

anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

+٥١٢٥٠٦٦ +٥١٢٥٠٦ | ٥١٢٥٠٦ | ٤٢٦٤٥٤٤٤

تجهيزات و استعمالات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لدى الأسر و الأفراد

تم إجراء هذا الاستطلاع بالشراكة مع وزارة الانتقال الرقمي و اصلاح الادارة، والهيئة العليا للاتصال السمعي البصري، والمجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي و اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، بنك المغرب، المندوبية السامية للتخطيط ووكالة التنمية الرقمية



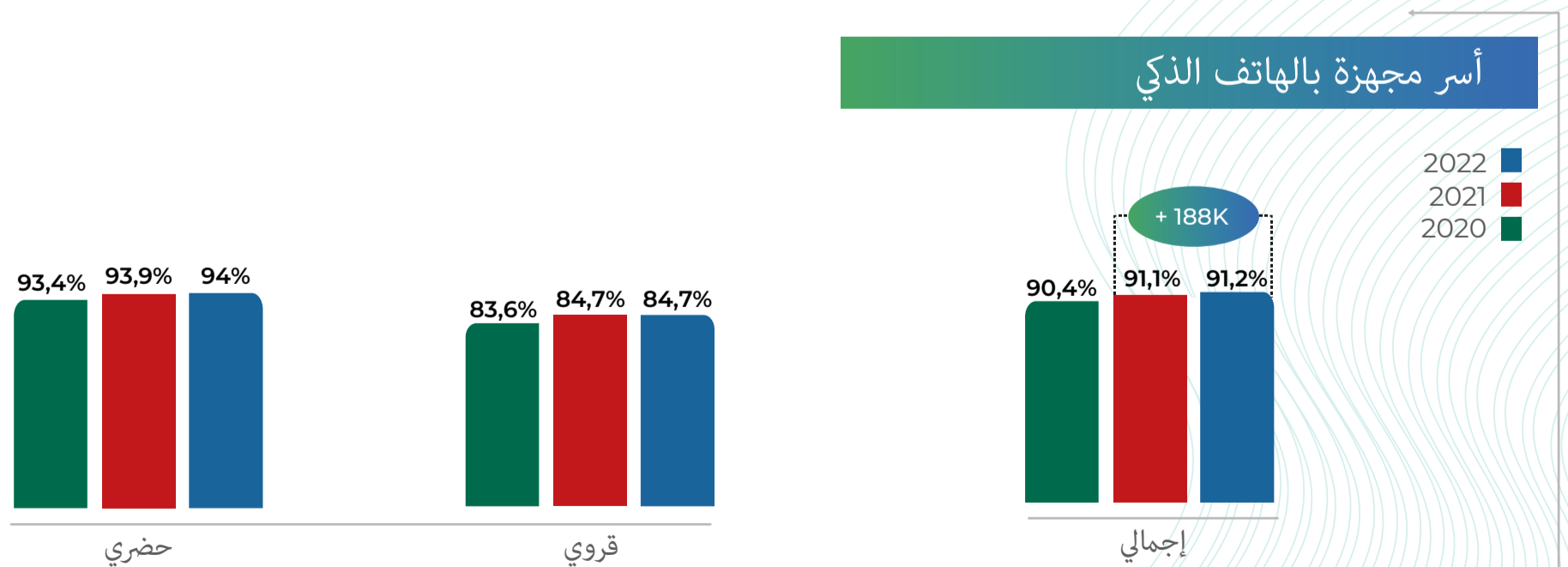
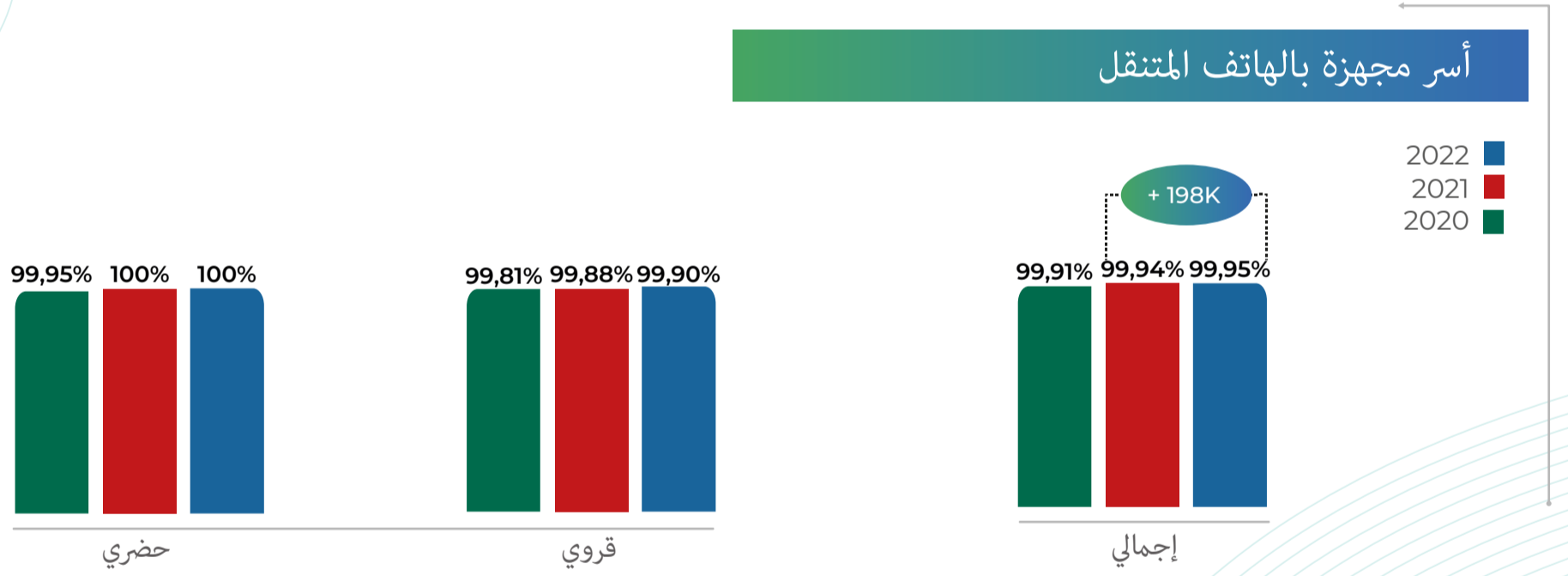
تجهيزات و إستعمالات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لدى الأسر



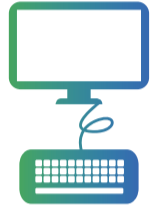
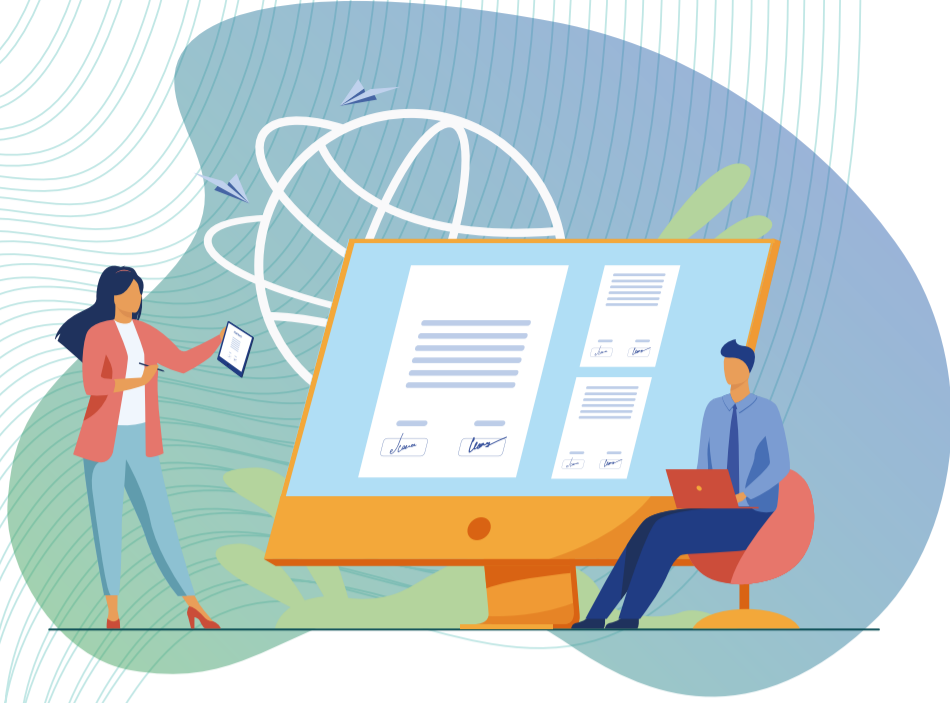
غالبية الأسر مجهزة بهاتف متنقل

يظل التغيير الطفيف المسجل سنة 2022 مقتصرًا على مواكبة التطور الحاصل في النمو الديمغرافي السنوي للسكان.

