



agence nationale de réglementation
des télécommunications
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات
+٩٥١٥٥٤٤+ +٩٥٤٤٥٥٤+ | ٩٥٧٧٧١ | ٤٤٤٤٤٤٤٤

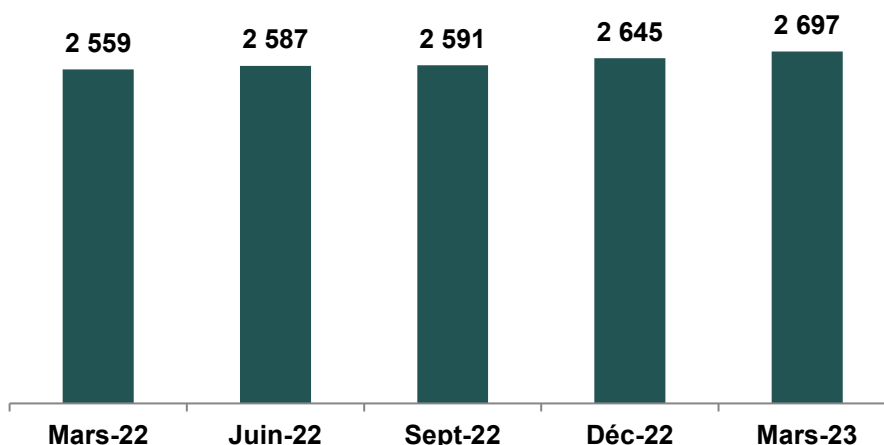
OBSERVATOIRE¹ DE LA TELEPHONIE FIXE AU MAROC

Situation à fin mars 2023

¹ : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

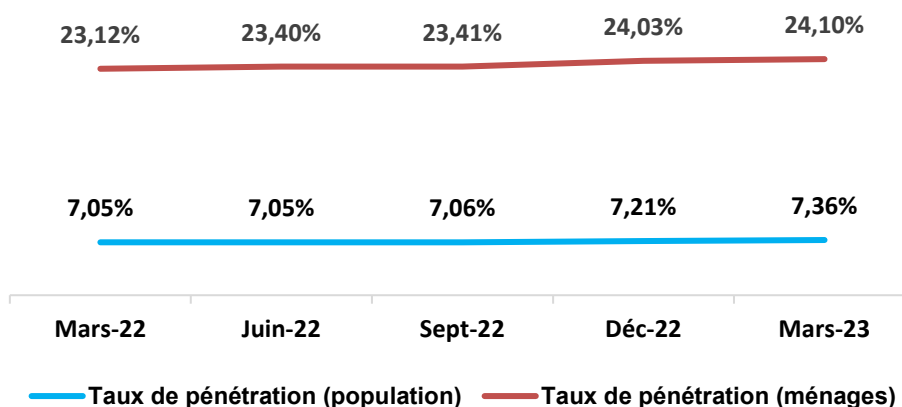
1. MARCHE GLOBAL DE LA TELEPHONIE FIXE (Cumul)

1.1. Evolution trimestrielle du parc global de la téléphonie fixe^{2,3,4,5} (en milliers)



Téléphonie fixe	mars-22	juin-22	sept-22	déc-22	mars-23
Evolution trimestrielle ⁶	1,91%	1,08%	0,14%	2,1%	1,98%
Evolution annuelle ⁷	--	5,39%			
Evolution démographique entre 2022 et 2023		1%			--

1.2. Evolution trimestrielle du taux de pénétration^{2,3}



² : Ce parc inclut les abonnements aux réseaux « nouvelle génération » (Box WLL/TDD, les BLR (TDD ou FDD), FTTH, ...).

³ : Les Box 4G-FDD sont comptabilisées dans le parc mobile. En incluant les box 4G-FDD, le taux de pénétration (du fixe assimilé) atteindrait 9,8% pour la population et 33,3% pour les ménages et le parc avoisinerait 3,6 millions.

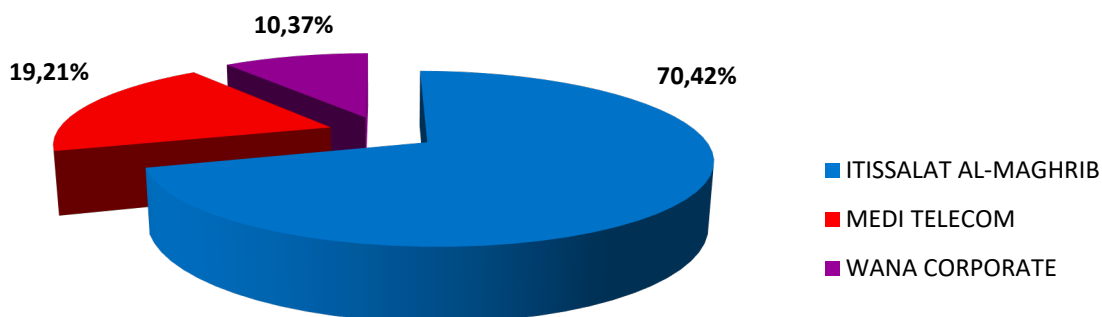
⁴ : Ce chiffre regroupe les abonnés résidentiels, professionnels ainsi que les publiphones utilisant les réseaux fixes (y compris de nouvelle génération).

