

# LE MEMO

**anrt**

agence nationale de réglementation  
des télécommunications

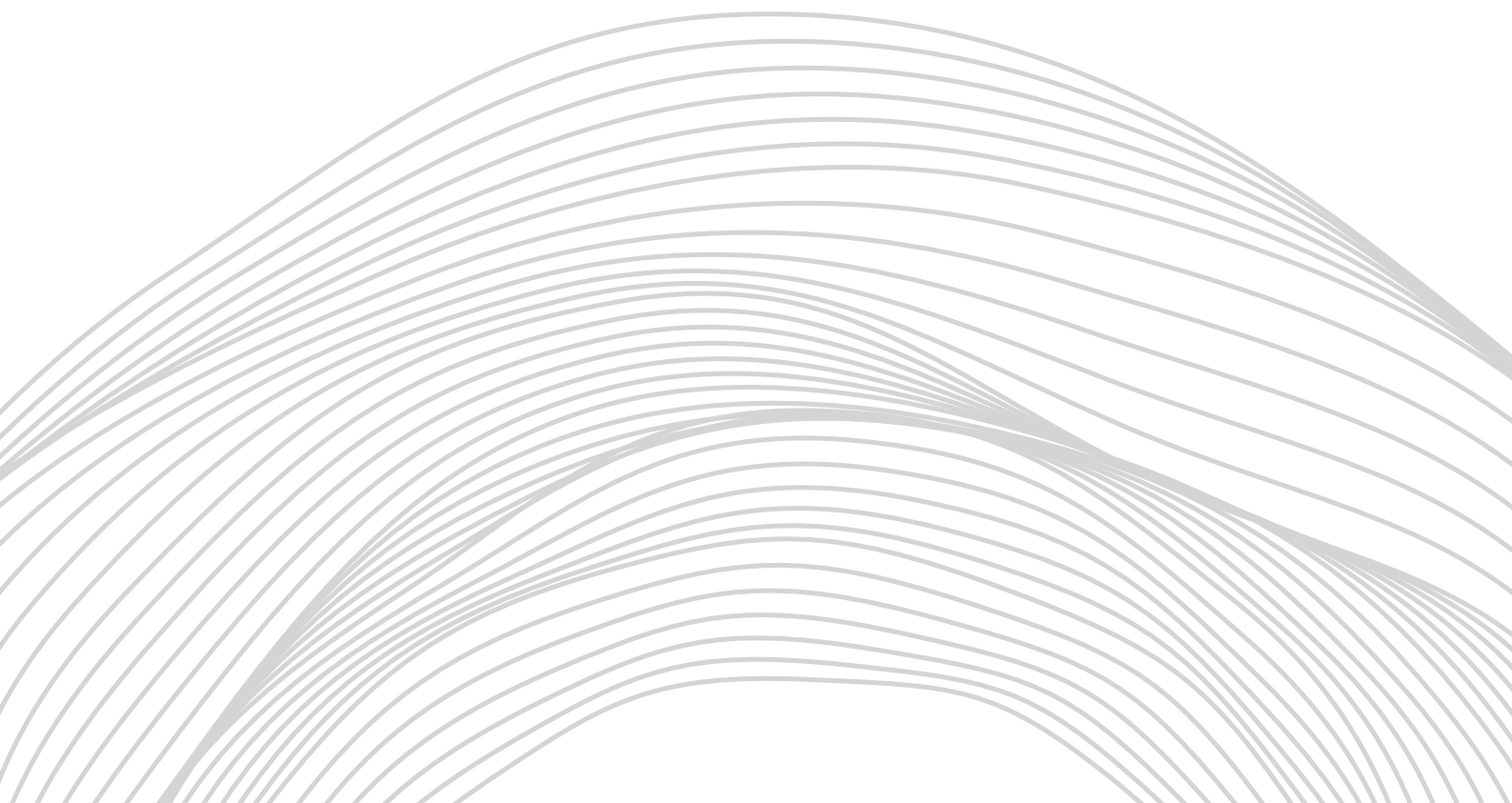
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات

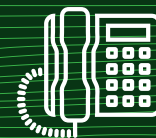
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵖⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴻⵔⴰⵏⵜ

## ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN  
DÉCEMBRE 2021

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS  
MARQUANTS DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS  
SEGMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS  
JUSQU'AU 31 DECEMBRE 2021.**





Le parc fixe s'établit à 2,51<sup>1</sup> millions d'abonnés enregistrant une hausse annuelle<sup>2</sup> de 6,54% (soit + 154 k abonnements). Le taux de pénétration s'établit à 6,92% (vs 6,56% une année auparavant).

