

anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

+٥٥١٣٥٥٦٦ +٥٥٤٣٥٦ | ٣٥١٨١ | ٤٤٦٤٤٤٤٤

تجهيزات واستعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى الأسر والأفراد

تم إجراء هذا الاستطلاع بالشراكة مع وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة، الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري، المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، بنك المغرب، المندوبية السامية للتخطيط، ووكالة التنمية الرقمية



تجهيزات وإستعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى الأسر

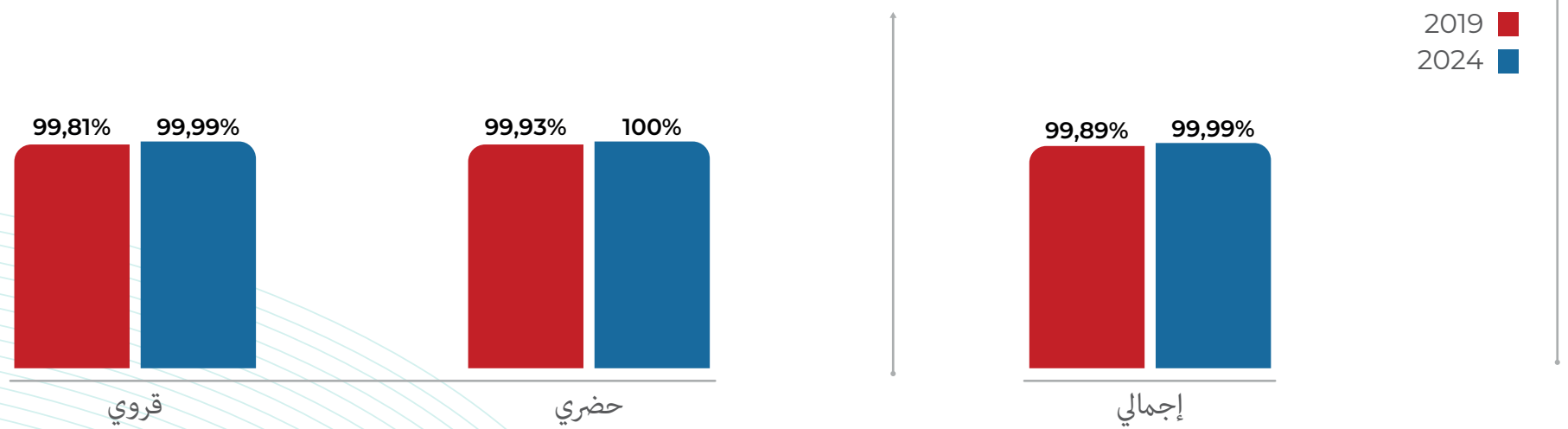
شملت الدراسة عينة ممثلة مكونة من 5,760 أسرة



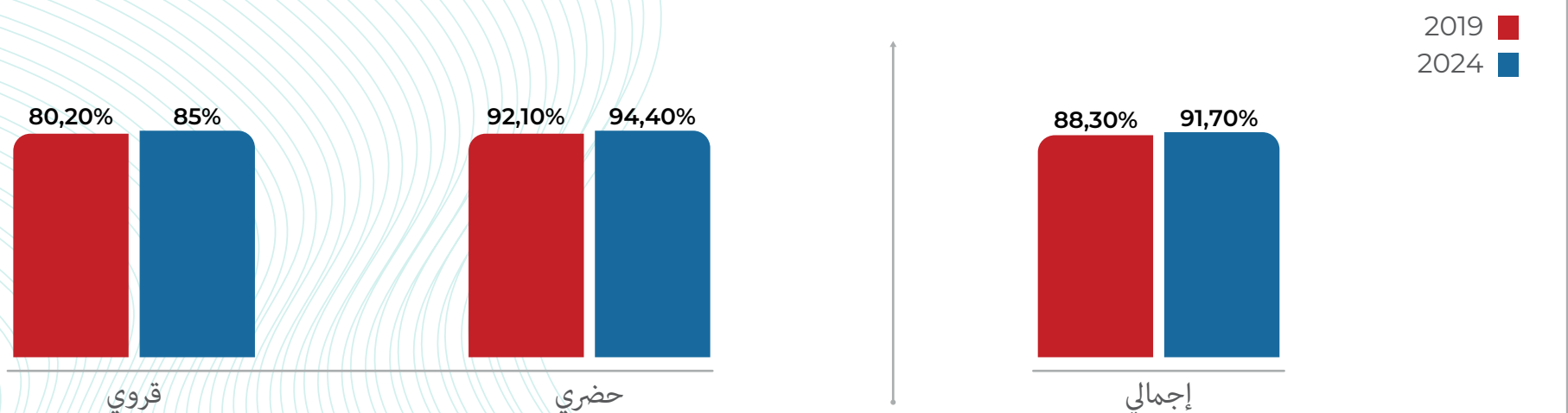
تجهيز الأسر المغربية بالهاتف المتنقل ينحو إلى 100% الهاتف المتنقل متوفر لدى كفات الأسر المغربية بالوسط الحضري

