

LE MEMO

anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

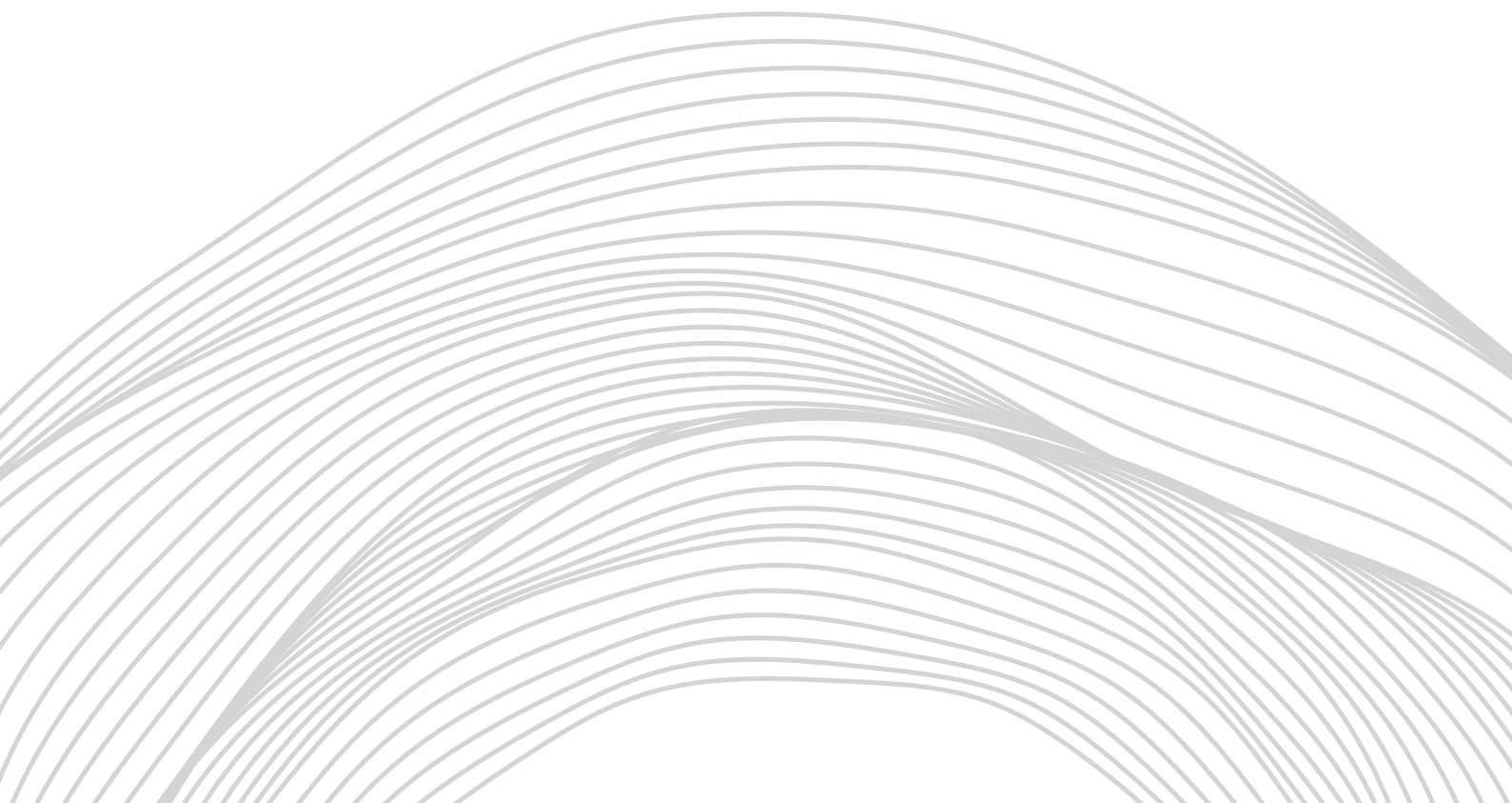
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات

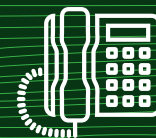
ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵖⵓⵔⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ

ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN
MARS 2023

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS
MARQUANTS DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS
SEGMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS
TELLE QU'ARRETEE AU 31 MARS 2023.**





Le parc fixe (cuivre, FTTH, BLR¹) s'établit à 2,7² millions d'abonnés enregistrant une hausse annuelle³ de 5,39%.

Le trafic sortant de la téléphonie fixe au cours du premier trimestre de l'année 2023 a atteint 310,8 millions de minutes, contre 387,61 millions durant T1-2022, soit une baisse de 19,82%.

Les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des baisses annuelles allant de 17,78% à 23,23%.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS FIXES :

Le nombre de portages réussis des numéros fixes a atteint 63 652 à fin mars 2023 enregistrant une hausse de 22,46% par rapport à mars 2022.

UNE HAUSSE ANNUELLE DE 53% DU PARC FTTH



2,7 MILLIONS
D'ABONNÉS



TEMPS MOYEN DE
PAROLE:
39 MIN/MOIS/ABONNÉ



24,1% TAUX DE
PÉNÉTRATION DU FIXE
DANS LES MÉNAGES



PARC FTTH :
680 MILLE ABONNÉS
(HAUSSE ANNUELLE
DE 53%)

¹ : Boucle Locale Radio (BLR).

