

anrt

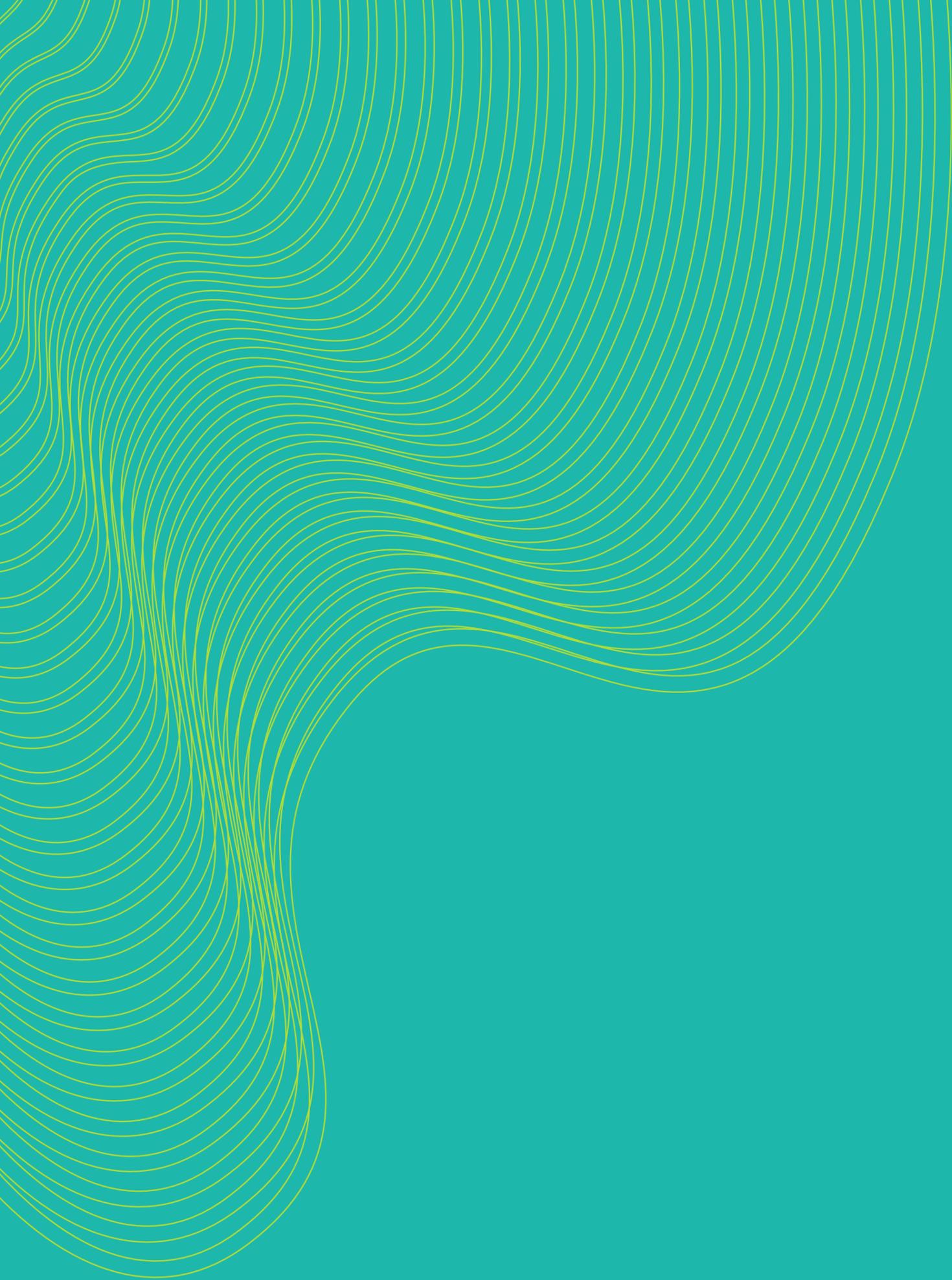
agence nationale de réglementation  
des télécommunications

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

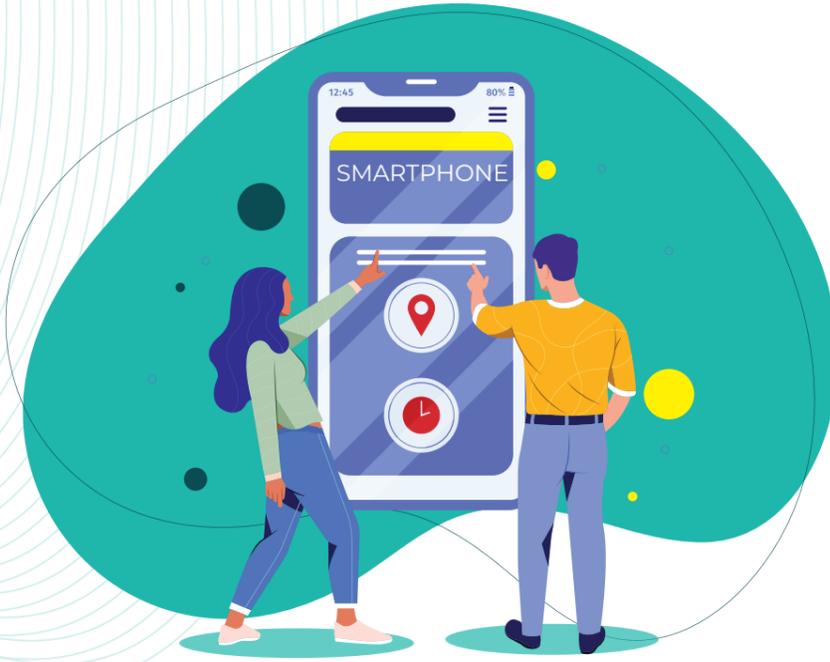
+٥١٢٥٠٦٦ +٥١٢٥٠٦ | ٥١٢٥١ | ٤٢٦٤٥٤٤٤

# تجهيزات واستعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى الأسر والأفراد

تم إجراء هذا الاستطلاع بالشراكة مع وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة، الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري، المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، بنك المغرب، المندوبية السامية للتخطيط، ووكالة التنمية الرقمية

