

LE MEMO

anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

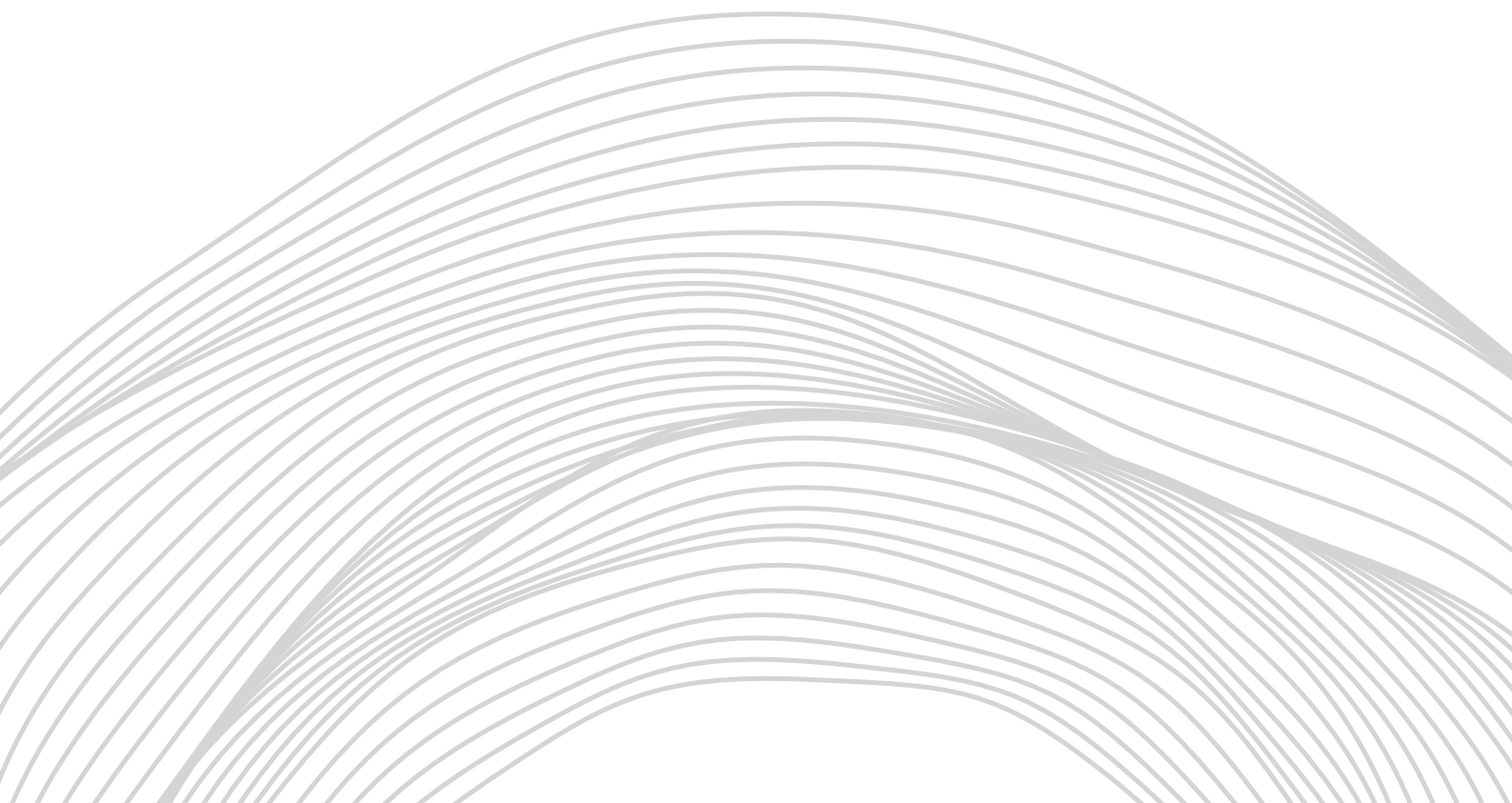
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات

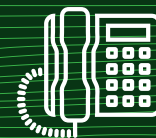
ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵏⵓⵔⵉⵜ ⵜⴰⵖⵓⵔⵉⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵉⵜ ⵜⴰⵏⵓⵔⵉⵜ ⵜⴰⵖⵓⵔⵉⵜ

ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN
MARS 2022

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS
MARQUANTS DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS
SEGMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS
JUSQU'AU 31 MARS 2022.**





Le parc fixe s'établit à 2,56¹ millions d'abonnés enregistrant une hausse annuelle² de 6,22% (soit + 150 k abonnements). Le taux de pénétration dans les ménages s'établit à 23,12%.

Le trafic sortant de la téléphonie fixe au cours du 1^{er} trimestre 2022 a atteint 388 millions de minutes, contre 432 millions durant la même période de 2021, soit une baisse de 10,33%.

Les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des variations annuelles allant de -9,76% à -20,23%.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS FIXES :

A fin mars 2022, le nombre de portages réussis des numéros fixes est de l'ordre de 51.979, soit une augmentation de 27,71% par rapport à mars 2021.

L'USAGE MOYEN SORTANT MENSUEL PAR
CLIENT FIXE ATTEINT 51³ MINUTES A FIN MARS
2022 (VS 61 MINUTES A FIN MARS 2021).



2,56 MILLIONS
D'ABONNÉS



51 MIN PAR MOIS ET
PAR ABONNÉ



PARC FTTH :
PLUS DE 445.000 ABONNÉS
(EN HAUSE TRIMESTRIELLE DE
15,88%)

¹ : Hors Box 4G qui sont comptabilisés dans le parc mobile.

