

LE MEMO

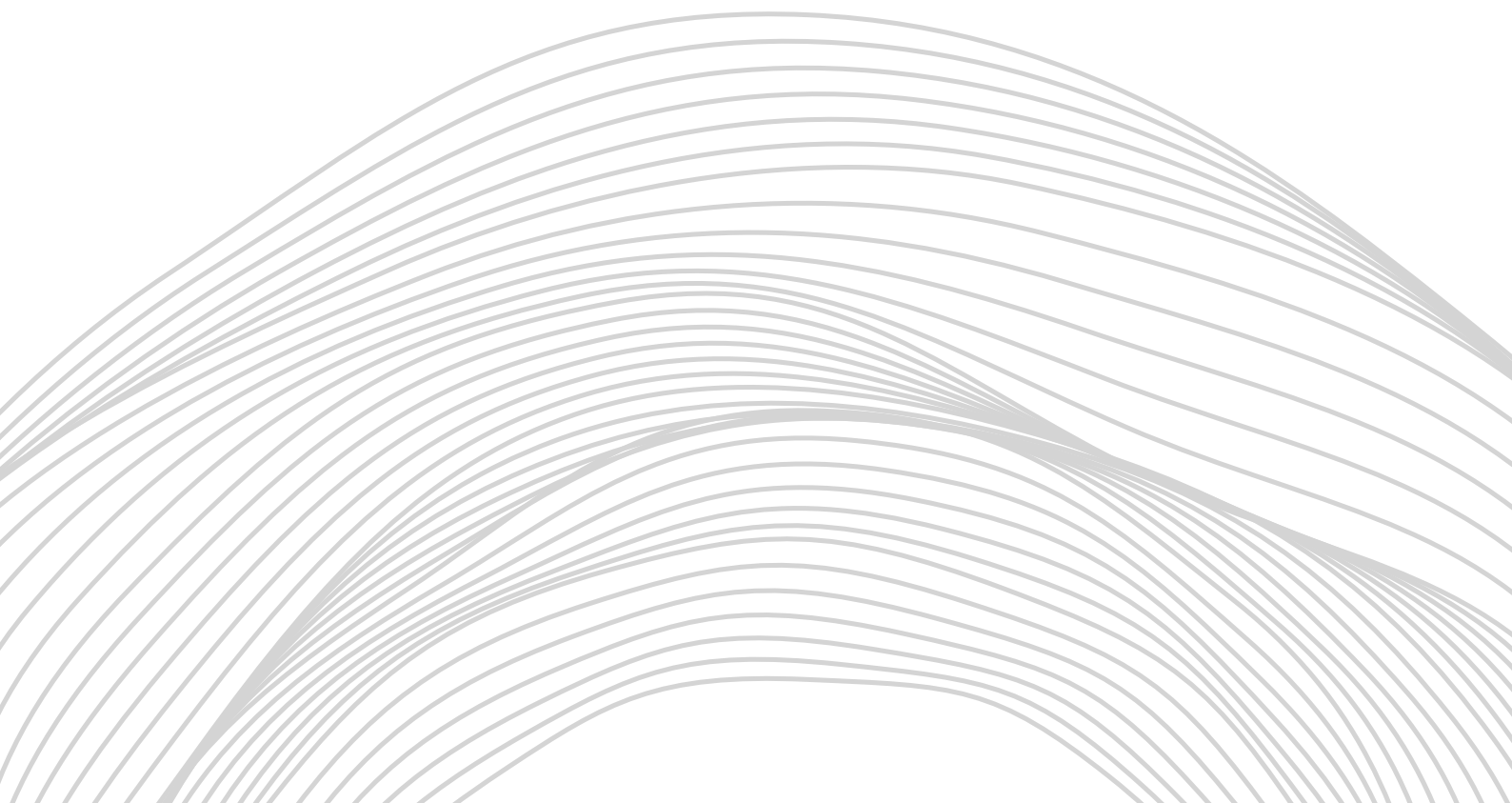
anrt

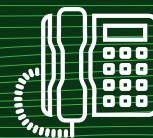
agence nationale de réglementation
des télécommunications
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات
+٥٥ ٥٣٥ ٥٥ ٥٥ | +٥٥ ٥٣٥ ٥٥ ٥٥ | +٥٥ ٥٣٥ ٥٥ ٥٥ | +٥٥ ٥٣٥ ٥٥ ٥٥

ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN
MARS 2024

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS
MARQUANTS DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS
SEGMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS
TELLE QU'ARRETEE AU 31 MARS 2024.**





Le parc fixe (cuivre, FTTH, BLR¹) s'établit à 2,95² millions d'abonnés enregistrant une hausse annuelle³ de 9,33%.

Le trafic sortant de la téléphonie fixe au cours du premier trimestre de l'année 2024 a atteint 299 millions de minutes, contre 339 millions durant T1-2023 (soit une baisse⁴ de 11,72%).

Le trafic mensuel moyen par abonné est de 34⁴ minutes.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS FIXES :

Le nombre de portages réussis des numéros fixes a atteint 75.432 à fin mars 2024, enregistrant une hausse de 18,5% par rapport à mars 2023.