النسبة المئوية للأسر المجهزة بهواتف ذكية قد زادت بشكل طفيف وتعزى هذه الزيادة أساسًا للارتفاع المسجل في العالم القروي حيث تبلغ ضعف الزيادة في المناطق الحضرية.



تمتلك سبع من كل عشر أسر حاسوب و / أو لوحة إلكترونية
يظل الحاسوب المحمول أكثر المعدات شيوعاً

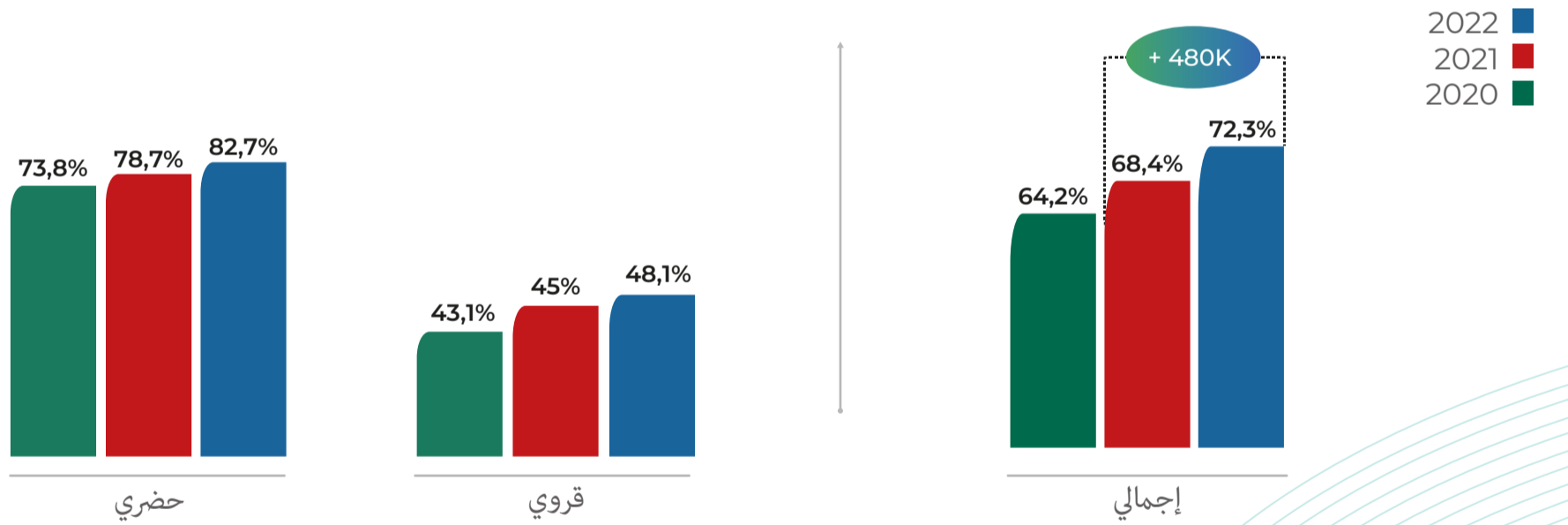


وفي الوسط القروي، تمتلك أكثر من أسرتين من أصل خمسة حاسوباً و/أو لوحة إلكترونية

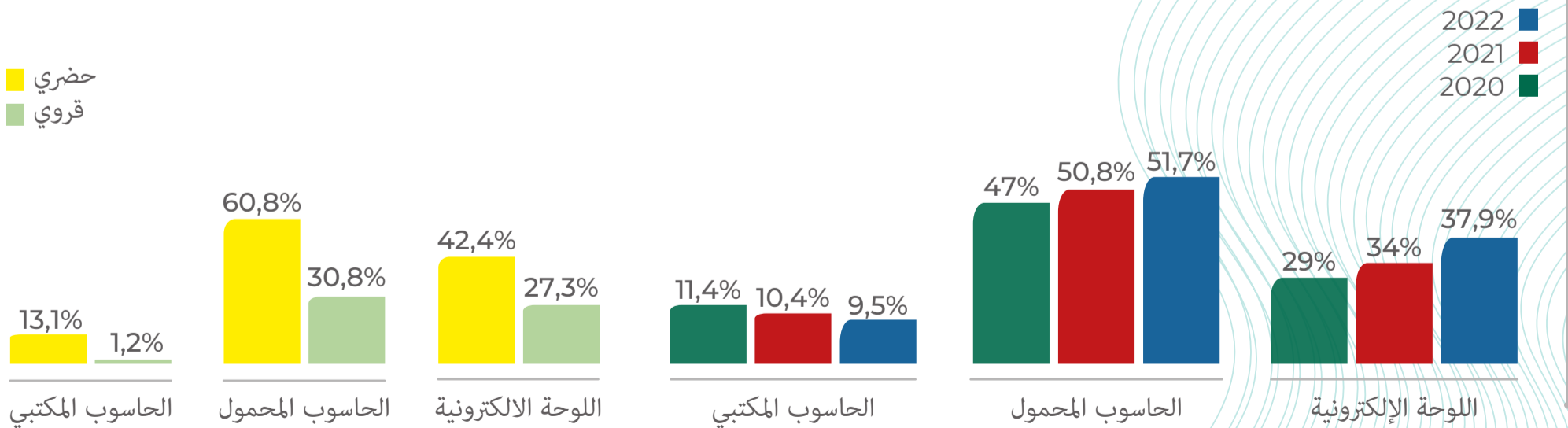
غالبية الأسر المغربية مجهزة بحاسوب و/أو لوحة إلكترونية. وهذا ما يدل على الأهمية المتزايدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحياة اليومية.



التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية - الأسر



التجهيز حسب النوع - الأسر



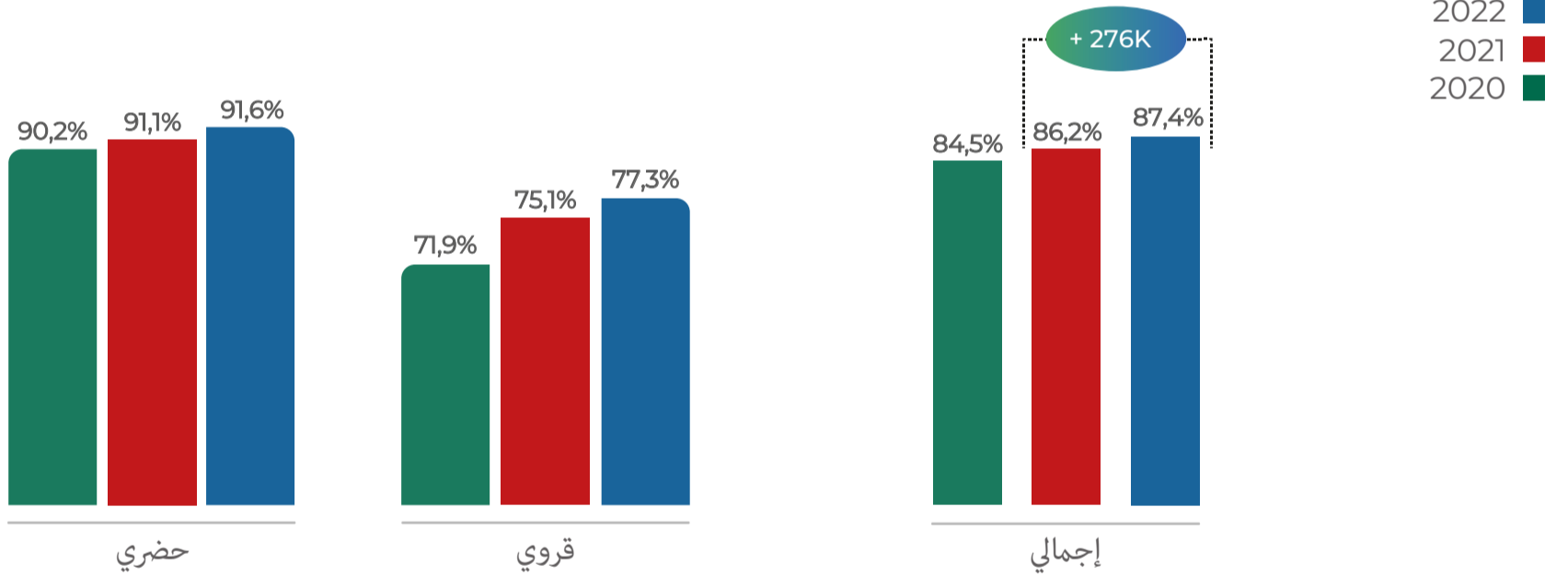


الولوج للإنترنت من طرف الأسر أصبح معمماً

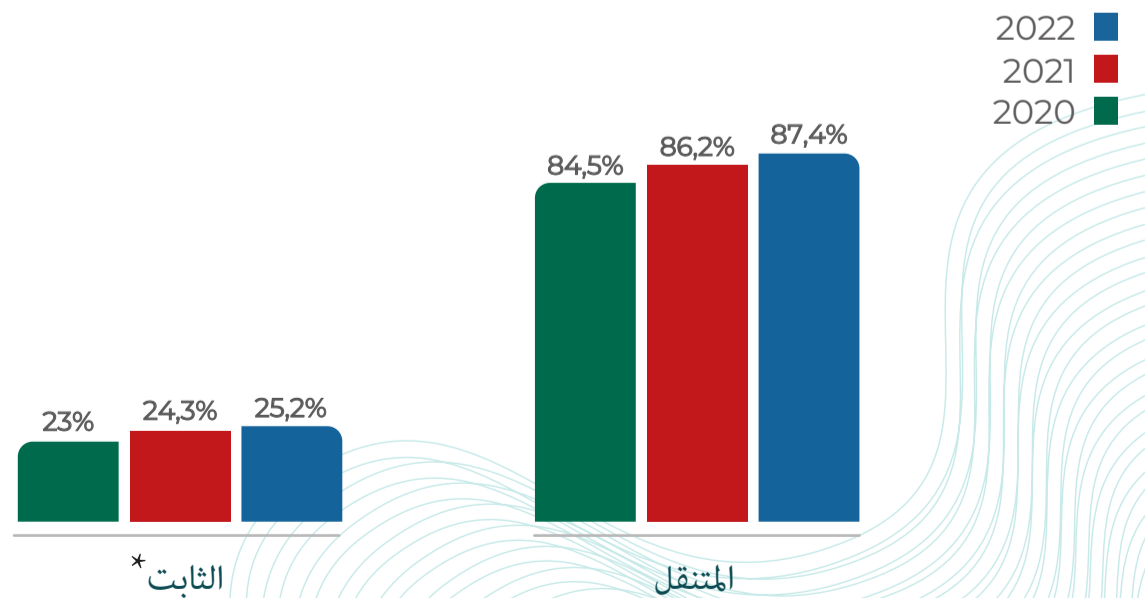
87% من الأسر المغربية مجهزة بالإنترنت

يوفر هذا الربط بالإنترنت للأسر إمكانية أكبر للوصول إلى المعلومات والفرص الاقتصادية والتعليم والصحة ومجموعة متنوعة من الخدمات عبر الإنترنت.

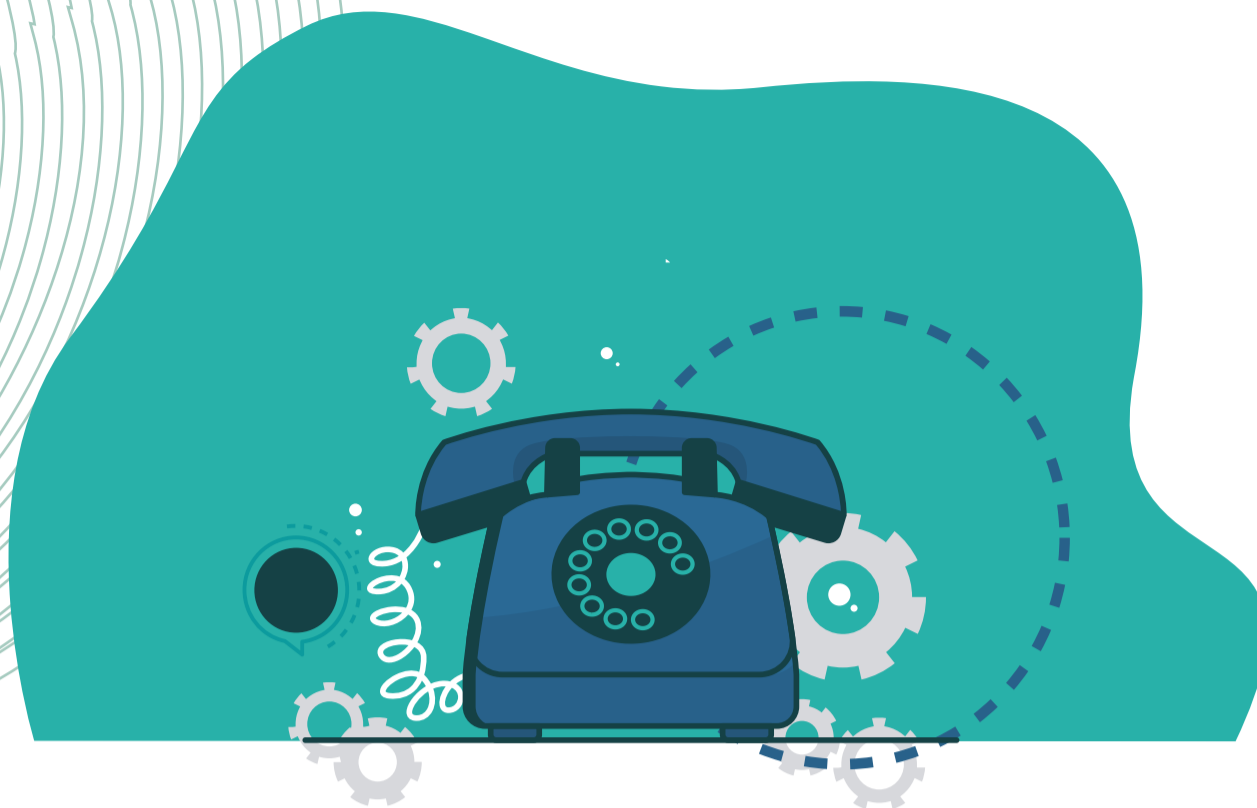
التجهيز بالإنترنت (الأسر)