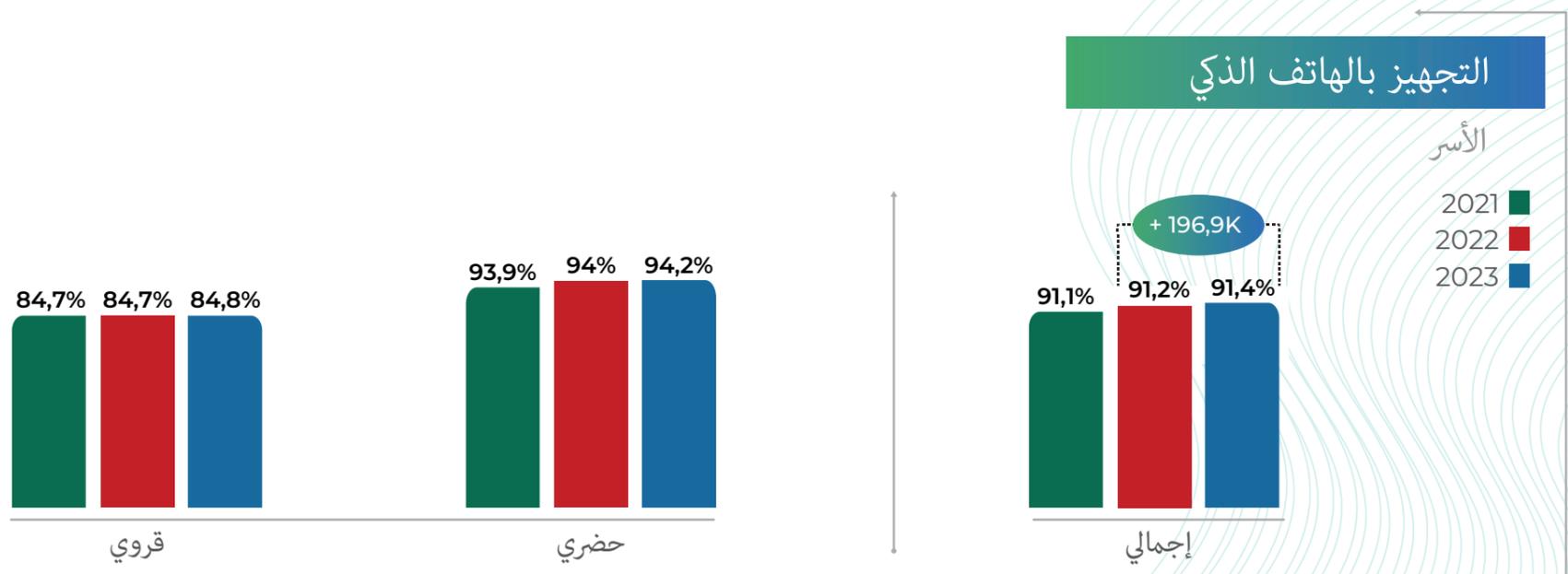
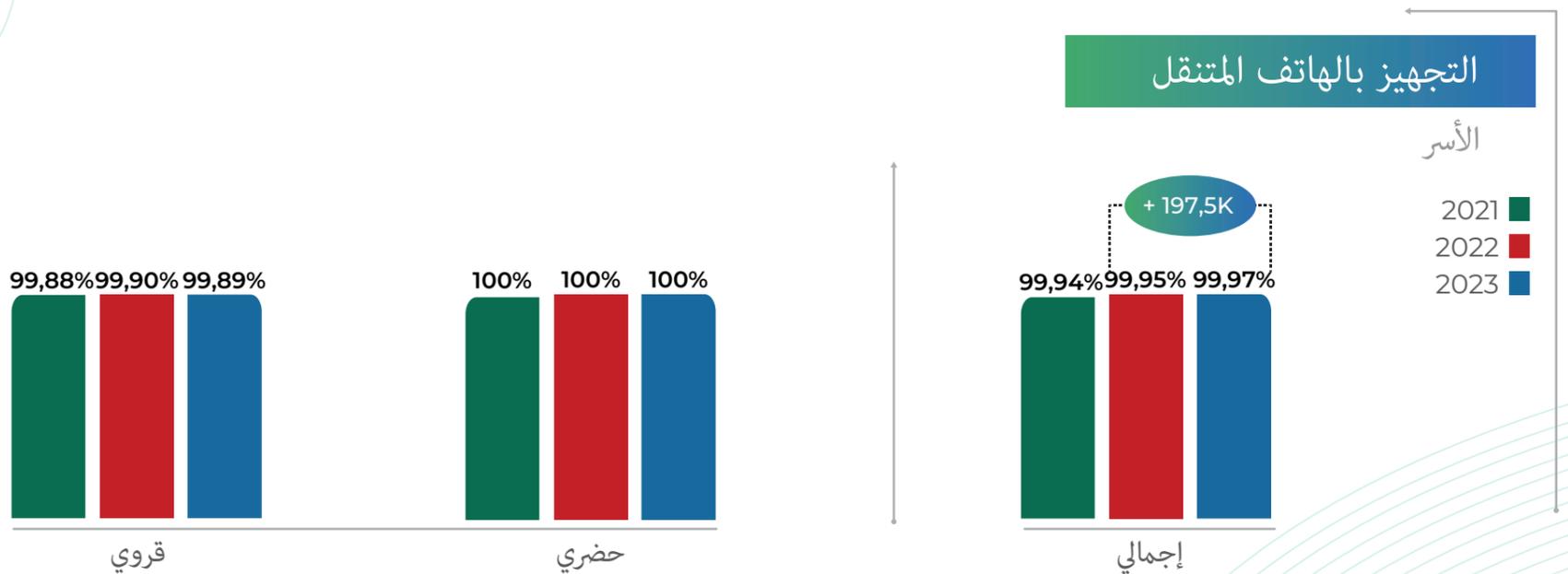


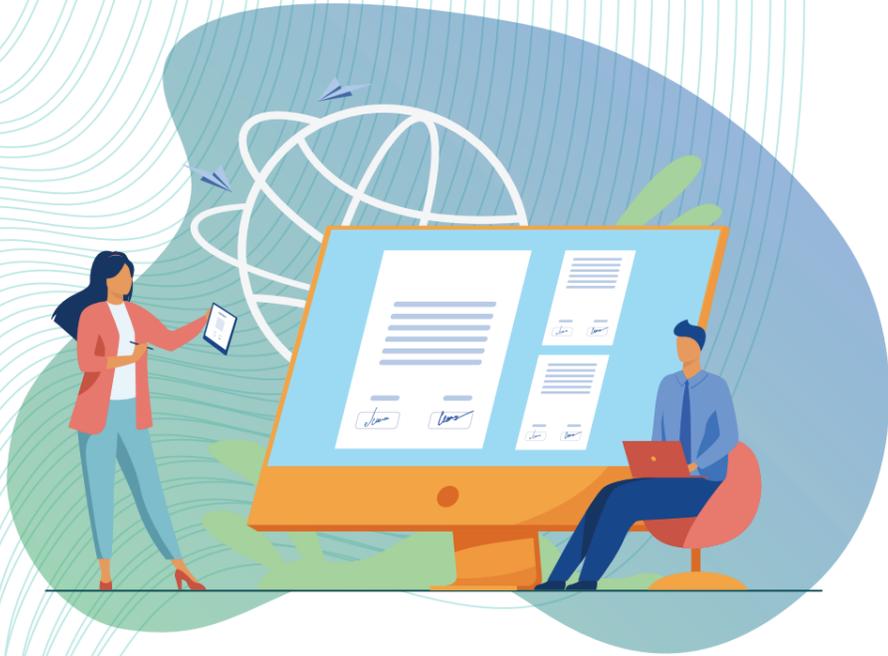
تجهيزات وإستعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى الأسر



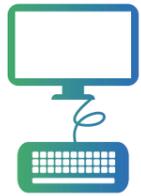
## أصبح الهاتف المتنقل جهازا أساسيا حيث يتواجد لدى ما يقارب 100% من الأسر المغربية

تجهزت ما يقرب من 198 ألف أسرة مغربية إضافية بالهواتف المتنقلة ما بين سنتي 2022 و2023. كما ارتفع عدد الأسر المغربية المجهزة بالهواتف الذكية بمقدار 197 ألف أسرة إضافية بين سنتي 2022 و2023.





ما يقرب 3 من كل 4 أسر  
مجهزة بحاسوب و / أو لوحة إلكترونية

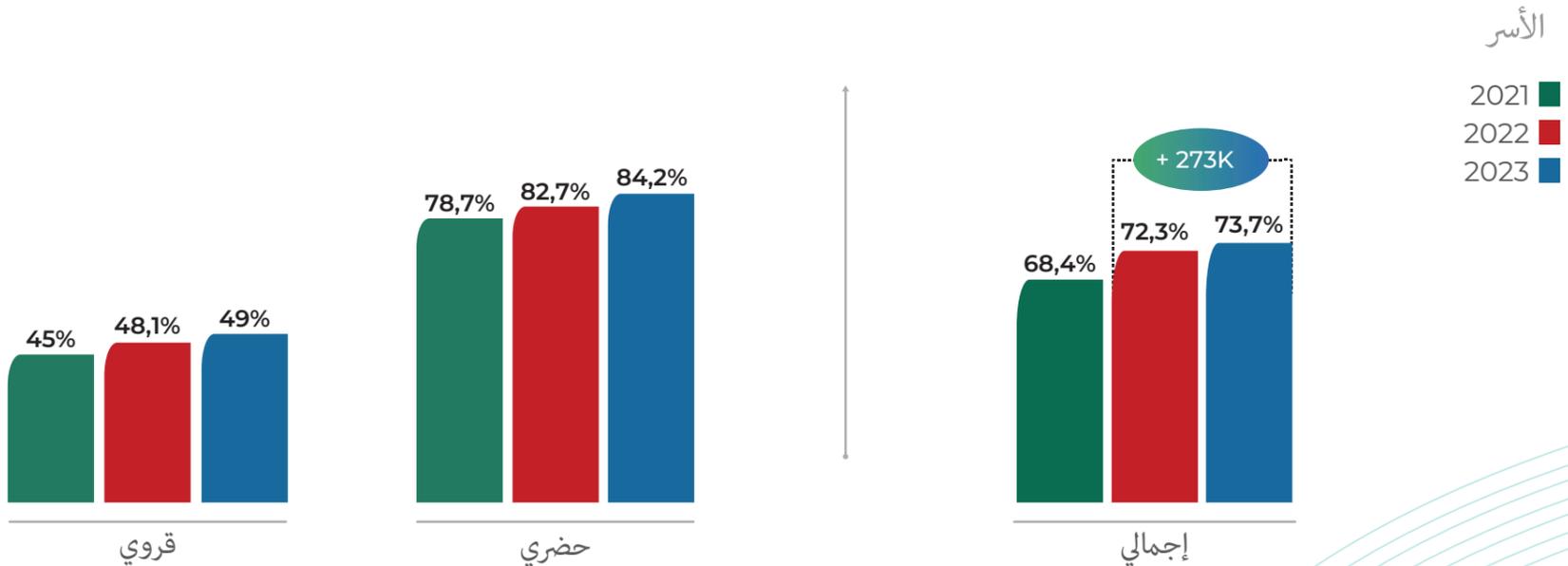


لازال عدد الأسر المغربية المجهزة بالحاسوب  
و/أو اللوحة الإلكترونية يسجل ارتفاعا  
ملحوظا حيث ازداد ب 273 ألف أسرة  
إضافية بين سنتي 2022 و 2023.

