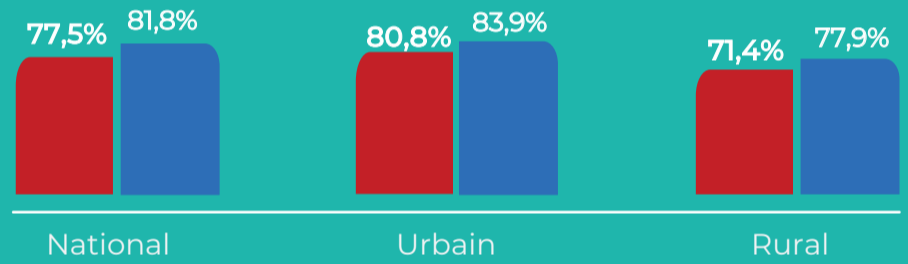


Year	Female (%)	Male (%)
2020	80%	83,5%
2019	73,7%	81,3%

التجهيز بالهواتف الذكية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل

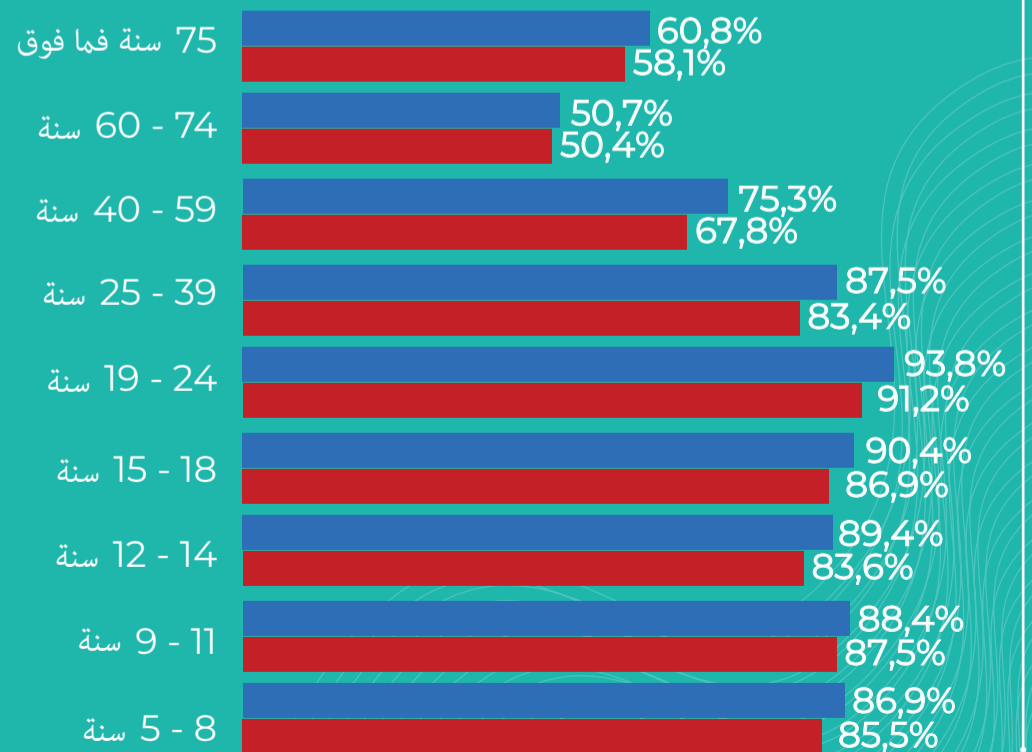
2020
2019



التجهيز بالهواتف الذكية حسب السن

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل

2020
2019



يملك واحد من كل أربعة أشخاص جهاز حاسوب أو لوحة إلكترونية :
زيادة بنسبة 23% مقارنة بعام 2019.

