



agence nationale de réglementation
des télécommunications
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵔⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵖⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⴷⴰⵢⵜ

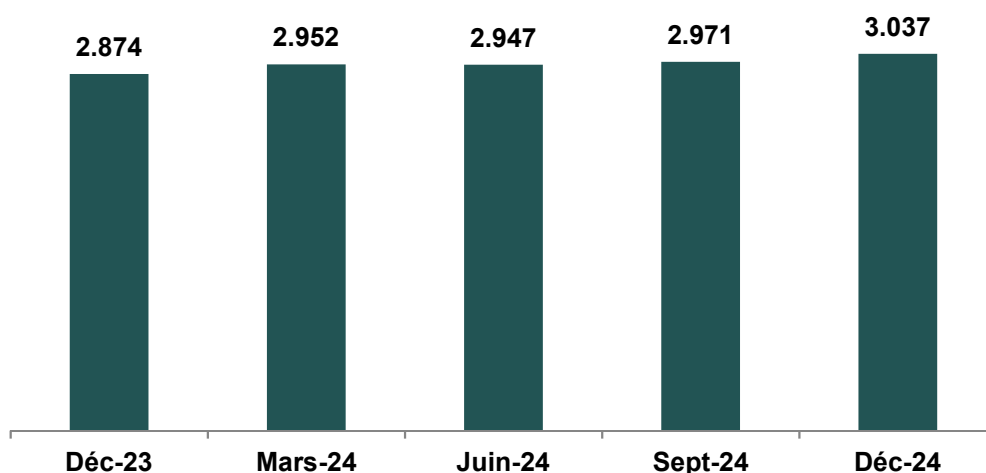
OBSERVATOIRE¹ DE LA TELEPHONIE FIXE AU MAROC

Situation à fin Décembre 2024

¹ : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

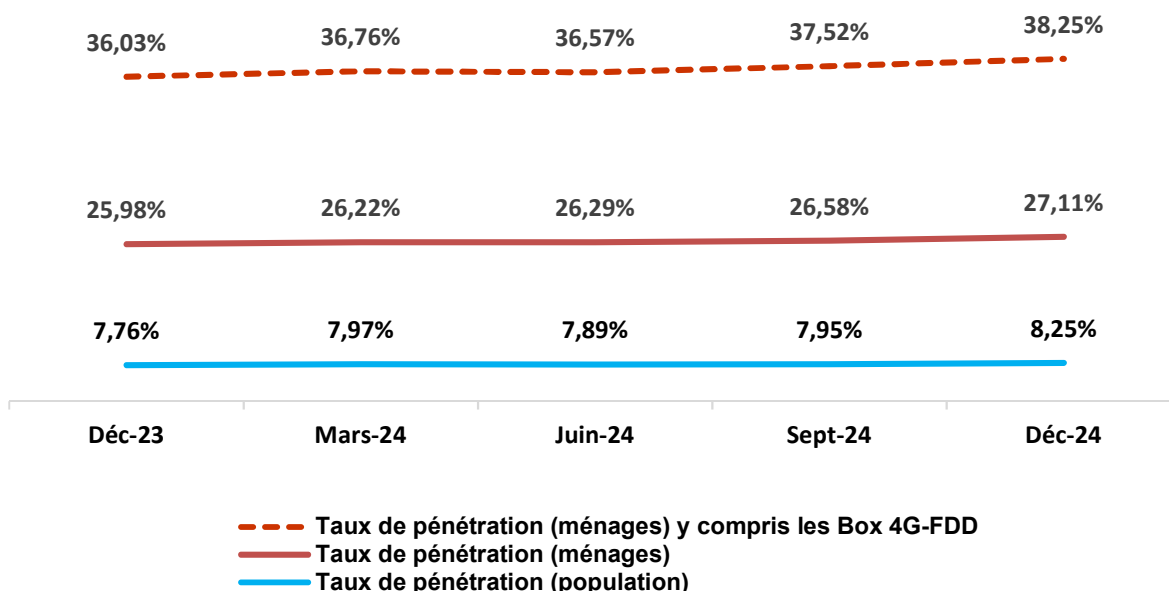
1. MARCHE GLOBAL DE LA TELEPHONIE FIXE (Cumul)