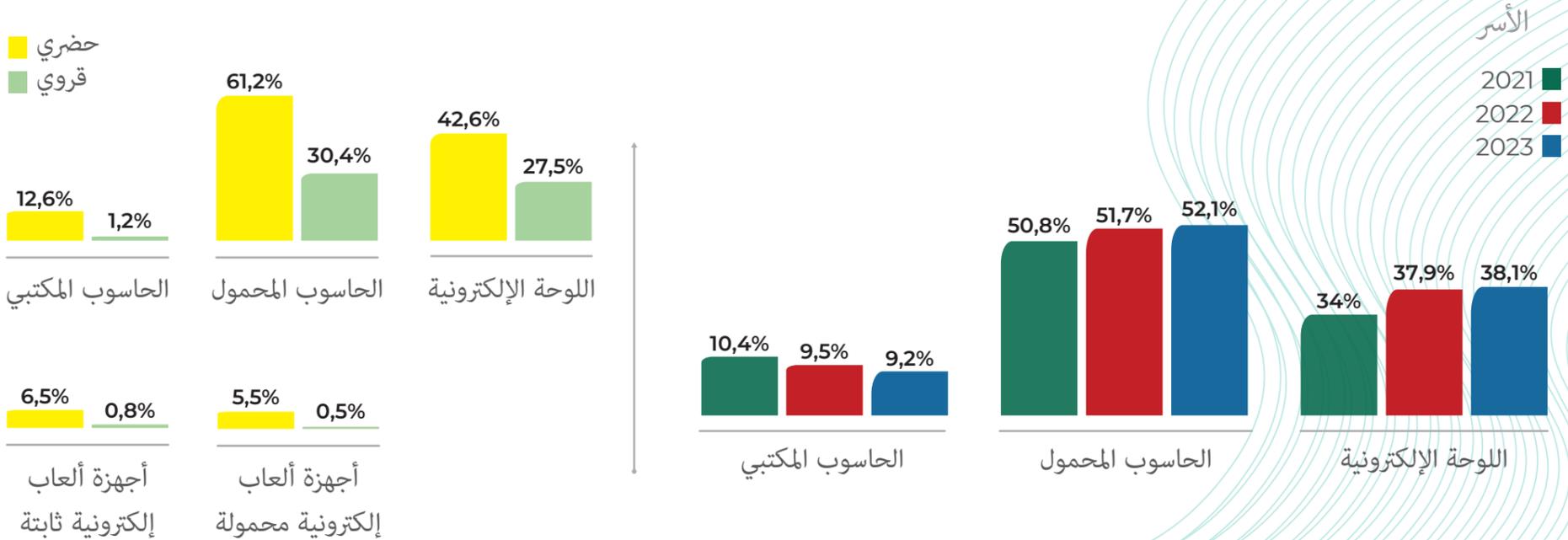


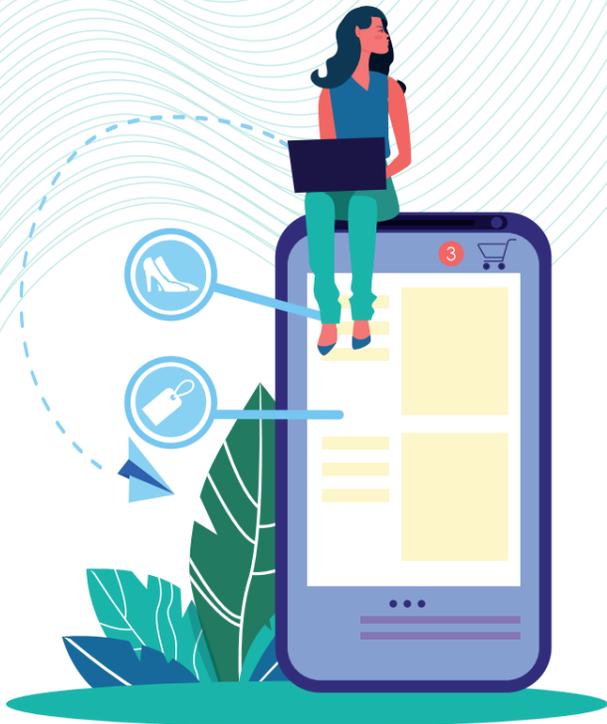
تفضل الأسر المغربية الأجهزة المحمولة  
كالحاسوب المحمول واللوحة الإلكترونية

## التجهيز بالحاسوب و/أو اللوحة الإلكترونية



## التجهيز حسب نوع الجهاز





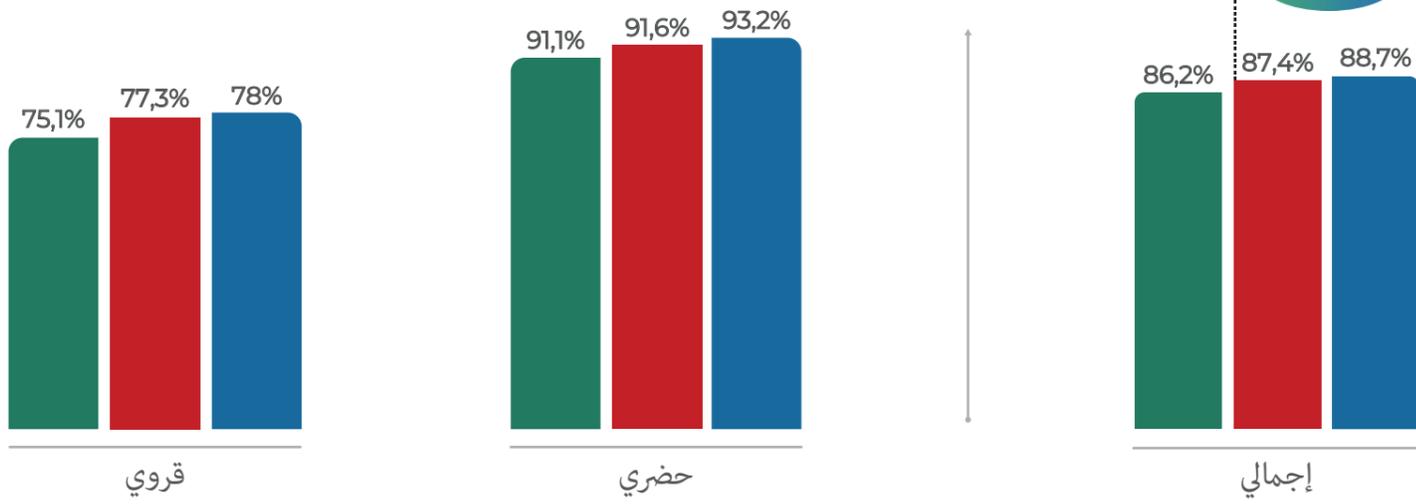
ما يقرب من 9 من أصل 10 أسر  
تتوفر على الربط بالإنترنت في سنة 2023

ما يقرب من 300 ألف أسرة إضافية تجهزت  
بخدمة الإنترنت في سنة 2023.