الإنترنت حسب نوعية المعدات



* بإستثناء العلب 4G-FDD التي نحتسب في قائمة النقال

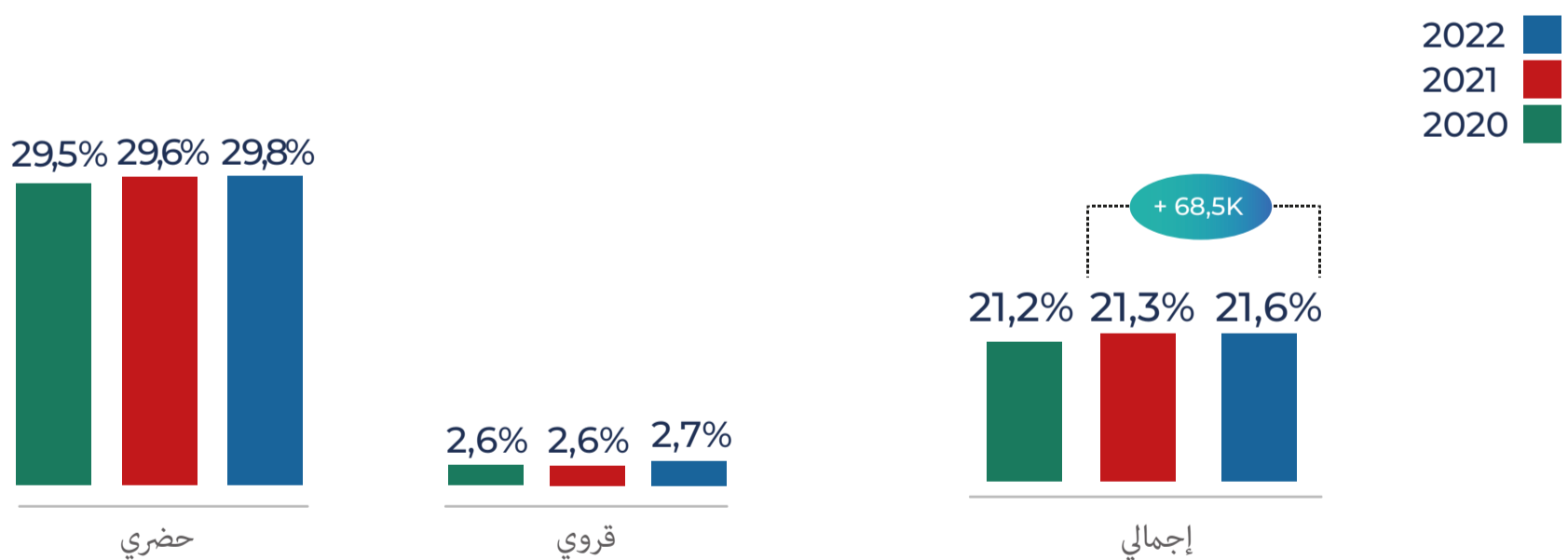


ما يفوق عن أسرة من أصل 5 لديها خط هاتف ثابت

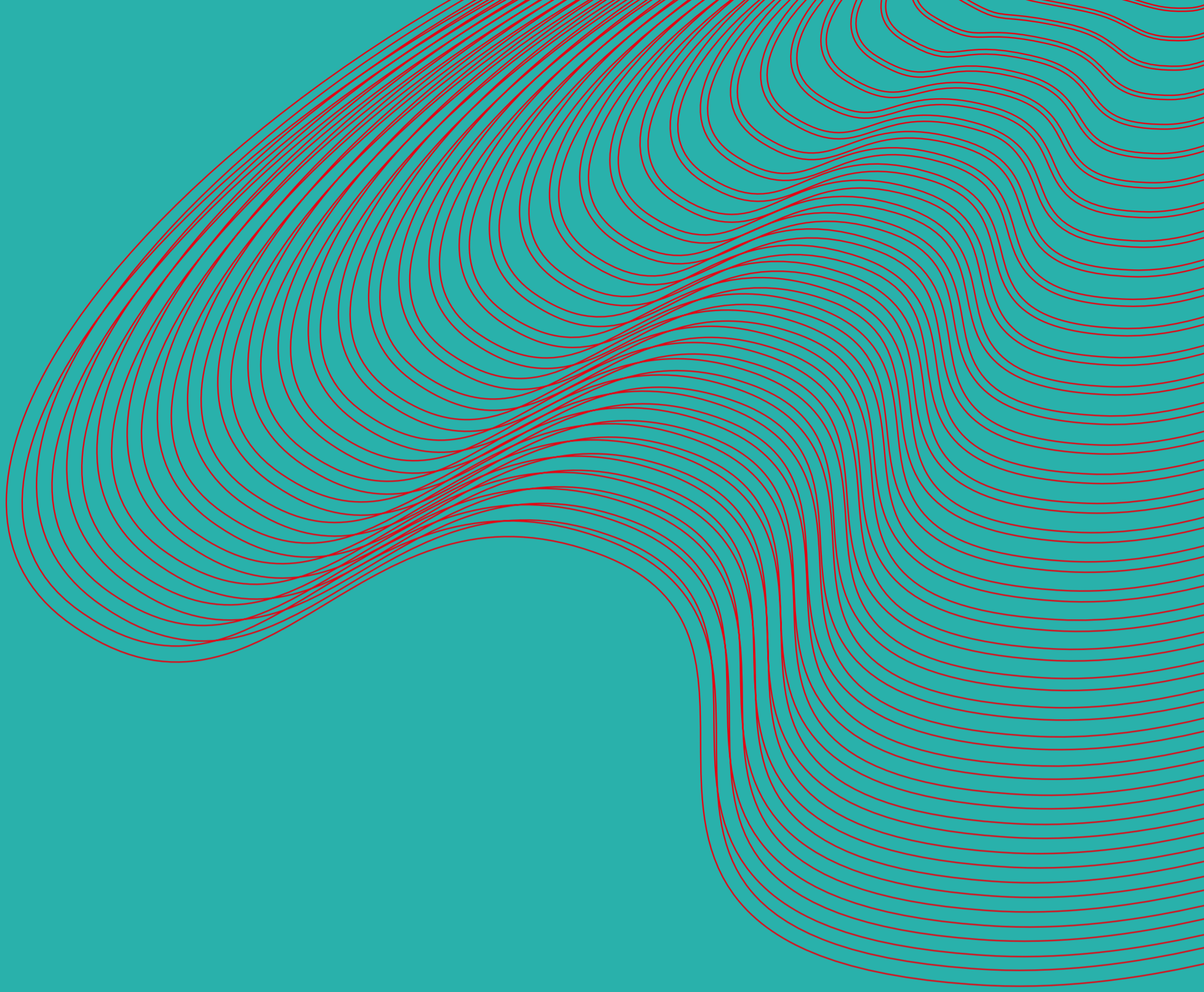
ويفيد هذا الاستقرار النسبي بأن الهاتف الثابت تم استبداله بالهاتف المحمول أو الإنترنت ذو الصبيب العالي.



التجهيز بالهاتف الثابت* (الأسر)



* باستثناء العلب FDD-4G التي تحتسب في قائمة النقال



تجهيزات و إستعمالات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لدى الأفراد

تجهيز الأفراد بهاتف متنقل يستمر في التزايد ليهم العموم

التجهيز بالهاتف المتنقل لدى الأفراد

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

■ 2022
■ 2021
■ 2020

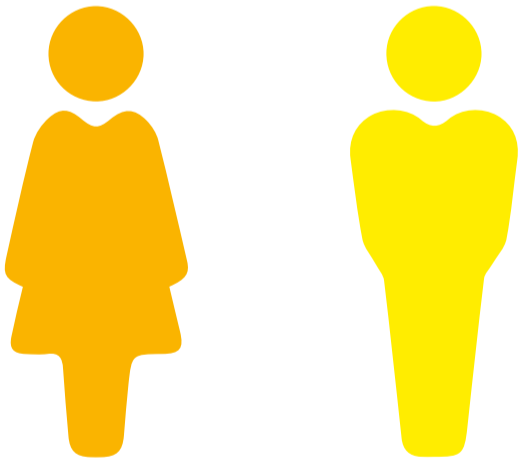


انضاف 453000 فرد لعدد الأشخاص الذين يتوفرون على هاتف محمول.

التجهيز بالهاتف المحمول متكافئ بين الجنسين، بمعدلات شبه مماثلة تفوق 96% للنساء كما الرجال.

التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الجنس

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

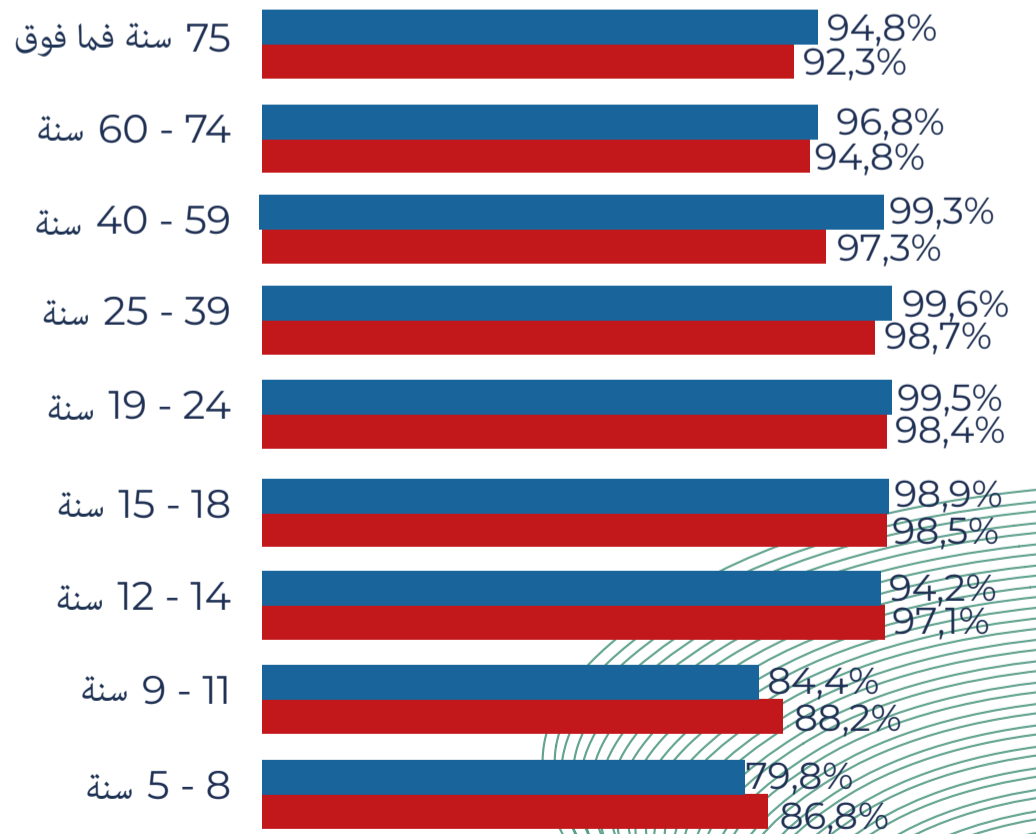


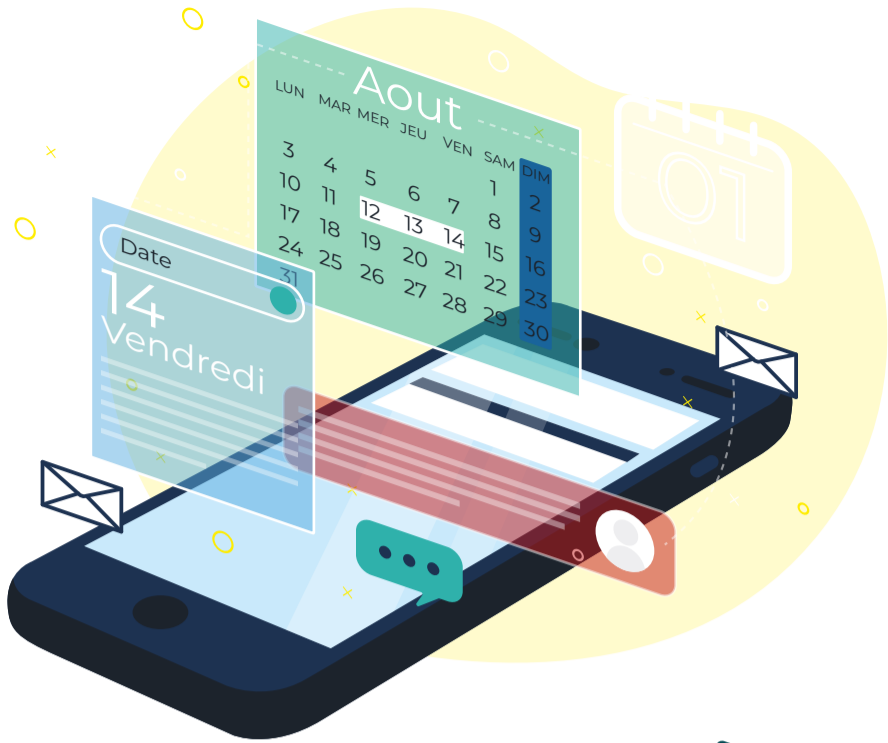
السنة	النساء	الرجال
2022	96,2%	96,7%
2021	95,9%	96,5%

التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الفئات العمرية

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

■ 2022
■ 2021





يزداد بشكل ملحوظ التوفر على الهاتف الذكي في الوسط القروي

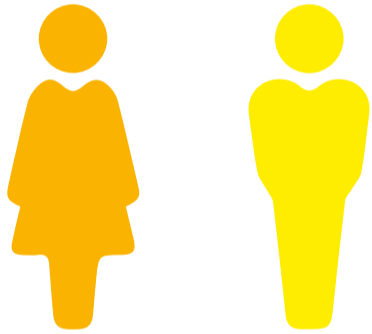
يستمر الاتجاه التصاعدي في التجهيز بالهاتف الذكي مع استبدال بين الهاتف العادي والهاتف الذكي



29 مليون شخص تبلغ أعمارهم 5 سنوات فما فوق مجهزون بهاتف ذكي

التجهيز بالهواتف الذكية حسب الجنس

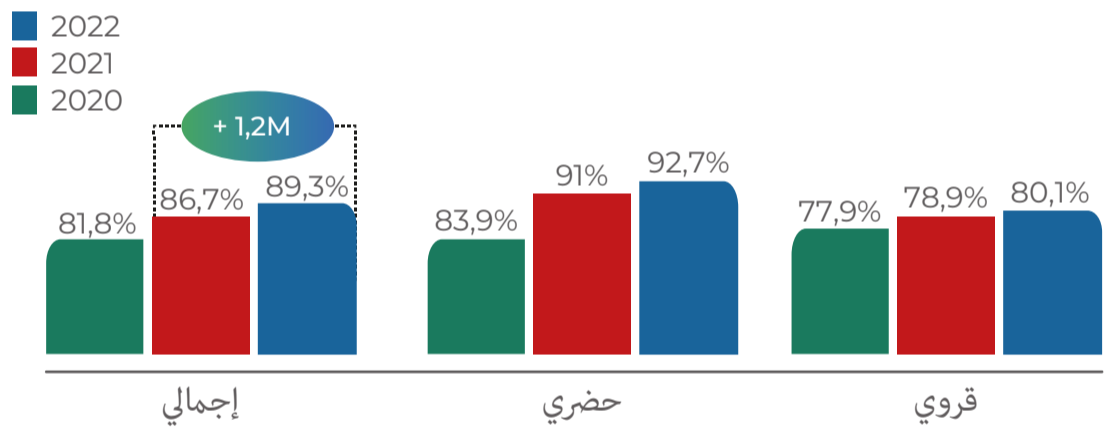
(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل)



سنة	نساء	رجال
2022	87,1%	89,5%
2021	85,1%	88,3%

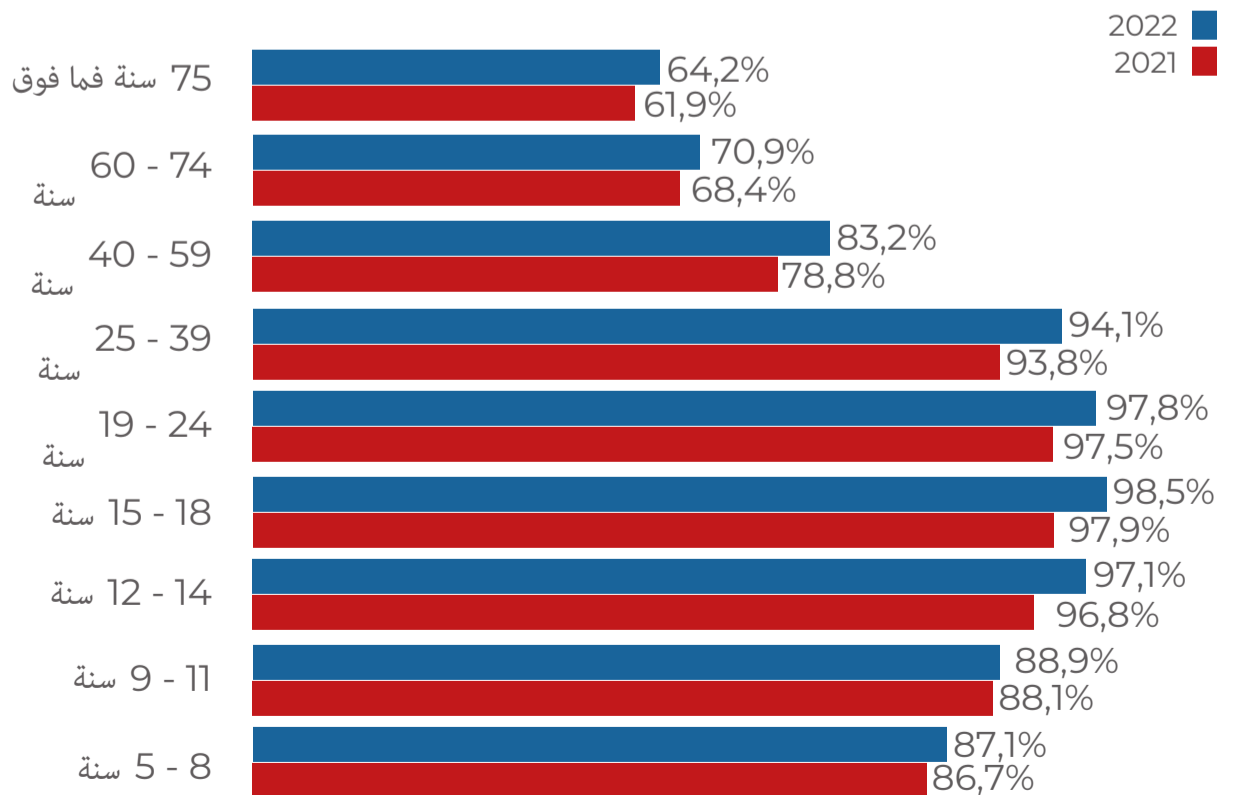
التجهيز بالهواتف الذكية

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل)