1.1. Evolution trimestrielle du parc global de la téléphonie fixe^{2,3,4,5} (en milliers)



Téléphonie fixe	déc-23	mars-24	juin-24	sept-24	déc-24
Evolution trimestrielle ⁶	2,93%	2,71%	-0,15%	0,80%	2,22%
Evolution annuelle ⁷	--	5,67%			

1.2. Evolution trimestrielle du taux de pénétration^{2,3}



² : Ce parc inclut les abonnements aux réseaux « nouvelle génération » (Box WLL/TDD, les BLR (TDD ou FDD), FTTH, ...).

³ : Les Box 4G-FDD sont actuellement comptabilisées dans le parc mobile. En incluant les box 4G-FDD, le taux de pénétration (du fixe assimilé) atteindrait 11,31% pour la population et 38,25% pour les ménages et le parc avoisinerait 4,16 millions. Les taux de pénétration chez les ménages sont calculés sur la base des parcs résidentiels (B2C).

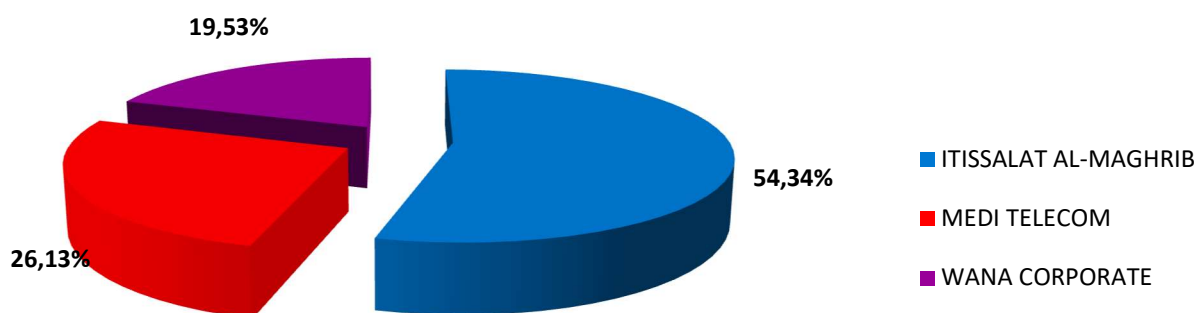
⁴ : Ce chiffre regroupe les abonnés résidentiels, professionnels ainsi que les publiphones utilisant les réseaux fixes (y compris de nouvelle génération).

⁵ : Y compris les lignes dégroupées (cuivre) des opérateurs concurrents de l'opérateur historique.

⁶ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

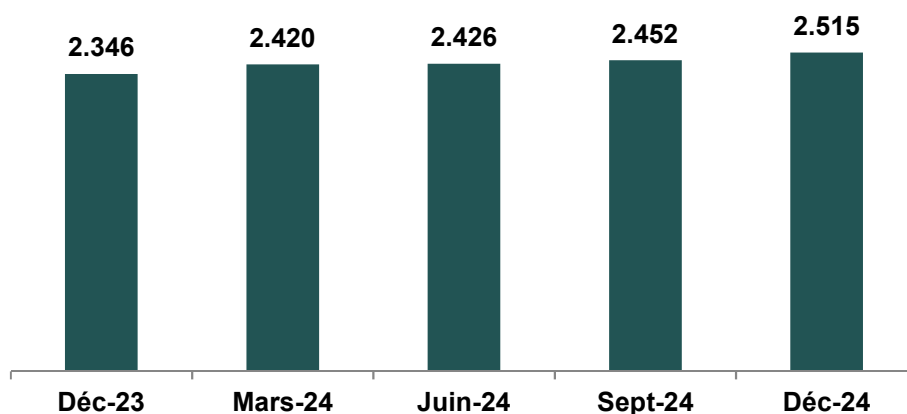
⁷ : Calculée entre fin décembre 2023 et fin décembre 2024.

