



agence nationale de réglementation  
des télécommunications  
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵖⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵓⵏⵜ | 2011 | ⵜⴰⵎⴰⵔⵓⵏⵜ

# OBSERVATOIRE<sup>1</sup> DE LA TELEPHONIE FIXE AU MAROC

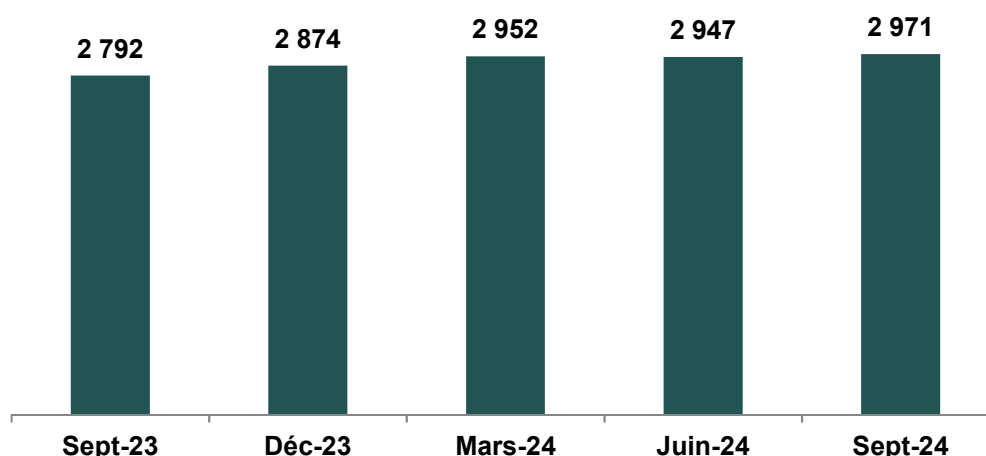
Situation à fin Septembre 2024

---

<sup>1</sup> : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

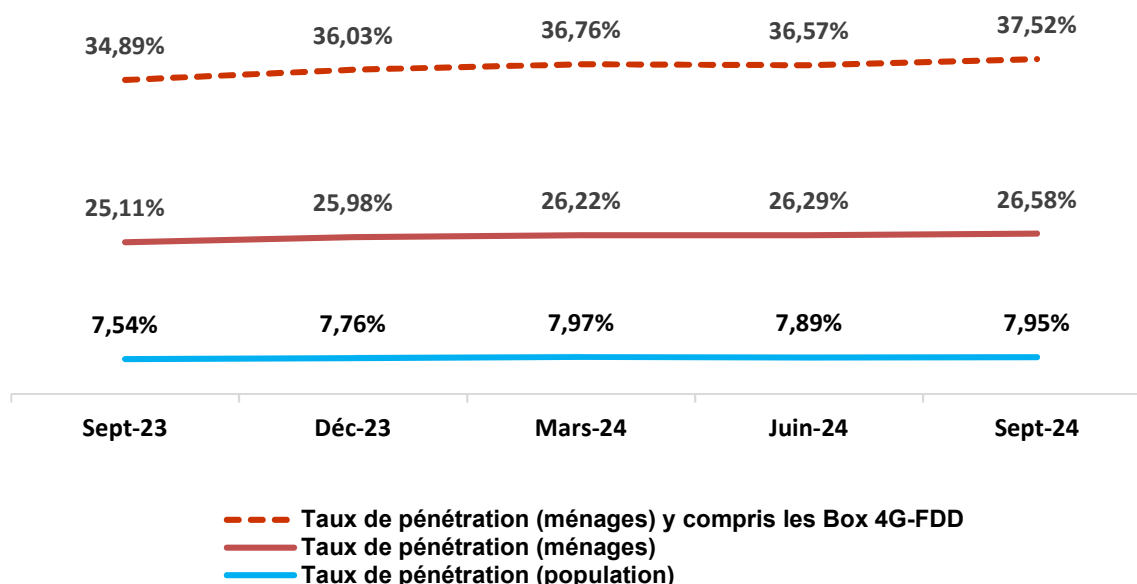
## 1. MARCHE GLOBAL DE LA TELEPHONIE FIXE (Cumul)

