



agence nationale de réglementation
des télécommunications
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵉⵜ ⵜⴰⵖⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ

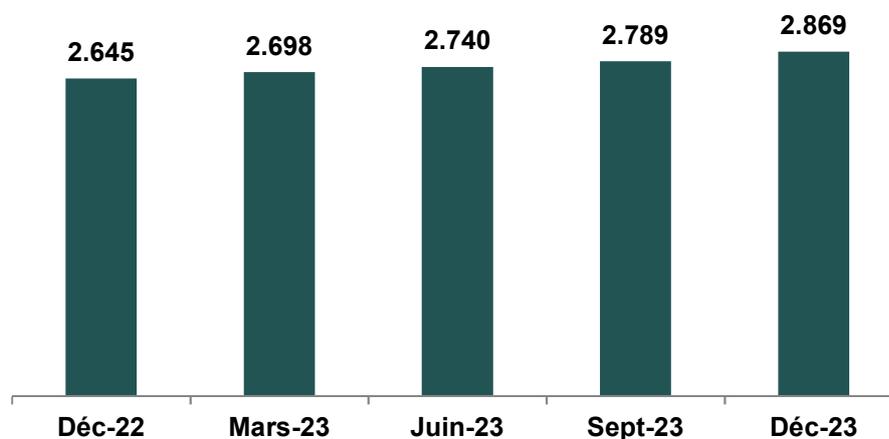
OBSERVATOIRE¹ DE LA TELEPHONIE FIXE AU MAROC

Situation à fin décembre 2023

¹: Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

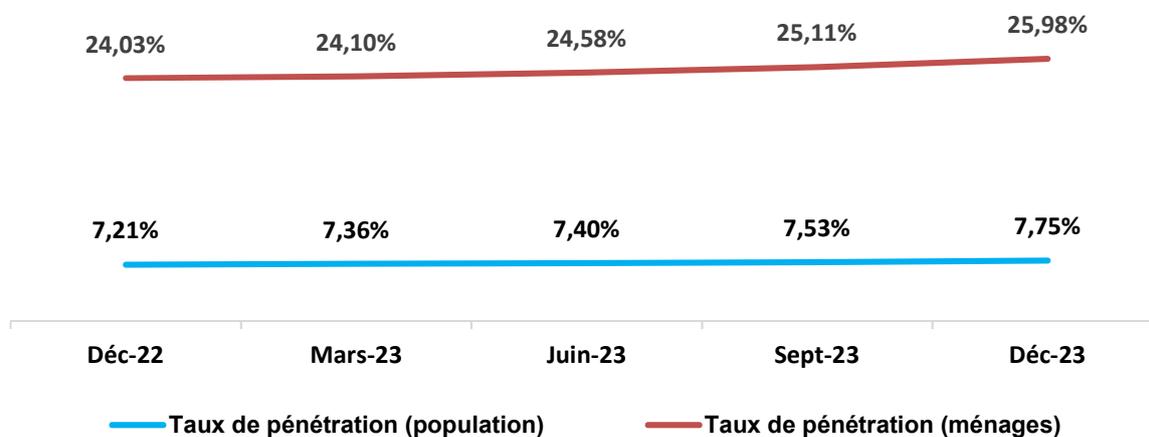
1. MARCHÉ GLOBAL DE LA TELEPHONIE FIXE (Cumul)

1.1. Evolution trimestrielle du parc global de la téléphonie fixe^{2,3,4,5} (en milliers)



Téléphonie fixe	Déc-22	Mars-23	Juin-23	Sept-23	Déc-23
Evolution trimestrielle ⁶	2,1%	1,99%	1,56%	1,80%	2,86%
Evolution annuelle ⁷	--	8,47%			
Evolution démographique entre 2022 et 2023 ⁸	1%				

1.2. Evolution trimestrielle des taux de pénétration^{2,3}



² : Ce parc inclut les abonnements aux réseaux « nouvelle génération » (Box WLL/TDD, les BLR (TDD ou FDD), FTTH, ...).

³ : Les Box 4G-FDD sont comptabilisées dans le parc mobile. En incluant les box 4G-FDD, le taux de pénétration (du fixe assimilé) atteindrait 10,43% pour la population et 36% pour les ménages et le parc fixe avoisinerait 3,9 millions.

⁴ : Ce chiffre regroupe les abonnés résidentiels, professionnels ainsi que les publiphones utilisant les réseaux fixes (y compris de nouvelle génération).

