



agence nationale de réglementation  
des télécommunications  
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات  
+٩٥١٥٥٤٦ +٩٥٤٤٥٠٦ | ٩٥٧٧٧١ | ٤٤٤٦٥٧٤٤

# OBSERVATOIRE<sup>1</sup> DE LA TELEPHONIE FIXE AU MAROC

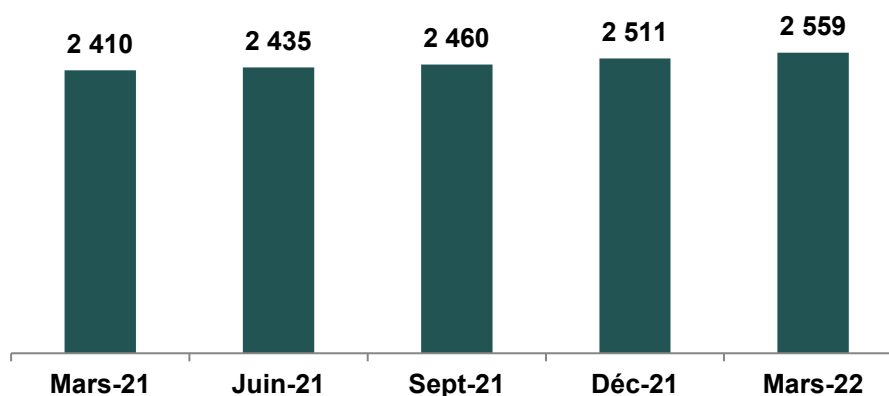
Situation à fin Mars 2022

---

<sup>1</sup> : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

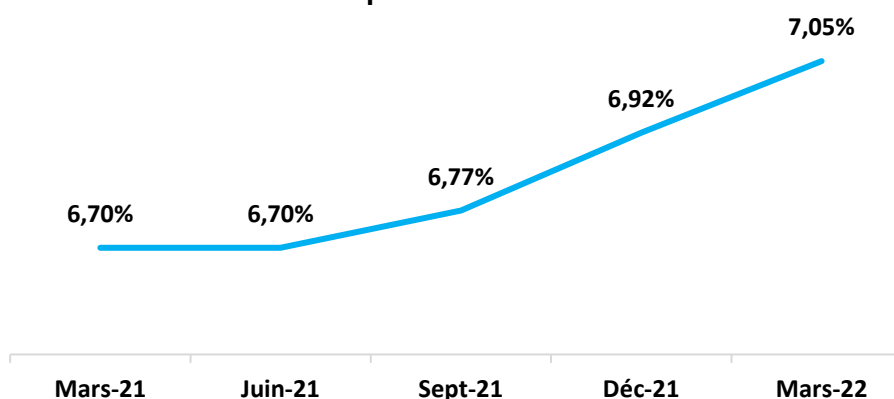
## 1. MARCHE GLOBAL DE LA TELEPHONIE FIXE (Cumul)

### 1.1. Evolution trimestrielle du parc global de la téléphonie fixe<sup>2</sup> (en milliers)

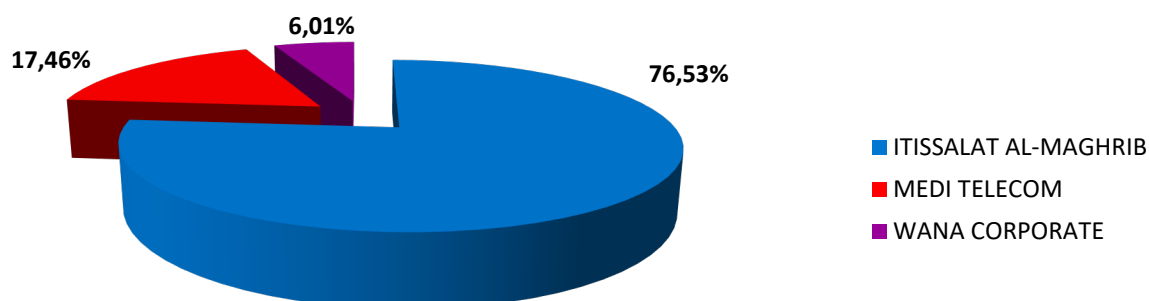


| Téléphonie fixe                           | mars-21   | juin-21   | sept-21   | déc-21    | mars-22   |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Parc global <sup>3,4</sup>                | 2 409 575 | 2 434 547 | 2 460 155 | 2 511 357 | 2 559 400 |
| Evolution trimestrielle en % <sup>5</sup> | 2,22      | 1,04      | 1,05      | 2,08      | 1,91      |

### 1.2. Evolution trimestrielle du taux de pénétration



### 1.3. Parts de marché du parc de la téléphonie fixe<sup>6</sup>



<sup>2</sup> : Ce parc inclut les abonnements aux réseaux « nouvelle génération » (Box WLL/TDD, les BLR (TDD ou FDD), FTTH, ...).