معدل تجهيز الأسر بالهواتف الذكية يواصل التقدم بإيقاع أعلى في الوسط القروي ما بين 2019 و 2024 :
على الصعيد الوطني : +4% ♦ الوسط الحضري : +2,5% ♦ الوسط القروي : +6%

التجهيز بالهاتف المتنقل (الأسر)



التجهيز بالهاتف الذكي (الأسر)





تجهيز الأسر بالإنترنت يرتفع بنسبة تفوق 10%

شهد معدل تجهيز الأسر بخدمة الإنترنت نموًا متواصلًا

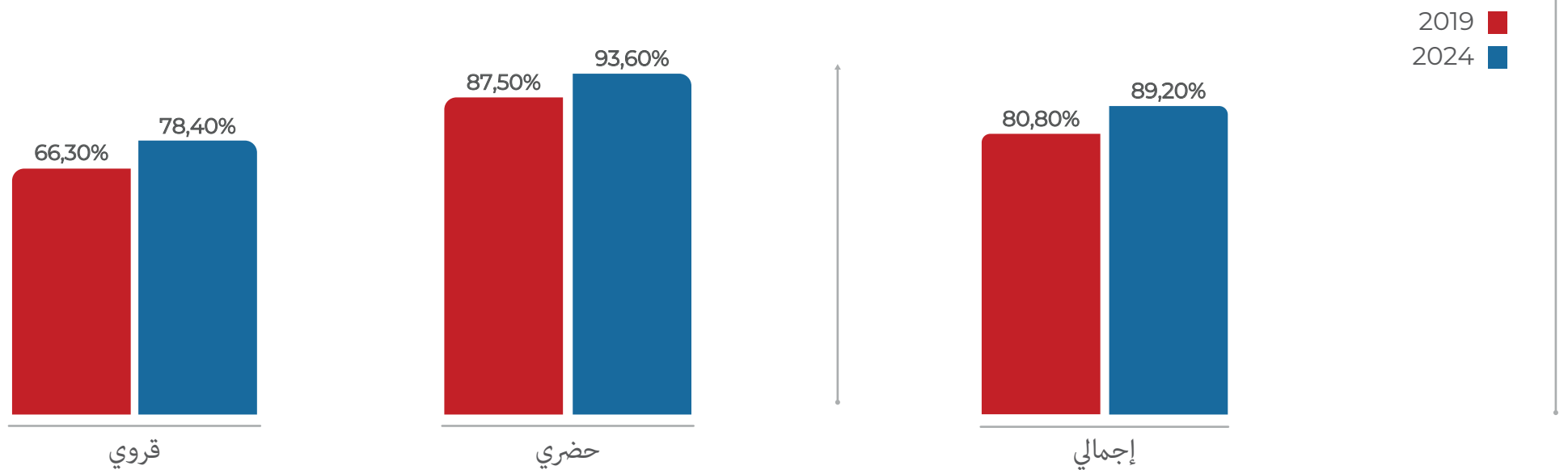
ما بين 2019 و2024 :