### 1.1. Evolution trimestrielle du parc global de la téléphonie fixe<sup>2,3,4,5</sup> (en milliers)



Téléphonie fixe	sept-23	déc-23	mars-24	juin-24	sept-24
Evolution trimestrielle <sup>6</sup>	1,80%	2,93%	2,71%	-0,15%	0,80%
Evolution annuelle <sup>7</sup>	--	6,40%			
Evolution démographique entre 2023 et 2024 <sup>8</sup>	1%				

### 1.2. Evolution trimestrielle du taux de pénétration<sup>2,3</sup>



<sup>2</sup> : Ce parc inclut les abonnements aux réseaux « nouvelle génération » (Box WLL/TDD, les BLR (TDD ou FDD), FTTH, ...).

<sup>3</sup> : Les Box 4G-FDD sont actuellement comptabilisées dans le parc mobile. En incluant les box 4G-FDD, le taux de pénétration (du fixe assimilé) atteindrait 10,89% pour la population et 37,5% pour les ménages et le parc avoisinerait 4,07 millions.

<sup>4</sup> : Ce chiffre regroupe les abonnés résidentiels, professionnels ainsi que les publiphones utilisant les réseaux fixes (y compris de nouvelle génération).

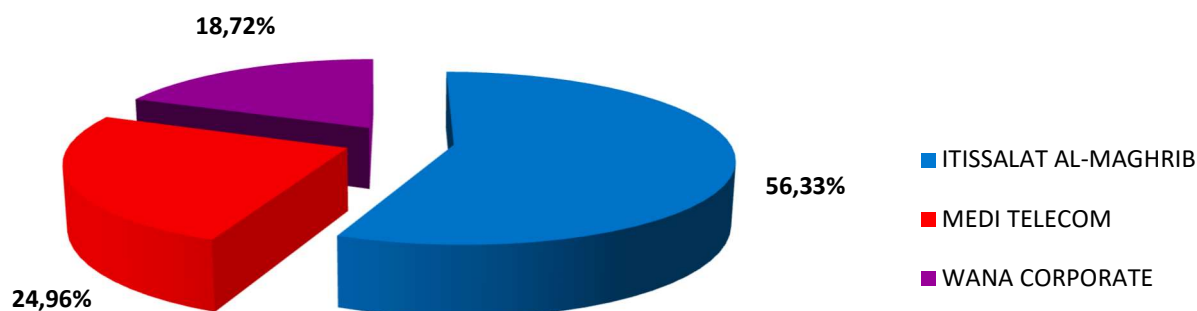
<sup>5</sup> : Y compris les lignes dégroupées (cuivre) des opérateurs concurrents de l'opérateur historique.

<sup>6</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

<sup>7</sup> : Calculée entre fin septembre 2023 et fin septembre 2024.

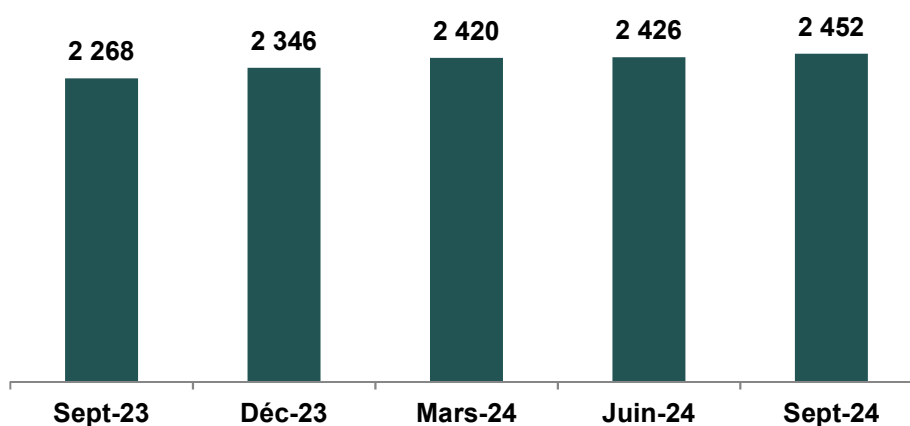
<sup>8</sup> : Selon données du HCP ([www.hcp.ma](http://www.hcp.ma)).

