

anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

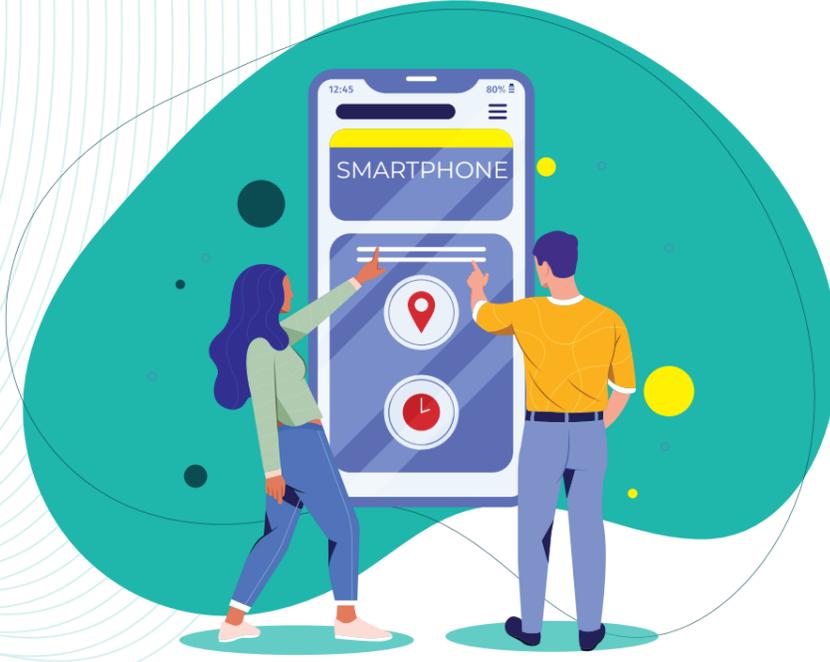
+٥١٢٥٠٦٦ +٥١٢٥٠٦ | ٥١٢٥٠٦ | ٤٢٦٤٥٤٤٤

تجهيزات و استعمالات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات سنة 2021

تم إجراء هذا الاستطلاع بالشراكة مع وزارة الانتقال الرقمي و اصلاح الادارة، والهيئة العليا للاتصال السمعي البصري، والمجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي و اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، بنك المغرب، المندوبية السامية للتخطيط ووكالة التنمية الرقمية



تجهيزات و إستعمالات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لدى الأسر



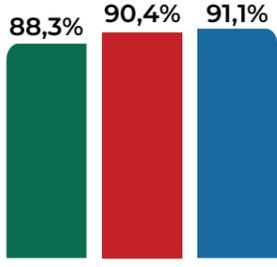
الهاتف المحمول في المناطق الحضرية هو المؤشر الوحيد الذي يصل إلى 100%

عدد الأشخاص المجهزين بالهاتف المحمول مستقر تقريباً
فإن الهاتف الذكي هو الذي يكتسب مكانة بين أفراد الأسرة

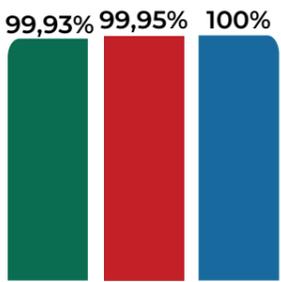


أسر مجهزة بالهاتف الذكي

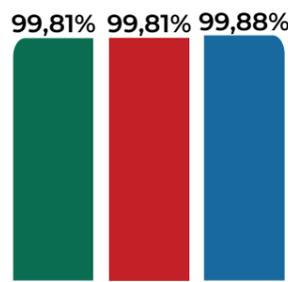
■ 2021
■ 2020
■ 2019



إجمالي



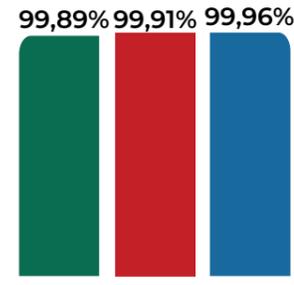
حضري



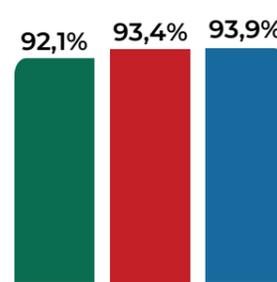
قروي

أسر مجهزة بالهاتف المتنقل

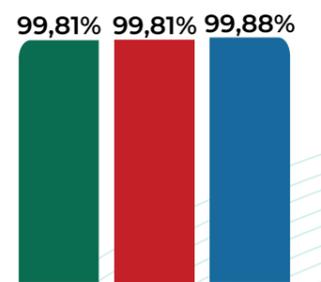
■ 2021
■ 2020
■ 2019



إجمالي



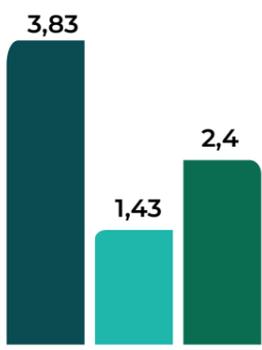
حضري



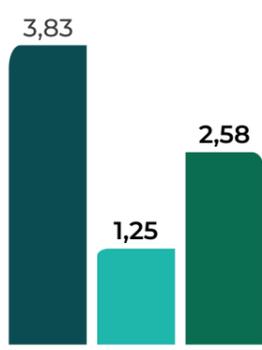
قروي

متوسط عدد الأفراد المجهزين بهاتف متنقل داخل الأسرة

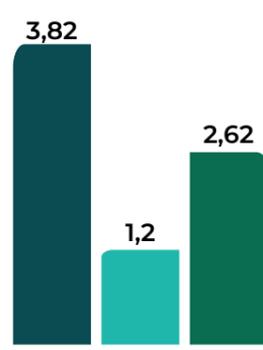
■ الهاتف المحمول ■ الهاتف العادي ■ الهاتف الذكي



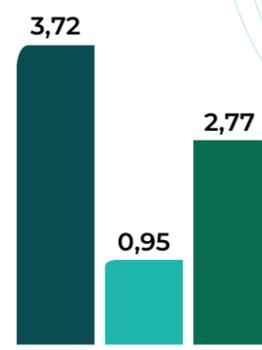
2019



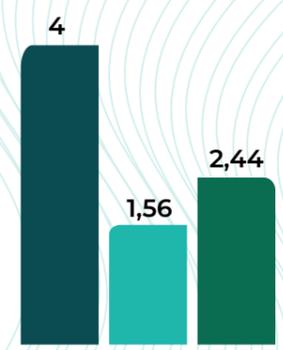
2020



2021



حضري*

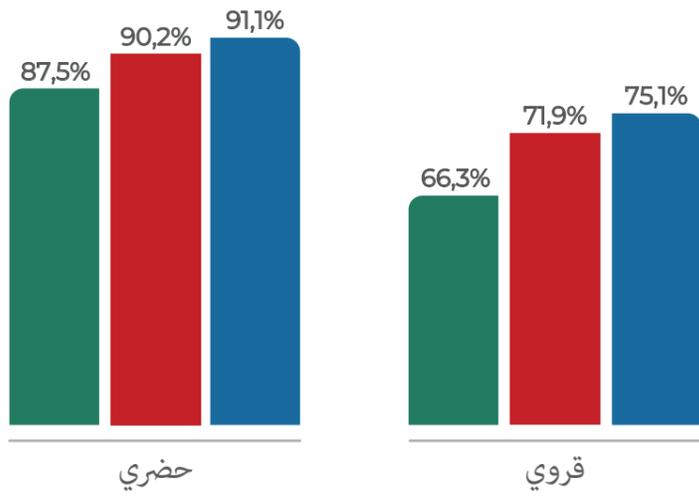


قروي*



ارتفع معدل ربط الأسر بالإنترنت خلال
أربع سنوات بمقدار 16 نقطة
(أو + 23% من الأسر الإضافية)

تقلص الفجوة بين المناطق الحضرية والقروية من 21 نقطة
إلى 16 نقطة بين سنتي 2020 و 2021



