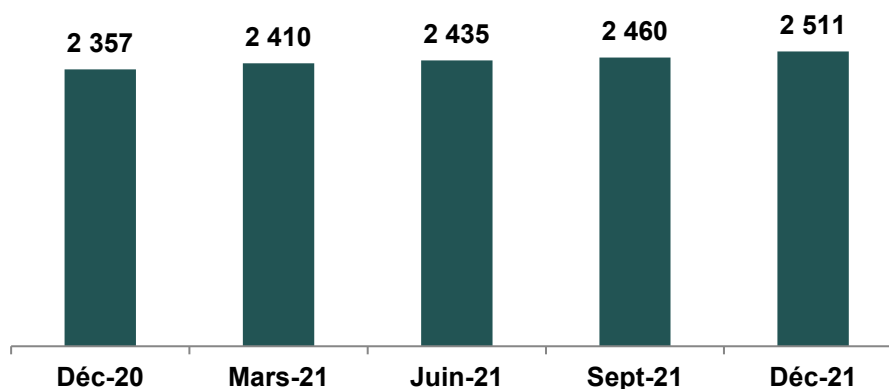


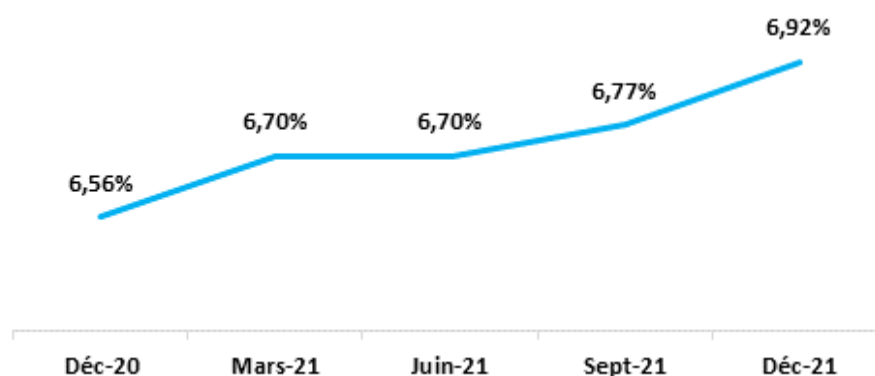
1. MARCHE GLOBAL DE LA TELEPHONIE FIXE (Cumul)

1.1. Evolution trimestrielle du parc global de la téléphonie fixe² (en milliers)

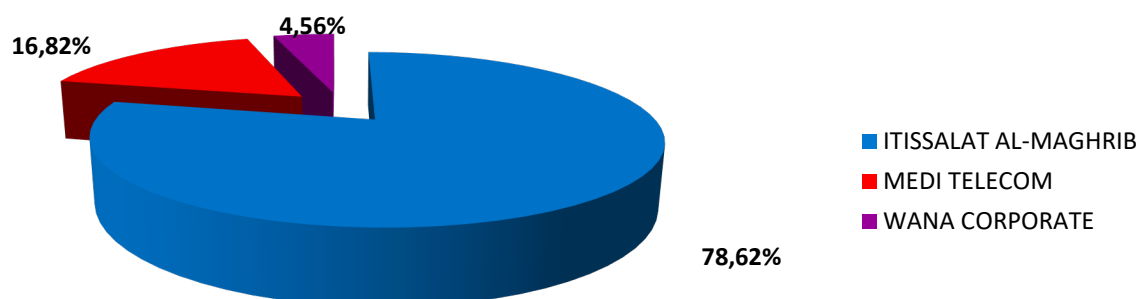


Téléphonie fixe	déc-20	mars-21	juin-21	sept-21	déc-21
Parc global ^{3,4}	2 357 286	2 409 575	2 434 547	2 460 155	2 511 357
Evolution trimestrielle en % ⁵	2,47	2,22	1,04	1,05	2,08

1.2. Evolution trimestrielle du taux de pénétration



1.3. Parts de marché du parc de la téléphonie fixe (*)



(*) : Hors Box 4G-FDD qui sont comptabilisées dans le parc mobile.

² : Ce parc inclut les abonnements aux réseaux « nouvelle génération » (Box WLL/TDD, les BLR (TDD ou FDD), FTTH, ...).