1.3. Parts de marché du parc de la téléphonie fixe⁸



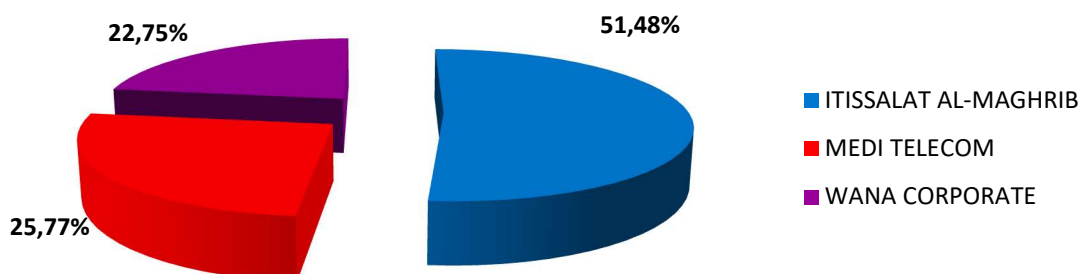
2. TELEPHONIE FIXE RESIDENTIELLE (Cumul)

2.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe résidentielle⁹ (en milliers)



Téléphonie fixe résidentielle (Parc)	déc-23	mars-24	juin-24	sept-24	déc -24
Evolution trimestrielle ¹⁰	3,45%	3,15%	0,27%	1,08%	2,55%
Evolution annuelle ¹¹	--	7,20%			

2.2. Parts de marché de la téléphonie fixe⁹ résidentielle



⁸ : Parc fixe hors Box 4G-FDD qui sont actuellement comptabilisées dans le parc mobile.

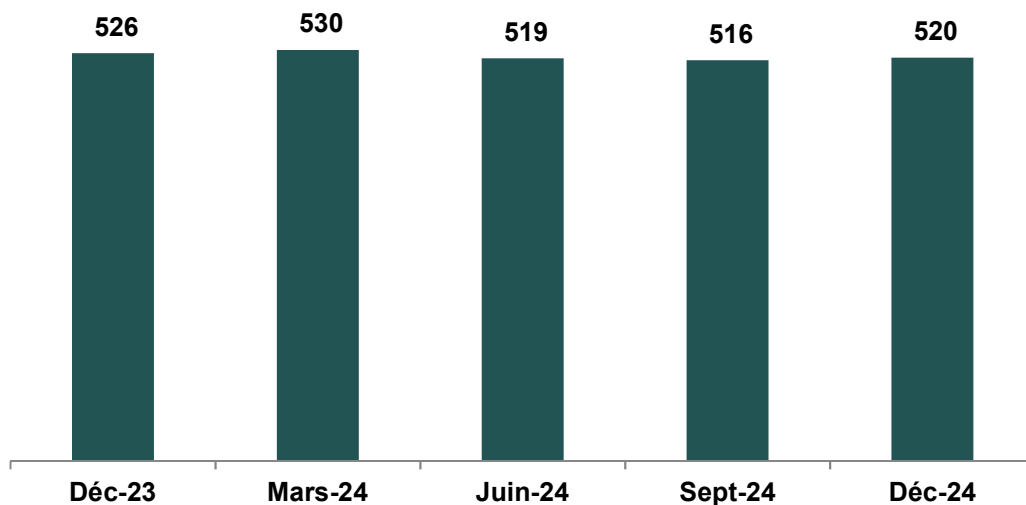
⁹ : Hors Box 4G-FDD qui sont comptabilisées dans le parc mobile. En incluant les box 4G-FDD, ce parc atteindrait 3,46 millions.

¹⁰ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

¹¹ : Calculée entre fin décembre 2023 et fin décembre 2024.