التجهيز بالهواتف الذكية حسب السن

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل)



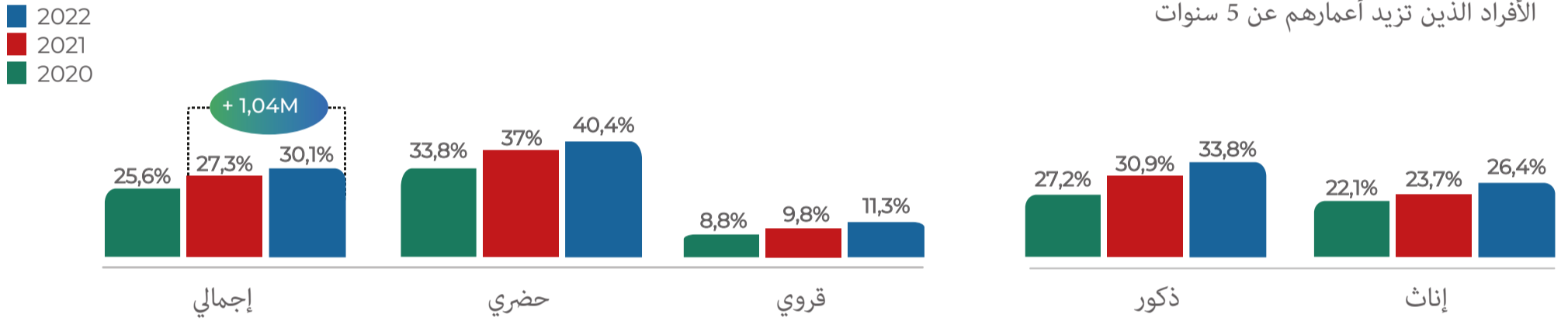


يتواصل الاتجاه التصاعدي في امتلاك الحواسيب و/أو اللوحات الالكترونية خاصة في الوسط الحضري

- سجلت زيادة في معدل امتلاك الحاسوب و/أو اللوحة الالكترونية بين الرجال (ب+ 9%) وبين النساء (ب+ 11%).
- و قد عم هذا الارتفاع جميع الفئات العمرية.
- 23.6% من المغاربة (أي حوالي واحد من أصل أربعة) لديهم حاسوب محمول و 2.5% فقط حاسوب مكتبي.

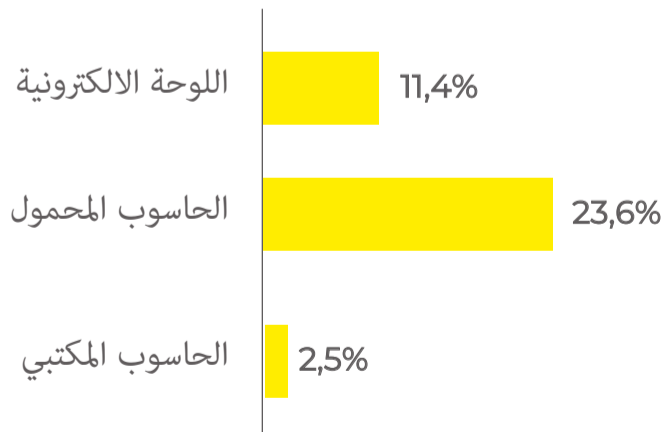
التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



التجهيز بالحاسوب و/أو باللوحة الالكترونية حسب النوع

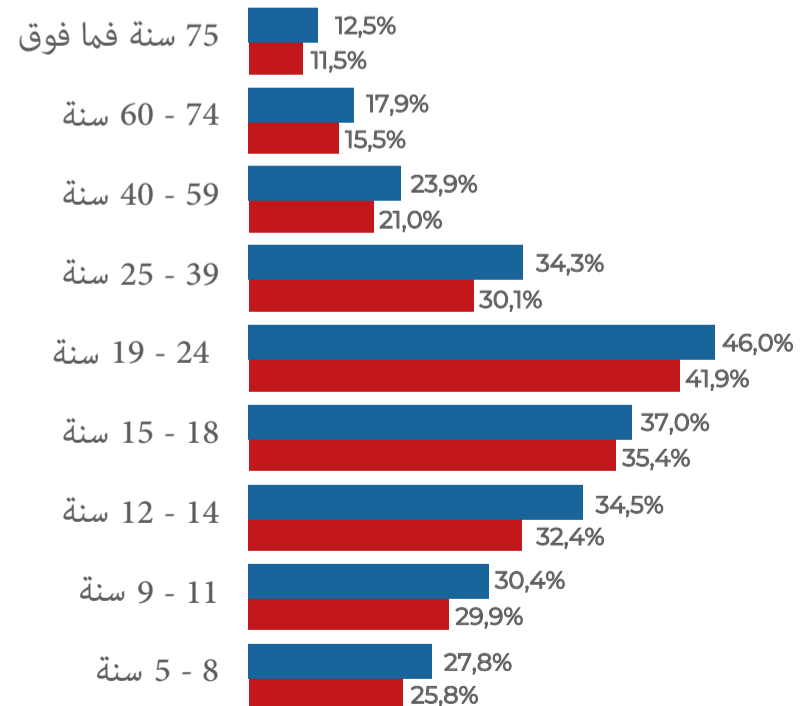
الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية حسب الفئات العمرية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

2022
2021





أصبح استخدام الإنترنت معمماً

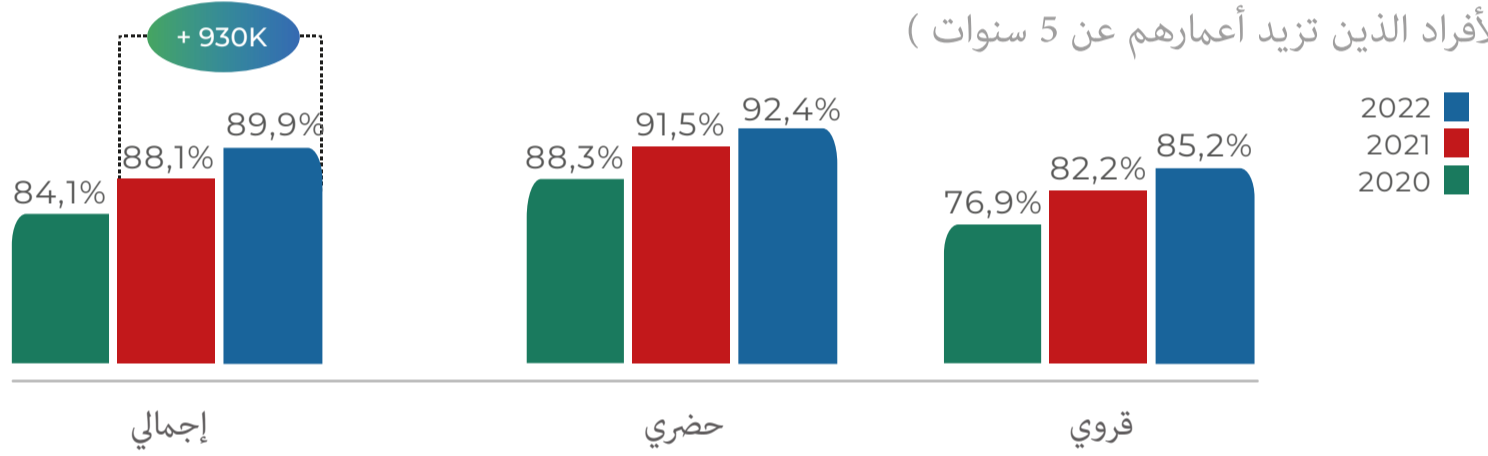
- تناهز نسبة الولوج 100% بين الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 24 عامًا.
- الفئات المسنة (ما فوق 75 سنة) لا تستعمل الإنترنت الا بنسبة 40%.
- إرتفاع إستعمال الانترنت في المجال القروي أقوى من المجال الحضري.