² : Calculée entre fin mars 2021 et fin mars 2022.

³ : Baisse sous l'effet du recours grandissant aux applications OTT (Over The Top).



Le parc a atteint 51,29 millions d'abonnés dans les réseaux mobiles (2G/3G/4G), enregistrant une hausse annuelle⁴ de 3,67% (soit +1,81 million d'abonnements). Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 141,24% à fin mars 2022.

- Sur une année, les parcs des abonnés mobiles des trois opérateurs marquent des variations entre +1,32% et +7,84%.
- Le parc mobile prépayé s'établit à 45,12 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle de 3,03%.
- Le parc mobile postpayé s'élève à 6,16 millions d'abonnés, marquant une hausse de 8,56% sur une année (soit +486 k abonnements).

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est de 13.313 millions de minutes durant le 1^{er} trimestre 2022 enregistrant une baisse de 2,91% par rapport à la même période de 2021. Ce trafic connaît des variations annuelles, chez les trois opérateurs, allant de -1,6% à -4,03%.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 5,52% sur une année passant de 92 minutes à fin mars 2021 à 87⁵ minutes à fin mars 2022 :

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 46 minutes en baisse de 9,58% par rapport au 1^{er} trimestre 2021 (51 min).
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel par abonné est passé de 418 à 389 minutes par abonnés entre fin mars 2021 et fin mars 2022, soit une baisse de 6,81%.

Le nombre de SMS envoyés durant le 1^{er} trimestre 2022 a atteint 543 millions d'unités, enregistrant une baisse annuelle de 9%.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS MOBILES :

A fin mars 2022, le nombre des numéros mobiles portés a atteint 1.023.078, soit une augmentation de 20,66% par rapport à mars 2021.



PLUS DE 51 MILLIONS
D'ABONNÉS



TEMPS MOYEN
DE PAROLE : 1H27 MIN



20 CENTIMES
LA MINUTE⁶



12% DU PARC
MOBILE EST
POSTPAYÉ

⁴ : Calculée entre fin mars 2021 et fin mars 2022.

⁵ : Baisse sous l'effet du recours grandissant aux applications OTT (Over The Top).

⁶ : Le revenu moyen par minute (ARPM) du mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaires (HT) (des communications voix sortantes mobiles) par le parc moyen d'abonnés mobile et par le nombre de mois de la période précitée.

Le parc s'élève à 32,56 millions d'abonnés portant le taux de pénétration à 89,66%. Ce parc enregistre une hausse annuelle⁷ de 6,4% (soit + 1,96 millions d'abonnements).

INTERNET MOBILE :

- Son parc a atteint 30,28 millions, en hausse annuelle de 6,29%.
- Le parc Internet mobile « Voix+Data » enregistre une hausse annuelle de 6,44% pour s'établir à 29,96 millions.
- Le parc Internet mobile 4G enregistre une hausse annuelle de 18,88% (soit + 4,07 millions) pour atteindre 25,63 millions à fin mars 2022.

ADSL :

- Le parc ADSL s'élève à 1,59 million (y compris les lignes dégroupées) à fin mars 2022, en légère baisse sur une année (-0,6%).
Plus de 97.000 ADSL sont dégroupées
- 58,1% des accès ADSL sont à des débits inférieurs à 10 MB/s.

INTERNET FTTH :

- A fin mars 2022, le parc FTTH est de 445.421, enregistrant une hausse annuelle de 77,26%.


AUTRES TYPES D'INTERNET

- A fin mars 2022, les parcs TDD et BLR⁸ s'établissent à 234.583 abonnés.


Le revenu Internet moyen mensuel⁹ est de 29,7 DHHT/mois/client à fin mars 2022.



PLUS DE 32 MILLIONS
D'ABONNÉS À INTERNET



PLUS DE 30 MILLIONS
D'ABONNÉS À
L'INTERNET MOBILE



PRÈS 90% DE TAUX
DE PÉNÉTRATION
D'INTERNET

⁷: Calculée entre fin mars 2021 et fin mars 2022.

⁸: Time-Division Duplex et Boucle Locale Radio.

⁹: Le revenu Internet moyen mensuel par client est obtenu en divisant le chiffre d'Affaires hors taxes Internet global (ADSL + FTTH + Internet mobile) par le parc moyen d'abonnés Internet global et par le nombre de mois de la période concernée.



Le parc des abonnés aux "Liaisons Data Entreprises" est de 36.289 enregistrant une hausse annuelle¹⁰ de 6,43%.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,85% du parc) :

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse annuelle de 6,43%.
- Par technologie, ce parc est composé de 88,15% de "VPN-IP", 7,3% de "LAN to LAN" et de 4,55% de "Liaisons Louées".
- Le parc des « Liaisons Entreprises data Internationale » enregistre une hausse annuelle de 3,92%.

¹⁰: Calculée entre fin mars 2021 et fin mars 2022.

Le parc s'établit à 108.651 noms de domaine à fin mars 2022, en hausse de 10,47%¹¹ sur une année.

Durant le 1^{er} trimestre 2022, 9.174 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés, majoritairement directement sous le .ma (au 1^{er} niveau).

MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien www.anrt.ma/indicateurs/observatoires. Vous pouvez aussi accéder à ces données au niveau de la rubrique "open Data" <https://www.anrt.ma/infos-pratiques/open-data>.

Une nouvelle version de Morocco ICT Data a été déployée pour répondre au mieux aux besoins d'information des utilisateurs. Son contenu et son architecture ont été repensés pour assurer une utilisation fluide et optimale.

¹¹: Calculée entre fin mars 2021 et fin mars 2022.