ROYAUME DU MAROC
Le Chef du Gouvernement

agence nationale de réglementation des télécommunications
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

Protocole de mesures de la qualité de service de la messagerie (SMS) dans les réseaux mobiles

1. Préambule :

Une mesure consiste à tenter d'envoyer un message SMS, puis à mesurer son délai de réception et à vérifier son intégrité, sur chacun des réseaux mobiles testés.

Pour chaque opérateur, les étapes des mesures sont réalisées comme suit :

- Les messages sont envoyés depuis et vers des mobiles des réseaux testés ;
- Les mobiles d'émission et de réception sont situés en zone couverte ;
- Le mobile de réception est allumé, dans un état de veille ;
- Le message envoyé est identique pour tous les opérateurs et pour tous les tests ;
- Le message envoyé est constitué de 26 caractères remplis par les lettres majuscules de l'alphabet (ABCD…XYZ) à la suite duquel peut être ajouté un numéro d'identification du SMS émis.

2. Indicateurs à mesurer :

Les indicateurs ci-dessous sont calculés sur la base du nombre total de tentatives d'envoi de message. Les délais mentionnés correspondent à l'intervalle de temps entre l'émission et la notification de la réception du message.

Indicateurs	Définition
Taux de SMS reçus dans un délai inférieur à 30 secondes.	Un message SMS est considéré reçu dans un délai inférieur à 30 secondes si le message est reçu et si le délai de réception du message ne dépasse pas 30s. Le délai mentionné correspond à l'intervalle de temps entre l'émission et la notification de la réception du message.
Taux de SMS reçus dans un délai inférieur à 2 minutes.	Un message SMS est considéré comme reçu dans un délai de 2 min si le message est reçu et si le délai de réception du message reçu ne dépasse pas 2 minutes. Le délai mentionné correspond à l'intervalle de temps entre l'émission et la notification de la réception du message.
Taux de SMS reçus dans un délai inférieur à 5 min.	Un message SMS est considéré reçu dans un délai inférieur à 5 min si le message est reçu et si le délai de réception du message ne dépasse pas 5 min. Le délai mentionné correspond à l'intervalle de temps entre l'émission et la notification de la réception du message.