يقدر العدد الإجمالي لمستخدمي الإنترنت في المغرب

بـ 30.3 مليون شخص

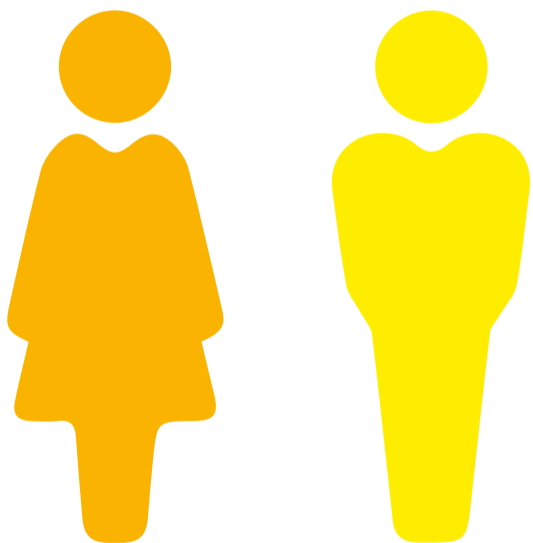
نسبة مستعملي الإنترنت

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



مستعملي الإنترنت حسب الجنس

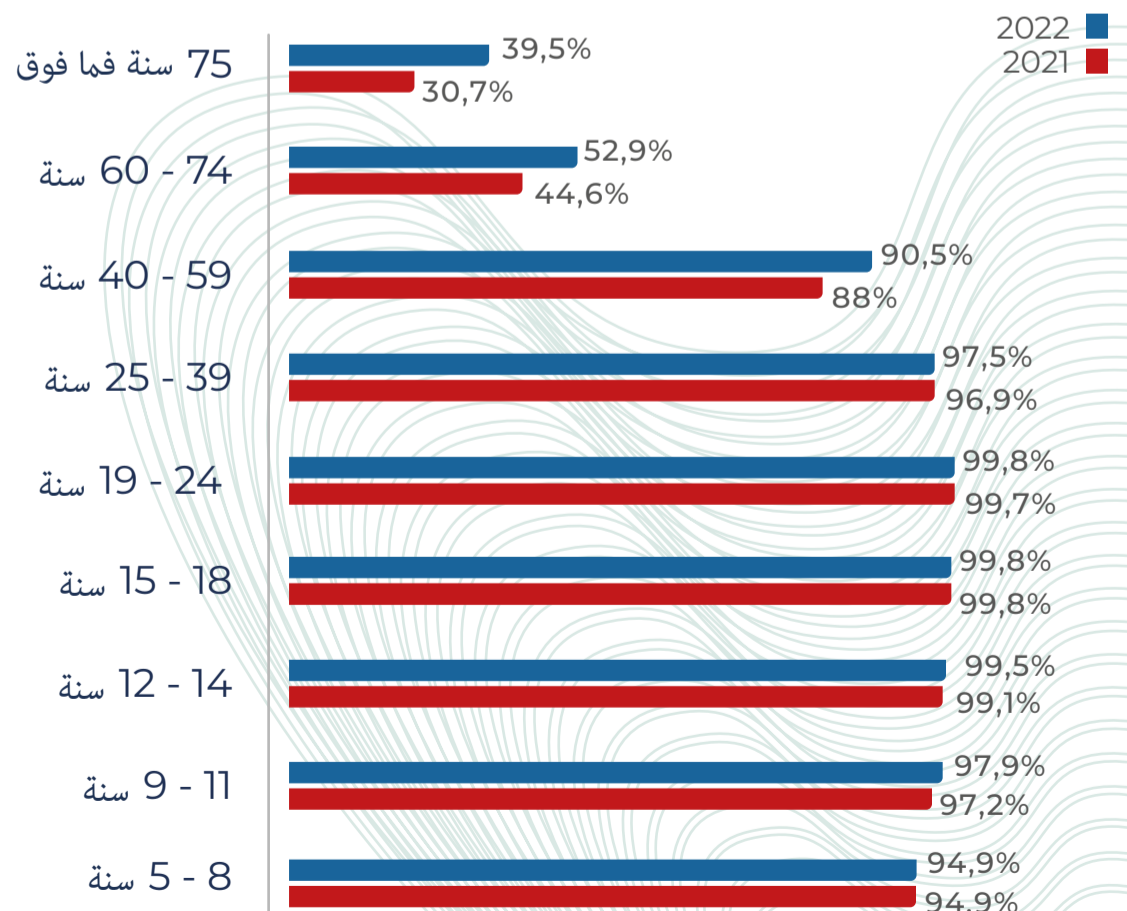
(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



Year	Female	Male
2022	88 %	91,8 %
2021	86,4 %	89,9 %

مستعملي الإنترنت حسب السن

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



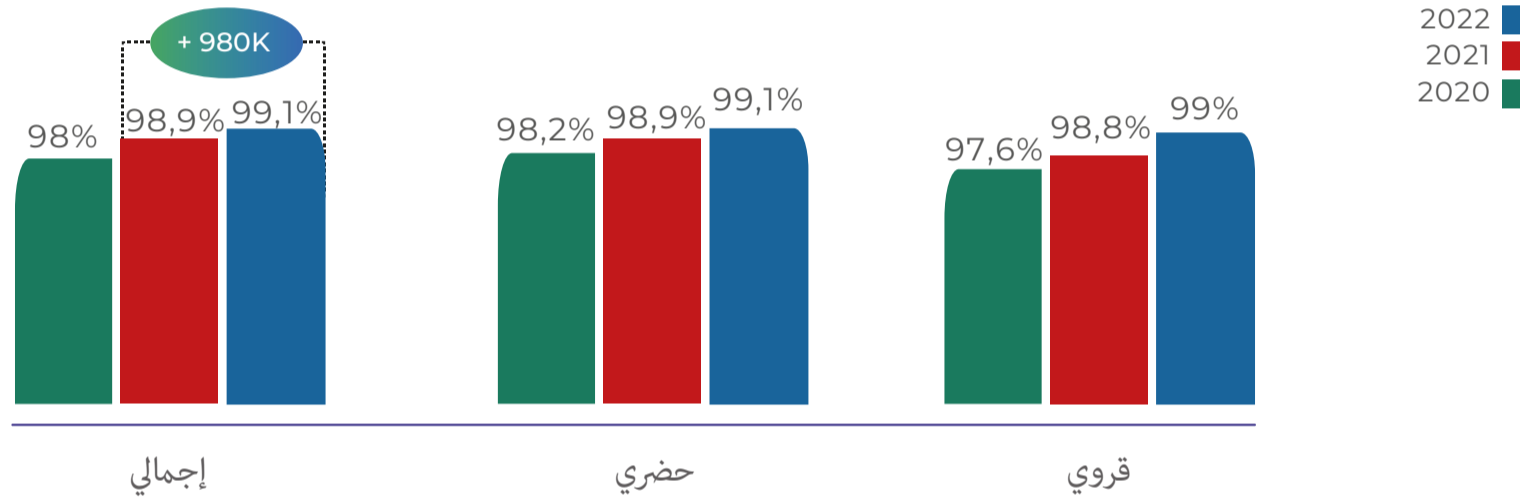
يكاد التردد على شبكات التواصل الاجتماعي ان يكون شبه عام

تقارب المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي في عام 2022 نحو 100% بين مستخدمي الإنترنت من جميع الفئات العمرية (100% بين 19-24 عامًا) غير انه يلاحظ عدم وجود فارق كبير بين الجنسين وبين الواسطين الحضري / القروي



