

LE MEMO

anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

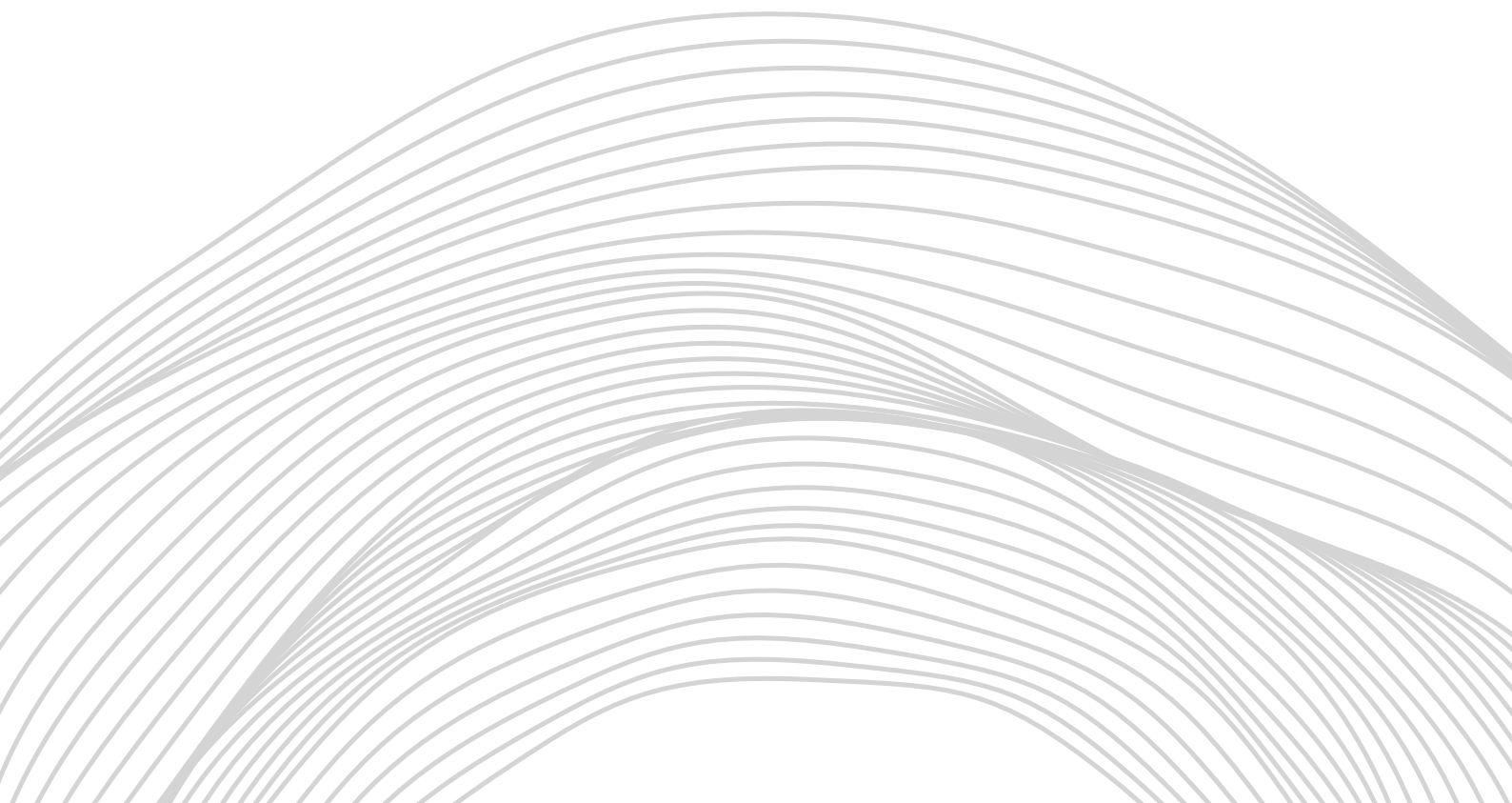
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

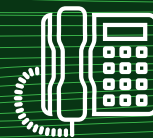
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵏⵜⴰⵏⵜ ⵜⴰⵖⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵙⴰⵎⴰⵏⵜ ⵜⴰⵖⴻⵔⴰⵏⵜ

ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN
DECEMBRE 2024

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS
MARQUANTS DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS
SEGMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS
TELLE QU'ARRETEE AU 31 DECEMBRE 2024.**





Le parc fixe (cuivre, FTTH, BLR¹) s'établit à 3,04² millions d'abonnements enregistrant une hausse annuelle³ de 5,7%.

Le trafic sortant de la téléphonie fixe au cours de l'année 2024 a atteint 1,32 milliard de minutes, contre 1,23 milliard en 2023, soit une hausse de 6,81%.

Le trafic mensuel moyen par abonné est de 37 minutes.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS FIXES :

Le nombre de portages réussis des numéros fixes a atteint 175.180 à fin 2024.

BANDE PASSANTE INTERNET AVEC L'INTERNATIONAL :

La bande passante Internet internationale utilisée s'est stabilisée durant l'année 2024 à 5.433 GB à fin 2024, pour une capacité globale déployée de 12.720 GB soit un taux d'usage de 43%.

Le chiffre d'affaires du marché des télécommunications s'est apprécié de 2,65% par rapport à 2023.