<sup>3</sup> : Ce chiffre regroupe les abonnés résidentiels, professionnels ainsi que les publiphones utilisant les réseaux fixes (y compris de nouvelle génération).

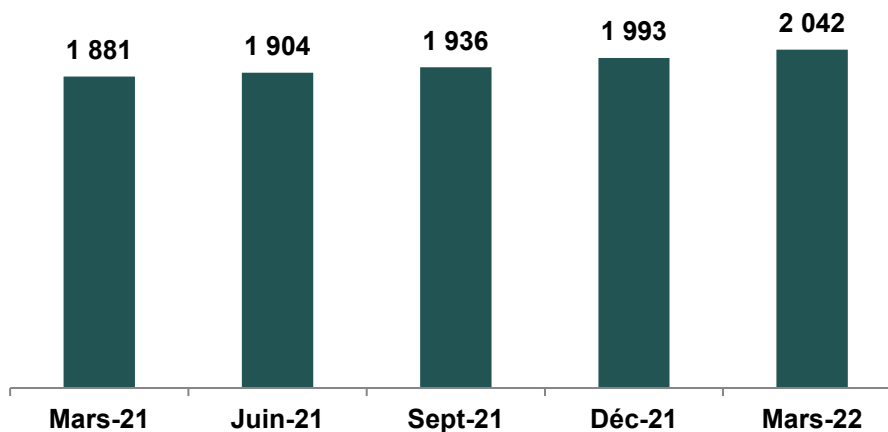
<sup>4</sup> : Y compris les lignes dégroupées (cuivre).

<sup>5</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

<sup>6</sup> : Hors Box 4G-FDD qui sont comptabilisées dans le parc mobile.

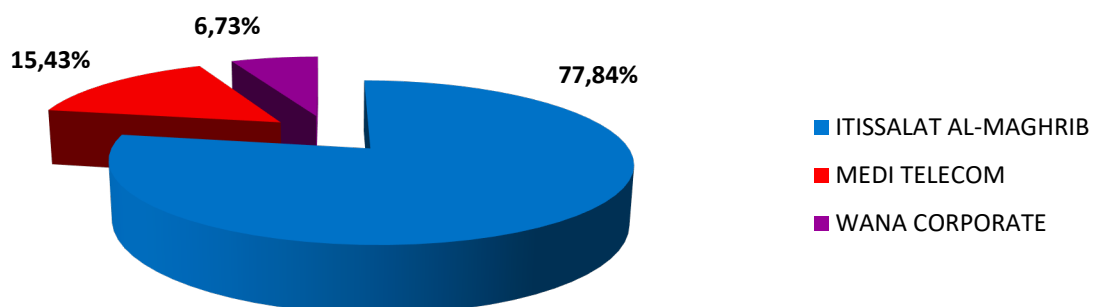
## 2. TELEPHONIE FIXE RESIDENTIELLE (Cumul)

### 2.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe résidentielle<sup>7</sup> (en milliers)



| Téléphonie fixe résidentielle (Parc)      | mars-21 | juin-21 | sept-21 | déc-21 | mars-22 |
|---|---------|---------|---------|--------|---------|
| Evolution trimestrielle en % <sup>8</sup> | 2,34    | 1,22    | 1,69    | 2,93   | 2,46    |

### 2.2. Parts de marché de la téléphonie fixe résidentielle

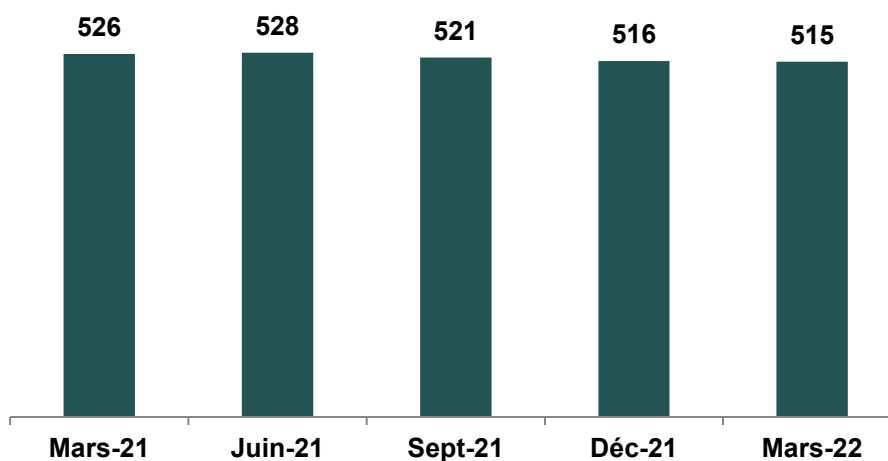


<sup>7</sup> : Hors Box 4G-FDD qui sont comptabilisées dans le parc mobile.