## التجهيز بالإنترنت

الأسر

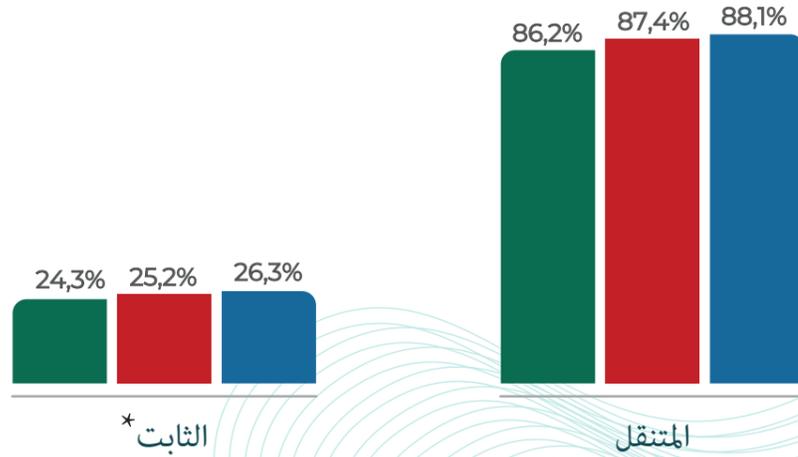
2021 ■  
2022 ■  
2023 ■



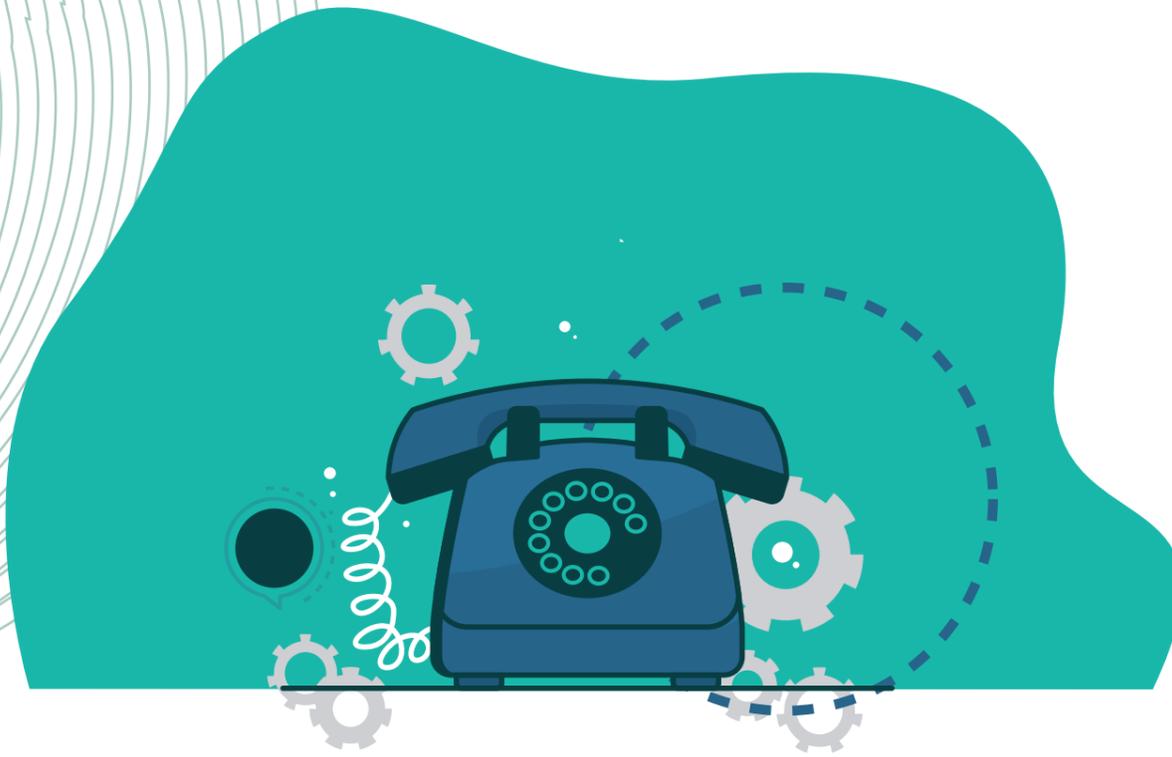
## الإنترنت حسب نوعية الخدمة

الأسر

2021 ■  
2022 ■  
2023 ■

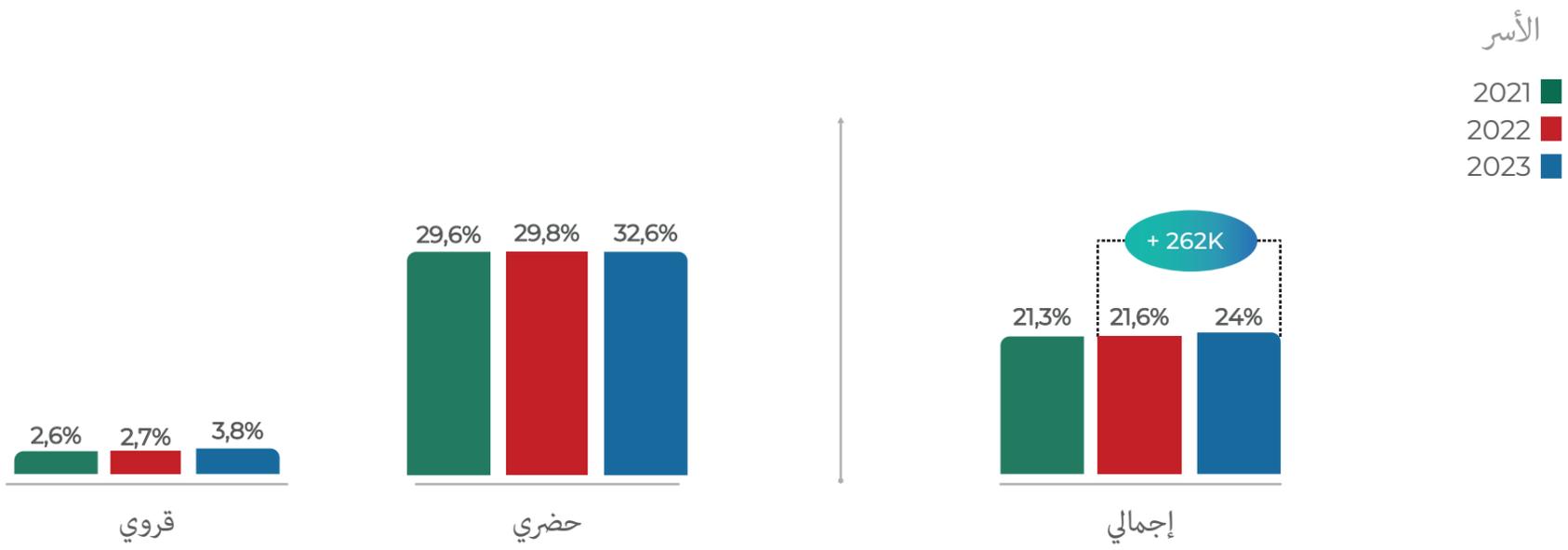


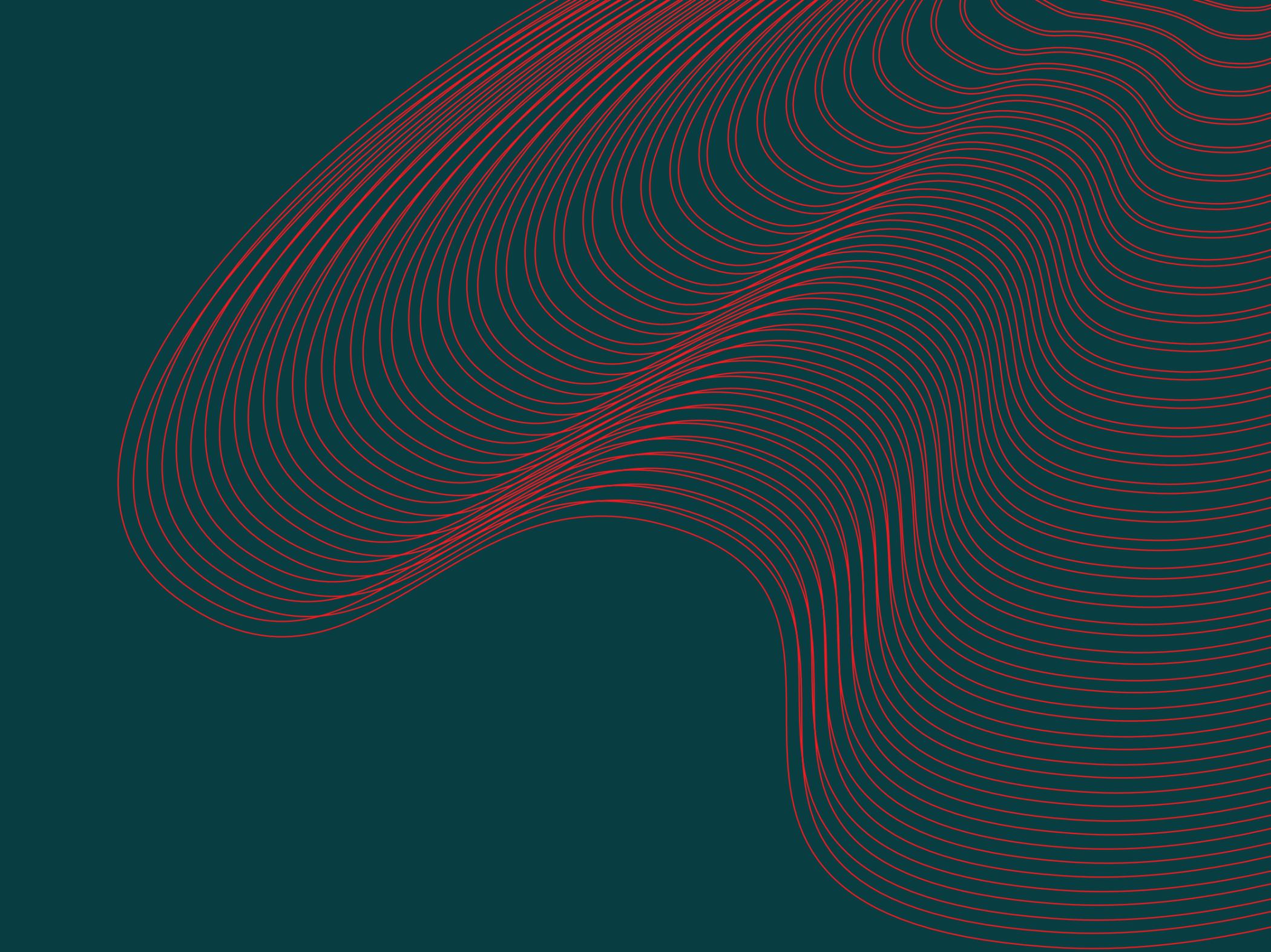
\* باستثناء علب 4G - FDD



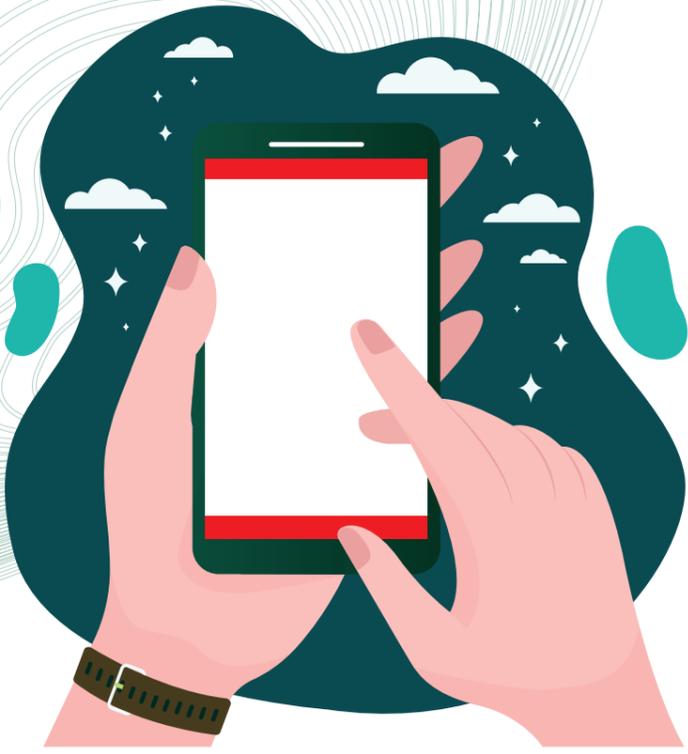
## التجهيز بالهاتف الثابت يتطور تدريجيا

### التجهيز بالهاتف الثابت\*





تجهيزات وإستعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى الأفراد



## ارتفع عدد الأفراد المجهزون بالهاتف المتنقل ب 460 ألف فرد إضافي سنة 2023

### التجهيز بالهاتف المتنقل لدى الأفراد

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