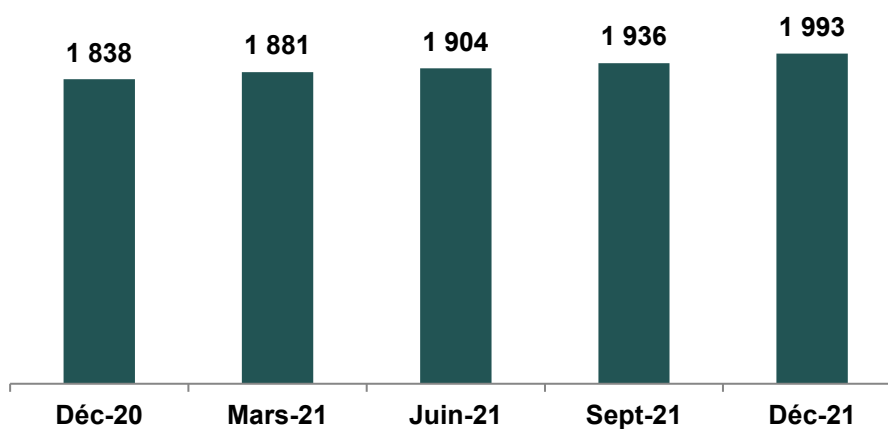
³ : Ce chiffre regroupe les abonnés résidentiels, professionnels ainsi que les publiphones utilisant les réseaux fixes (y compris de nouvelle génération).

⁴ : Y compris les lignes dégroupées (cuivre).

⁵ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

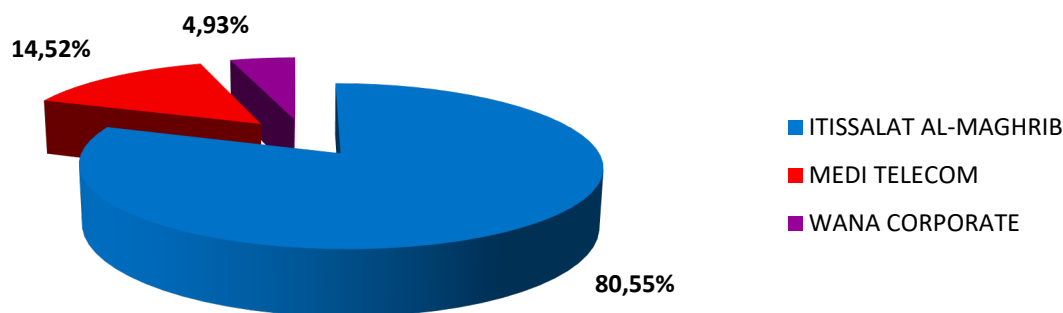
2. TELEPHONIE FIXE RESIDENTIELLE (Cumul)

2.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe résidentielle⁶ (en milliers)



Téléphonie fixe résidentielle (Parc)	déc-20	mars-21	juin-21	sept-21	déc-21
Evolution trimestrielle en % ⁷	2,45	2,34	1,22	1,69	2,93

2.2. Parts de marché de la téléphonie fixe résidentielle

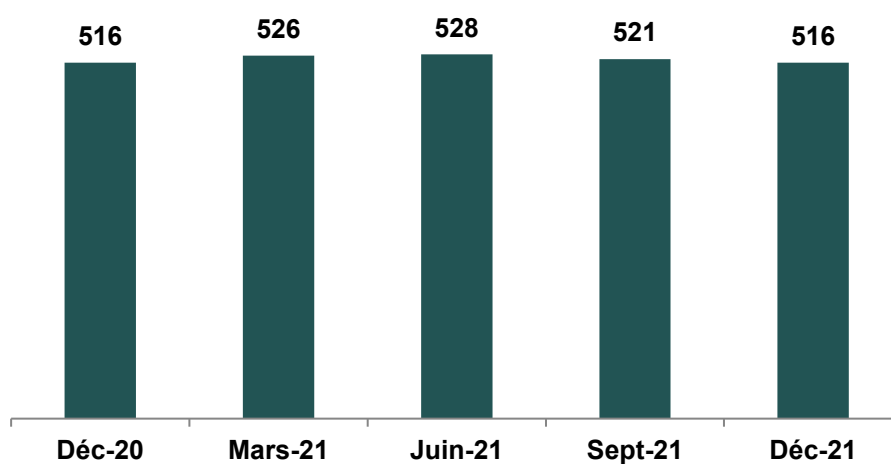


⁶ : Hors Box 4G-FDD qui sont comptabilisées dans le parc mobile.