♦ على المستوى الوطني : +9 نقاط

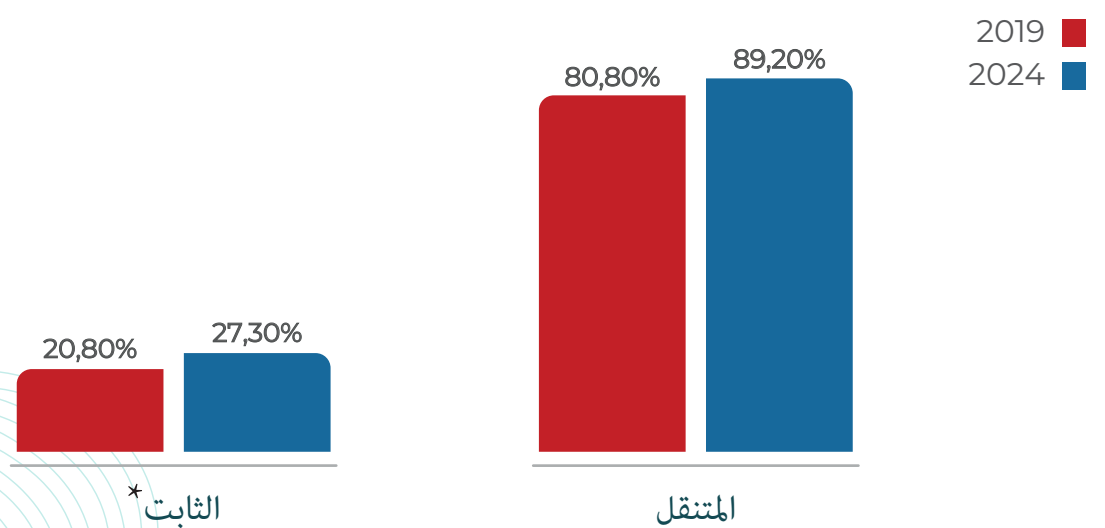
♦ الوسط الحضري : +6 نقاط

♦ الوسط القروي : +12 نقاط

التجهيز بالإنترنت (الأسر)



الربط بالإنترنت حسب نوعية الخدمة (الأسر)