Le trafic sortant de la téléphonie fixe au cours de l'année 2021 a atteint 1,67 milliard de minutes, contre 1,95 milliard en 2020, soit une baisse de 14,56%.

Les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des variations annuelles allant de -16,78% à -2,48%.

## PORTABILITÉ DES NUMÉROS FIXES :

A fin décembre 2021, le nombre de portages réussis des numéros fixes est de l'ordre de 48.230, soit une augmentation de 25,46% par rapport à décembre 2020.

## L'USAGE MOYEN SORTANT MENSUEL PAR CLIENT FIXE ATTEINT 57<sup>3</sup> MINUTES DURANT L'ANNEE 2021 .



2511 MILLIERS<sup>1</sup>  
D'ABONNÉS



1H PAR MOIS ET  
PAR ABONNÉ



PARC FTTH :  
384.390 ABONNÉS (EN  
HAUSE ANNUELLE DE  
76,3%)

<sup>1</sup> : Hors Box 4G qui sont comptabilisés dans le parc mobile. Ces box représentent 41% du parc fixe cuivre.

<sup>2</sup> : Calculée entre fin décembre 2020 et fin décembre 2021.

<sup>3</sup> : Baisse sous l'effet du recours aux applications OTT (Over The Top).



Le parc a atteint 51,33 millions d'abonnés dans les réseaux mobiles (2G/3G/4G), enregistrant une hausse annuelle<sup>4</sup> de 3,87% (soit +1,9 million d'abonnements). Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 141,36% à fin décembre 2021.

- Sur une année, les parcs des abonnés mobiles des trois opérateurs marquent des variations entre +0,11% et +11,61%.
- Le parc mobile prépayé s'établit à 45,3 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle de 3,08%.
- Le parc mobile postpayé s'élève à 6,04 millions d'abonnés, marquant une hausse de 10,22% sur une année (soit +559 k abonnements).

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est de 55,67 milliards de minutes durant l'année 2021 en quasi-stagnation par rapport à 2020 (-0,03%). Ce trafic connaît des variations annuelles, chez les trois opérateurs, allant de -4,74% à +9,33%.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 7,23% sur une année et s'établit à 92<sup>5</sup> minutes en 2021 :

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 51 minutes par rapport à la même période de 2020 (55 min).
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel par abonné est passé à 414 minutes au lieu de 459 minutes durant la même période de 2020.

Le nombre de SMS envoyés durant 2021 a atteint 2,67 milliards d'unités, enregistrant une baisse annuelle de 1,05%.

## PORTABILITÉ DES NUMÉROS MOBILES :

A fin décembre 2021, le nombre des numéros mobiles portés a atteint 975.898, soit une augmentation de 22,82% par rapport à décembre 2020.



51,33 MILLIONS  
D'ABONNÉS



TEMPS MOYEN  
DE PAROLE : 1H32MIN



20 CENTIMES  
LA MINUTE<sup>6</sup>



11,76% DU PARC  
MOBILE EST  
POSTPAYÉ

<sup>4</sup> : Calculée entre fin décembre 2020 et fin décembre 2021.

<sup>5</sup> : Baisse sous l'effet du recours aux applications OTT (Over The Top).

<sup>6</sup> : Le revenu moyen par minute (ARPM) du mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaires (HT) (des communications voix sortantes mobiles) par le parc moyen d'abonnés mobile et par le nombre de mois de la période précitée.

Le parc s'élève à 32,85 millions d'abonnés portant le taux de pénétration à 90,45%. Ce parc enregistre une hausse annuelle<sup>7</sup> de 10,21% (soit + 3,04 millions d'abonnements).