### 1.3. Parts de marché du parc de la téléphonie fixe<sup>9</sup>



## 2. TELEPHONIE FIXE RESIDENTIELLE (Cumul)

### 2.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe résidentielle<sup>10</sup> (en milliers)



Téléphonie fixe résidentielle (Parc)	sept-23	déc-23	mars-24	juin-24	sept-24
Evolution trimestrielle <sup>11</sup>	2,18%	3,45%	3,15%	0,27%	1,08%
Evolution annuelle <sup>12</sup>	--	8,14%			
Evolution démographique entre 2023 et 2024 <sup>13</sup>	1%				

<sup>9</sup> : Parc fixe hors Box 4G-FDD qui sont actuellement comptabilisées dans le parc mobile.

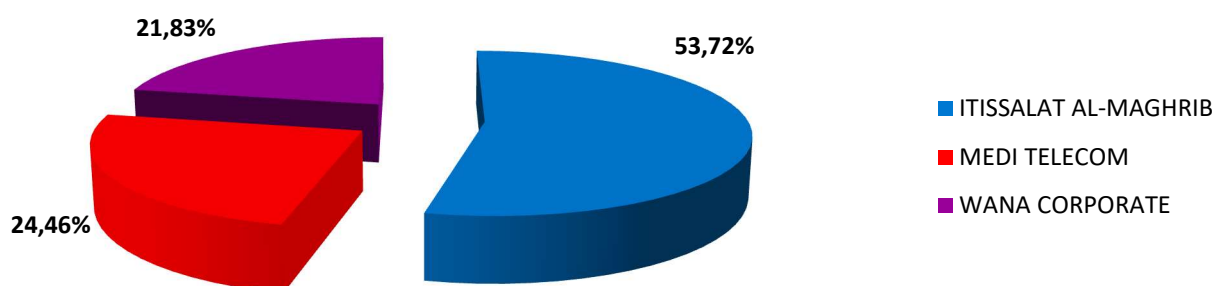
<sup>10</sup> : Hors Box 4G-FDD qui sont comptabilisées dans le parc mobile. En incluant les box 4G-FDD, ce parc atteindrait 3,46 millions.

<sup>11</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

<sup>12</sup> : Calculée entre fin septembre 2023 et fin septembre 2024.

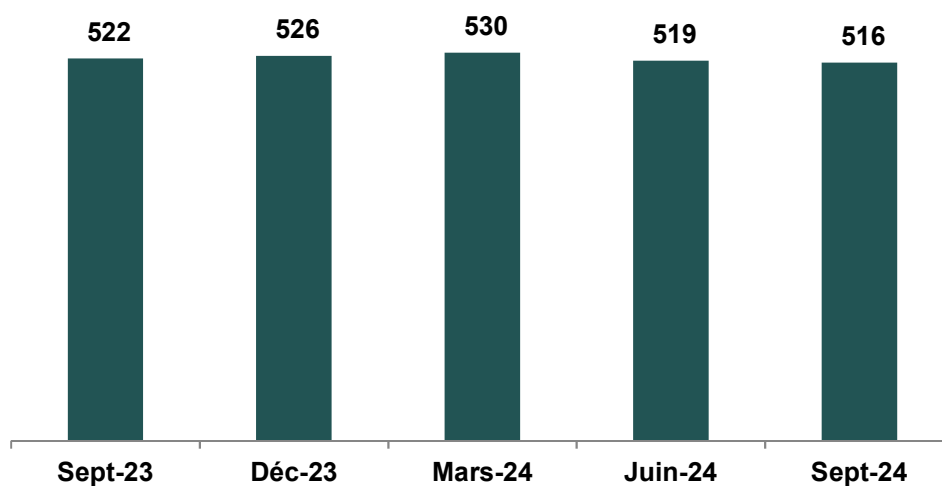
<sup>13</sup> : Selon données du HCP ([www.hcp.ma](http://www.hcp.ma)).