* بإستثناء علب 4G - FDD

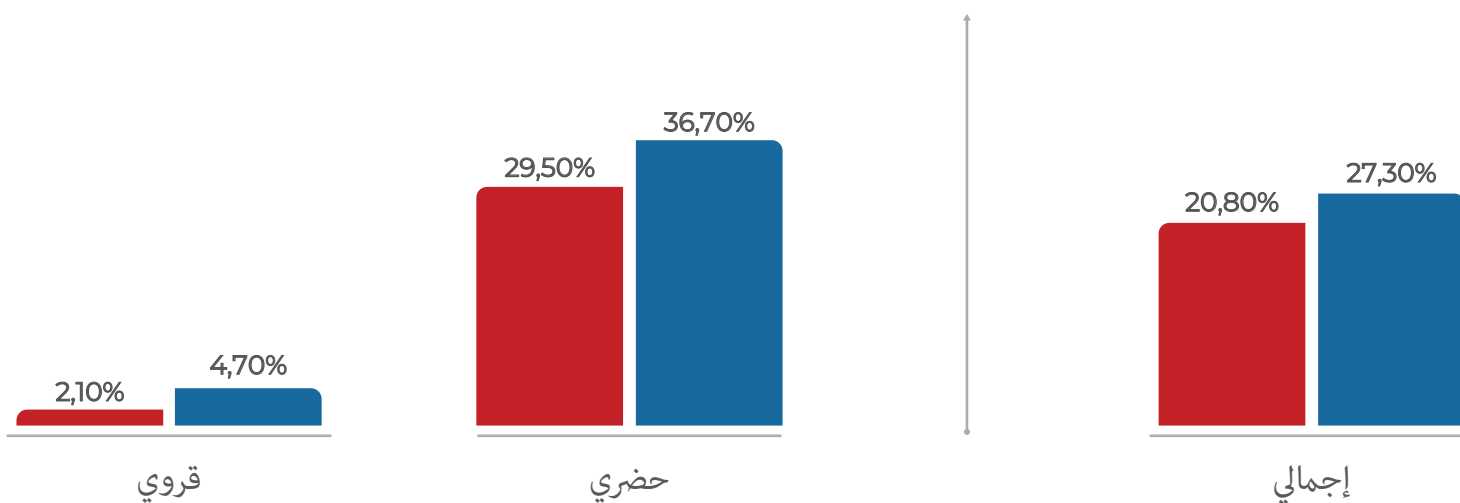


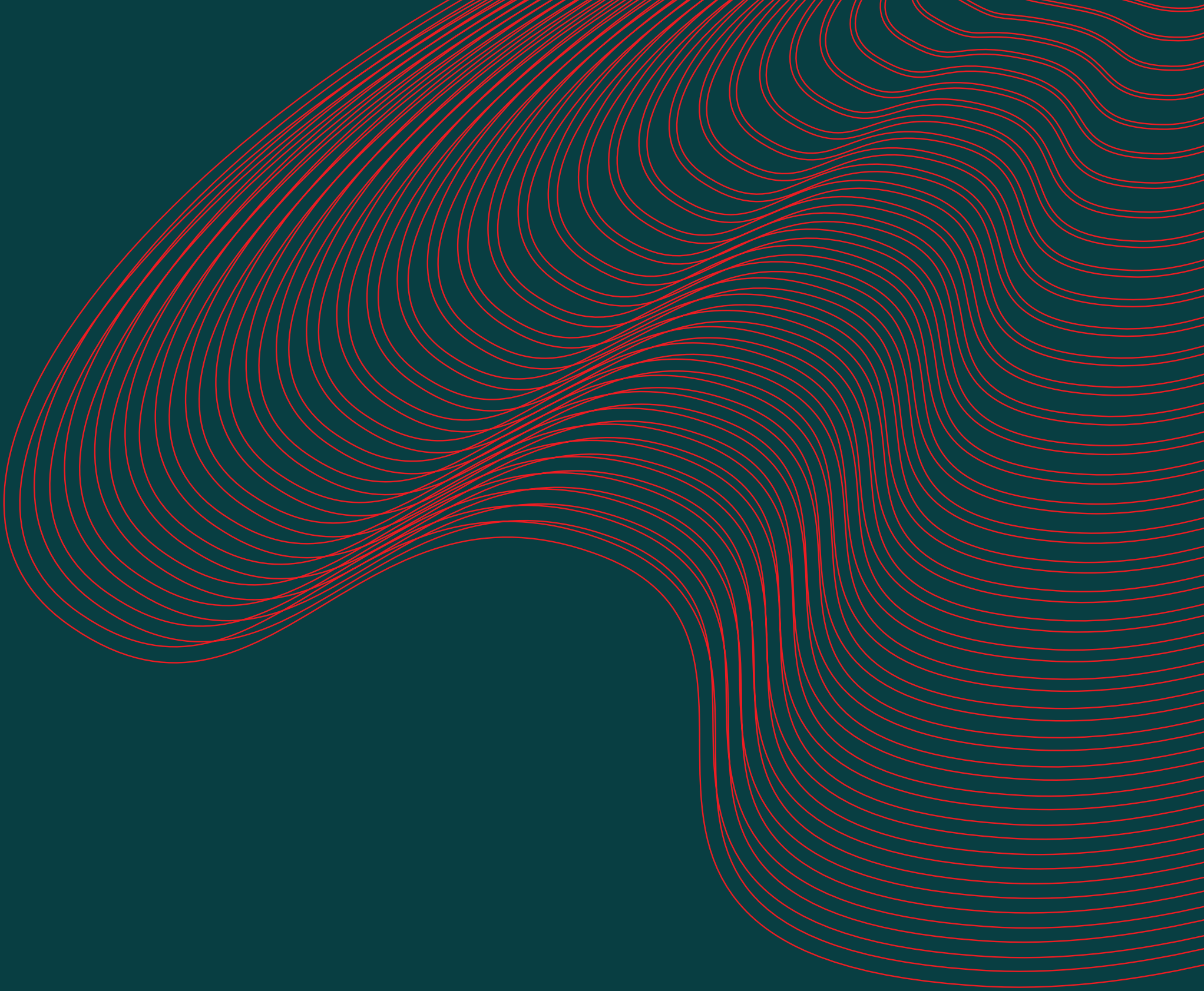
تجهيز الأسر المغربية بخدمة الإنترنت الثابت يتقدم بأكثر من 31%

بين سنتي 2019 و 2024، ارتفع التجهيز بخدمة الإنترنت الثابت بحوالي 31%، ما يعادل 803.000 أسرة إضافية. الزيادة ملحوظة بشكل خاص في الوسط الحضري (+7,2 نقط).