## INTERNET MOBILE :

- Son parc a atteint 30,62 millions, en hausse annuelle de 10,37%. Les parcs des trois opérateurs ont connu des évolutions variant entre -3,86% et 26%.
- Le parc Internet mobile « Voix+Data » enregistre une hausse annuelle de 10,36% pour s'établir à 30,29 millions.
- Le parc Internet mobile 4G enregistre une hausse annuelle de 23,64% (soit + 4,84 millions) pour atteindre 25,33 millions à fin décembre 2021.

## ADSL :

- Le parc ADSL s'élève à 1,6 million à fin décembre 2021, en légère baisse sur une année (-0,23%).
- 57,87% des accès ADSL sont à des débits inférieurs à 10 MB/s.
- Le total cumulé des lignes dégroupées a atteint de 78.302 lignes durant l'année 2021, dont 37.548 durant le 4<sup>ème</sup> trimestre.

## INTERNET FTTH :

- A fin décembre 2021, le parc FTTH est de 384.390, enregistrant une hausse annuelle de 76,3%.


## AUTRES TYPES D'INTERNET


- A fin septembre 2021, les parcs TDD et BLR<sup>8</sup> s'établissent à 242.055 abonnés.


Le revenu Internet moyen mensuel<sup>9</sup> est de 30,46 DHHT/mois/client à fin décembre 2021.

La bande passante Internet internationale a enregistré une hausse annuelle de 17,71% pour atteindre 2.951 GB à fin 2021.

Le trafic Data mobile enregistré en 2021 a augmenté de 35,57% par rapport à 2020. Quant au fixe, il a augmenté de 27,98% pour la même période.

 32,85 MILLIONS  
D'ABONNÉS À  
INTERNET

 30,62 MILLIONS  
D'ABONNÉS À  
L'INTERNET MOBILE

 90,45% DE TAUX DE  
PÉNÉTRATION À  
L'INTERNET

<sup>7</sup>: Calculée entre fin décembre 2020 et fin décembre 2021.

<sup>8</sup>: Time-Division Duplex et Boucle Locale Radio.

<sup>9</sup>: Le revenu Internet moyen mensuel par client est obtenu en divisant le chiffre d'Affaires hors taxes Internet global (ADSL + FTTH + Internet mobile) par le parc moyen d'abonnés Internet global et par le nombre de mois de la période concernée.



Le parc des abonnés aux "Liaisons Data Entreprises" est de 34.688 enregistrant une hausse annuelle<sup>10</sup> de 2,53%.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,85% du parc) :

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse annuelle de 2,53%.
- Par technologie, ce parc est composé de 87,66% de "VPN-IP", 7,51% de "LAN to LAN" et de 4,83% de "Liaisons Louées".
- Le parc des « Liaisons Entreprises data Internationale » enregistre une hausse annuelle de 3,92%.

<sup>10</sup>: Calculée entre fin décembre 2020 et fin décembre 2021.



Le parc s'établit à 106.234 noms de domaine à fin décembre 2021, en hausse de 13,61%<sup>11</sup> par rapport à décembre 2020. Au cours de l'année 2021, 36.718 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés.

## ADRESSES IP

Au terme de l'année 2021, le Maroc détient 10,12% des plages d'adresses IPv4 allouées au niveau de l'Afrique et l'Océan Indien, et est le 3<sup>ème</sup> plus grand utilisateur des adresses IPv4 en Afrique, totalisant 12,2 millions d'adresses IPv4 attribuées par l'AFRINIC.

93,1% des adresses IPv4 sont effectivement utilisées à fin 2021.

En termes d'affectation des adresses IPv6 allouées par l'AFRINIC aux LIR marocains (dont principalement les trois opérateurs globaux), 58,4% des adresses sont effectivement attribuées à fin 2021.

## MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien [www.anrt.ma/indicateurs/observatoires](http://www.anrt.ma/indicateurs/observatoires). Vous pouvez aussi accéder à ces données au niveau de la rubrique "open Data" <https://www.anrt.ma/infos-pratiques/open-data>.

Une nouvelle version de Morocco ICT Data a été déployée pour répondre au mieux aux besoins d'information des utilisateurs. Son contenu et son architecture ont été repensés pour assurer une utilisation fluide et optimale.

<sup>11</sup>: Calculée entre fin décembre 2020 et fin décembre 2021.