

بلاغ صحفي

17 يناير 2025

الوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات تقوم بتقييم الجودة التقنية لخدمة الإنترنت الثابت المقدمة للزبناء

في إطار القيام بمهامها، تطلق الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، خلال سنة 2025، حملات لقياس جودة الخدمة المقدمة للزبناء لشبكات الإنترنت الثابت (ADSL والألياف الضوئية) كما هو الحال بالنسبة لشبكات الإنترنت المتنقل¹. ستكون المشاركة في هذه الحملات متاحة للمستعملين المتوفرين على اشتراك في الإنترنت الثابت (ADSL أو الألياف البصرية) مع أحد متعهدي الشبكات العامة للمواصلات الوطنيين الثلاثة (اتصالات المغرب، ميدي تيليكوم ووانا كوربورايت). وتستند هذه الحملات على بروتوكول² قياس يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، حيث يتم قياس جودة خدمة الإنترنت الثابت عبر معدات قياس يتم تركيبها لدى الزبون/المشترك.

وفي هذا الإطار، تدعو الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات مشركي الإنترنت الثابت (ADSL والألياف البصرية) الذين يرغبون في المشاركة التطوعية في هذه الحملات إلى التسجيل على موقع الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات³. علما أنه سيكون بإمكانهم إلغاء تسجيلهم في أي وقت قبل تركيب معدات القياس لديهم.

سيتيح هذا النظام، المجاني بالنسبة للزبناء المتطوعين، إجراء قياسات في مساكنهم وجمع مؤشرات جودة الخدمة التقنية للإنترنت الثابت في عدد من المدن خلال فترات القياس. وستمكن هذه القياسات من جمع مؤشرات جودة الخدمة التقنية للاتصالات/الاشتراكات من الزبناء المتطوعين، في احترام الصارم لسرية البيانات.

بعد فترة التسجيل، سيتم اختيار الزبناء المتطوعين وإبلاغهم شخصيا بفترة القياس المقررة. ويمكن لكل زبون متطوع متابعة⁴ مؤشرات جودة الخدمة الخاصة باشتراكه كل أسبوع على موقع الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات.

للتذكير، ستتواصل حملة التسجيل الأولى إلى 7 فبراير 2025.

¹ على غرار شبكات الإنترنت المتنقل. أنظر التقارير على موقع الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات (ركن جودة الخدمة).

² متوفر على موقع الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات (ركن جودة الخدمة).

³ <https://qosfixe.anrt.ma>

⁴ عن طريق ولوج أمن على <https://qosfixe.anrt.ma>