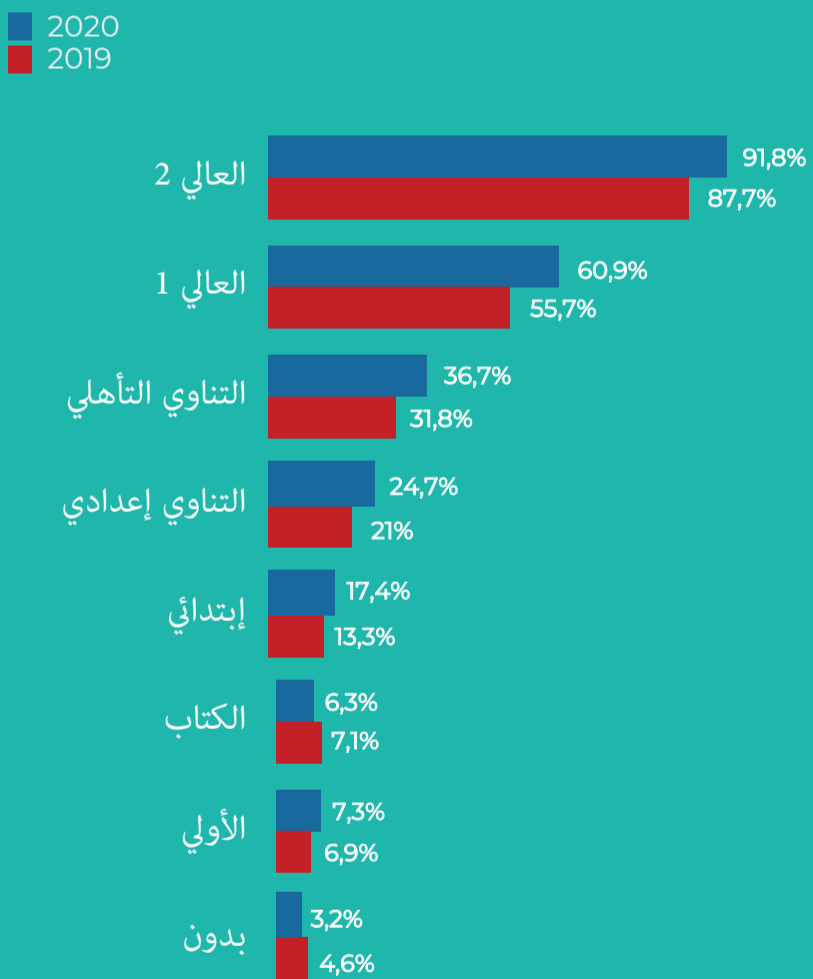
تأثير كوفيد-19 :

العالم القروي سجل زيادة في التجهيز تفوق 83% مقابل
+ 12% للعالم الحضري



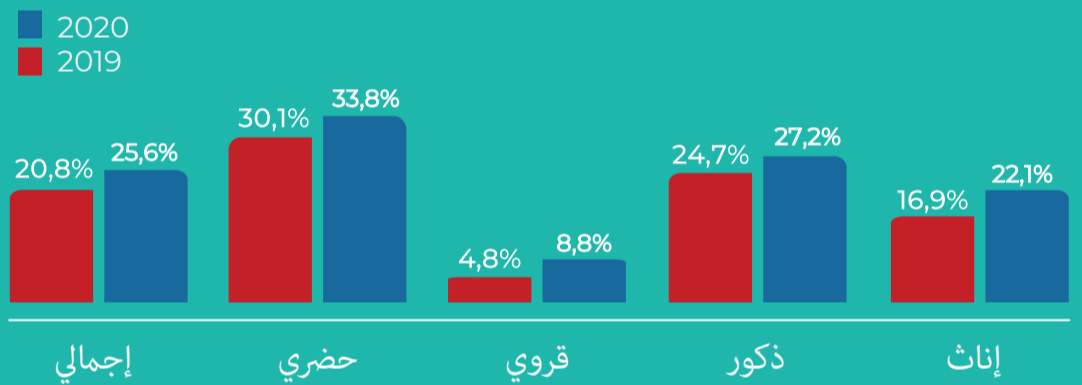
التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية حسب مستوى التعليم

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



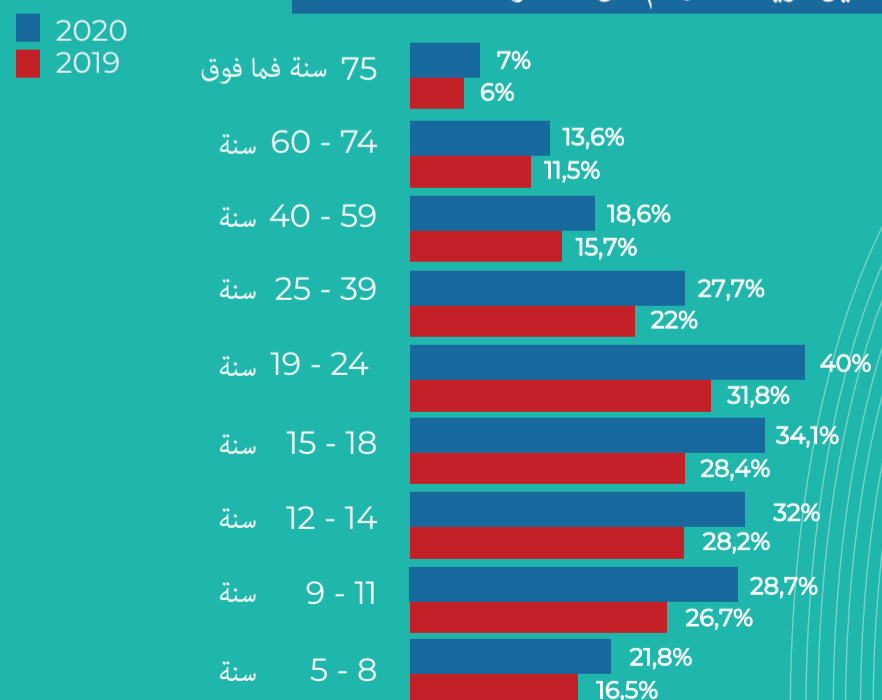
التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية حسب الفئات العمرية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