⁵ : Y compris les lignes dégroupées (cuivre) des opérateurs concurrents de l'opérateur historique.

⁶ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

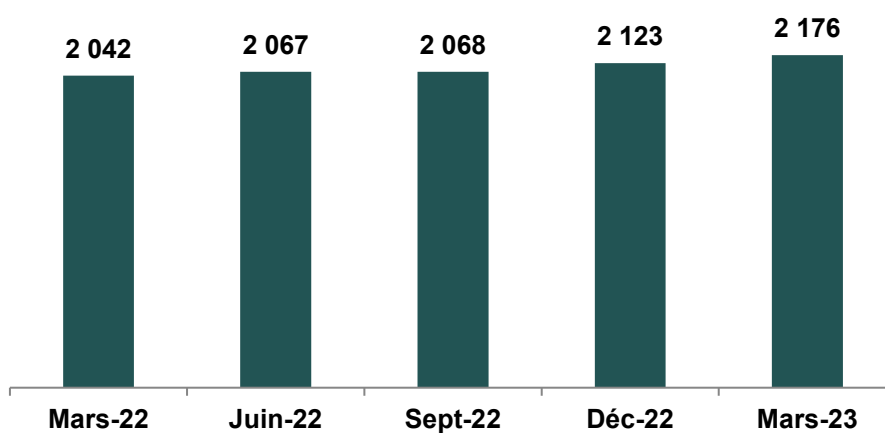
⁷ : Calculée entre fin mars 2022 et fin mars 2023.

1.3. Parts de marché du parc de la téléphonie fixe³



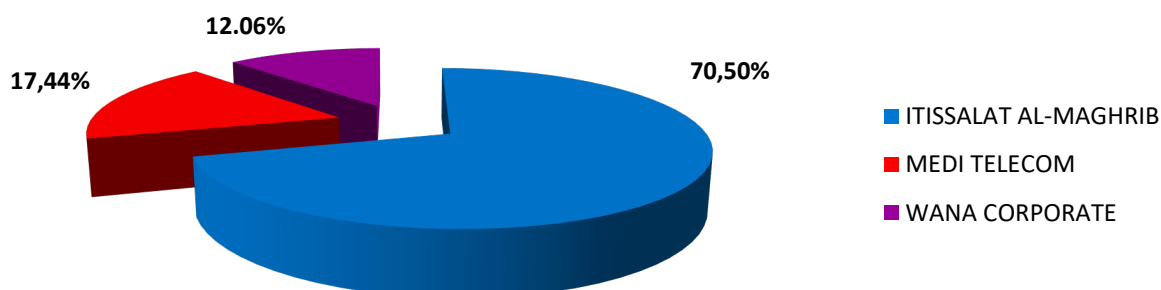
2. TELEPHONIE FIXE RESIDENTIELLE (Cumul)

2.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe résidentielle⁸ (en milliers)



Téléphonie fixe résidentielle (Parc)	mars-22	juin-22	sept-22	déc22	mars-23
Evolution trimestrielle ⁹	2,46%	1,21%	0,04%	2,66%	2,52%
Evolution annuelle ¹⁰	--	6,56%			--
Evolution démographique entre 2022 et 2023	1%			--	

2.2. Parts de marché de la téléphonie fixe résidentielle



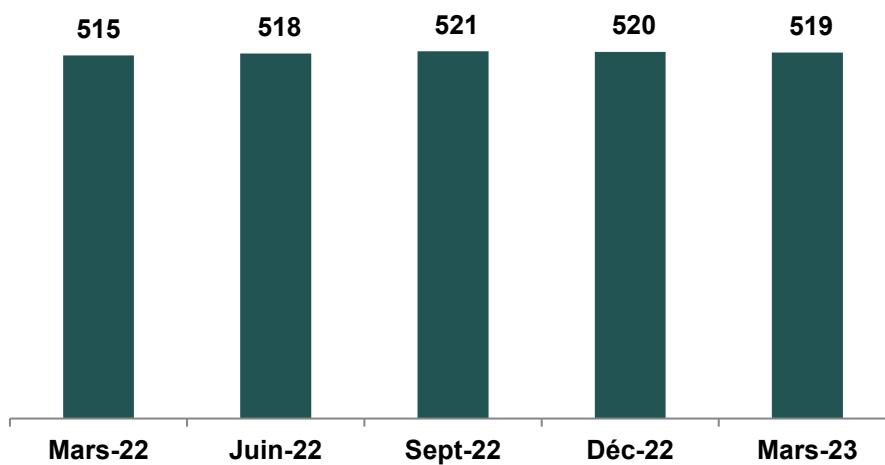
⁸ : Hors Box 4G-FDD qui sont comptabilisées dans le parc mobile. En incluant les box 4G-FDD, ce parc atteindrait 3 millions.

