

ROYAUME DU MAROC
Le Chef du Gouvernement



agence nationale de réglementation
des télécommunications

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ

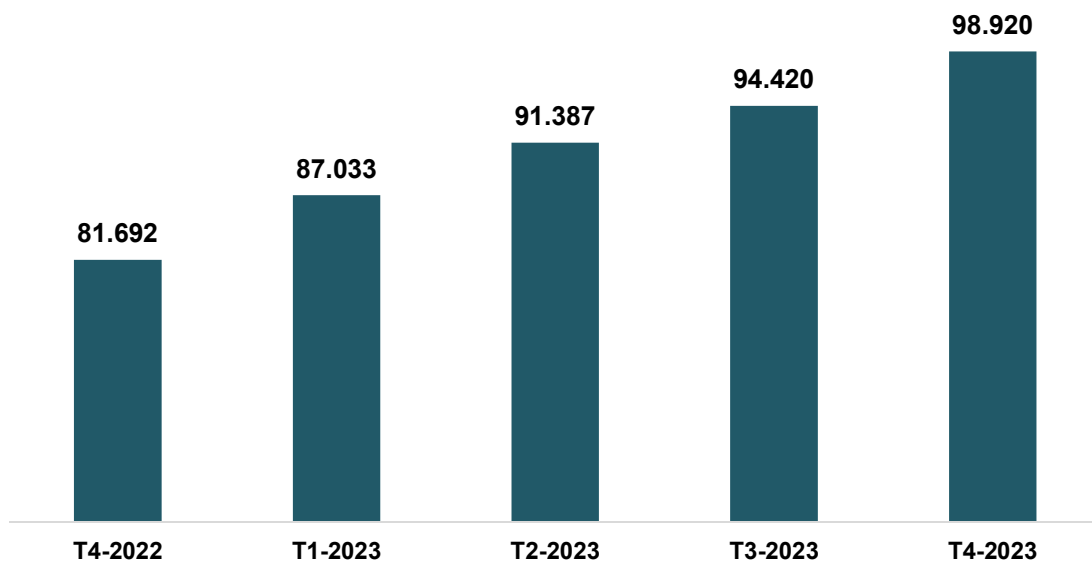
OBSERVATOIRE¹ DE LA PORTABILITE DES NUMEROS AU MAROC

Situation à fin décembre 2023

¹ : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

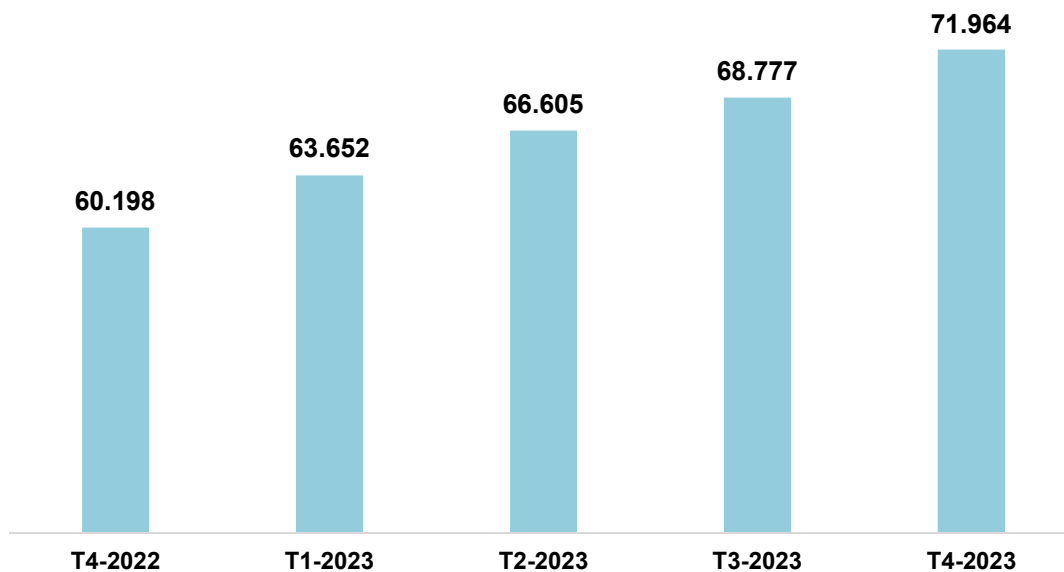
1. PORTABILITE DES NUMEROS FIXES

1.1. Evolution trimestrielle des flux² de portabilité des numéros fixes (Cumul)



1.2. Evolution trimestrielle des demandes abouties³ de la portabilité des numéros fixes (Cumul)

Au titre de l'année 2023, la portabilité des numéros fixes a connu une croissance de 20% par rapport à l'année 2022.



100% des demandes complètes⁴ de portabilité des numéros fixes/nouvelle génération est réalisée, durant 2023, en moins de 72H (83 % en moins de 48H).

