

ROYAUME DU MAROC
Le Chef du Gouvernement



agence nationale de réglementation
des télécommunications
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵏⵜ

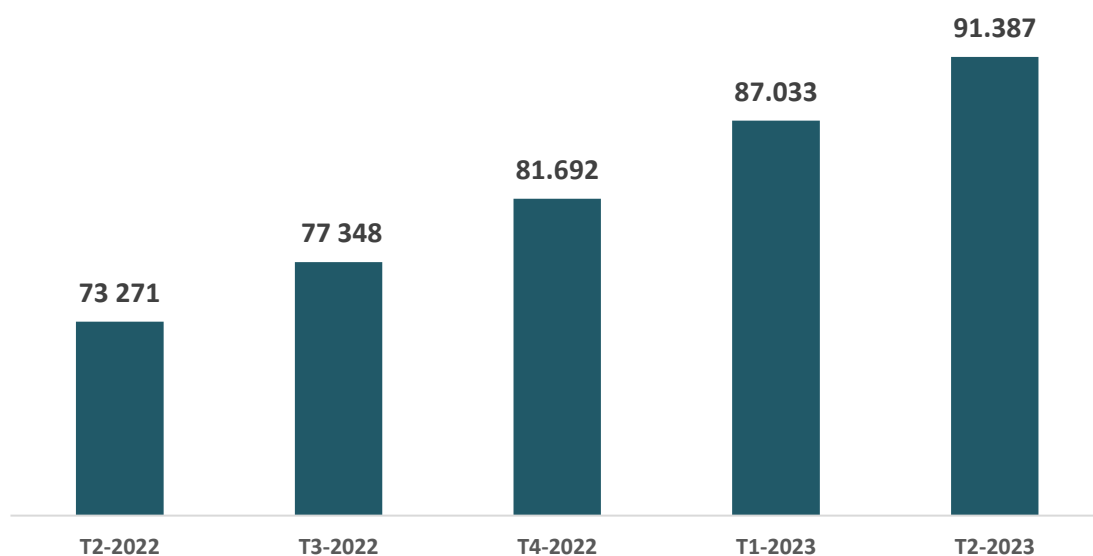
OBSERVATOIRE¹ DE LA PORTABILITE DES NUMEROS

Situation à fin juin 2023

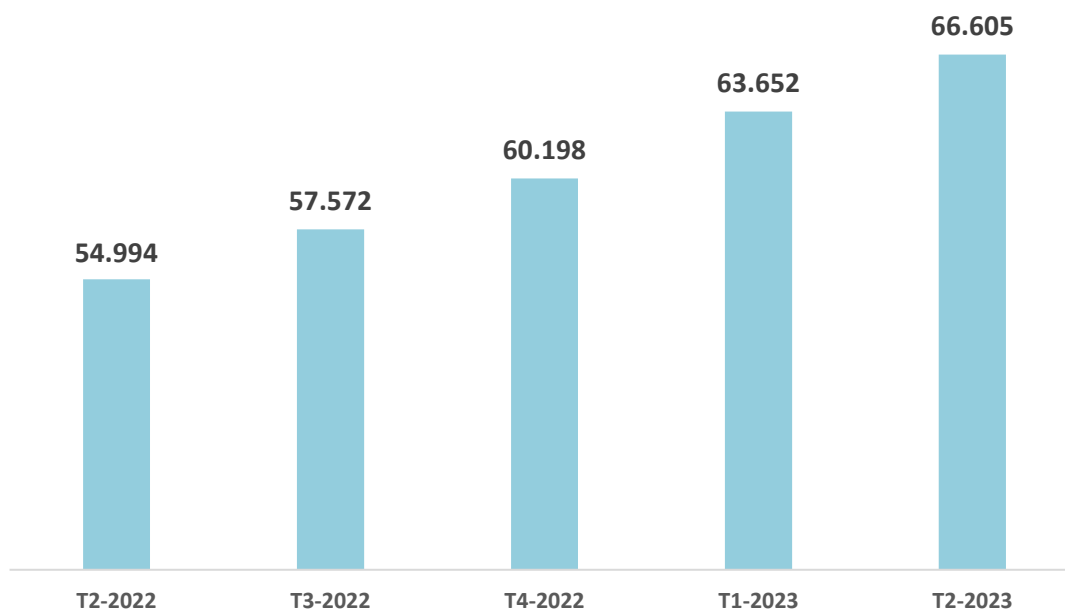
¹ : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre **d'information**.

1. PORTABILITE DES NUMEROS FIXES

1.1. Evolution trimestrielle des flux² de portabilité des numéros fixes (Cumul)



1.2. Evolution trimestrielle des demandes abouties³ de la portabilité des numéros fixes (Cumul)



100% des demandes complètes⁴ de portabilité des numéros fixes/nouvelle génération sont réalisées, durant le T2-2023, en moins de 72H (81% en moins de 48H).