عرف استعمال الإنترنت زيادة ملحوظة بنسبة 14,4% بين 2019 و2020



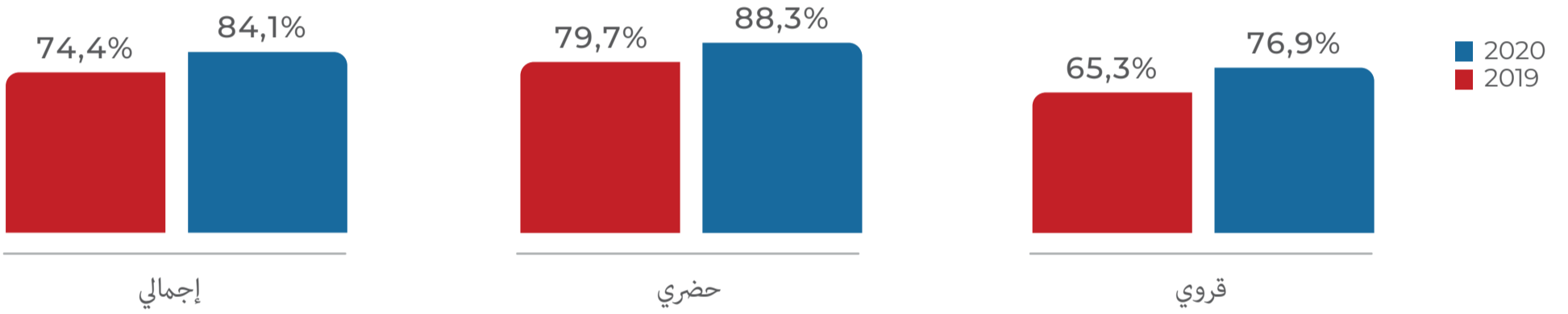
لقد أدى سياق الجائحة وما ترتب عنه من حيث العمل عن بعد و التعليم عن بعد والتجارة الإلكترونية إلى توسيع عدد مستخدمي الإنترنت