التجهيز بالهاتف الثابت* (الأسر)

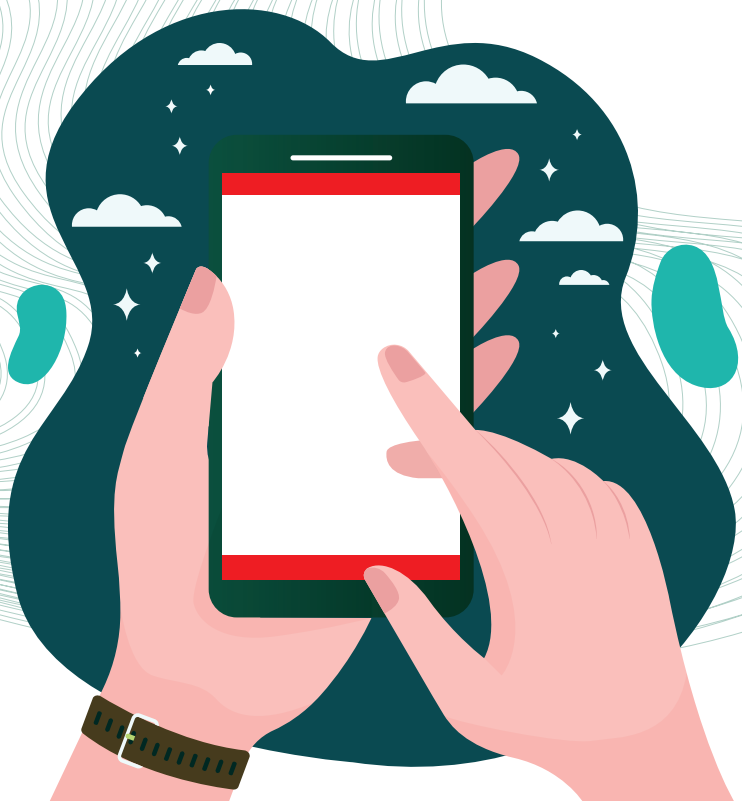
2019 ■
2024 ■





تجهيزات وإستعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى الأفراد

شملت الدراسة عينة ممثلة من 5,760 فرداً تبلغ أعمارهم خمس سنوات وما فوق

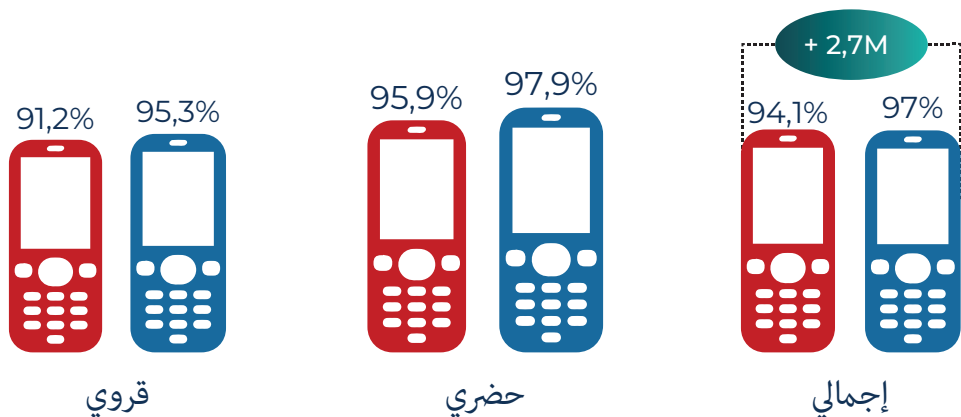


ارتفاع تجهيز الأفراد بالهاتف المتنقل بمعدل 3%

التجهيز بالهاتف المتنقل لدى الأفراد

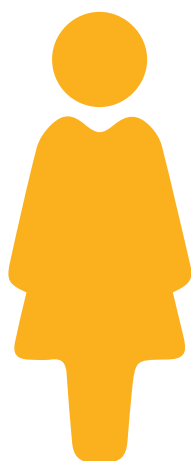
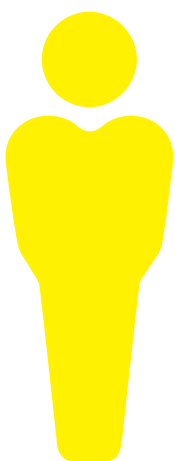
الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