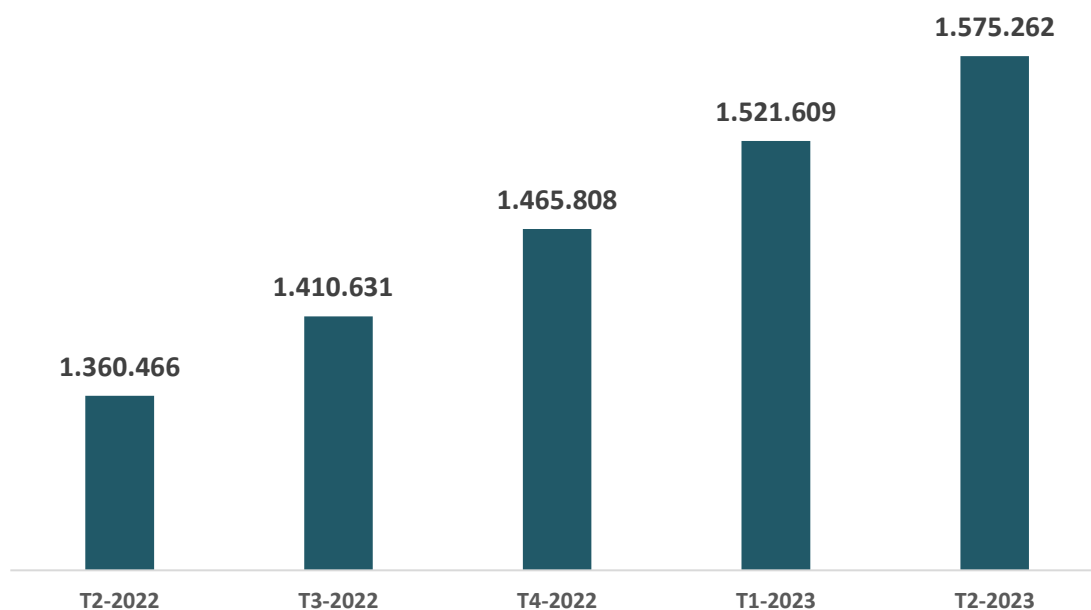
2 : Il s'agit de l'ensemble des demandes de portabilité échangées entre les trois opérateurs globaux (Itissalat Al-Maghrib, Médi Telecom et Wana Corporate).

3 : Il s'agit des demandes réussies de portabilité.

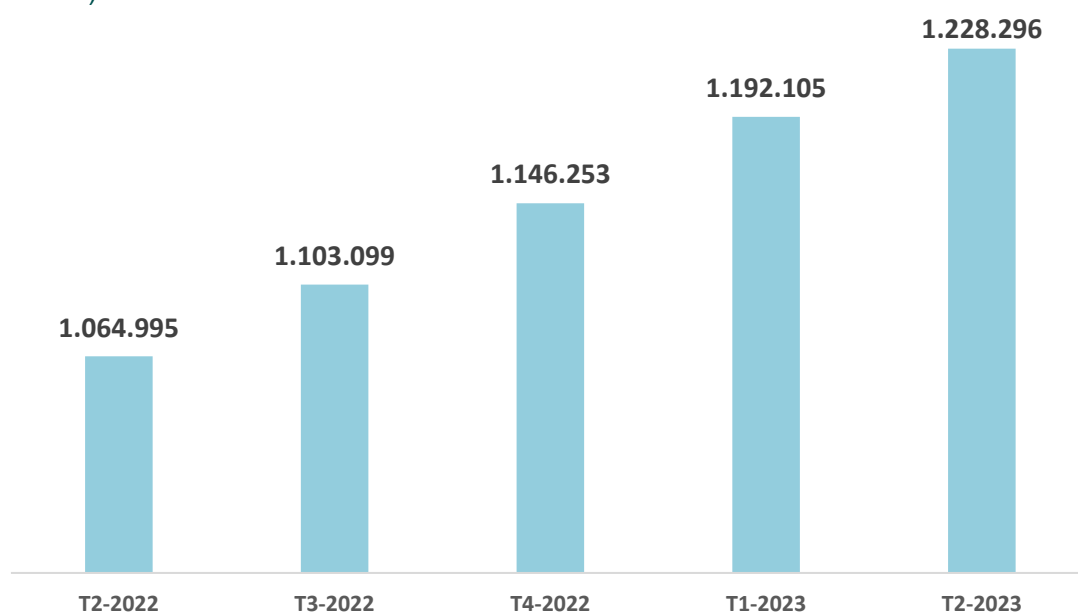
4 : Les demandes non abouties (soit 27% durant T2-2023) l'ont été en raison de non-conformité des mandats du portage établis par le client demandeur.

2. PORTABILITE DES NUMEROS MOBILES

2.1. Évolution trimestrielle des flux⁵ de portabilité des numéros mobiles (Cumul)



2.2. Evolution trimestrielle des demandes abouties⁶ de portabilité des numéros mobiles (Cumul)



100% des demandes complètes⁷ de portabilité des numéros mobiles sont réalisées, durant le T2-2023, en moins de 72H (85% en moins de 48H).

5 : Il s'agit de l'ensemble des demandes de portabilité échangées entre les trois opérateurs globaux (Itissalat Al-Maghrib, Médi Telecom et Wana Corporate).

6 : Il s'agit des demandes réussies de portabilité.

7 : Les demandes non abouties (soit 22% durant T2-2023) l'ont été en raison de non-conformité des mandats du portage établis par le client demandeur.