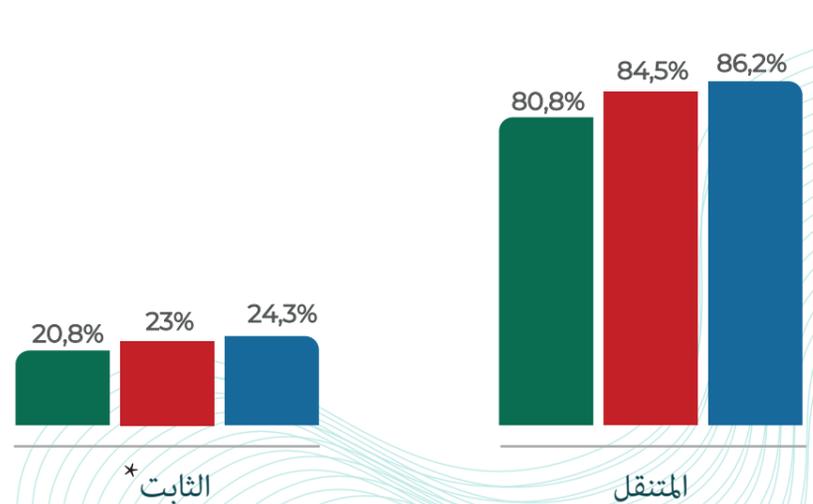
(التجهيز بالإنترنت)

(الأسر)

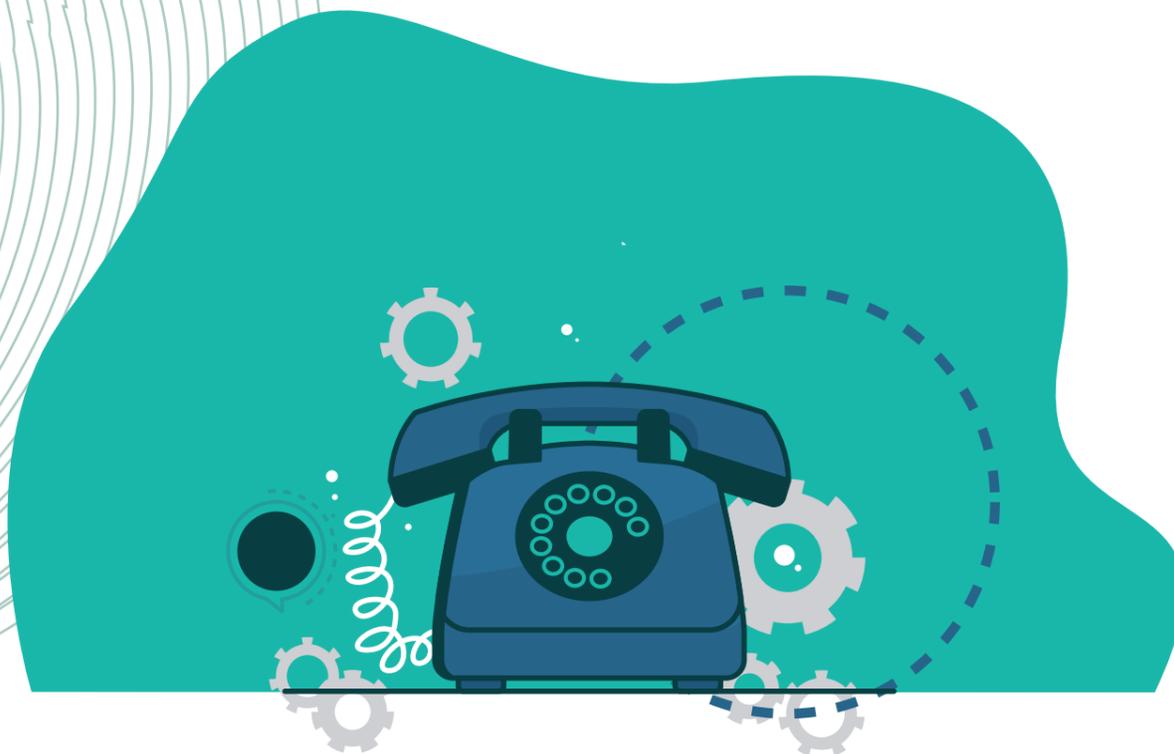


الإنترنت حسب نوعية الربط

(الأسر)



* بإستثناء العلب 4G-FDD التي نحتسب في قائمة النقال

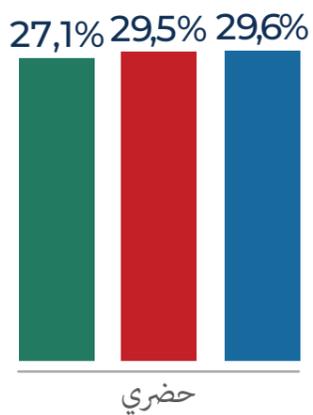


ظل معدل تجهيز المنازل بالهاتف الثابت مستقرًا إلى حد ما على طيلة السنوات الخمس الماضية : حوالي 21%

الربط بالإنترنت والمكالمات الهاتفية هما السببان الرئيسيان للاشتراك في هاتف الثابت