36,8%⁵ TAUX DE
PÉNÉTRATION DU FIXE
DANS LES MÉNAGES



PARC FTTH :
919 MILLE ABONNÉS
SOIT 36,3% DU PARC
INTERNET FILAIRE

¹ : Boucle Locale Radio (BLR).

² : Hors Box 4G-FDD (B2C et B2B).

³ : Calculée entre fin mars 2023 et fin mars 2024.

⁴ : Baisse sous l'effet du recours aux applications OTT (Over The Top).

⁵ : En comptabilisant, à l'instar de plusieurs pays, les Box 4G-FDD dans le parc fixe, ce dernier est porté, en conséquence, à 4,02 millions d'abonnés.



Le parc mobile a atteint 55,19 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle⁶ de 4,36% (soit +2,31 millions d'abonnements). Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 149,06% à fin mars 2024.

- Le parc mobile prépayé s'établit à 48,04 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle de 4,1%.
- Le parc mobile postpayé s'élève à 7,14 millions d'abonnés, marquant une hausse de 6,03% sur une année (soit +406 mille abonnements).

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est de 11,78 milliards de minutes durant le premier trimestre de l'année 2024, en baisse de 5,35% par rapport à la même période de 2023.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 10,4% sur une année et s'établit à 70⁷ minutes à fin mars 2024 :

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 34 minutes (41 minutes à fin mars 2023).
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel par abonné est de 324 minutes (339 minutes à fin mars 2023).

Le nombre de SMS envoyés durant le premier trimestre 2024 a atteint 455 millions d'unités, enregistrant une baisse de 5,5% par rapport à T1-2023.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS MOBILES :

A fin mars 2024, le nombre des numéros mobiles portés est de 1.355.592, soit une augmentation de 13,71% par rapport à mars 2023.



TEMPS MOYEN DE PAROLE :
1H10 MIN/MOIS/ ABONNÉS



17,8 CENTIMES
LA MINUTE⁸



PRES DE **7,14 MILLIONS**
D'ABONNEMENTS
SONT POSTPAYÉS

⁶ : Calculée entre fin mars 2023 et fin mars 2024.

⁷ : Baisse sous l'effet du recours grandissant aux applications OTT (Over The Top).

⁸ : Le revenu moyen par minute (ARPM) du mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaires (HT) (des communications voix sortantes mobiles) par le parc moyen d'abonnés mobile et par le nombre de mois de la période précitée.

Le parc Internet s'élève à 38,3 millions d'abonnés portant le taux de pénétration à 103,45%. Ce parc enregistre une hausse⁹ de 2,66 millions d'abonnements par rapport à fin mars 2023.

INTERNET MOBILE :

- Ce parc a atteint 35,61 millions, en hausse annuelle de 7,23%.
- Le parc des utilisateurs 4G enregistre une hausse de 3,39 millions par rapport à fin mars 2023, pour atteindre 31,86 millions à fin mars 2024.

ADSL :

- Le parc ADSL (y compris le parc dégroupé) s'élève à 1,61 million à fin mars 2024, en hausse de 3,98% par rapport à T1-2023.
- 64,5% des accès ADSL sont à des débits supérieurs à 8 MB/s.
- Le parc des lignes dégroupées représente près de 33% du parc ADSL.

INTERNET FTTH :

- A fin mars 2024, le parc FTTH est de 918.579, enregistrant une hausse de 35% sur une année.

INTERNET TDD/BLR¹⁰ :

- A fin mars 2024, les parcs TDD et BLR s'établissent à 156.555 abonnés.



USAGE MOYEN
INTERNET MOBILE¹¹ :
12,3 Go/ABONNE/MOIS



USAGE MOYEN
INTERNET GLOBAL¹²
(FIXE+MOBILE) :
37,2 Go/ABONNE/MOIS



103,45% DE TAUX
DE PÉNÉTRATION
D'INTERNET

⁹ : Calculée entre fin mars 2023 et fin mars 2024.

¹⁰ : Time-Division Duplex (TDD) et Boucle Locale Radio (BLR).

¹¹ : En hausse annuelle de 5,11%.

¹² : En hausse annuelle de 14,2%.



Le parc des abonnés aux "Liaisons Data Entreprises" est de 38.356, enregistrant une hausse annuelle¹³ de 2,12%.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,88% du marché):

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse annuelle de 2,14%.
- Par technologie, ce parc est composé de 87,54% de "VPN-IP", 8,68% de "LAN to LAN" et de 3,78% de "Liaisons Louées".

¹³: Calculée entre fin mars 2023 et fin mars 2024.

Le parc s'établit à 120.332 noms de domaine à fin mars 2024, en hausse de 5,04%¹⁴ par rapport à T1-2023.

Au cours du 1^{er} trimestre 2024, 8.727 nouveaux noms de domaine .ma ont été enregistrés.

MOROCCO ICT

MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien www.anrt.ma/indicateurs/observatoires.

Vous pouvez aussi accéder à ces données au niveau de la rubrique "open Data" <https://www.anrt.ma/infos-pratiques/open-data>.