3.5 مليون شخص

انضافوا إلى مجموع مستخدمي الإنترنت في عام 2020

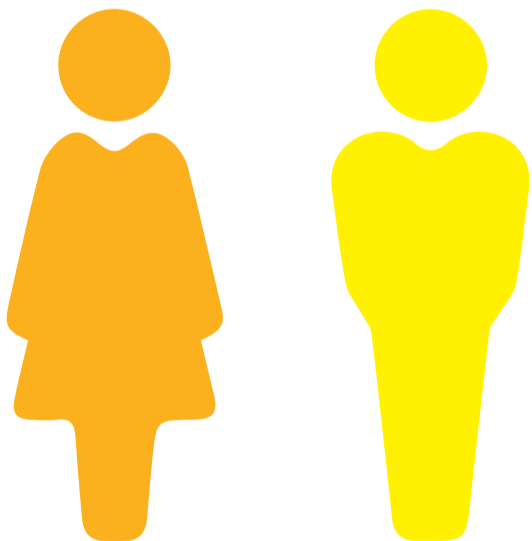
نسبة مستخدمي الإنترنت

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



مستخدمي الإنترنت حسب الجنس

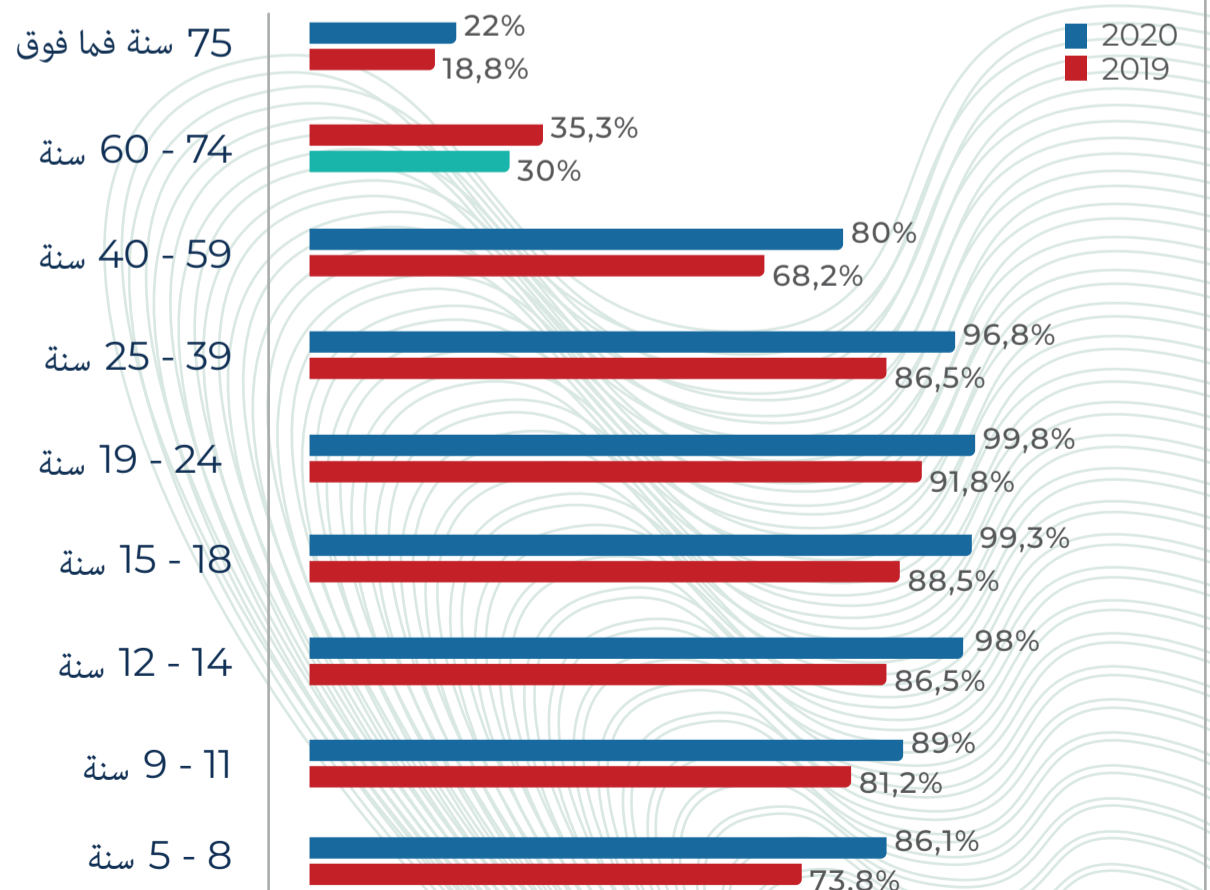
(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



السنة	الذكور	الإناث
2020	87,3 %	81 %
2019	78,6 %	70,2 %

مستخدمي الإنترنت حسب السن

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



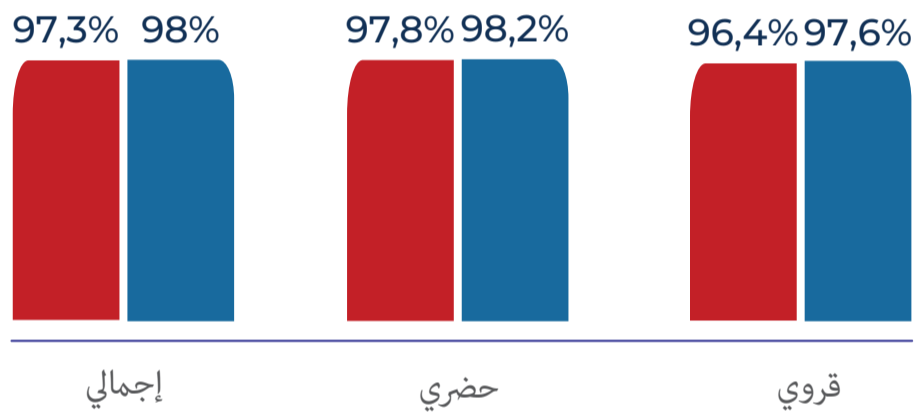
تعد شبكات التواصل الاجتماعي فضاءً جديداً للتواصل فهي تجذب المزيد من مستخدمي الإنترنت في المناطق الحضرية كما في المناطق القروية و بالنسبة لكلا الجنسين .
باستثناء مستخدمي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 75 سنة ، تتجاوز جميع الفئات العمرية عتبة 95 % في ولوج شبكات التواصل الاجتماعي.



المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي

(مستعملي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

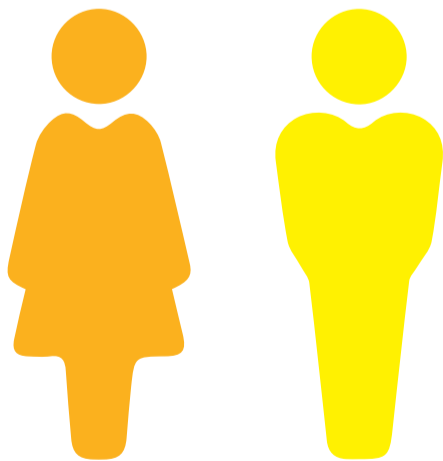
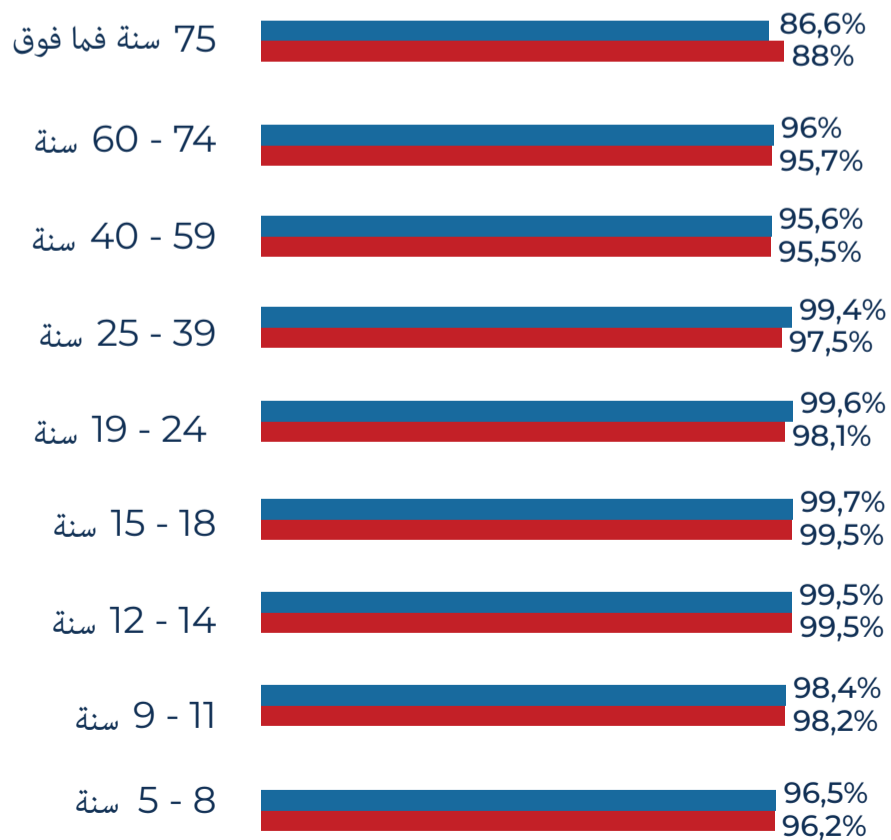
■ 2020
■ 2019



المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي حسب العمر و الجنس

(مستعملي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

■ 2020
■ 2019



الجنس	2019	2020
أنثى	97,4%	98%
ذكر	97,3%	97,9%

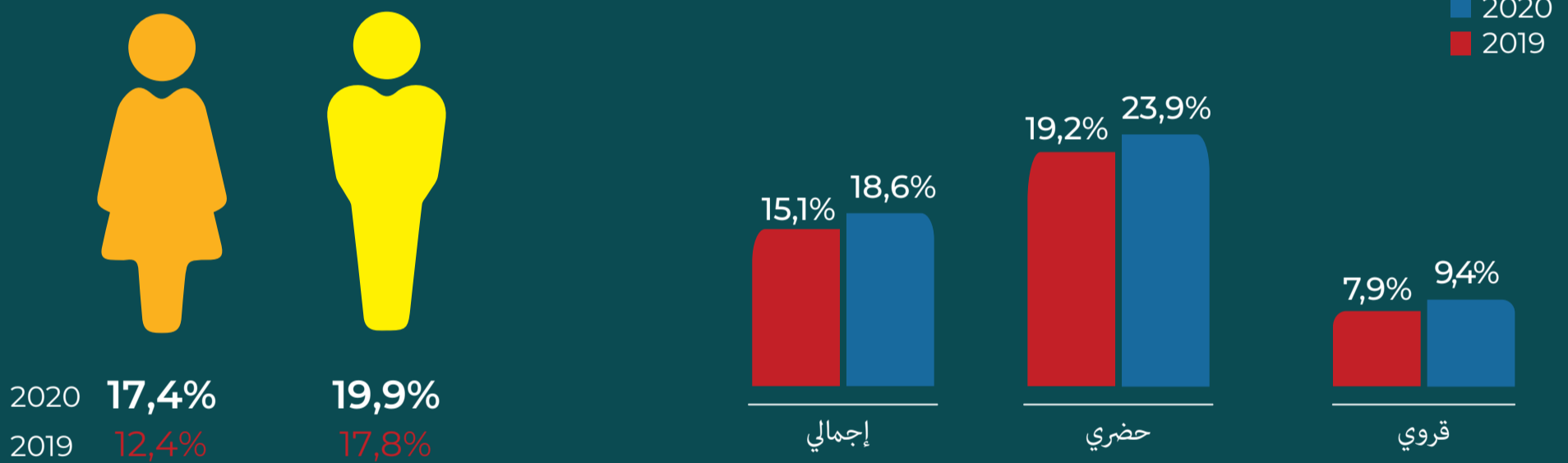


بشكل عام ، زاد التسوق عبر الإنترنت بـ 3 نقاط .
و في العالم الحضري: قام 1 من كل 4 أشخاص بعملية شراء
عبر الإنترنت في عام 2020 .

الظاهرة البارزة في عام 2020 هي تكرار التسوق عبر
الإنترنت الذي تراوح ما بين 2 إلى 5 مرات بالنسبة لثلاثة
أرباع الأشخاص المتسوقين عبر الإنترنت .

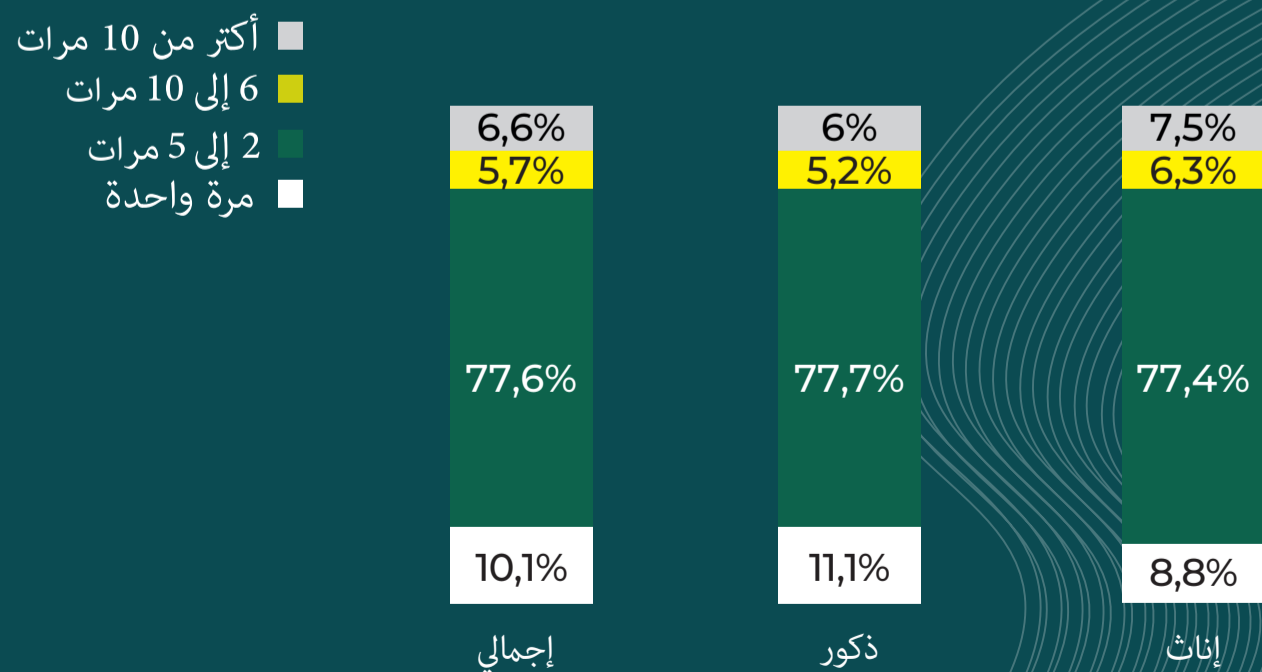
الأفراد الذين قاموا بعملية شراء / طلب عبر الإنترنت

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



عدد عمليات الشراء / الطلب عبر الإنترنت

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والذين قاموا بشراء عبر الإنترنت في 2020)



كان للأوضاع الصحية المترتبة عن جائحة كوفيد-19 تأثيراً ملحوظاً على استعمال التكنولوجيا الرقمية.



