

LE MEMO

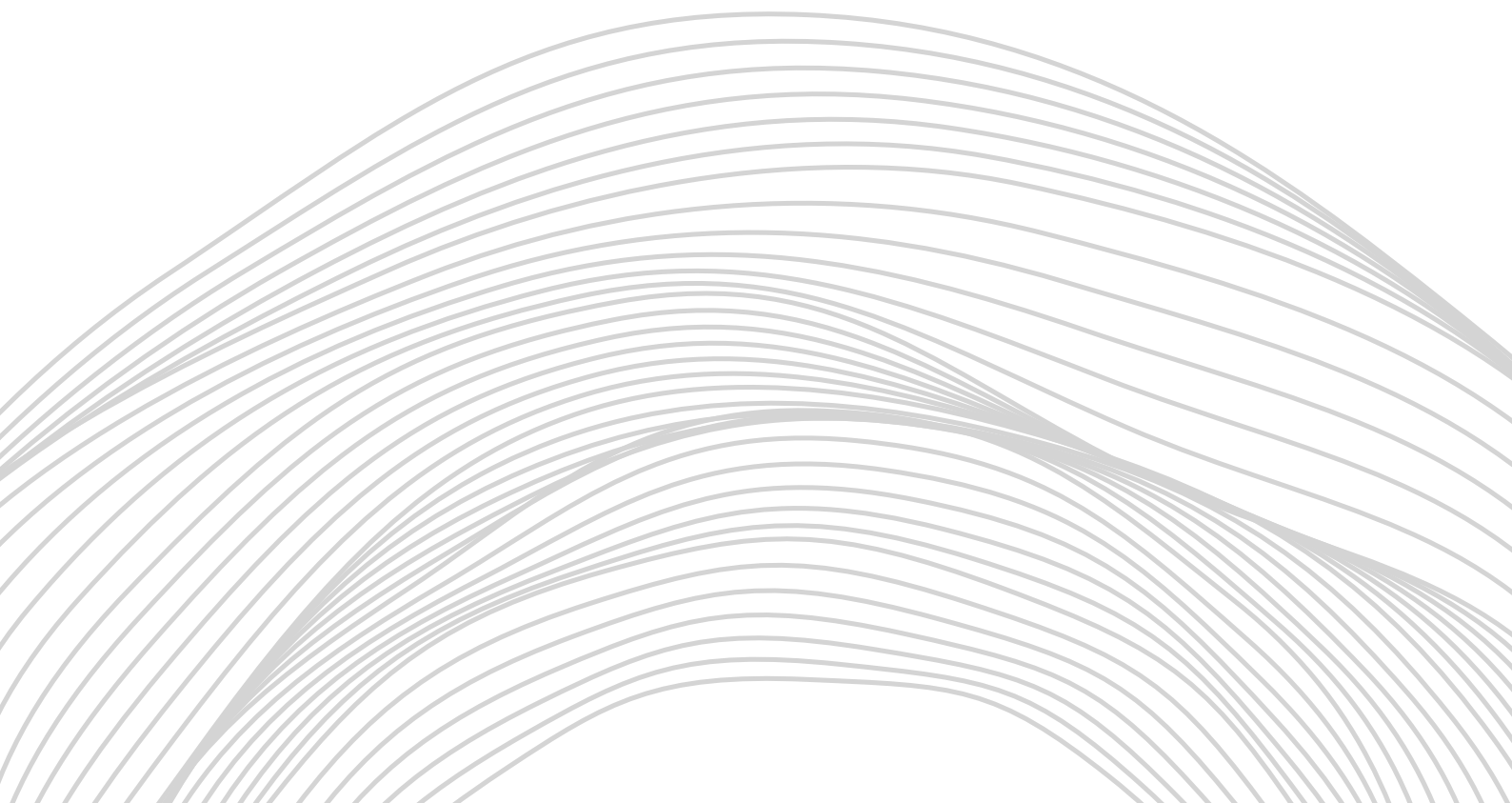
anrt

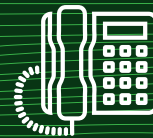
agence nationale de réglementation
des télécommunications
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات
+3050606060 +30523306060 +30523306060 +30523306060

ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN
DECEMBRE 2023

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS MARQUANTS
DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS SEGMENTS DU SECTEUR DES
TÉLÉCOMMUNICATIONS TELLE QU'ARRETÉE AU 31 DECEMBRE 2023.**





Le parc fixe (cuivre, FTTH, BLR¹) s'établit à 2,9² millions d'abonnés enregistrant une hausse annuelle³ de 8,47%.

Le trafic sortant de la téléphonie fixe au cours de l'année 2023 a atteint 1,23 milliard de minutes, contre 1,47 milliard en 2022 (soit une baisse⁴ de 16,08%).

Cette baisse consacre une orientation des consommations davantage vers l'Internet que vers la voix classique.

Le trafic mensuel moyen par abonné est de 37⁴ minutes.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS FIXES :

Le nombre de portages réussis des numéros fixes a atteint 71.964 à fin 2023, enregistrant une hausse de 20% par rapport à fin 2022.

BANDE PASSANTE INTERNET AVEC L'INTERNATIONAL :

La bande passante Internet Internationale utilisée s'est stabilisée durant l'année 2023 à 4.543 GB à fin 2023, pour une capacité globale déployée de 10.400 GB soit un taux d'usage de 43,7%.

Le chiffre d'affaires du marché des télécommunications s'est apprécié de 2,84% par rapport à 2022, et enregistre une évolution moyenne de 2,5% par an depuis 2017.