<sup>8</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

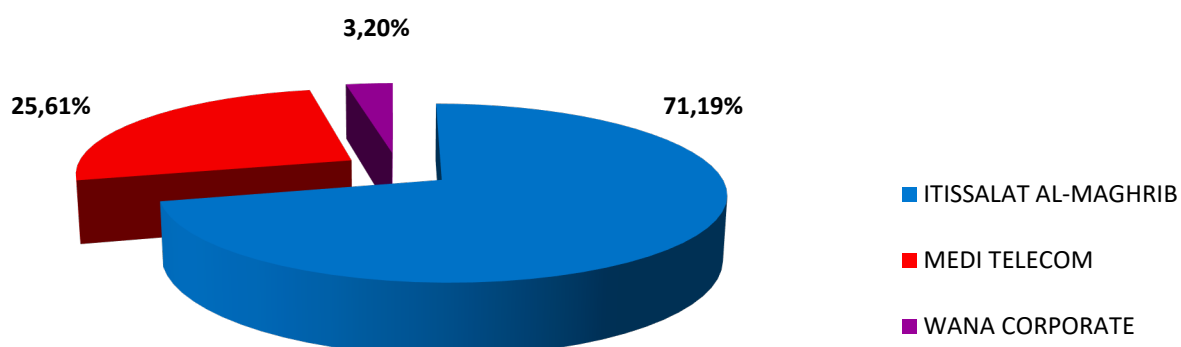
### 3. TELEPHONIE FIXE PROFESSIONNELLE (Cumul)

#### 3.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe professionnelle (en milliers)



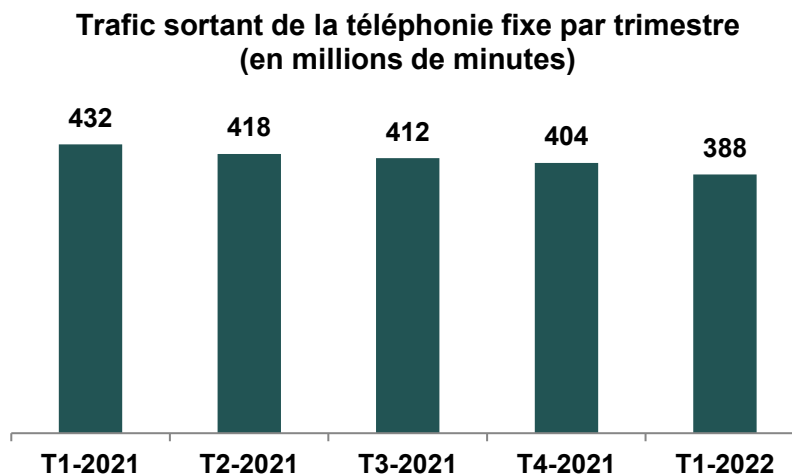
| Téléphonie fixe professionnelle (Parc)    | mars-21 | juin-21 | sept-21 | déc-21 | mars-22 |
|---|---------|---------|---------|--------|---------|
| Evolution trimestrielle en % <sup>9</sup> | 1,83    | 0,4     | - 1,24  | - 1,04 | - 0,18  |

#### 3.2. Parts de marché de la téléphonie fixe professionnelle



<sup>9</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

#### 4. TRAFIC VOIX SORTANT<sup>10</sup> DE LA TELEPHONIE FIXE (en millions de minutes)



| Téléphonie fixe (Trafic)   | T1-2021 | T2-2021 | T3-2021 | T4-2021 | T1-2022 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Evolution trimestrielle du trafic global en % <sup>11</sup>              | - 9,2   | - 3,31  | - 1,5   | - 1,76  | - 4,16  |
| Usage moyen mensuel sortant par client fixe <sup>12</sup> (minutes/mois) | 61      | 59      | 58      | 57      | 51      |

<sup>10</sup>: Le trafic voix sortant indiqué sur le graphique correspond à la somme des minutes consommées, pendant un trimestre donné, par les clients de tous les opérateurs de téléphonie fixe y compris de nouvelle génération durant le même trimestre.

<sup>11</sup>: L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.

<sup>12</sup>: L'usage moyen est calculé en divisant le trafic sortant en minutes (des réseaux mobiles) pour la période concernée par le parc moyen des abonnés mobiles et par la période concernée en nombre de mois.