2021  
2022  
2023



### التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الجنس

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



2023 **96,5%**

2022 **96,2%**

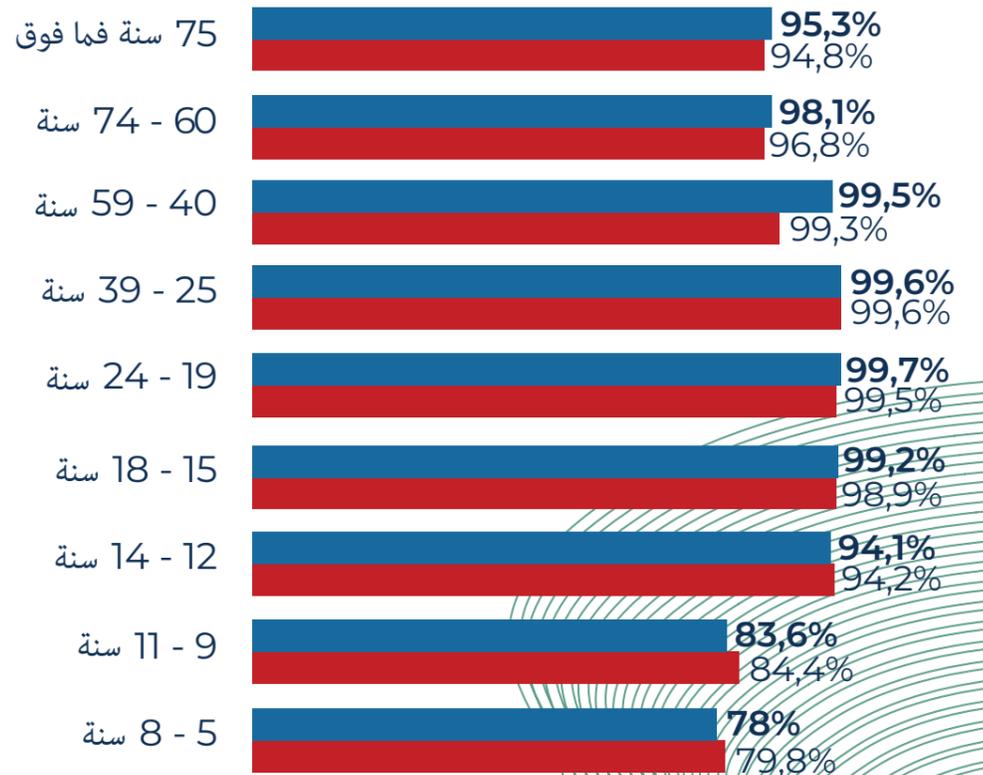
**97%**

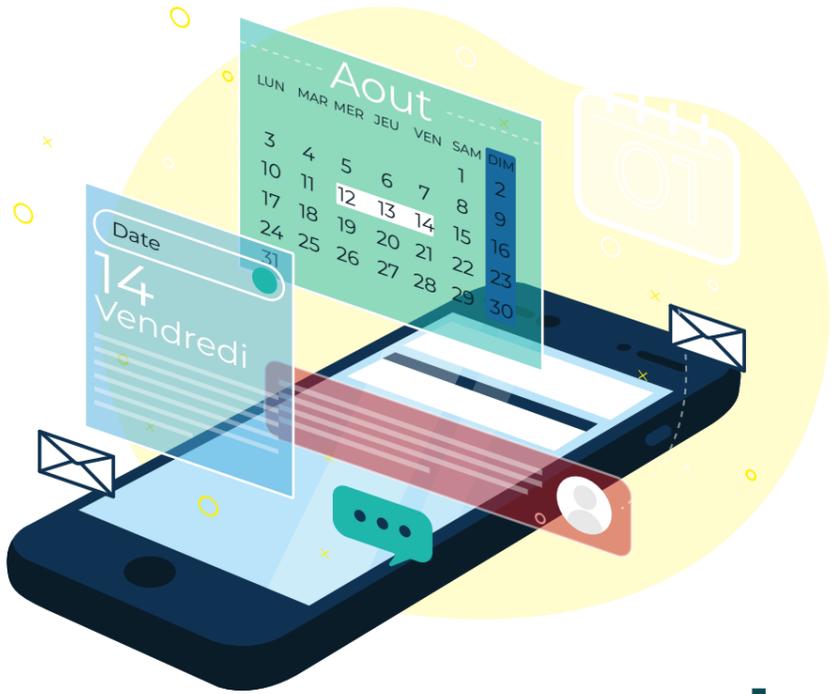
**96,7%**

### التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الفئات العمرية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

2022  
2023





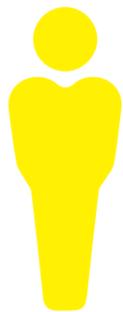
تجاوز عدد الأشخاص المتوفرين على هاتف ذكي عتبة 30 مليون مواصلا بذلك تعويض الهاتف المتنقل الكلاسيكي