## 2.2. Parts de marché de la téléphonie fixe<sup>9</sup> résidentielle



## 3. TELEPHONIE FIXE PROFESSIONNELLE (Cumul)

### 3.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe<sup>9</sup> professionnelle (en milliers)

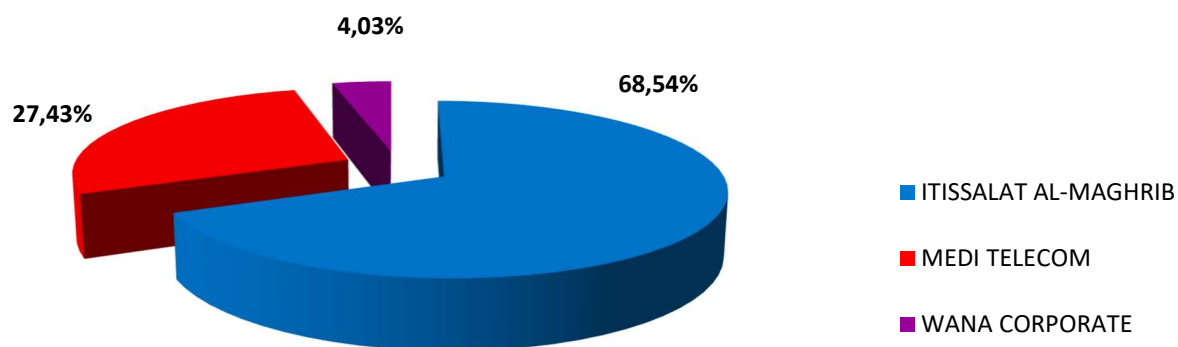


Téléphonie fixe professionnelle (Parc)	sept-23	déc-23	mars-24	juin-24	sept-24
Evolution trimestrielle <sup>14</sup>	0,23%	0,67%	0,79%	- 2,07%	- 0,49%
Evolution annuelle <sup>15</sup>	--	- 1,12%			

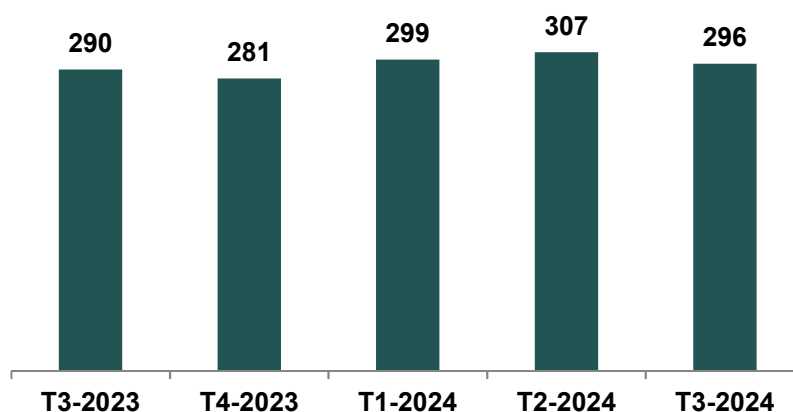
<sup>14</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

<sup>15</sup> : Calculée entre fin septembre 2023 et fin septembre 2024.

### 3.2. Parts de marché de la téléphonie fixe professionnelle



### 4. TRAFIC VOIX SORTANT<sup>16</sup> DE LA TELEPHONIE FIXE<sup>9</sup> (en millions de minutes)



Téléphonie fixe (Trafic)	T3-2023	T4-2023	T1-2024	T2-2024	T3-2024
Usage moyen mensuel sortant par client fixe <sup>17</sup> (minutes/mois)	35	37	34	34	34
Evolution trimestrielle du trafic global <sup>18</sup>	- 9,47%	- 2,96%	6,43%	2,38%	- 3,61%
Evolution annuelle du trafic global <sup>19</sup>	--	1,91%			

<sup>16</sup> : Le trafic voix sortant indiqué sur le graphique correspond à la somme des minutes consommées, pendant un trimestre donné, par les clients de tous les opérateurs de téléphonie fixe y compris de nouvelle génération durant le même trimestre.

<sup>17</sup> : L'usage moyen est calculé en divisant le trafic sortant en minutes (des réseaux mobiles) pour la période concernée par le parc moyen des abonnés mobiles et par la période concernée en nombre de mois.

<sup>18</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.

<sup>19</sup> : Calculée entre fin septembre 2023 et fin septembre 2024.