38,3%⁴ TAUX DE
PÉNÉTRATION DU FIXE
DANS LES MÉNAGES



PARC FTTH :
1,06 MILLION D'ABONNEMENTS,
SOIT 40% DU PARC INTERNET
FILIAIRE

¹ : Boucle Locale Radio (BLR).

² : Hors Box 4G-FDD (B2C et B2B) qui sont comptabilisées dans le parc mobile.

³ : Calculée entre fin 2023 et fin 2024.

⁴ : En comptabilisant, à l'instar de plusieurs pays, les Box 4G-FDD dans le parc fixe, ce dernier est porté, en conséquence, à 4,16 millions d'abonnements.



Le parc mobile a atteint 58,29 millions de souscriptions, enregistrant une hausse annuelle⁵ de 4,32% (soit +2,4 millions d'abonnements/souscriptions). Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 158,26% à fin 2024.

- Le parc mobile prépayé s'élève à 50,63 millions de souscriptions, enregistrant une hausse annuelle de 3,5%.
- Le parc mobile postpayé s'établit à 7,66 millions abonnés, marquant une hausse de 9,9% sur une année (soit +689 mille abonnements).

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est de 46,77 milliards de minutes durant l'année 2024, en baisse de 6,88% par rapport à 2023.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 11,5% sur une année et s'établit à une moyenne de 68⁶ minutes à fin 2024 :

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 33 minutes contre 40 minutes en 2023.
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel par abonné est de 305 minutes (333 minutes en 2023).

Le nombre de SMS envoyés durant 2024 a atteint 1,85 milliard d'unités, enregistrant une baisse annuelle de 5,63%.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS MOBILES :

A fin 2024, le nombre des numéros mobiles portés dépasse 1,4 million, soit une augmentation de 12% par rapport à 2023.



TEMPS MOYEN DE PAROLE :
1H08 MIN/MOIS/ABONNÉ



17,9 CENTIMES
LA MINUTE⁷



PRES DE **7,7 MILLIONS**
D'ABONNEMENTS
POSTPAYÉS

⁵ : Calculée entre fin 2023 et fin 2024.

⁶ : Baisse sous l'effet du recours grandissant aux applications OTT (Over The Top).

⁷ : Le revenu moyen par minute (ARPM) du mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaires (HT) (des communications voix sortantes mobiles) par le parc moyen d'abonnés mobile et par le nombre de mois de la période précitée.

Le parc Internet s'élève à 40,22 millions de souscriptions portant le taux de pénétration à 109,21%. Ce parc enregistre une hausse annuelle⁸ de 5,05% (soit +1,93 millions d'abonnements par rapport à 2023).

INTERNET MOBILE :

- Ce parc a atteint 37,44 millions, en hausse annuelle de 4,92%.
- Le parc des utilisateurs 4G enregistre une hausse annuelle de 8,58% (soit +2,71 millions) pour atteindre 34,35 millions à fin 2024.

ADSL :

- Le parc ADSL (y compris le parc dégroupé) s'élève à 1,59 million à fin 2024.
- 70,32% des accès ADSL sont à des débits supérieurs à 8 MB/s.
- Le parc des lignes dégroupées représente 42,23% du parc global Internet ADSL.

INTERNET FTTH :

- A fin 2024, le parc FTTH s'établit à plus de 1,06 million d'abonnements, enregistrant une hausse de 25,49% sur une année.

INTERNET TDD/BLR¹⁰ :

- A fin 2024, les parcs TDD et BLR s'établissent à près de 128 mille abonnements.



USAGE MOYEN
INTERNET MOBILE:
12,4 Go/ABONNÉ/MOIS



USAGE MOYEN
INTERNET GLOBAL
(FIXE+MOBILE) :
37,6 Go/ABONNÉ/MOIS



**109,21% : TAUX DE
PÉNÉTRATION
D'INTERNET**

⁸ : Calculée entre fin 2023 et fin 2024.

⁹ : Time-Division Duplex (TDD) et Boucle Locale Radio (BLR).



Le parc des abonnés aux "Liaisons Data Entreprises" est de 38.959, enregistrant une hausse annuelle¹⁰ de 1,98%.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,88% du marché):

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse annuelle de 2%.
- Par technologie, ce parc est composé de 87,58% de "VPN-IP", 9,10% de "LAN to LAN" et de 3,32% de "Liaisons Louées".

¹⁰: Calculée entre fin 2023 et fin 2024.

Le parc s'établit à 123.891 noms de domaine à fin 2024, en hausse de 4,2%¹¹ sur une année.

En 2024, 33.799 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés, contre 32.954 en 2023.

ADRESSES IP

Au terme de l'année 2024, le Maroc détient 11% des plages d'adresses IPv4 allouées au niveau de l'Afrique et de l'Océan Indien, et est le 3^{ème} plus grand utilisateur des adresses IPv4 en Afrique, totalisant 12,27 millions d'adresses IPv4 attribuées par l'AFRINIC.

95,9% des adresses IPv4 sont effectivement utilisées à fin 2024.

En termes d'affectation des adresses IPv6 allouées actuellement par l'AFRINIC au Maroc, 60% des adresses sont effectivement attribuées à fin 2024.

MOROCCO ICT

MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien www.anrt.ma/indicateurs/observatoires.

Vous pouvez aussi accéder à ces données au niveau de la rubrique "open Data" <https://www.anrt.ma/infos-pratiques/open-data>.

¹¹: Calculée entre fin 2023 et fin 2024.