ارتفع عدد الأفراد المجهزين بالهاتف الذكي بما يناهز 950 ألف شخص إضافي

## التجهيز بالهواتف الذكية حسب الجنس

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل

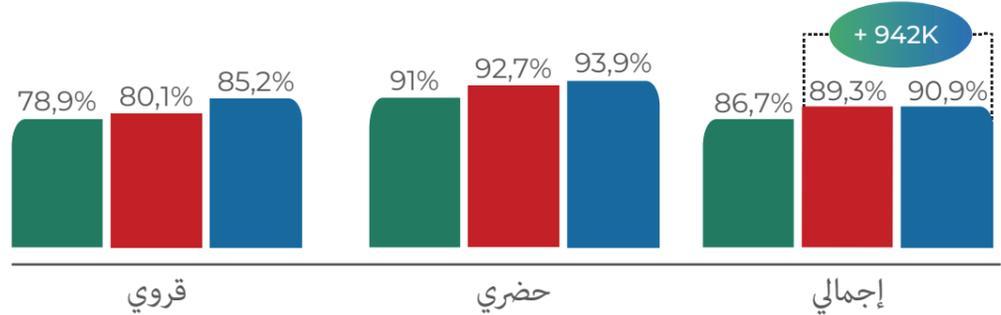


سنة	نسبة التجهيز (%)	نسبة التجهيز (%)
2023	89,3%	92,5%
2022	87,1%	89,5%

## التجهيز بالهواتف الذكية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل

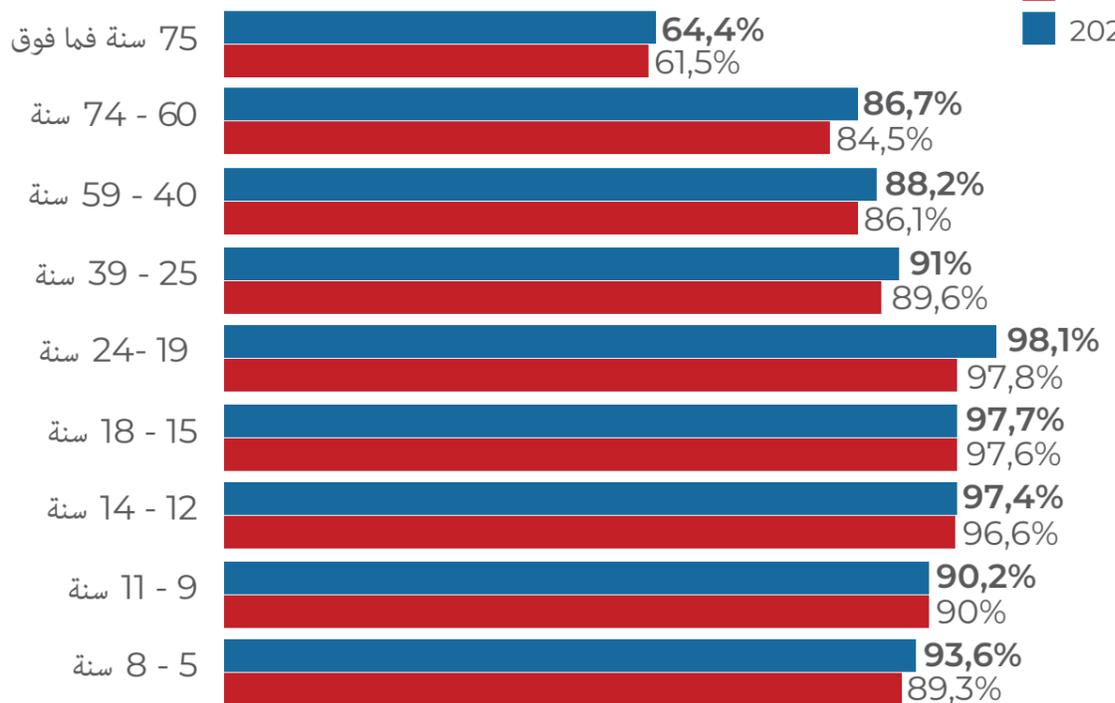
2021  
2022  
2023

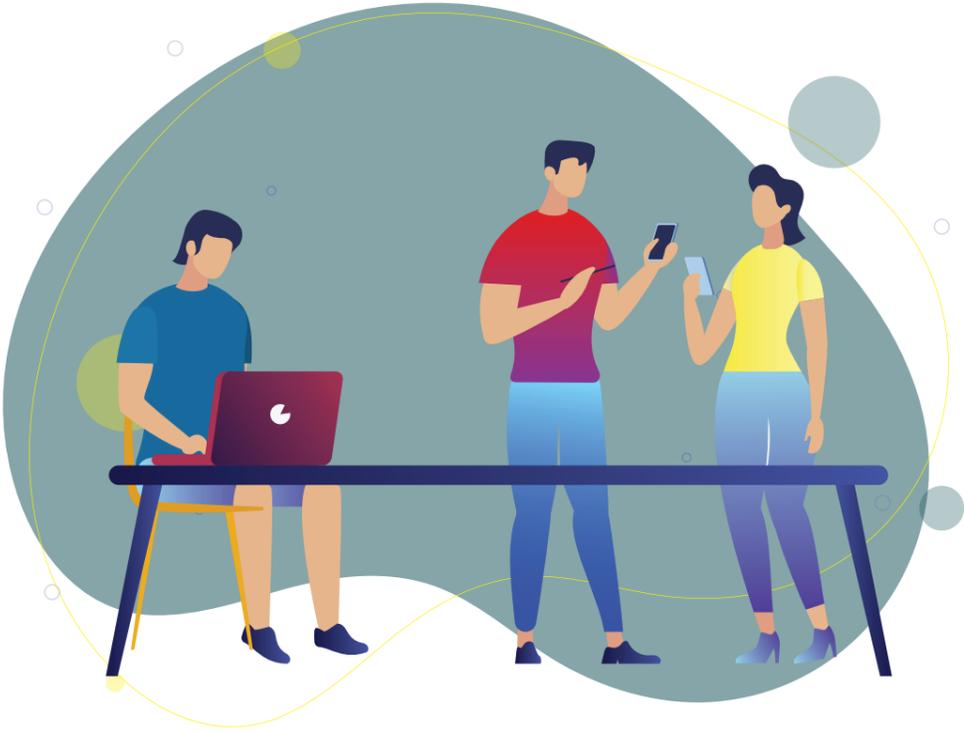


## التجهيز بالهواتف الذكية حسب السن

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل

2022  
2023





## يملك أكثر من 4 من كل 10 أفراد في الوسط الحضري حاسوباً و/أو لوحة إلكترونية

- يتواصل المنحى التصاعدي في التجهيز بالحاسوب و/أو اللوحة الإلكترونية

- بلغ متوسط معدل النمو السنوي بين سنتي 2022 و2023 : 7,1%

### التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

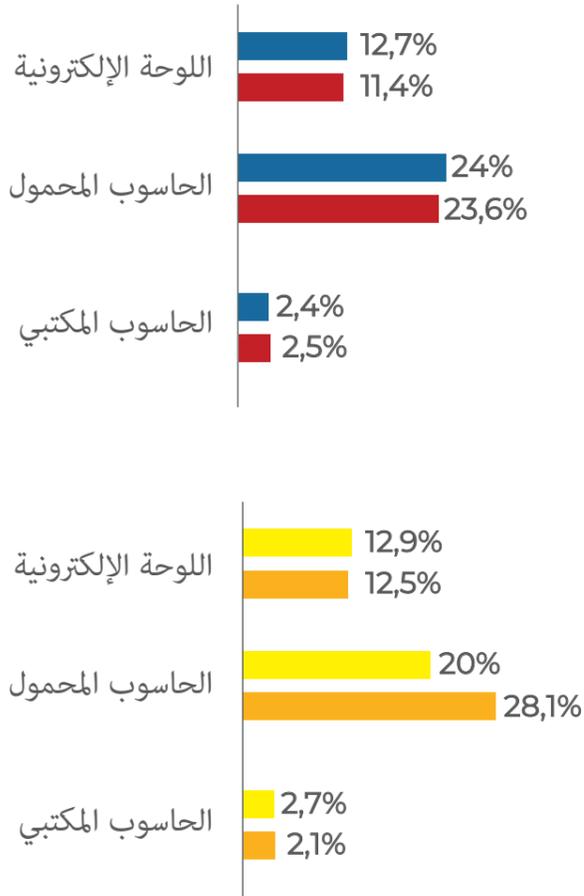
■ 2021  
■ 2022  
■ 2023



### التجهيز بالحاسوب و/أو باللوحة الإلكترونية حسب نوع الجهاز

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

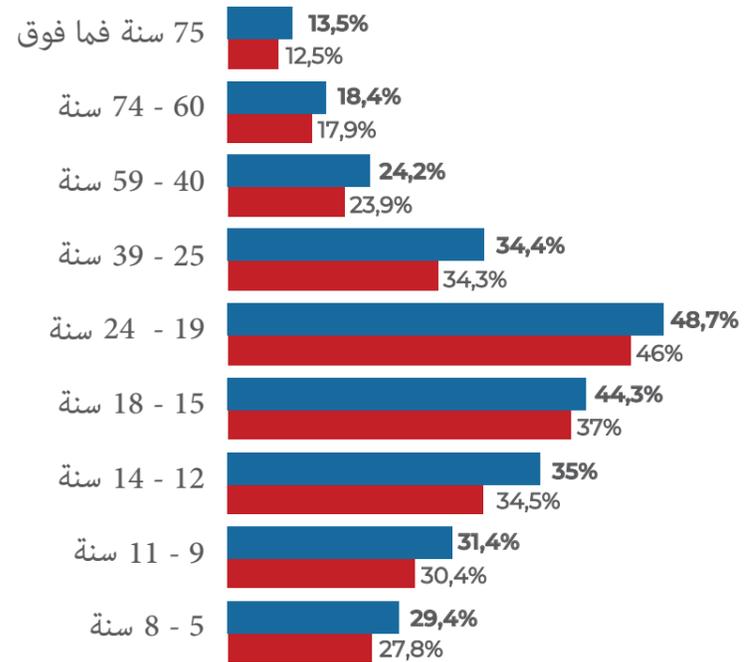
■ 2022  
■ 2023



### التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية حسب الفئات العمرية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