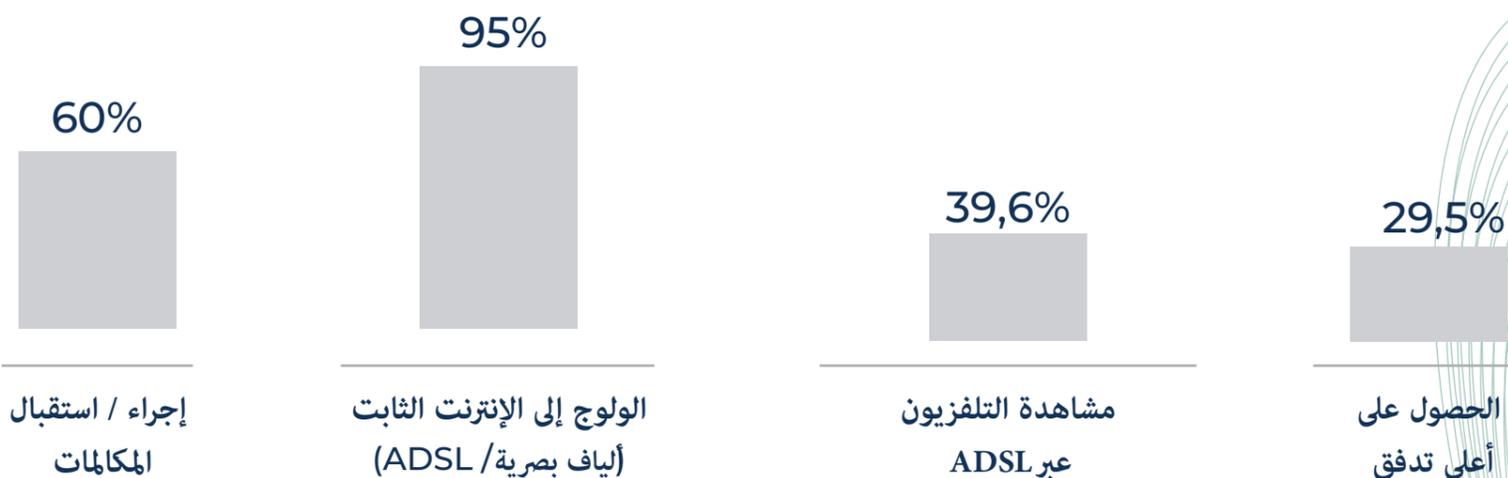
التجهيز بالهاتف الثابت* لدى الأسر



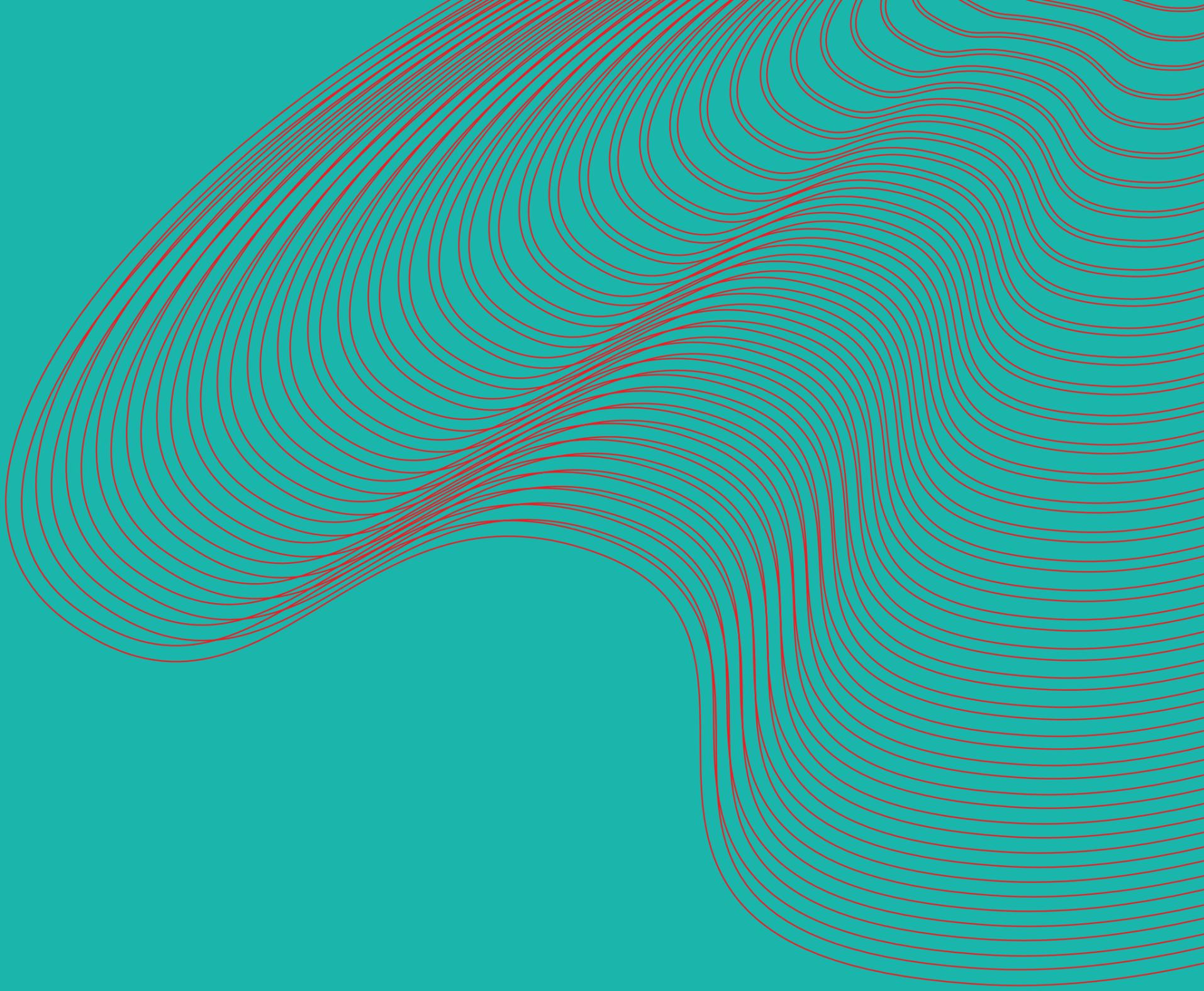
2021
2020
2019



أسباب التجهيز بالهاتف الثابت لثابت



* باستثناء العلب FDD-4G التي تحتسب في قائمة النقال



تجهيزات و إستعمالات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لدى الأفراد

أصبح الهاتف المحمول جهازاً

ضرورياً

لا يمكن الاستغناء عنه بالنسبة للأفراد منذ سن مبكرة

التجهيز بالهاتف المتنقل

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



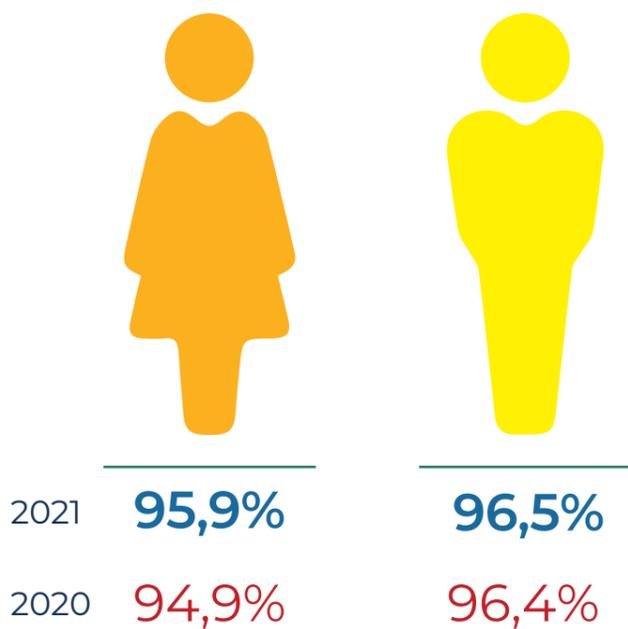
إن التعميم الشبه كلي للهاتف المحمول بين الأفراد يوحي إلى أنه لم يعد مجرد سلعة استثنائية بل آلية ضرورية وأساسية

الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 12 عامًا مجهزة إلى حد كبير بأكثر من 8 من أصل كل 10 أفراد

يكاد يكون هناك تكافؤ بين الجنسين بخصوص حياة الهاتف المحمول.

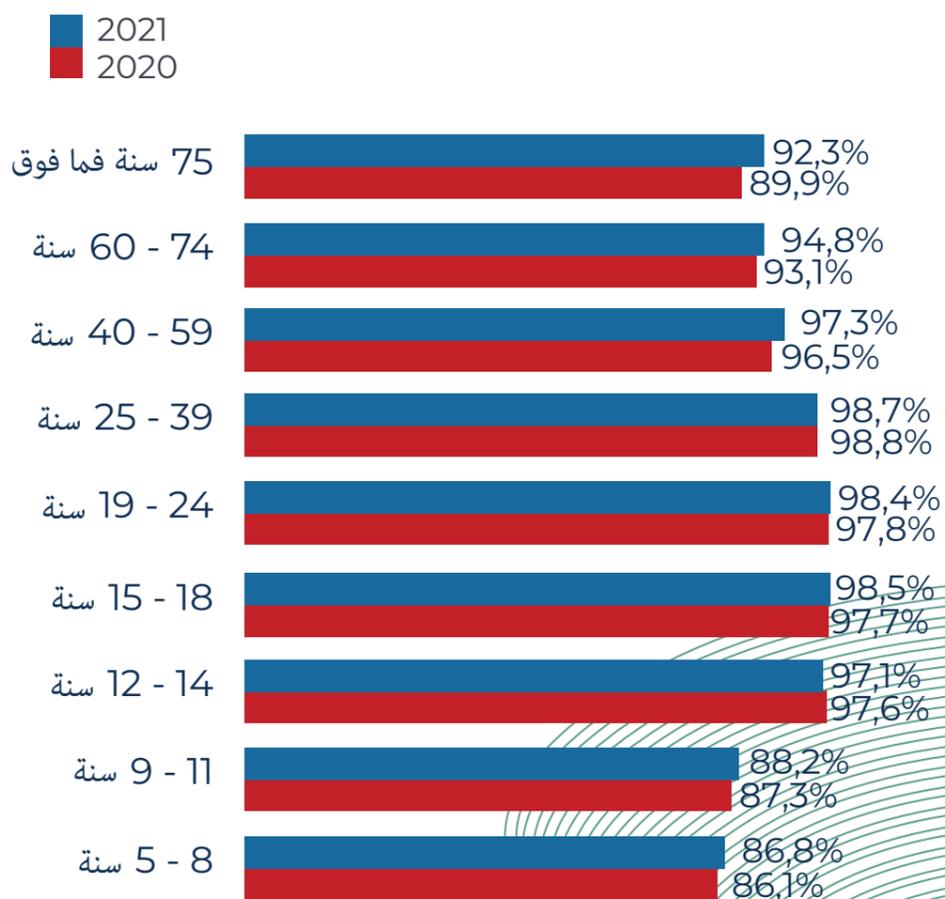
التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الجنس