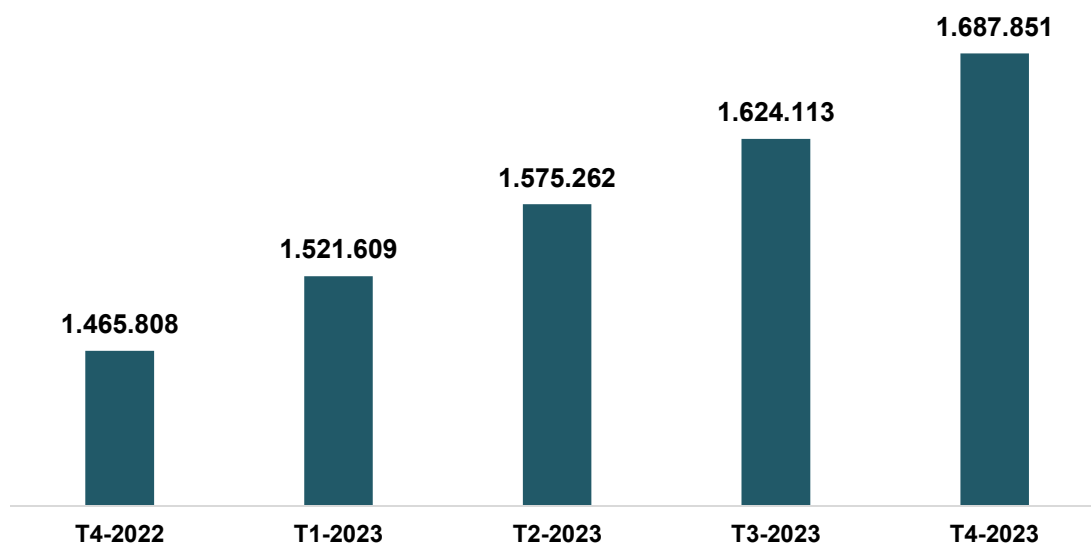
2 : Il s'agit de l'ensemble des demandes de portabilité échangées entre les trois opérateurs globaux (Itissalat Al-Maghrib, Médi Telecom et Wana Corporate).

3 : Il s'agit des demandes réussies de portabilité.

4 : Les demandes non abouties (27% durant T4-2023) l'ont été en raison de non-conformité des mandats du portage établis par le client demandeur. Cette situation devrait être réduite avec le lancement prochain du RIO.

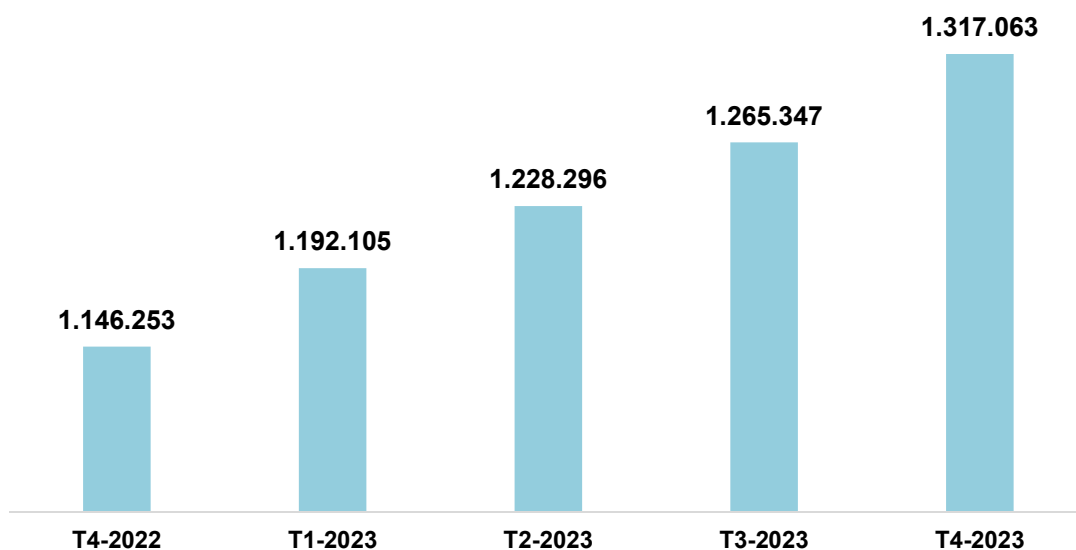
2. PORTABILITE DES NUMEROS MOBILES

2.1. Évolution trimestrielle des flux⁵ de portabilité des numéros mobiles (Cumul)



2.2. Evolution trimestrielle des demandes abouties⁶ de portabilité des numéros mobiles (Cumul)

Au titre de l'année 2023, la portabilité des numéros mobiles a connu une croissance de 15% par rapport à l'année 2022.



100% des demandes complètes⁷ de portabilité des numéros mobiles est réalisée, durant 2023, en moins de 72H (82% en moins de 48H).

5 : Il s'agit de l'ensemble des demandes de portabilité échangées entre les trois opérateurs globaux (Itissalat Al-Maghrib, Médi Telecom et Wana Corporate).

6 : Il s'agit des demandes réussies de portabilité.

7 : Les demandes non abouties (22% durant T4-2023) l'ont été en raison de non-conformité des mandats du portage établis par le client demandeur. Cette situation devrait être réduite avec le lancement prochain du RIO.