2019 ■
2024 ■



التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الجنس

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



2024

97,3%

96,7%

2019

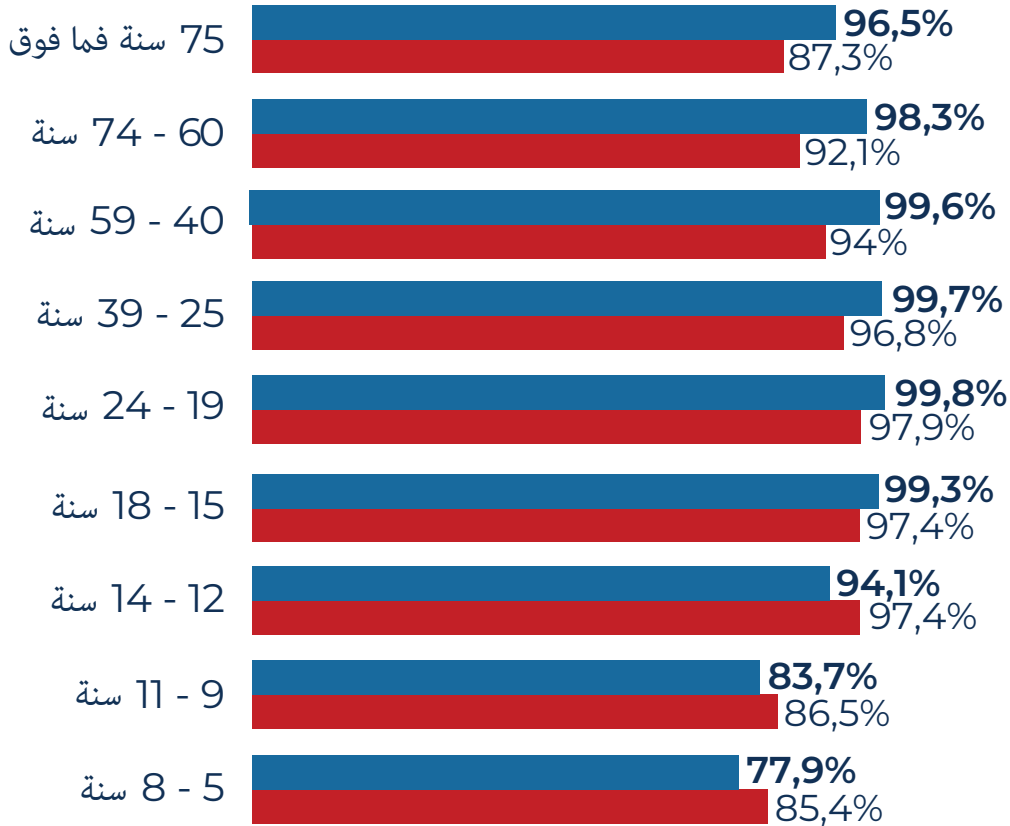
94,5%

93,7%

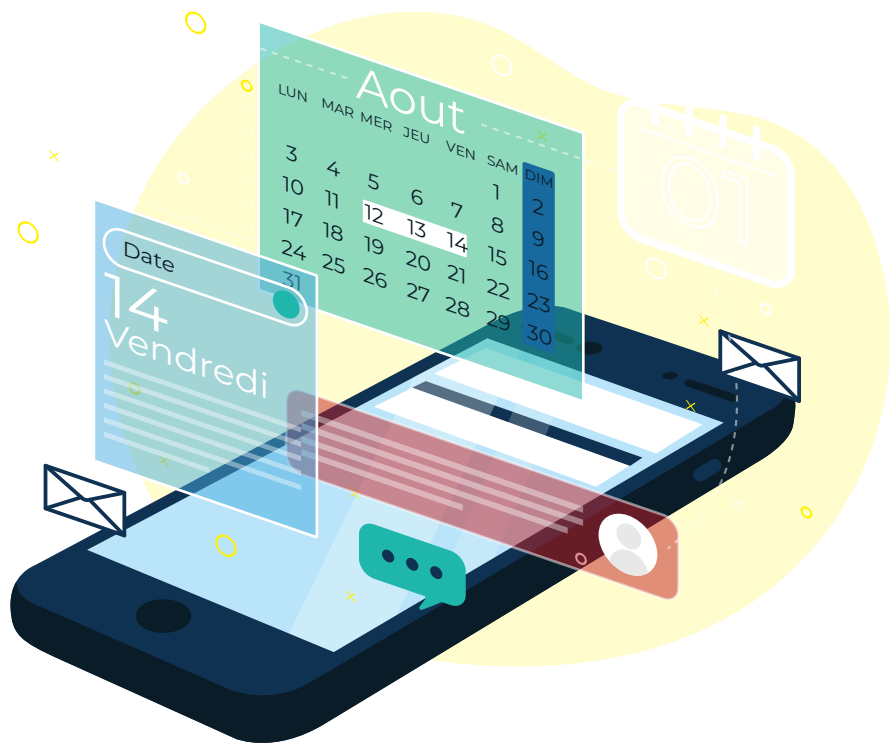
التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الفئات العمرية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

