

LE MEMO

anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

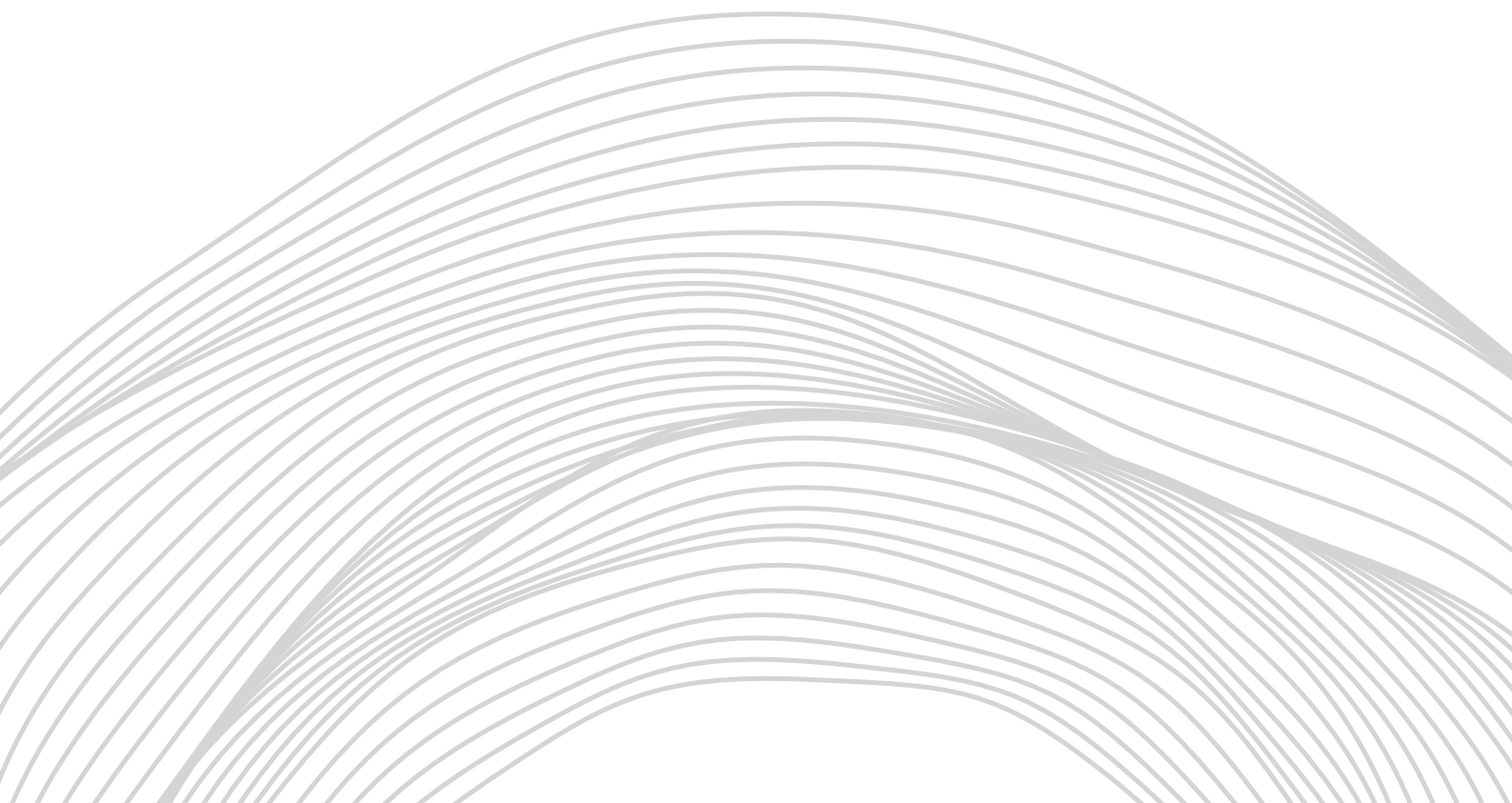
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات

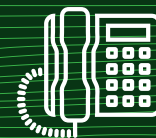
ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⵜ ⵜⴰⵏⵔⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵓⵏⵜ ⵜⴰⵖⴰⵏⵏⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵓⵏⵜ

ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN
DECEMBRE 2022

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS
MARQUANTS DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS
SEGMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS
TELLE QU'ARRETEE AU 31 DECEMBRE 2022.**





Le parc fixe (cuivre, FTTH, BLR)¹ s'établit à 2,64² millions d'abonnés enregistrant une hausse annuelle³ de 5,33%⁴.