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الفئات العمرية

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



يملك 9 أفراد من أصل كل 10 أفراد

مجهزين بالهواتف المحمولة في المناطق الحضرية هاتفاً ذكياً مقابل 8 أفراد من أصل كل 10 أفراد في المناطق القروية ، ويبقى هذا التطور جد محتشم



يستمر انتشار الهواتف الذكية في الاتجاه التصاعدي بين عامي 2020 و 2021 بزيادة تقدر ب 5 نقط



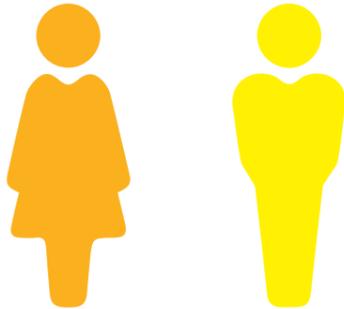
الزيادة تشمل بشكل سكان المدن (أكثر من 6 نقاط) في حين يشهد المجال القروي تطوراً خج ولاً إلى حد ما (بمعدل نقطة واحدة)



هناك أيضاً زيادة عند فئة الشباب وكبار السن

التجهيز بالهواتف الذكية حسب الجنس

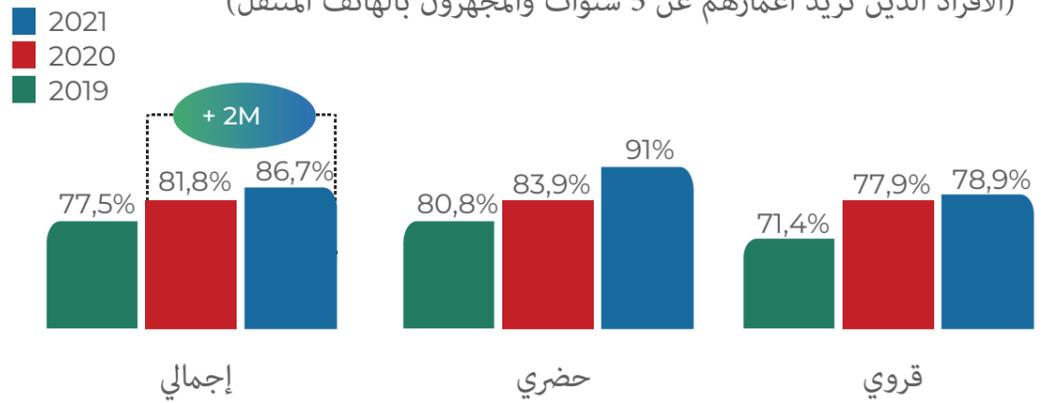
(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل)



سنة	نساء	رجال
2021	85,1%	88,3%
2020	80%	83,5%

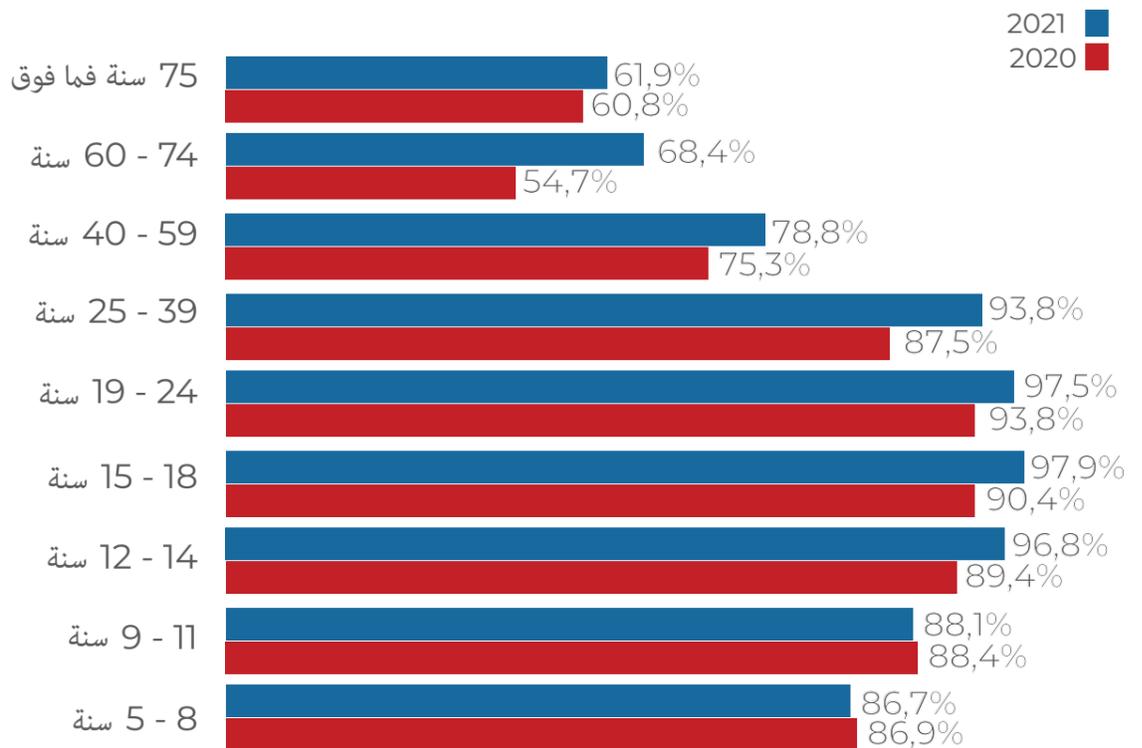
التجهيز بالهواتف الذكية

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل)



التجهيز بالهواتف الذكية حسب السن

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل)



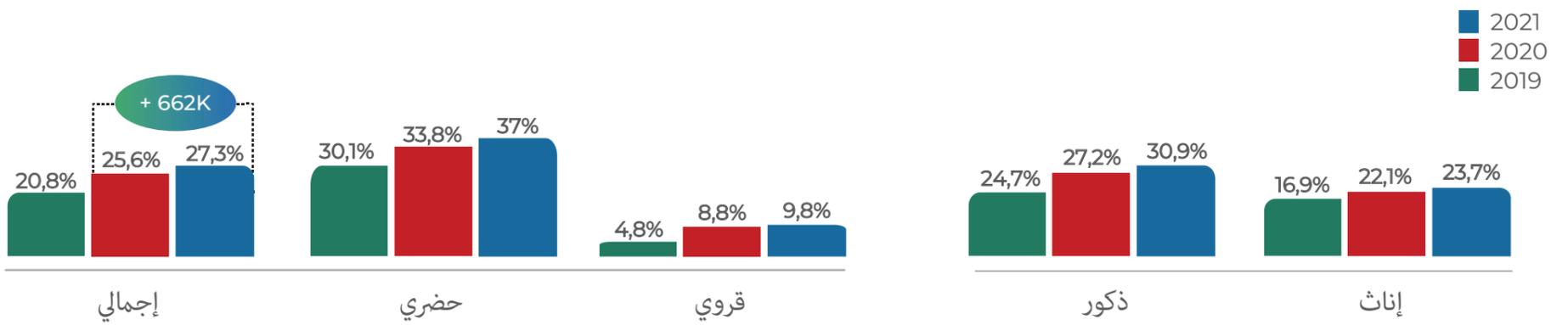
يمتلك كل فردين من أصل 5 أفراد في المناطق الحضرية جهاز كمبيوتر شخصي أو لوحة إلكترونية