■ 2022  
■ 2023



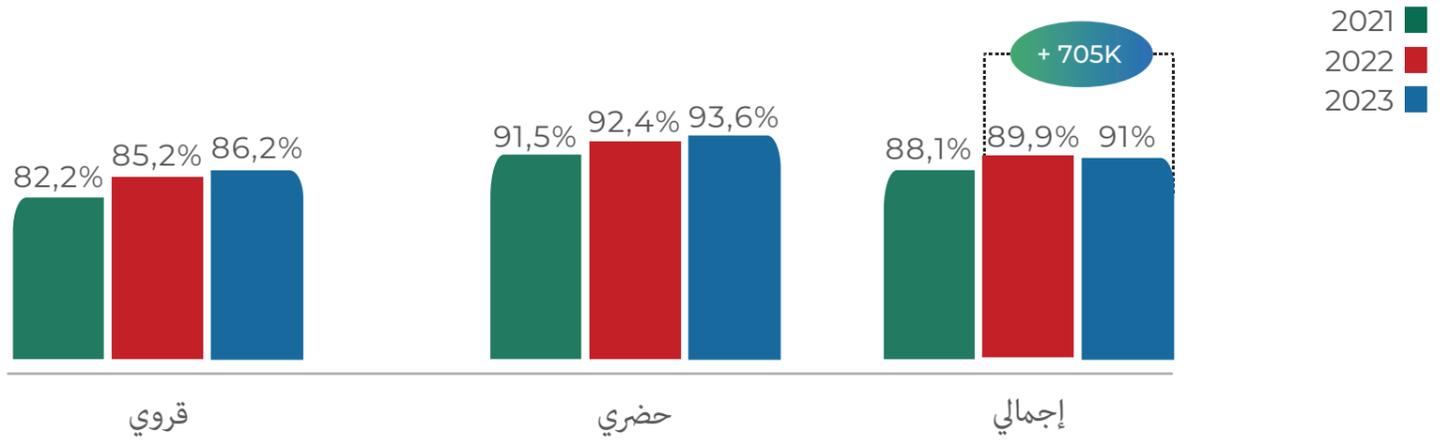


## أصبح استخدام الإنترنت أكثر انتشاراً والتفاوتات بين الجنسين تتقلص

الشباب هم الأكثر استعمالاً للإنترنت حيث بلغت نسبة المستعملين عند الفئة من 12 إلى 24 سنة حوالي 100%

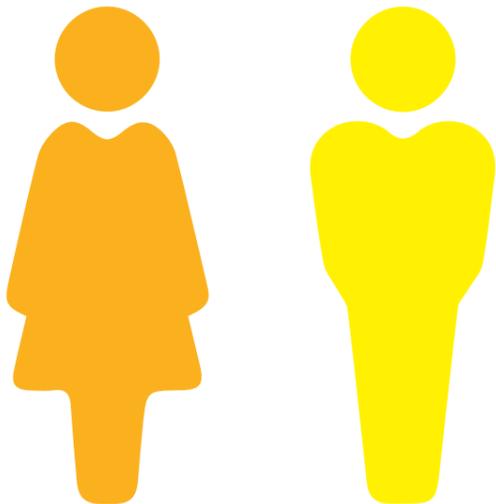
### نسبة مستعملي الإنترنت خلال الثلاثة أشهر الأخيرة

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



### مستعملي الإنترنت حسب الجنس

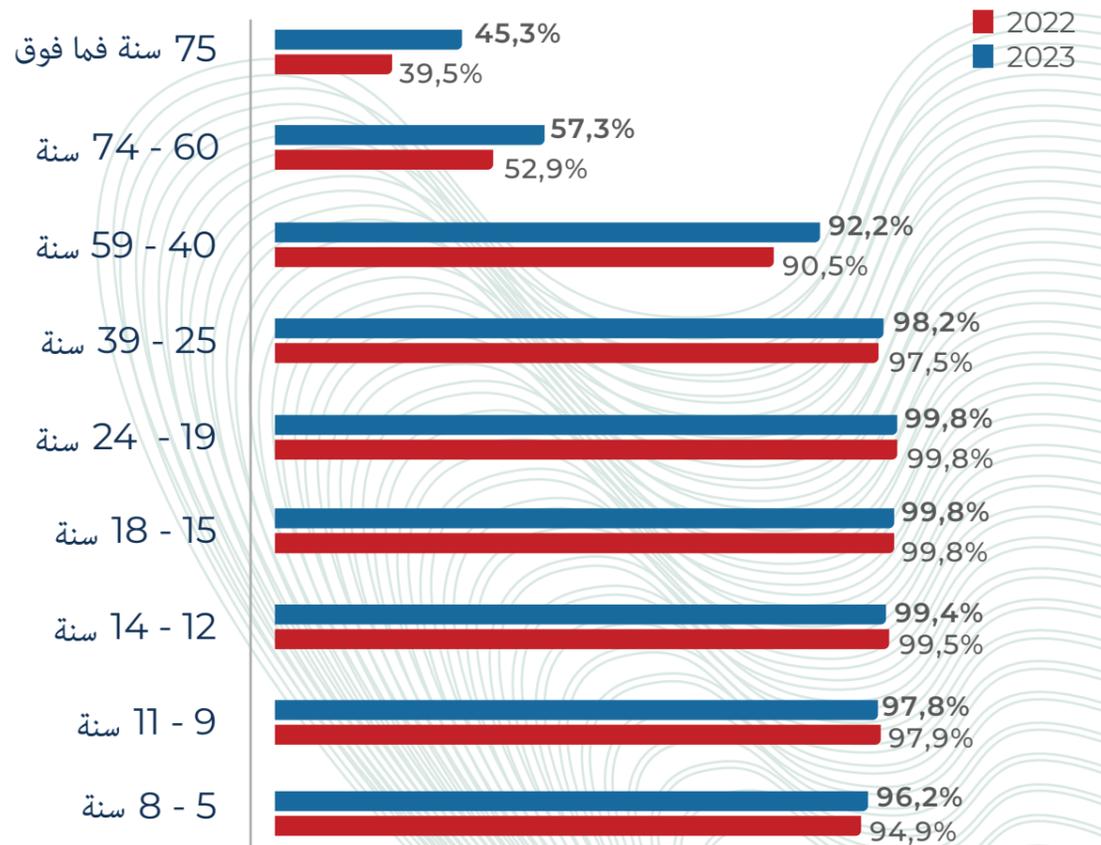
الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



السنة	الذكور	الإناث
2023	89,3%	92,7%
2022	88%	91,8%

### مستعملي الإنترنت حسب السن

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



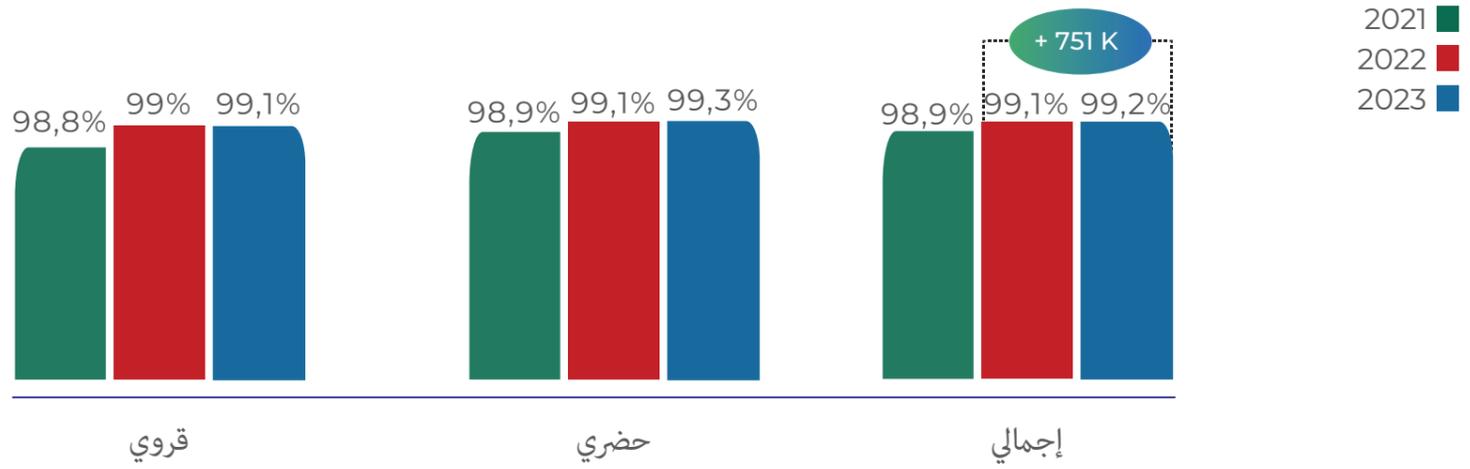
## بلغ استخدام شبكات التواصل الاجتماعي من قبل مستخدمي الإنترنت 99,2%