Le trafic sortant de la téléphonie fixe au cours de l'année 2022 a atteint 1,47 milliard de minutes, contre 1,67 milliard en 2021 (soit une baisse de 11,98%).

Les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des baisses allant de 11,75% à 17,19%, sur l'année 2022 comparé à 2021.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS FIXES :

A fin décembre 2022, le nombre de portages réussis des numéros fixes est de l'ordre de 60.198, soit une augmentation de 24,81% par rapport à décembre 2021.

Durant 2022, 100% des demandes complètes de portabilité des numéros fixes/nouvelle génération est réalisée en moins de 72H, et dont 83% en moins de 48H.

L'USAGE MOYEN SORTANT MENSUEL PAR CLIENT FIXE ATTEINT 47⁵ MINUTES A FIN DECEMBRE 2022.



2.645 MILLE
ABONNÉS
FIXES



TEMPS MOYEN DE PAROLE
47 MIN/MOIS/ABONNÉ



24% TAUX DE
PÉNÉTRATION DU FIXE
DANS LES MÉNAGES



PARC FTTH :
611 MILLE ABONNÉS
(EN HAUSE ANNUELLE
DE 59%)

¹ : Boucle locale Radio (BLR).

² : Hors Box 4G-FDD (B2C et B2B) qui sont comptabilisées dans le parc mobile.

³ : Calculée entre fin décembre 2021 et fin décembre 2022.

⁴ : L'évolution démographique est de 1% entre 2021 et 2022 (Source : HCP).

⁵ : Baisse sous l'effet du recours aux applications OTT (Over The Top).



Le parc mobile a atteint 52,96 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle⁶ de 3,17%⁷ (soit +1,62 million d'abonnements). Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 144,42% à fin décembre 2022.

- Sur une année, les parcs des abonnés mobiles des trois opérateurs marquent des variations entre -3,31% et +12,05%.
- Le parc mobile prépayé s'établit à 46,26 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle de 2,13%.
- Le parc mobile postpayé s'élève à 6,69 millions d'abonnés, marquant une hausse de 10,92% sur une année (soit +659.000 abonnements).

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est de 53,47 milliards de minutes durant l'année 2022, en baisse de 3,95% par rapport à 2021. Ce trafic connaît des baisses annuelles, chez les trois opérateurs, comprises entre 2% et 5,15%.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 7,58%⁸ sur une année et s'établit à 85 minutes à fin 2022 :

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 46 minutes (51 minutes en 2021).
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel par abonné est passé à 373 minutes (414 minutes en 2021).

Le nombre de SMS envoyés durant 2022 a atteint 2,26 milliards d'unités, enregistrant une baisse annuelle de 15,14%.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS MOBILES :

A fin décembre 2022, le nombre des numéros mobiles portés a atteint 1.146.253, soit une augmentation de 17,46% par rapport à décembre 2021.

Durant 2022, 100% des demandes complètes de portabilité des numéros mobiles est réalisée en moins de 72H, et dont 83% en moins de 48H.



52,96 MILLIONS
D'ABONNÉS



TEMPS MOYEN DE PAROLE
1H25 MIN/MOIS/ABONNÉ



20,99 CENTIMES
LA MINUTE⁹



12,64% DU PARC
MOBILE EST
POSTPAYÉ

⁶ : Calculée entre fin décembre 2021 et fin décembre 2022.

⁷ : L'évolution démographique est de 1% entre 2021 et 2022 (Source : HCP).