صرح 3 من أصل كل 4 أشخاص أن استخدام هواتفهم ازداد بشكل كبير أثناء الحجر الصحي.



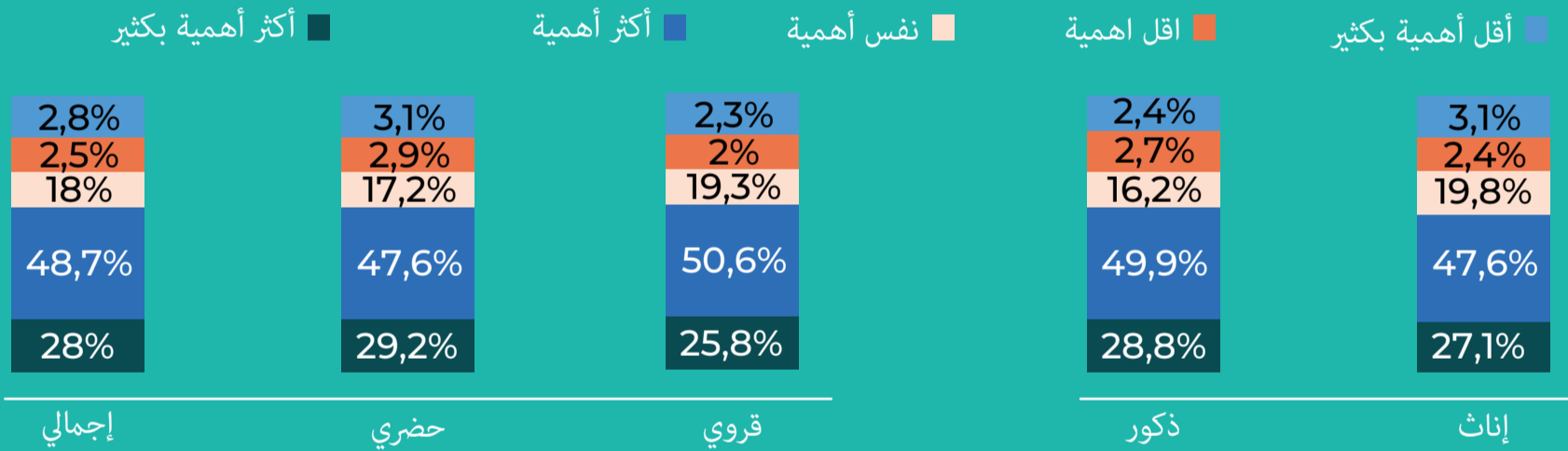
اعتبر 8 من كل 10 أشخاص أن استخدامهم للإنترنت ازداد خلال فترة الحجر الصحي.

ما يقرب من 2 ما بين 3 أشخاص زادوا من استهلاكهم لوسائل الإعلام التقليدي.