2019 ■
2024 ■



سنة 2024، بلغ عدد الهواتف الذكية حوالي 32 مليون و نصف

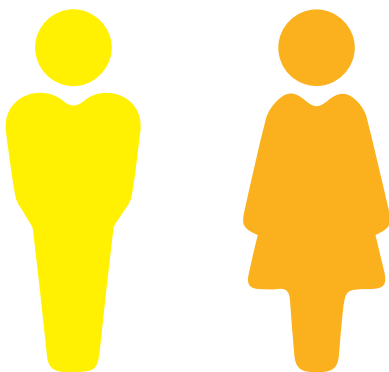


سجل تجهيز الأفراد بالهاتف الذكي ارتفاعاً بنسبة 18% من الملاحظ أن الارتفاع هم بالأخص الوسط القروي و الإناث :

- ♦ الوسط الحضري : +17%
- ♦ الذكور : +15%
- ♦ الوسط القروي : +21%
- ♦ الإناث : +22%

التجهيز بالهواتف الذكية حسب الجنس

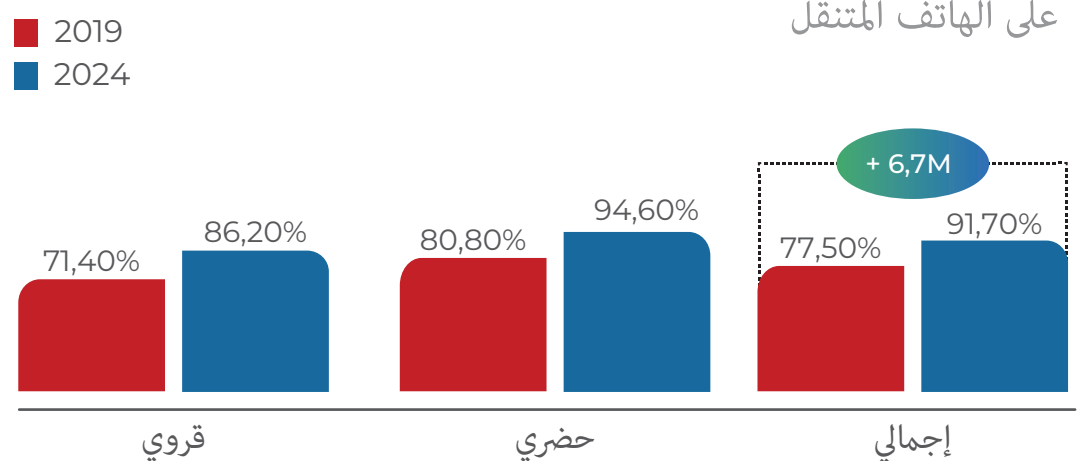
الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات و المتوفرون على الهاتف المتنقل