⁸ : Baisse sous l'effet du recours aux applications OTT (Over The Top).

⁹ : Le revenu moyen par minute (ARPM) du mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaires (HT) (des communications voix sortantes mobiles) par le parc moyen d'abonnés mobile et par le nombre de mois de la période précitée.



Le parc Internet s'élève à 35,57 millions d'abonnés portant le taux de pénétration à 97,01%. Ce parc enregistre une hausse annuelle¹⁰ de 8,3% (soit +2,73 millions d'abonnements).

INTERNET MOBILE :

- Son parc a atteint 33,2 millions, en hausse annuelle de 8,44%.
Les parcs des trois opérateurs ont connu des hausses variant entre 3,61% et 13,83%.
- Le parc des utilisateurs 4G enregistre une hausse annuelle de 11,34% (soit + 2,87 millions) pour atteindre 28,21 millions à fin 2022.

ADSL :

- Le parc ADSL s'élève à 1,56 million à fin 2022.
- 49,14% des accès ADSL sont à des débits inférieurs à 10 MB/s.

INTERNET FTTH :


- A fin 2022, le parc FTTH est de 611.032, enregistrant une hausse annuelle de 58,96%.


INTERNET TDD/BLR¹¹

- A fin 2022, les parcs TDD/BLR s'établissent à 202.226 abonnés.


La bande passante Internet internationale utilisée a enregistré une hausse annuelle de 54,42% pour atteindre 4.557 GB à fin 2022 pour une capacité globale déployée de 10.365 GB.

Le trafic Internet mobile est en hausse annuelle de 23,5%. Quant au trafic Internet fixe, la hausse est de 31,1%.

 35,57 MILLIONS
D'ABONNÉS À
INTERNET

 97% DE TAUX DE
PÉNÉTRATION
D'INTERNET

 1,92 DHHT PRIX
MOYEN D'UN
GO MOBILE

 44% DE LA CAPACITÉ
INTERNATIONALE
DEPLOYÉE
EST UTILISÉE

¹⁰ : Calculée entre fin décembre 2021 et fin décembre 2022.

¹¹ : Time-Division Duplex (TDD) et Boucle Locale Radio (BLR).



Le parc des abonnés aux "Liaisons Data Entreprises" est de 37.420 abonnés enregistrant une hausse annuelle¹² de 7,88%.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,86% du marché) :

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse annuelle de 7,89%.
- Par technologie, ce parc est composé de 88,08% de "VPN-IP", 7,71% de "LAN to LAN" et de 4,21% de "Liaisons Louées".

¹²: Calculée entre fin décembre 2021 et fin décembre 2022.

Le parc s'établit à 112.319 noms de domaine à fin 2022, en hausse de 5,73%¹³ sur une année.

Au cours du 4^{ème} trimestre de 2022, 7.901 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés.

ADRESSES IP

Au terme de l'année 2022, le Maroc détient 11% des plages d'adresses IPv4 allouées au niveau de l'Afrique et l'Océan Indien, et est le 3^{ème} plus grand utilisateur des adresses IPv4 en Afrique, totalisant 12,3 millions d'adresses IPv4 attribuées par l'AFRINIC.

93,1% des adresses IPv4 sont effectivement utilisées à fin 2022.

En termes d'affectation des adresses IPv6 allouées par l'AFRINIC aux LIR marocains (dont principalement les trois opérateurs globaux), 58,9% des adresses sont effectivement attribuées à des clients à fin 2022.

MOROCCO ICT

MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur iOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien www.anrt.ma/indicateurs/observatoires.

Vous pouvez aussi accéder à ces données au niveau de la rubrique "open Data" <https://www.anrt.ma/infos-pratiques/open-data>.

Une nouvelle version de Morocco ICT Data a été déployée pour répondre au mieux aux besoins d'information des utilisateurs. Son contenu et son architecture ont été repensés pour assurer une utilisation fluide et optimale.

¹³: Calculée entre fin décembre 2021 et fin décembre 2022.