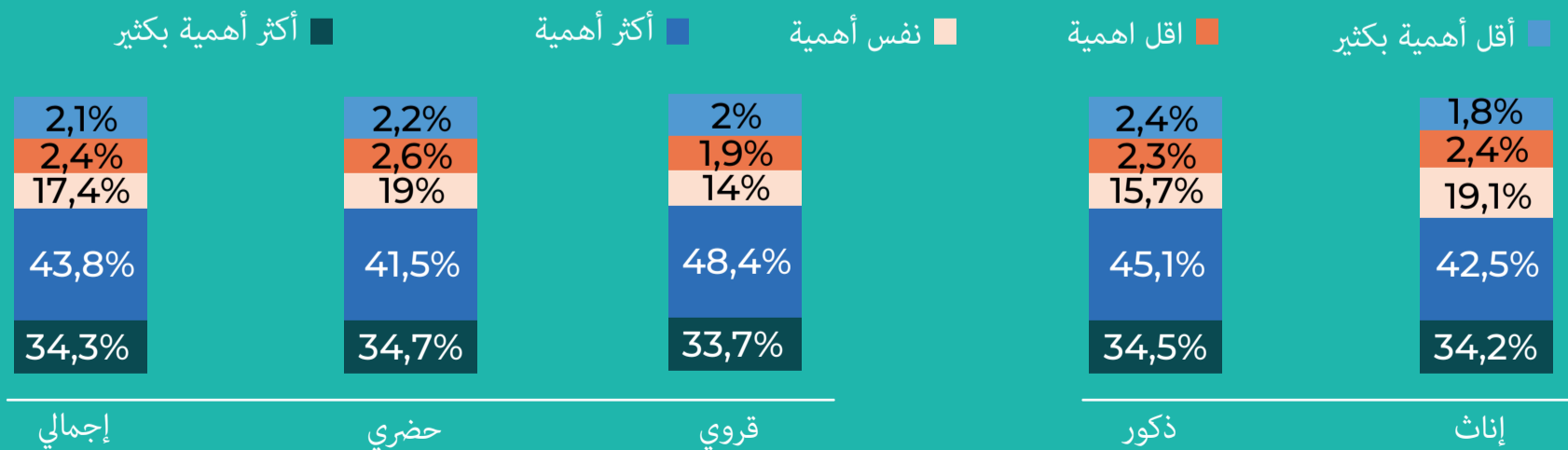
استخدام الهاتف أثناء الحجر الصحي

(الأفراد البالغين 5 سنوات فما فوق والذين يمتلكون هاتفًا متنقل واحدًا على الأقل)



استخدام الإنترنت أثناء الحجر الصحي

(مستعملي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



تجهيزات و إستعمالات تكنولوجيا المعلومات و إتصالات في سياق الحجر الصحي



يعتقد 8 من كل 10 أشخاص أن الجائحة قد سرعت من استخدام الوسائل الرقمية في المغرب وأن هذه التغييرات ستستمر

في المناطق الحضرية ، يعتقد أكثر من 84% من الأفراد أن التغييرات التي أحدثتها الجائحة ستستمر

سواء أكان حضرياً /قروياً أو وفقاً لجنس المستجيب ، أدركت غالبية المغاربة أن الحجر الصحي و الإجراءات الاحترازية كانت بمثابة حافز لاستخدام الوسائل الرقمية

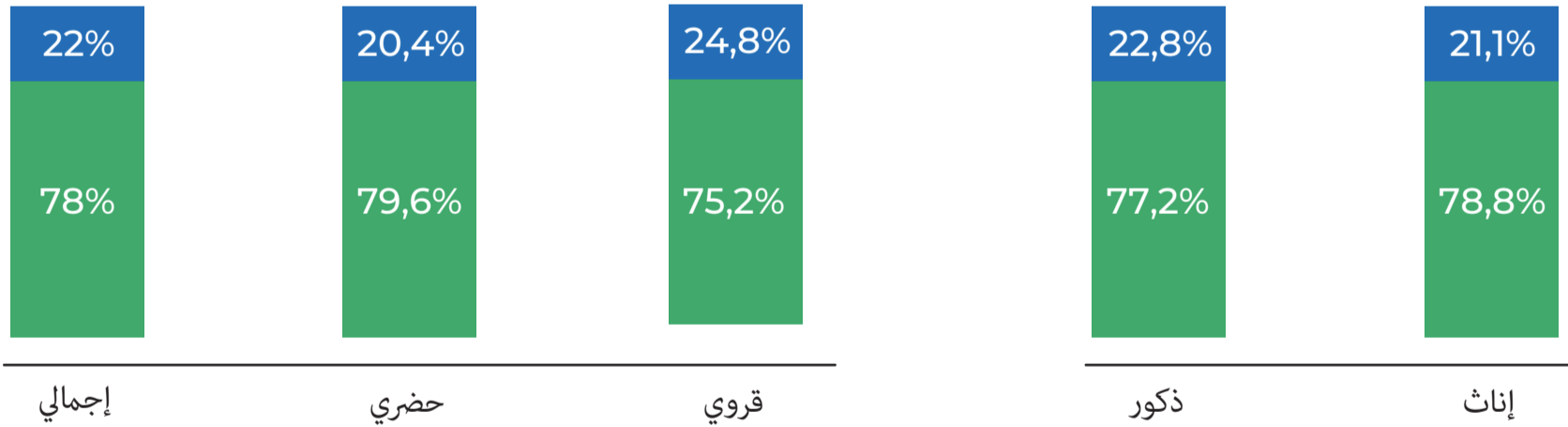


لقد أدرك المغاربة أن التغييرات الناتجة عن الجائحة بخصوص استعمال الوسائل الرقمية لن تزول و ستكون دائمة

هل تعتقد أن الجائحة قد أدت إلى تسريع استخدام الأدوات الرقمية؟

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

نعم لا



هل ستستمر هذه التغييرات التي سببتها الجائحة؟

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

نعم لا