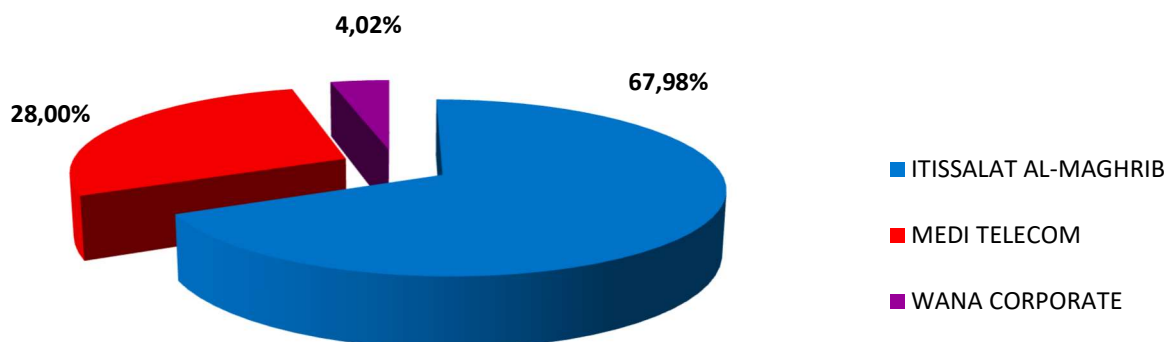
3. TELEPHONIE FIXE PROFESSIONNELLE (Cumul)

3.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe⁹ professionnelle (en milliers)



Téléphonie fixe professionnelle (Parc)	déc-23	mars-24	juin-24	sept-24	déc -24
Evolution trimestrielle ¹²	0,67%	0,79%	-2,07%	-0,49%	0,66%
Evolution annuelle ¹³	--	-1,13%			

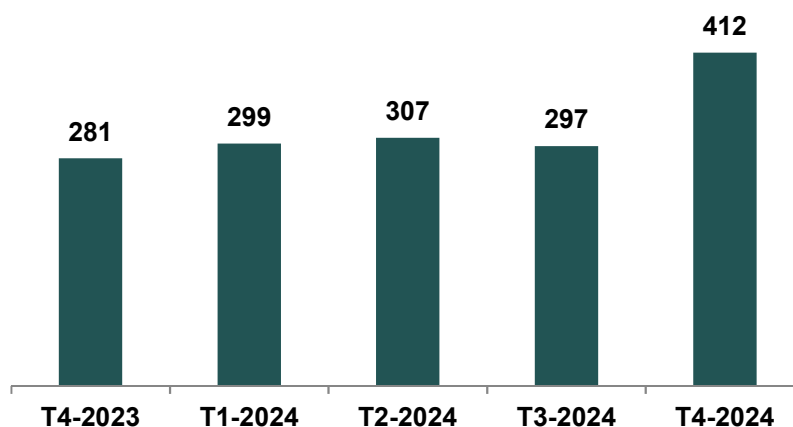
3.2. Parts de marché de la téléphonie fixe professionnelle



¹² : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

¹³ : Calculée entre fin décembre 2023 et fin décembre 2024.

4. TRAFIC VOIX SORTANT¹⁴ DE LA TELEPHONIE FIXE⁹ (en millions de minutes)



Téléphonie fixe (Trafic)	T4-2023	T1-2024	T2-2024	T3-2024	T4-2024
Usage moyen mensuel sortant par client fixe ¹⁵ (minutes/mois)	37	34	34	34	37
Evolution trimestrielle du trafic global ¹⁶	-2,96%	6,43%	2,38%	-3,27%	38,99%
Evolution annuelle du trafic global ¹⁷	--	46,50%			

¹⁴ : Le trafic voix sortant indiqué sur le graphique correspond à la somme des minutes consommées, pendant un trimestre donné, par les clients de tous les opérateurs de téléphonie fixe y compris de nouvelle génération durant le même trimestre.

¹⁵ : L'usage moyen est calculé en divisant le trafic sortant en minutes (des réseaux mobiles) pour la période concernée par le parc moyen des abonnés mobiles et par la période concernée en nombre de mois.

¹⁶ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.

¹⁷ : Calculée entre fin décembre 2023 et fin décembre 2024.