⁹ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

¹⁰ : Calculée entre fin mars 2022 et fin mars 2023.

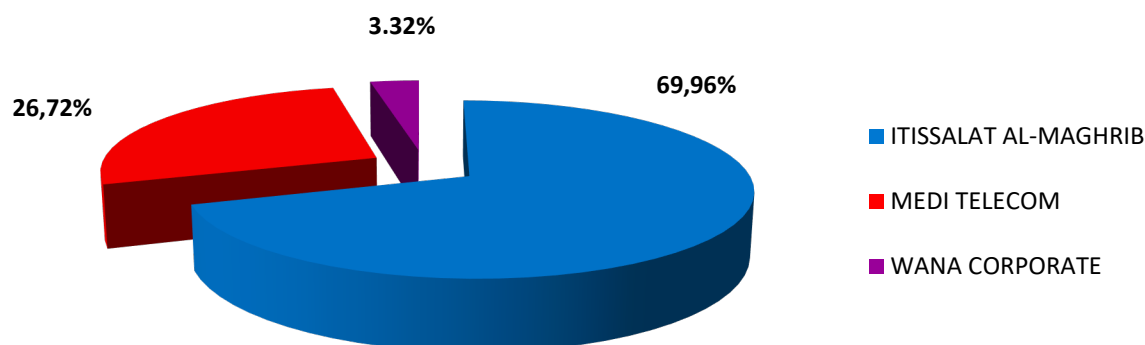
3. TELEPHONIE FIXE PROFESSIONNELLE (Cumul)

3.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe professionnelle (en milliers)



Téléphonie fixe professionnelle (Parc)	mars-22	juin-22	sept-22	déc-22	mars-23
Evolution trimestrielle ¹¹	- 0,18%	0,57%	0,56%	- 0,1%	- 0,2%
Evolution annuelle ¹²	--	0,83%			

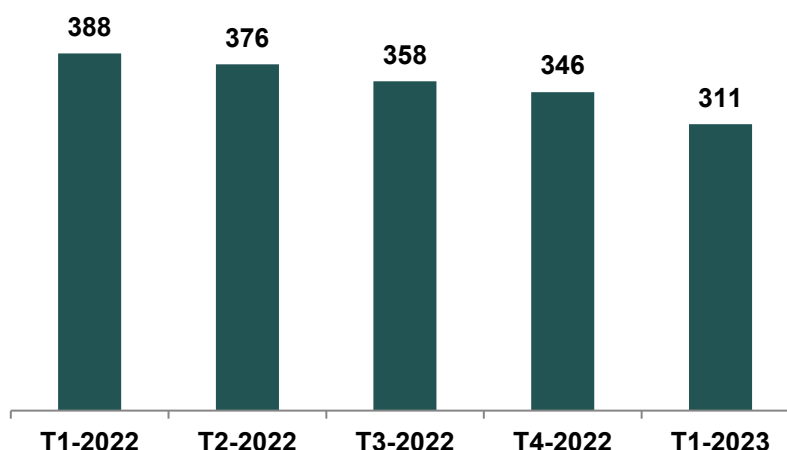
3.2. Parts de marché de la téléphonie fixe professionnelle



¹¹ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

¹² : Calculée entre fin décembre 2021 et fin décembre 2022.

4. TRAFIC VOIX SORTANT¹³ DE LA TELEPHONIE FIXE (en millions de minutes)



Téléphonie fixe (Trafic)	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
Usage moyen mensuel sortant par client fixe ¹⁴ (minutes/mois)	51	50	49	47	39
Evolution trimestrielle du trafic global ¹⁵	- 4,16%	- 3,05%	- 4,86%	- 3,28%	- 10,12%
Evolution annuelle du trafic global ¹⁶	--	- 19,82%			

¹³ : Le trafic voix sortant indiqué sur le graphique correspond à la somme des minutes consommées, pendant un trimestre donné, par les clients de tous les opérateurs de téléphonie fixe y compris de nouvelle génération durant le même trimestre.

¹⁴ : L'usage moyen est calculé en divisant le trafic sortant en minutes (des réseaux mobiles) pour la période concernée par le parc moyen des abonnés mobiles et par la période concernée en nombre de mois.

¹⁵ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.

¹⁶ : Calculée entre fin mars 2022 et fin mars 2023.