- الزيادة التي لوحظت في عام 2020 ليست قصيرة الأمد
- شهدت جميع الفئات العمرية تحسناً في معدل التجهيزات وصلت GenZ إلى مستوى ملحوظ بمعدل: فرد واحد من أصل كل 3 أفراد تتراوح أعمارهم بين 15 و 18 سنة و 4 أفراد من أصل كل 10 أفراد تتراوح أعمارهم بين 19 و 24 سنة لديهم جهاز كمبيوتر أو لوحة إلكترونية



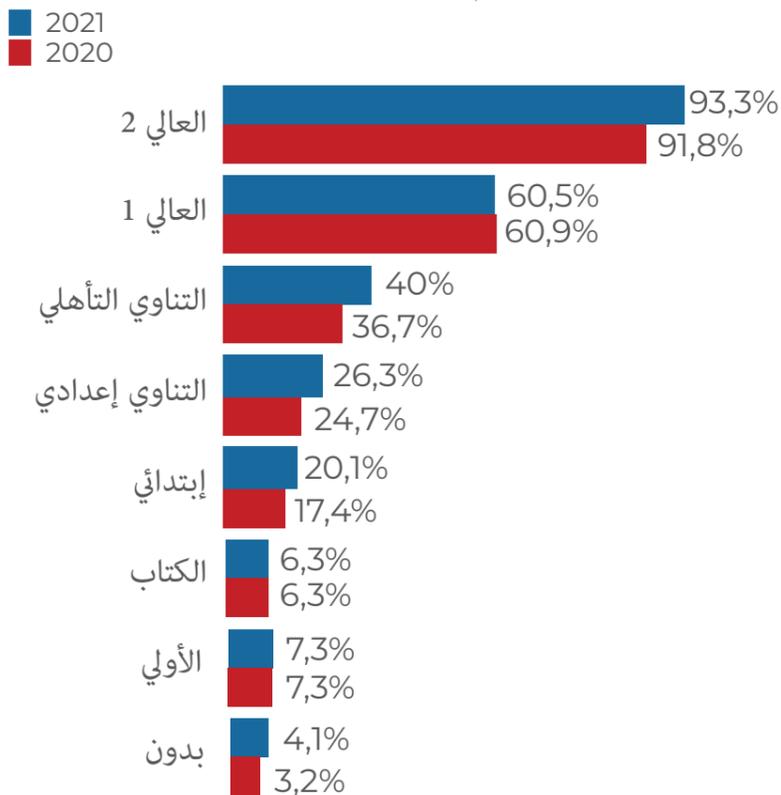
التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



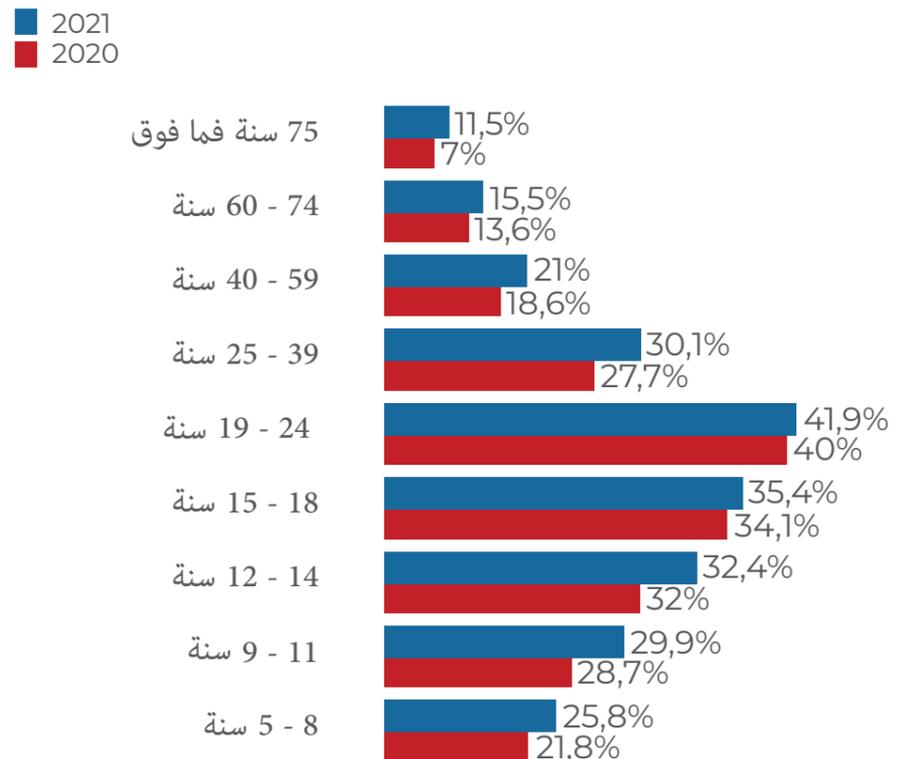
التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية حسب مستوى التعليم

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية حسب الفئات العمرية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات





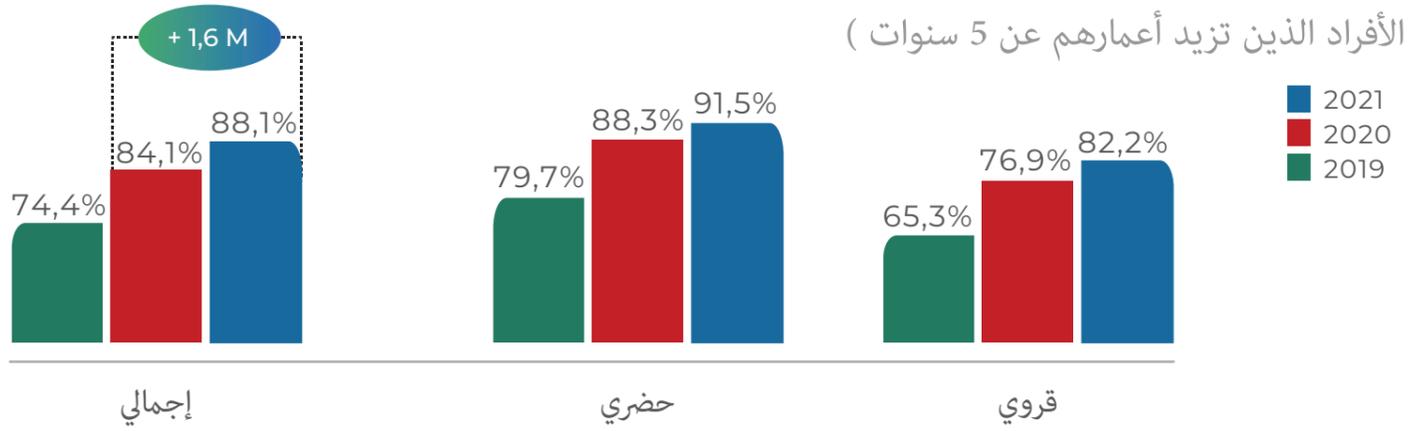
يؤكد استخدام الإنترنت الاتجاه التصاعدي الملحوظ في السنوات الأخيرة
أكثر من 29 مليون
مغربي تتراوح أعمارهم بين 5 سنوات وما فوق يستخدمون الإنترنت

زاد عدد مستخدمي الإنترنت بـ 1.6 مليون بين سنتي 2020 و 2021

شملت الزيادة بشكل كبيرة الفئة العمرية بين 40 و 59 سنة
الآثار الناجمة عن الوباء) وكذا عند الفئة الأصغر سنا (بين 5 و 11 سنة