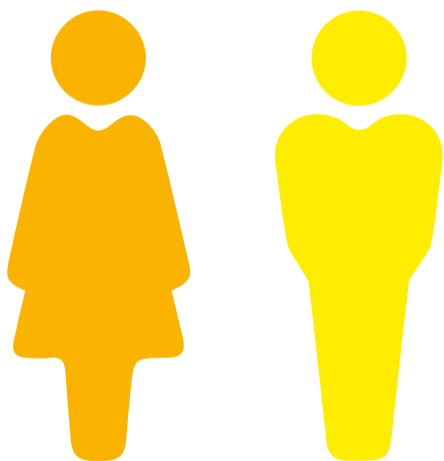
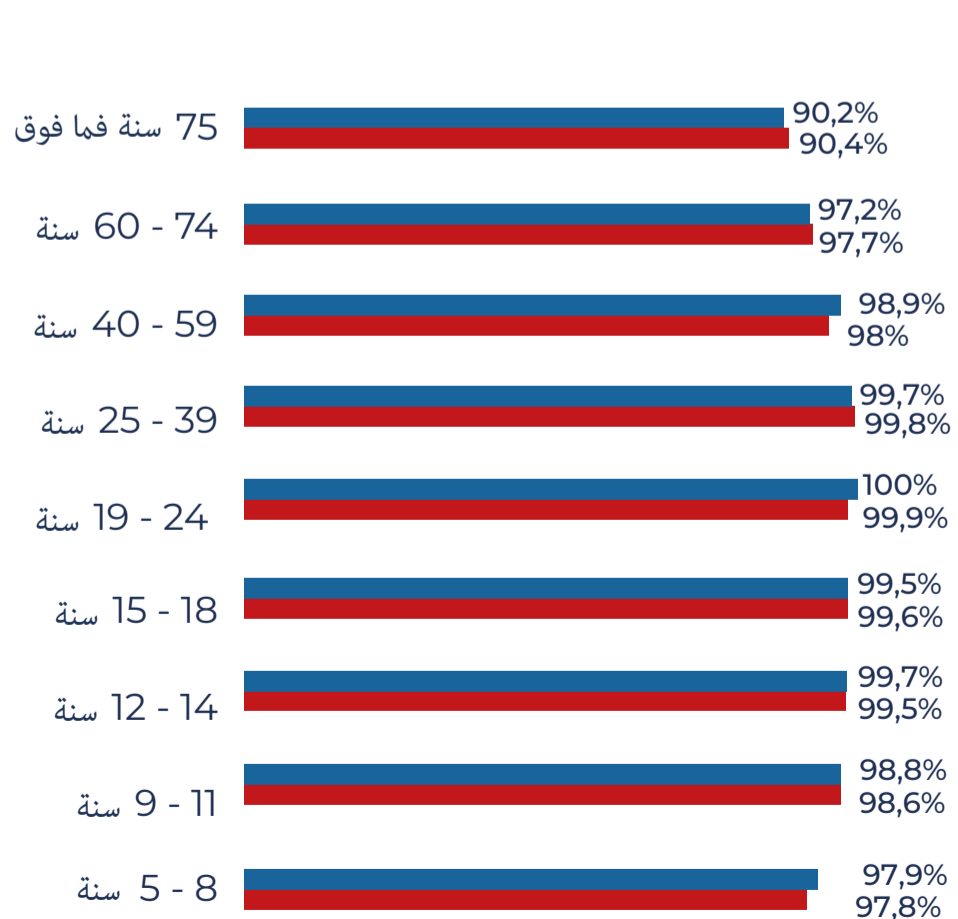
المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي

(مستعملي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

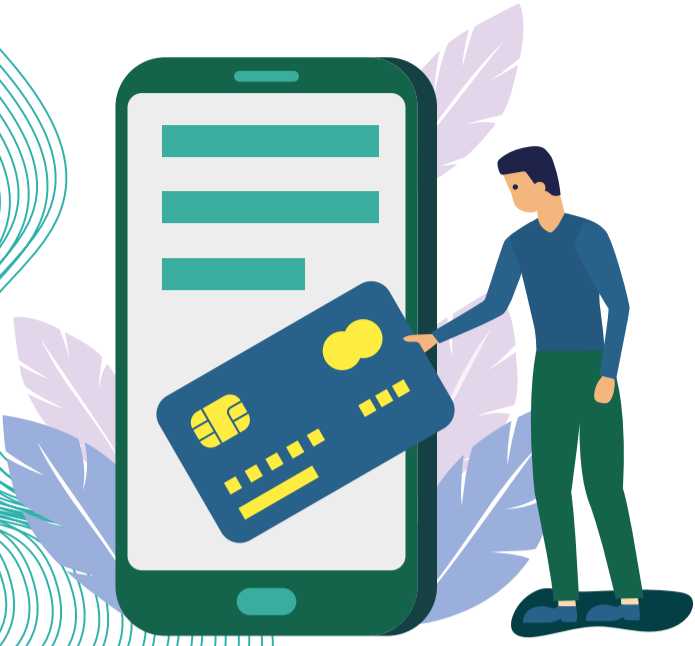


المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي حسب العمر و الجنس

(مستعملي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



Year	Female	Male
2022	98,9%	99,2%
2021	98,8%	99%



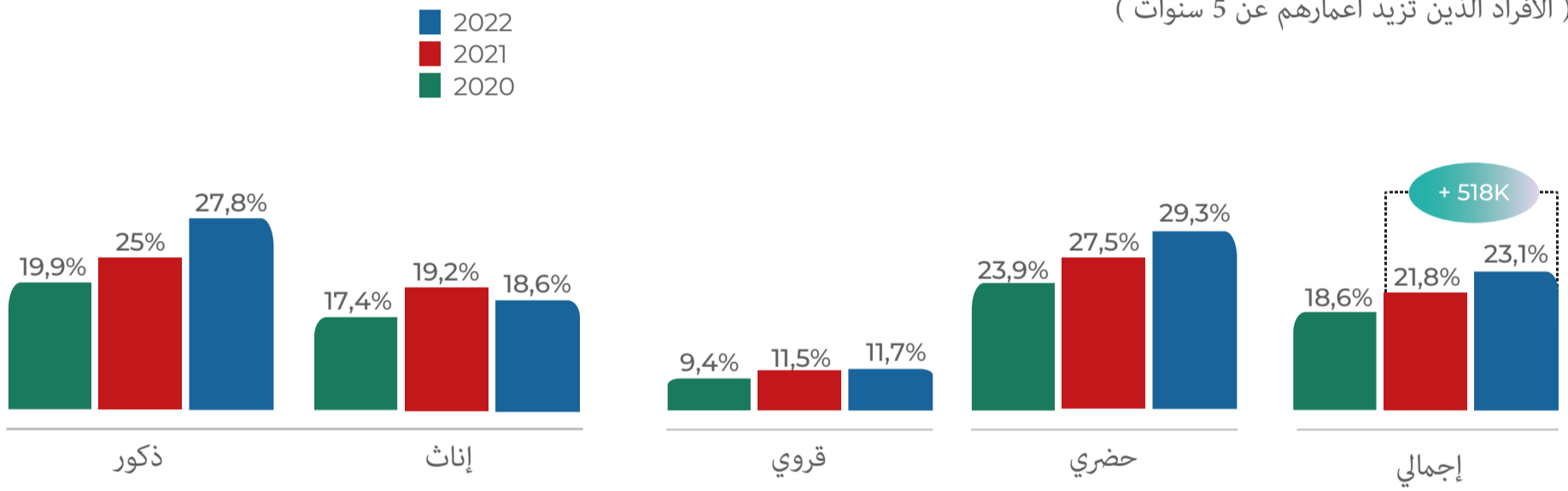
تتغير ممارسات التسوق لدى المغاربة حيث يتواصل المنحى التصاعدي في اللجوء الى التسوق عبر الإنترنت (+6%)

- قام واحد من كل أربعة أفراد بإجراء عملية اقتناء أو طلب عبر الإنترنت في عام 2022

- أجرى 3 من أصل 4 أفراد الذين تسوقوا عبر الإنترنت عمليات شراء لمرات متعددة عام 2022 (ما بين 2 و5 معاملات)

الأفراد الذين قاموا بعمليات شراء / طلب عبر الإنترنت

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



عدد عمليات الشراء / الطلب عبر الإنترنت

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والذين قاموا بشراء عبر الإنترنت)

■ أكثر من 10 مرات ■ 6 إلى 10 مرات ■ 2 إلى 5 مرات ■ مرة واحدة

