

Communiqué de presse 17 janvier 2025

L'ANRT évalue la qualité technique du service de l'Internet fixe offerte aux clients

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, l'ANRT lancera durant 2025, à l'instar des réseaux mobiles¹, des campagnes de mesures de la qualité de service (QoS) offerte aux clients des réseaux Fixes (ADSL et fibre). Ouvertes aux usagers qui disposent d'un abonnement à l'Internet fixe (ADSL ou FTTH) auprès de l'un des trois opérateurs nationaux (Itissalat Al-Maghrib, Médi Telecom, Wana Corporate), ces campagnes se baseront sur un protocole² de mesures aligné sur les meilleures pratiques internationales. Selon ces pratiques, la mesure de la QoS Fixe se fait au niveau des clients/abonnés auprès desquels un équipement de mesure est installé.

Dans ce cadre, l'ANRT invite les abonnés de l'Internet Fixe (ADSL et FTTH), qui souhaitent participer volontairement à ces campagnes de mesure de la qualité technique du service, à s'inscrire sur le site web³ de l'ANRT. Il leur sera possible d'annuler leur inscription à tout moment avant le déploiement de l'équipements de test.

Ce dispositif, sans frais pour les clients volontaires, permettra de mener des mesures chez les clients et de collecter des indicateurs de la qualité de service (QoS) technique de l'Internet fixe au niveau de certaines villes durant les périodes de mesures. Ces mesures permettront de relever, dans le strict respect de la confidentialité des échanges, des indicateurs techniques de qualité de service des connexions/abonnements chez des clients volontaires.

Une fois inscrit, il sera procédé, par la suite, à une présélection des clients volontaires et qui seront informés, individuellement, de la période des mesures prévue. Chaque client volontaire peut suivre⁴ sur le site Web de l'ANRT, de façon hebdomadaire, les indicateurs de QoS de son abonnement individuel concerné.

La 1^{ère} campagne des inscriptions s'achèvera le 7 février 2025.

¹ : A l'instar des réseaux mobiles. cf. rapports sur le site Web de l'ANRT (Rubrique : Qualité de service).

² : disponible sur le site Web de l'ANRT (Rubrique : Qualité de service).

³ : <https://qosfixe.anrt.ma>.

⁴ : accès sécurisé sur <https://qosfixe.anrt.ma>.