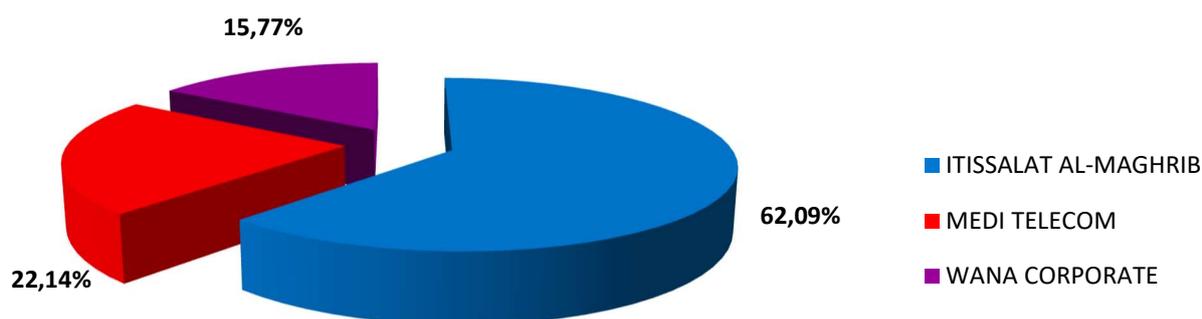
⁵ : Y compris les lignes dégroupées (cuivre) des opérateurs concurrents de l'opérateur historique.

⁶ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

⁷ : Calculée entre fin décembre 2022 et fin décembre 2023.

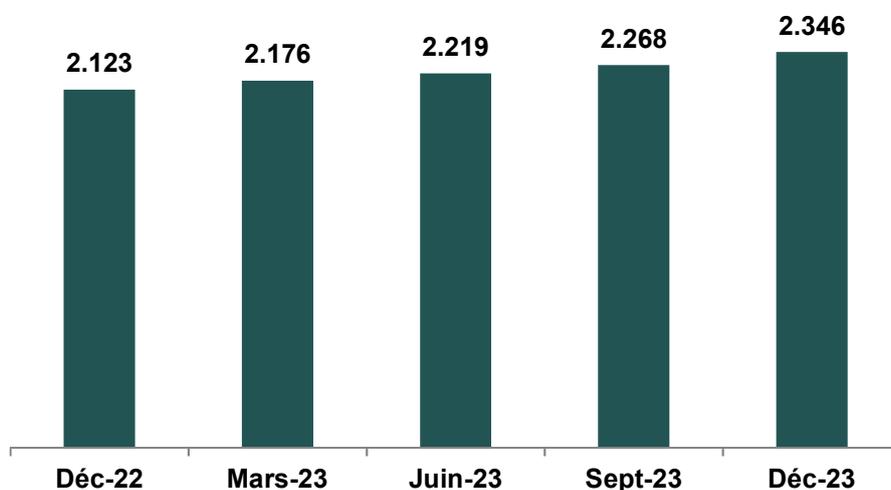
⁸ : Selon données du HCP (www.hcp.ma).

1.3. Parts de marché du parc de la téléphonie fixe⁹



2. TELEPHONIE FIXE RESIDENTIELLE (Cumul)

2.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe résidentielle⁹ (en milliers)



Téléphonie fixe résidentielle (Parc)	Déc-22	Mars-23	Juin-23	Sept-23	Déc-23
Evolution trimestrielle ¹⁰	2,66%	2,52%	1,99%	2,18%	3,45%
Evolution annuelle ¹¹	10,52%				
Evolution démographique entre 2022 et 2023 ¹²	1%				

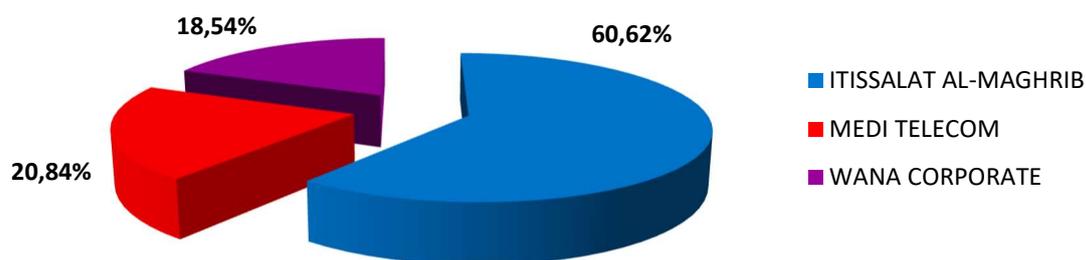
⁹ : Hors Box 4G-FDD qui sont comptabilisées dans le parc mobile. En incluant les box 4G-FDD, ce parc atteindrait 3,25 millions.

¹⁰ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

¹¹ : Calculée entre fin décembre 2022 et fin décembre 2023.

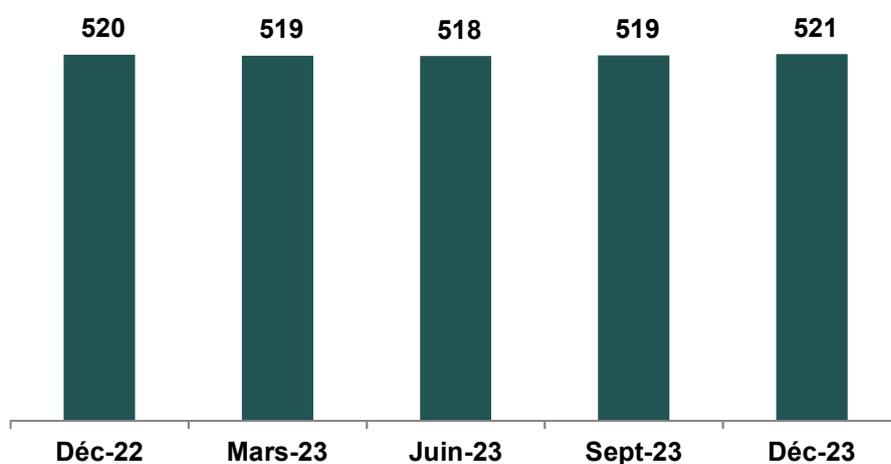
¹² : Selon données du HCP (www.hcp.ma).