2,9² MILLIONS
ABONNÉS



26%² TAUX DE
PÉNÉTRATION DU FIXE
DANS LES MÉNAGES



PARC FTTH :
845 MILLE ABONNÉS
(HAUSSE ANNUELLE
DE 38%)

¹ : Boucle Locale Radio (BLR).

² : Hors Box 4G-FDD (B2C et B2B) qui sont comptabilisées dans le parc mobile. Leur comptabilisation dans le parc fixe, à l'instar de plusieurs pays, porterait le parc fixe à 3,9 millions d'abonnés. Le taux de pénétration dans les ménages atteindrait 36%.

³ : Calculée entre fin 2022 et fin 2023.

⁴ : Baisse sous l'effet du recours aux applications OTT (Over The Top).



Le parc mobile a atteint 55,87 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle⁵ de 5,62% (soit +2,97 millions d'abonnements). Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 150,92% à fin 2023.

- Le parc mobile prépayé s'établit à 48,9 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle de 5,7%.
- Le parc mobile postpayé s'élève à 6,97 millions d'abonnés, marquant une hausse de 5,08% sur une année (soit +337 mille abonnements).

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est de 50,01 milliards de minutes durant l'année 2023, en baisse de 6,47% par rapport à 2022.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 10,3% sur une année et s'établit à une moyenne de 76⁶ minutes à fin 2023 :

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 40 minutes (46 minutes en 2022).
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel par abonné est passé à 330 minutes (373 minutes en 2022).

Le nombre de SMS envoyés durant 2023 a atteint 1,95 milliard d'unités, enregistrant une baisse annuelle de 13,56%.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS MOBILES :

A fin 2023, le nombre des numéros mobiles portés est de 1.317.063, soit une augmentation de 15% par rapport à 2022.



55,87 MILLIONS
ABONNÉS



TEMPS MOYEN DE PAROLE :
1H16 MIN/MOIS/ABONNÉ



PRES DE 7 MILLIONS
D'ABONNEMENTS
SONT POSTPAYÉS

⁵ : Calculée entre fin 2022 et fin 2023.

⁶ : Baisse sous l'effet du recours grandissant aux applications OTT (Over The Top).



Le parc Internet s'élève à 38,29 millions d'abonnés portant le taux de pénétration à 103,42%. Ce parc enregistre une hausse annuelle⁷ de 2,71 millions de souscriptions par rapport à 2022.

INTERNET MOBILE :

- Ce parc a atteint 35,69 millions, en hausse annuelle de 7,47%.
- Le parc des utilisateurs 4G enregistre une hausse annuelle de 3,43 millions par rapport à 2022, pour atteindre 31,64 millions à fin 2023.

ADSL :

- Le parc ADSL (y compris parc dégroupé) s'élève à 1,59 million à fin 2023, en hausse de 2,06% sur une année.
- 63,35% des accès ADSL sont à des débits supérieurs à 8 MB/s.
- Le parc des lignes dégroupées représente 27,47% du parc global de l'ADSL.


INTERNET FTTH :


- A fin 2023, le parc FTTH est de 844.876, enregistrant une hausse de 38,27% sur une année.

INTERNET TDD⁸/BLR¹ :

- A fin 2023, les parcs TDD et BLR s'établissent à 168.723 abonnés.

 **38,3 MILLIONS**
ABONNÉS À
INTERNET

 USAGE MOYEN
INTERNET MOBILE⁹ :
**12,3 Go/ABONNÉ/
MOIS**

 USAGE MOYEN
INTERNET GLOBAL¹⁰
(FIXE +MOBILE) :
34,2 Go/ABONNÉ/MOIS

 **103,4% DE TAUX
DE PÉNÉTRATION
D'INTERNET**

⁷ : Calculée entre fin 2022 et fin 2023.

⁸ : Time-Division Duplex (TDD).

⁹ : En hausse annuelle de 7,7%.

¹⁰ : En hausse annuelle de 17,02%.



Le parc des abonnés aux "Liaisons Data Entreprises" est de 38.201, enregistrant une hausse annuelle¹ de 2,09%.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,87% du marché) :

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse annuelle de 2,1%.
- Par technologie, ce parc est composé de 87,56% de "VPN-IP", 8,56% de "LAN to LAN" et de 3,88% de "Liaisons Louées".

¹: Calculée entre fin 2022 et fin 2023.

Le parc s'établit à 118.896 noms de domaine à fin 2023, en hausse de 5,86¹² sur une année.

En 2023, 34.607 nouveaux noms de domaine .ma ont été enregistrés, contre 32.954 en 2022.

ADRESSES IP

Au terme de l'année 2023, le Maroc détient 11% des plages d'adresses IPv4 allouées au niveau de l'Afrique et de l'Océan Indien, et est le 3^{ème} plus grand utilisateur des adresses IPv4 en Afrique, totalisant 12,27 millions d'adresses IPv4 attribuées par l'AFRINIC.

95,5% des adresses IPv4 sont effectivement utilisées à fin 2023.

En termes d'affectation des adresses IPv6 allouées actuellement par l'AFRINIC au Maroc, 59,5% des adresses sont effectivement attribuées à des clients à fin 2023.

MOROCCO ICT

MOROCCO ICT DATA

Cette application, récemment mise à jour, vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien www.anrt.ma/indicateurs/observatoires.

Vous pouvez aussi accéder à ces données au niveau de la rubrique "open Data" <https://www.anrt.ma/infos-pratiques/open-data>.

¹²: Calculée entre fin 2022 et fin 2023.