ازداد عدد مستخدمي على الشبكات الاجتماعية بحوالي 751 ألف مستعمل إضافي في سنة 2023، مقاربا بذلك نسبة 100 % من بين مستخدمي الإنترنت بالنسبة لجميع الفئات العمرية



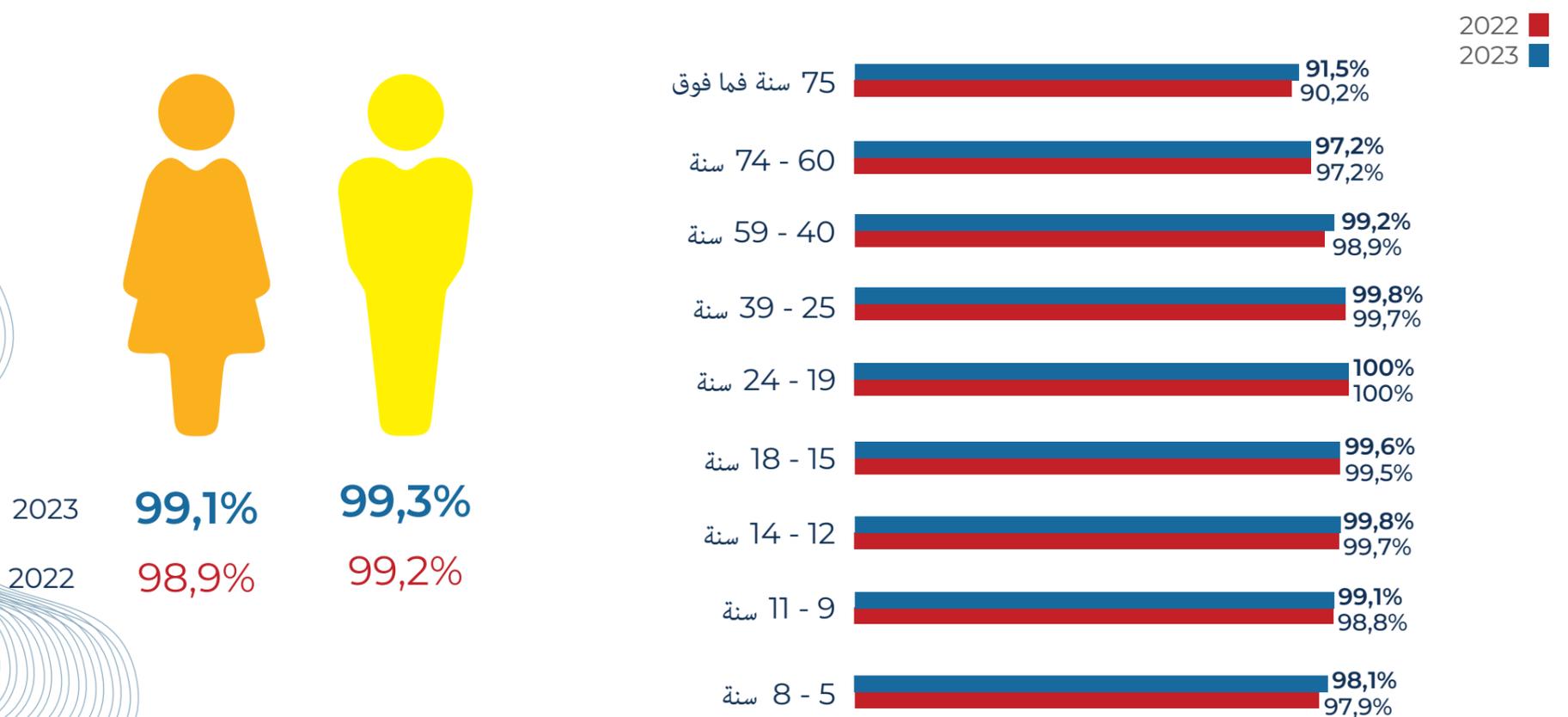
### المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي

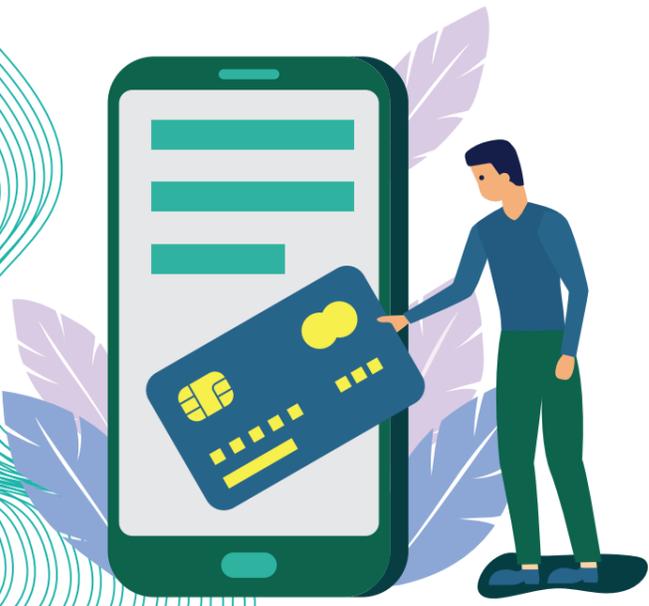
مستخدمي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



### المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي حسب العمر والجنس

مستخدمي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



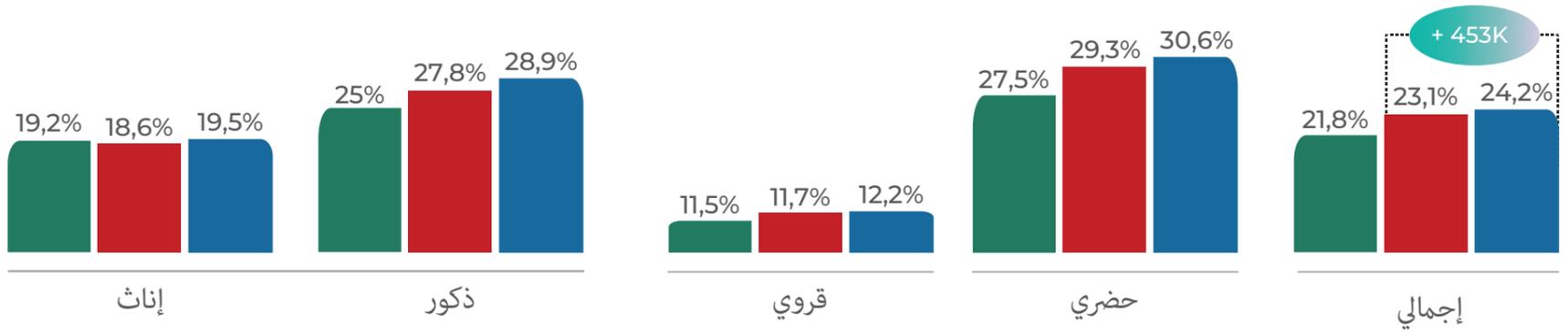


في سنة 2023 ازداد عدد الأفراد الذين قاموا  
بشراء/ طلب عبر الإنترنت بحوالي 453 ألف فرد

### الأفراد الذين قاموا بشراء/ طلب عبر الإنترنت

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

2021  
2022  
2023



### عدد مرات الشراء/الطلب عبر الإنترنت

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والذين قاموا بشراء عبر الإنترنت

أكثر من 10 مرات 6 إلى 10 مرات 2 إلى 5 مرات مرة واحدة