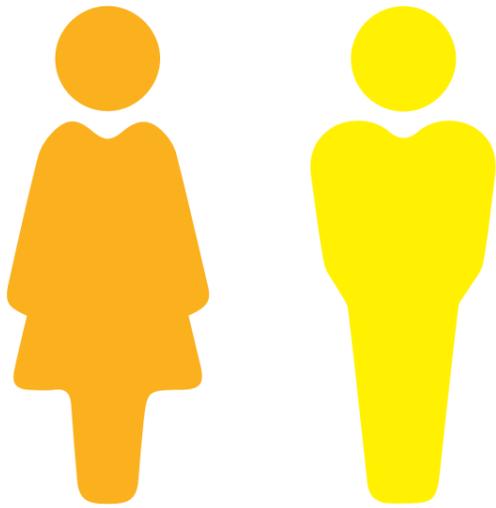
نسبة مستعملي الإنترنت

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



مستعملي الإنترنت حسب الجنس

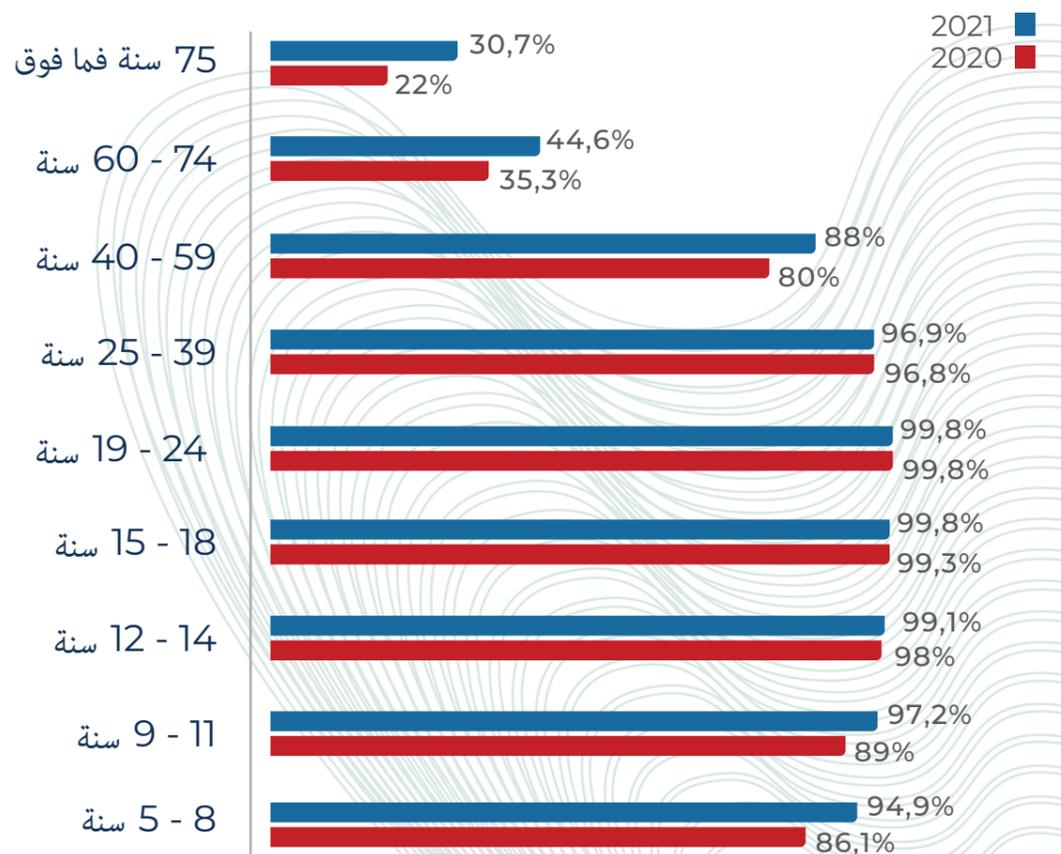
(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



الجنس	2021	2020
نساء	86,4 %	81 %
رجال	89,9 %	87,3 %

مستعملي الإنترنت حسب السن

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



يستخدم جميع مستخدمي الإنترنت من فئة الشباب تقريباً الذين تتراوح أعمارهم بين 19 و 24 سنة شبكات التواصل الاجتماعي

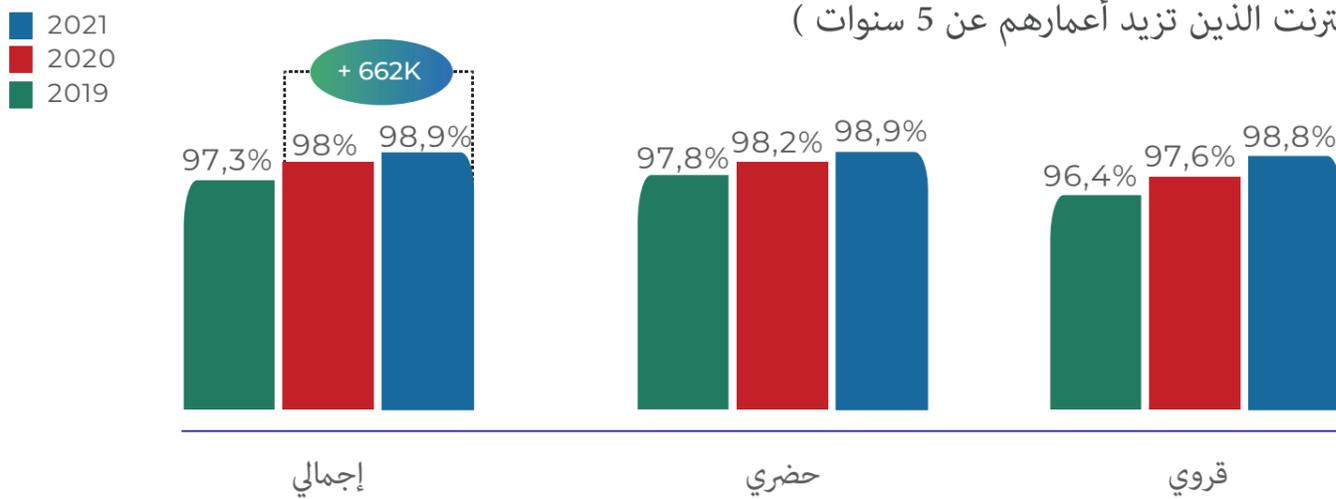
تنتشر المشاركة في الشبكات الاجتماعية بغض النظر عن الخلفية أو العمر أو الجنس هناك زيادة في الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 40 سنة وما فوق

نسبة مستخدمي الإنترنت الذين يستخدمون الشبكات الاجتماعية متساوية في المحالين الحضري والقروي



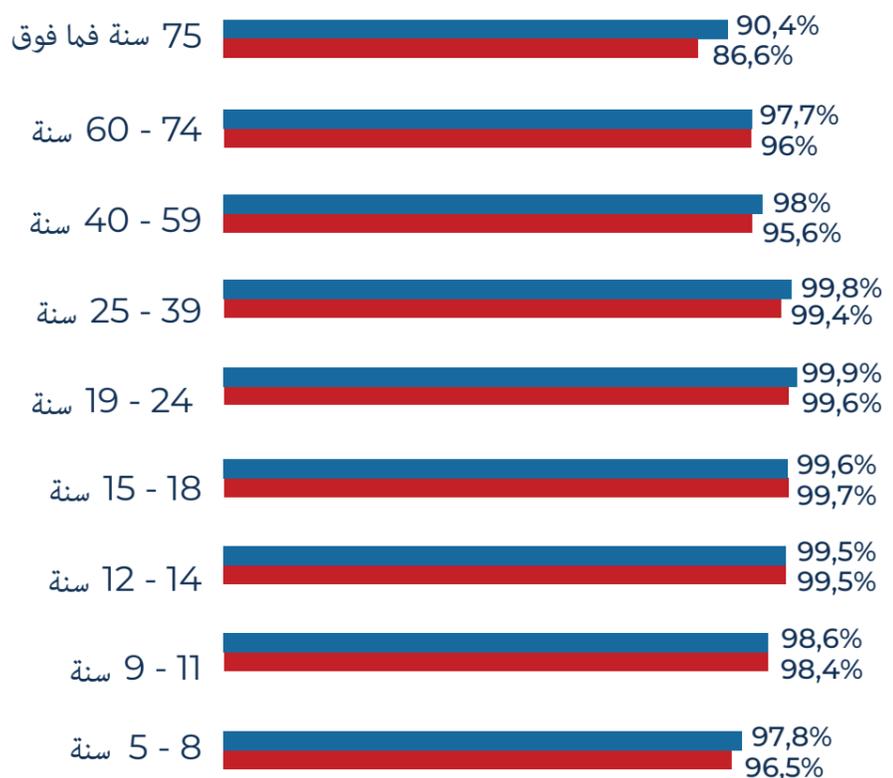
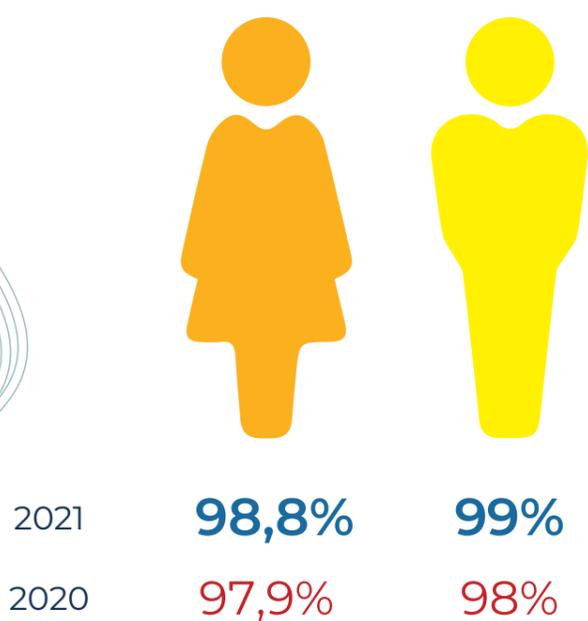
المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي

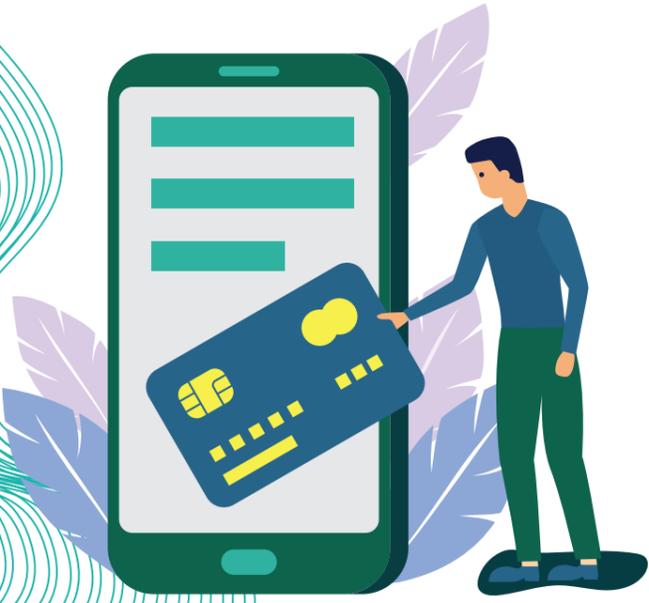
(مستعملي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي حسب العمر و الجنس

(مستعملي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)





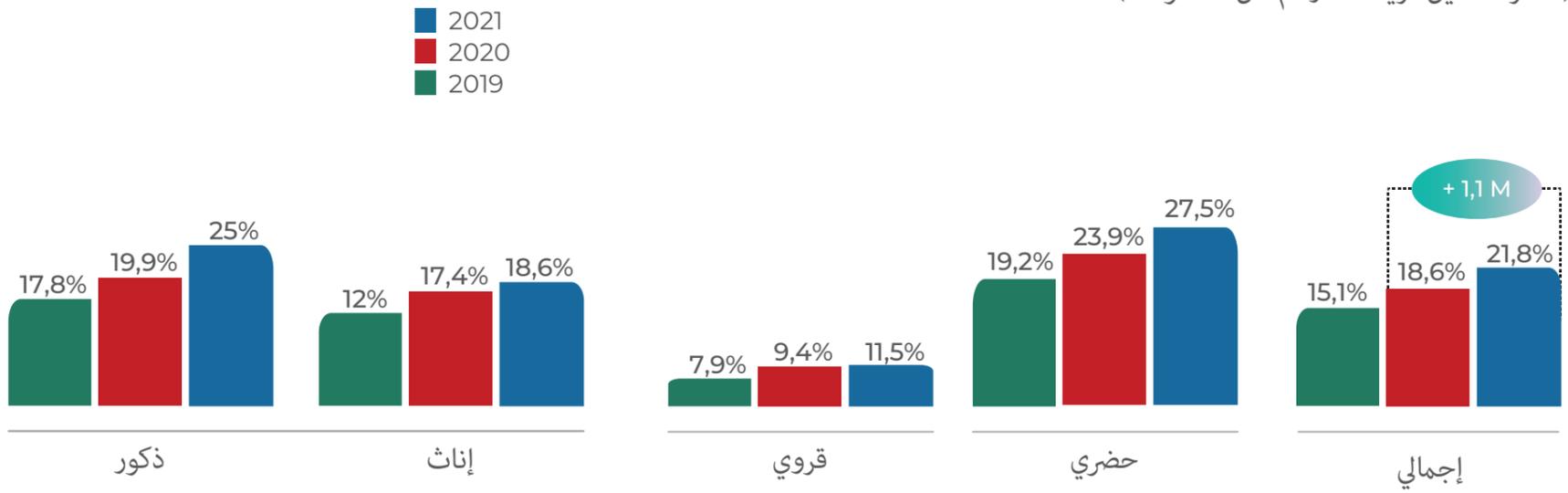
يستمر استخدام التسوق عبر الإنترنت في اتجاه تصاعدي بفضل زيادة انتشاره في المجال الحضري وبين الرجال

90%

من الأفراد الذين قاموا بعمليات الشراء / أو الطلبات عبر الإنترنت كرروا هذه العملية عدة مرات

الأفراد الذين قاموا بعمليات شراء / طلب عبر الإنترنت

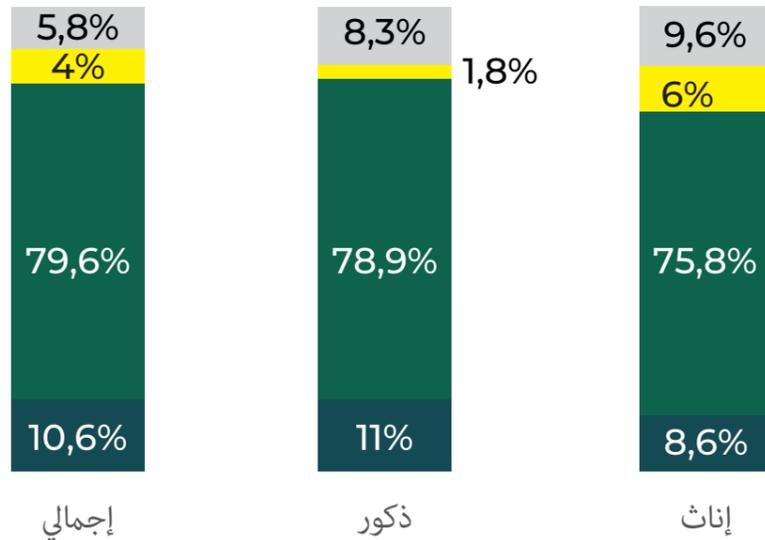
(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



عدد عمليات الشراء / الطلب عبر الإنترنت

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والذين قاموا بشراء عبر الإنترنت في 2020)