² : Hors Box 4G-FDD (B2C et B2B) qui sont comptabilisées dans le parc mobile.

³ : Calculée entre fin mars 2022 et fin mars 2023.



Le parc mobile a atteint 52,92 d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle⁴ de 3,18% (soit +1,62 millions d'abonnements). Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 144,3% à fin mars 2023.

- Sur une année, les parcs des abonnés mobiles des trois opérateurs marquent des variations entre -3,62% et +10,1%.
- Le parc mobile prépayé s'établit à 46,14 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle de 2,26%.
- Le parc mobile postpayé s'élève à 6,77 millions d'abonnés, marquant une hausse de 9,9% sur une année (soit +610.000 abonnements).

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est de 12,47 milliards de minutes durant le premier trimestre de l'année 2023 en baisse de 6,29% par rapport à la même période de 2022. Ce trafic connaît des baisses annuelles, chez les trois opérateurs, allant de 3,26% à 8,81%.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 9,65% sur une année et s'établit à 79⁵ minutes à fin mars 2023 :

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 41 minutes contre 46 minutes une année auparavant.
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel par abonné est passé à 338 minutes (389 minutes à fin mars 2022).

Le nombre de SMS envoyés durant le premier trimestre de 2023 a atteint 484,8 millions d'unités, enregistrant une baisse annuelle de 10,76%.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS MOBILES :

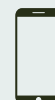
A fin mars 2023, le nombre des numéros mobiles portés est de 1.192.105, soit une augmentation de 16,52% par rapport à mars 2022.



52,92 MILLIONS
ABONNÉS



TEMPS MOYEN DE PAROLE :
1H19 MIN/MOIS/ABONNÉ



12,8% DU PARC
MOBILE EST POSTPAYÉ

⁴ : Calculée entre fin mars 2022 et fin mars 2023.

⁵ : Baisse sous l'effet du recours grandissant aux applications OTT (Over The Top).



Le parc Internet s'élève à 35,64 millions d'abonnés portant le taux de pénétration à 97,18%. Ce parc enregistre une hausse annuelle⁶ de 9,46% (soit +3,1 millions d'abonnements).

INTERNET MOBILE :

- Son parc a atteint 33,2 millions, en hausse annuelle de 9,68%.
Les parcs des trois opérateurs ont connu des hausses variant entre 6,07% et 14,19%.
- Le parc Internet mobile « Voix+Data » enregistre une hausse annuelle de 9,76% pour s'établir à 32,9 millions.
- Le parc des utilisateurs 4G enregistre une hausse annuelle de 11,09% (soit +2,84 millions) pour atteindre 28,5 millions à fin mars 2023.

ADSL :

- Le parc ADSL s'élève à 1,5 million à fin mars 2023, en baisse de 3% sur une année.
- 53% des accès ADSL sont à des débits inférieurs à 10 MB/s.
- Le parc des lignes dégroupés représente 12,4%.


INTERNET FTTH :

- A fin mars 2023, le parc FTTH est de 680.097, enregistrant une hausse de 52,7% sur une année.


INTERNET TDD/BLR⁷ :


- A fin mars 2023, les parcs TDD et BLR s'établissent à 197.040 abonnés.

Le revenu Internet moyen mensuel⁸ est de 29 DHHT/mois/client à fin mars 2023.

 35,6 MILLIONS
D'ABONNÉS À
INTERNET

 33,2 MILLIONS
D'ABONNÉS À
L'INTERNET MOBILE

 2,64 DHHT REVENU
MOYEN D'UN GO
MOBILE

 97,2% DE TAUX
DE PÉNÉTRATION
D'INTERNET

⁶: Calculée entre fin mars 2022 et fin mars 2023.

⁷: Time-Division Duplex (TDD) et Boucle Locale Radio (BLR).

⁸: Le revenu Internet moyen mensuel par client est obtenu en divisant le chiffre d'Affaires hors taxes Internet global (ADSL + FTTH + Internet mobile) par le parc moyen d'abonnés Internet global et par le nombre de mois de la période concernée.



Le parc des abonnés aux "Liaisons Data Entreprises" est de 37.781, enregistrant une hausse annuelle⁹ de 4,11%.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,87% du parc) :

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse annuelle de 4,13%.
- Par technologie, ce parc est composé de 87,91% de "VPN-IP", 8% de "LAN to LAN" et de 4,09% de "Liaisons Louées".

Le parc s'établit à 114.556 noms de domaine à fin mars 2023, en hausse de 5,43¹⁰ sur une année.

Durant le 1^{er} trimestre 2023, 9.701 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés.

MOROCCO ICT

MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien www.anrt.ma/indicateurs/observatoires. Vous pouvez aussi accéder à ces données au niveau de la rubrique "open Data" <https://www.anrt.ma/infos-pratiques/open-data>.

Une nouvelle version de Morocco ICT Data a été déployée pour répondre au mieux aux besoins d'information des utilisateurs. Son contenu et son architecture ont été repensés pour assurer une utilisation fluide et optimale.

¹⁰: Calculée entre fin mars 2022 et fin mars 2023.