⁷ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

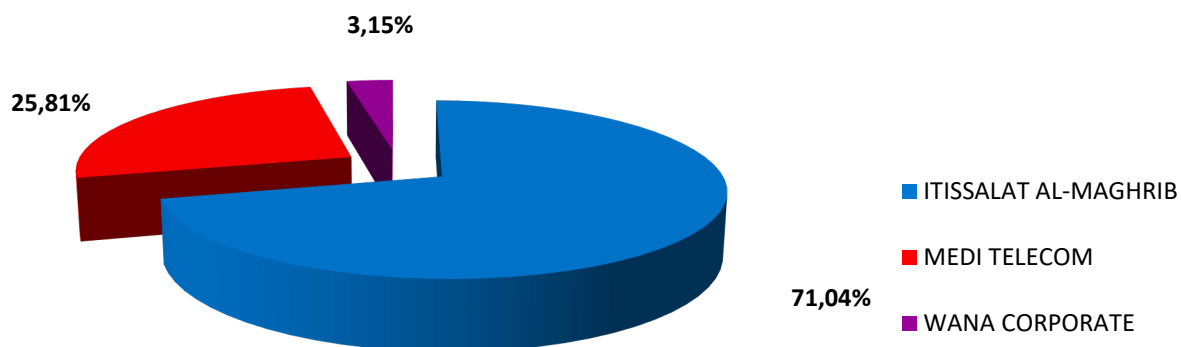
3. TELEPHONIE FIXE PROFESSIONNELLE (Cumul)

3.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe professionnelle (en milliers)



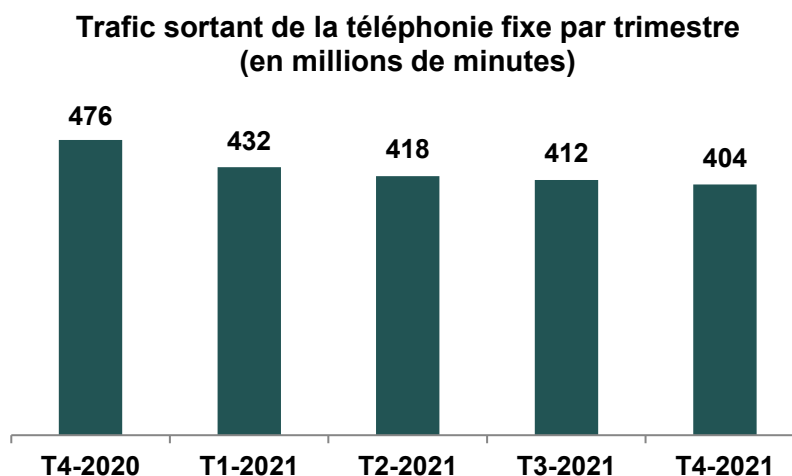
Téléphonie fixe professionnelle (Parc)	déc-20	mars-21	juin-21	sept-21	déc-21
Evolution trimestrielle en % ⁸	2,61	1,83	0,4	-1,24	-1,04

3.2. Parts de marché de la téléphonie fixe professionnelle



⁸ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

4. TRAFIC VOIX SORTANT⁹ DE LA TELEPHONIE FIXE (en millions de minutes)



Téléphonie fixe (Trafic)	T4-2020	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021
Evolution trimestrielle du trafic global en % ¹⁰	-2,19	-9,2	-3,31	-1,5	-1,76
Usage moyen mensuel sortant par client fixe ¹¹ (minutes/mois)	73	61	59	58	57

⁹: Le trafic voix sortant indiqué sur le graphique correspond à la somme des minutes consommées, pendant un trimestre donné, par les clients de tous les opérateurs de téléphonie fixe y compris de nouvelle génération durant le même trimestre.

¹⁰: L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.

¹¹: L'usage moyen est calculé en divisant le trafic sortant en minutes (des réseaux mobiles) pour la période concernée par le parc moyen des abonnés mobiles et par la période concernée en nombre de mois.