- أكثر من 10 مرات
- 6 إلى 10 مرات
- 2 إلى 5 مرات
- مرة واحدة



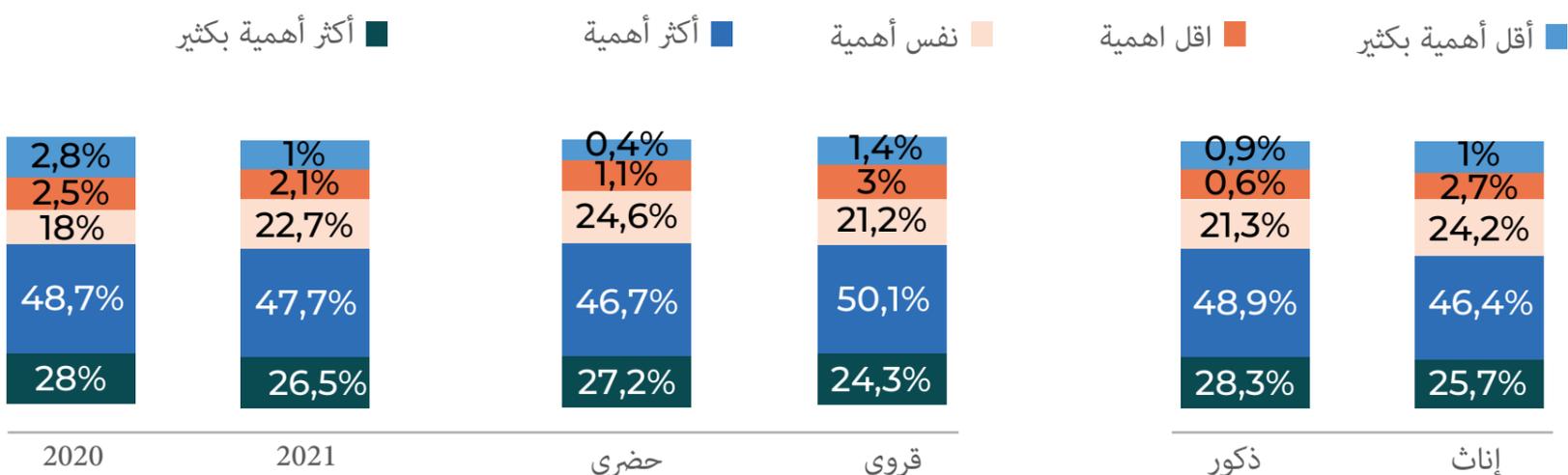


لم يؤد تخفيف الإجراءات الصحية سنة 2021 إلى أي اضطراب في الاستخدامات الرقمية والسمعية البصرية.

بالنسبة لاستخدام كل من : الهاتف والإنترنت عبر أكثر من ثلاثة أرباع من المستجوبين/المبحوثين أنهما مهمان أو أكثر أهمية

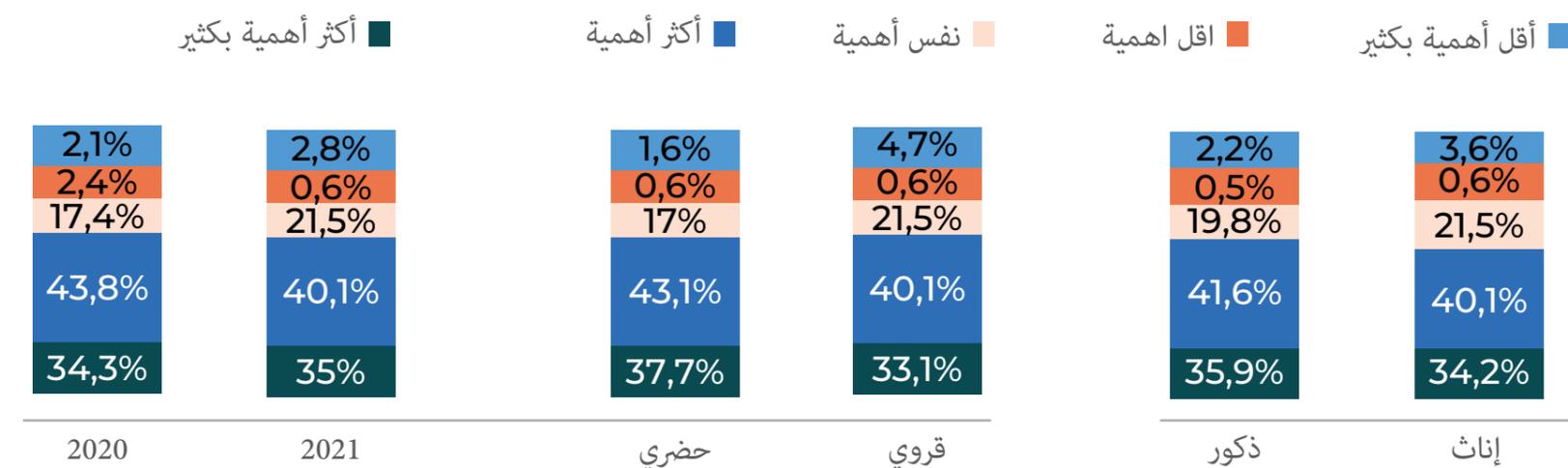
استخدام الهاتف أثناء الحجر الصحي

(الأفراد البالغين 5 سنوات فما فوق والذين يمتلكون هاتفًا متنقل واحدًا على الأقل)



استخدام الإنترنت أثناء الحجر الصحي

(مستعملي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)





لأكد كل 4 أفراد من أصل 5 أفراد، على أن جائحة كوفيد 19 سرّعت من عملية الرقمنة في المغرب

سواء للعمل عن بعد ، أو التعليم عن بعد ، أو التبادلات مع الأقارب ، أو الموقع الإلكتروني للحكومة ، أو الشراء عبر الإنترنت ، ساهم السياق الصحي في تسريع وثيرة اقتناء التجهيزات والاستخدامات الرقمية

كان الوباء بمثابة حافز للتحول الرقمي الذي تسارع

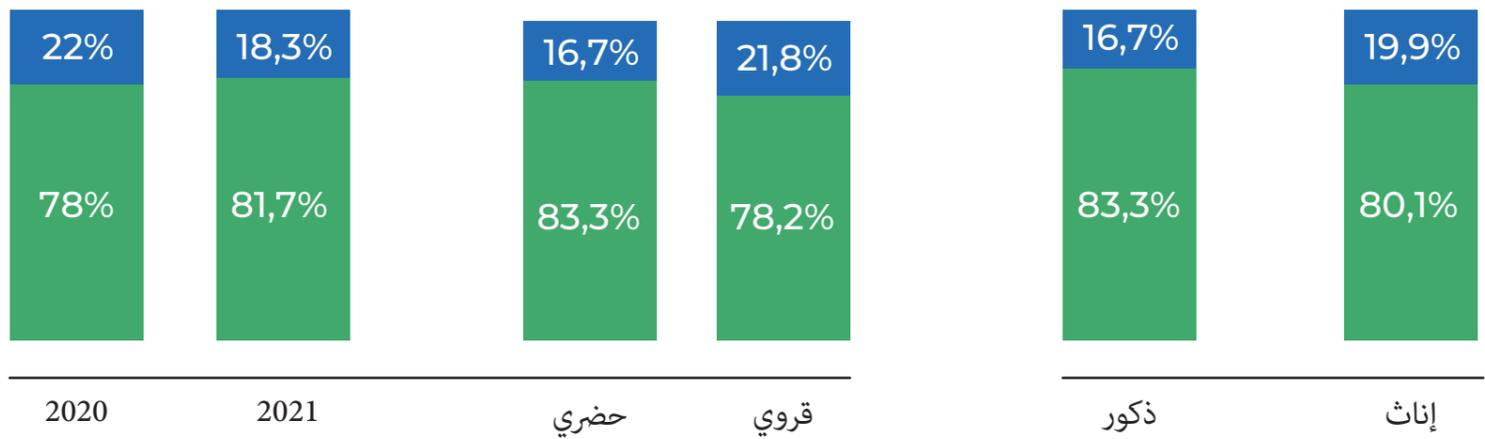


نسجل زيادة طفيفة لهذا التصور في سنة 2021

هل تعتقد أن الجائحة قد أدت إلى تسريع استخدام الأدوات الرقمية؟

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

لا ■ نعم ■



هل ستستمر هذه التغييرات التي سببتها الجائحة؟

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

لا ■ نعم ■