2.2. Parts de marché de la téléphonie fixe résidentielle



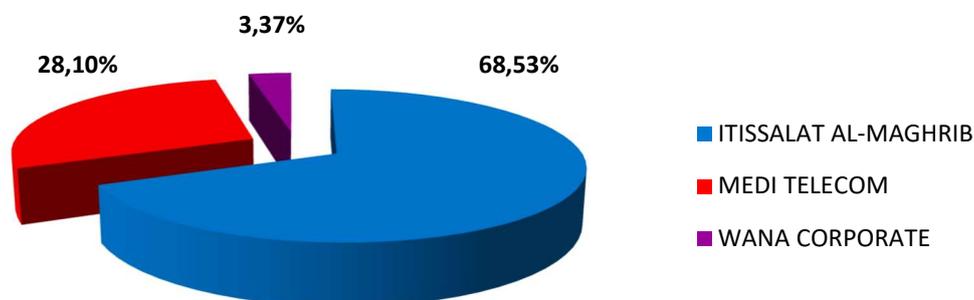
3. TELEPHONIE FIXE PROFESSIONNELLE (Cumul)

3.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe professionnelle (en milliers)



Téléphonie fixe professionnelle (Parc)	Déc-22	Mars-23	Juin-23	Sept-23	Déc-23
Evolution trimestrielle ¹³	- 0,1%	- 0,12%	- 0,21%	0,20%	0,32%
Evolution annuelle ¹⁴	--	0,19%			

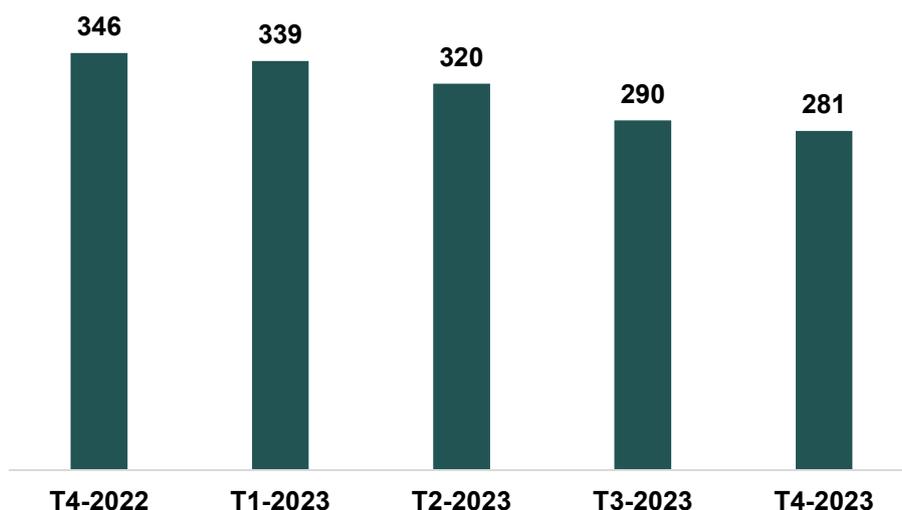
3.2. Parts de marché de la téléphonie fixe professionnelle



¹³ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

¹⁴ : Calculée entre fin décembre 2022 et fin décembre 2023.

4. TRAFIC VOIX SORTANT¹⁵ DE LA TELEPHONIE FIXE (en millions de minutes)



* Les données relatives au trafic sortant de la téléphonie fixe ont été actualisées par certains opérateurs.

Téléphonie fixe (Trafic)	T4-2022	T1-2023	T2-2023	T3-2023	T4-2023
Evolution trimestrielle du trafic global ¹⁶	- 3,28%	- 1,91%	- 5,56%	- 9,47%	- 2,96%
Evolution annuelle du trafic global ¹⁷	--	- 18,62%			
Usage moyen mensuel sortant par client fixe ¹⁸ (minutes/mois)	47	42	41	39	37

¹⁵ : Le trafic voix sortant indiqué sur le graphique correspond à la somme des minutes consommées, pendant un trimestre donné, par les clients de tous les opérateurs de téléphonie fixe y compris de nouvelle génération durant le même trimestre.

¹⁶ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.

¹⁷ : Calculée entre fin décembre 2022 et fin décembre 2023.

¹⁸ : L'usage moyen est calculé en divisant le trafic sortant en minutes (des réseaux mobiles) pour la période concernée par le parc moyen des abonnés mobiles et par la période concernée en nombre de mois.