2024	93,4%	90,1%
2019	81,3%	73,7%

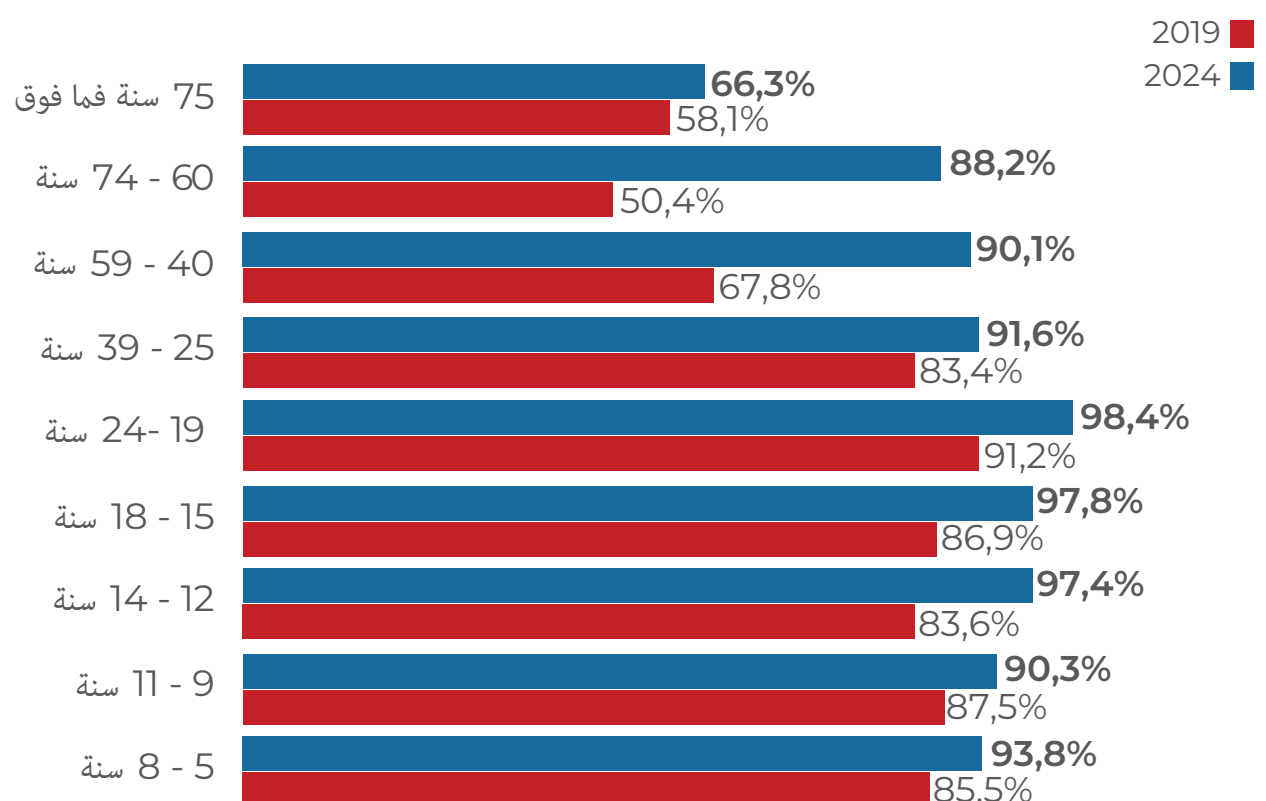
التجهيز بالهواتف الذكية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات و المتوفرون على الهاتف المتنقل



التجهيز بالهواتف الذكية حسب السن

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات و المتوفرون على الهاتف المتنقل





ارتفاع معدل التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية في كلا الوسطين الحضري و القروي

- يعزى المنحى التصاعدي للتجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية إلى الجيل الرقمي :

◆ 15-18 سنة : 45,8%

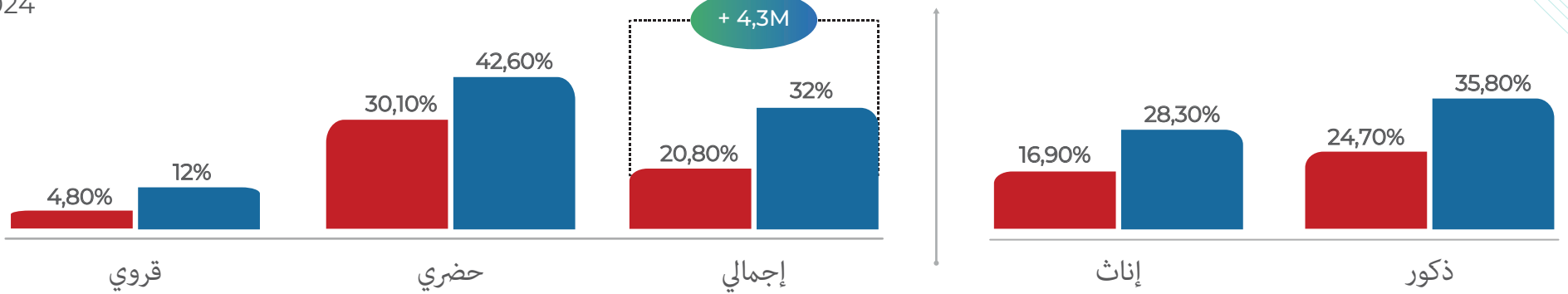
◆ 19-24 سنة : 50,2%

- وثيرة الارتفاع شبه متساوية بالنسبة للحاسوب المحمول و اللوحة الإلكترونية

التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

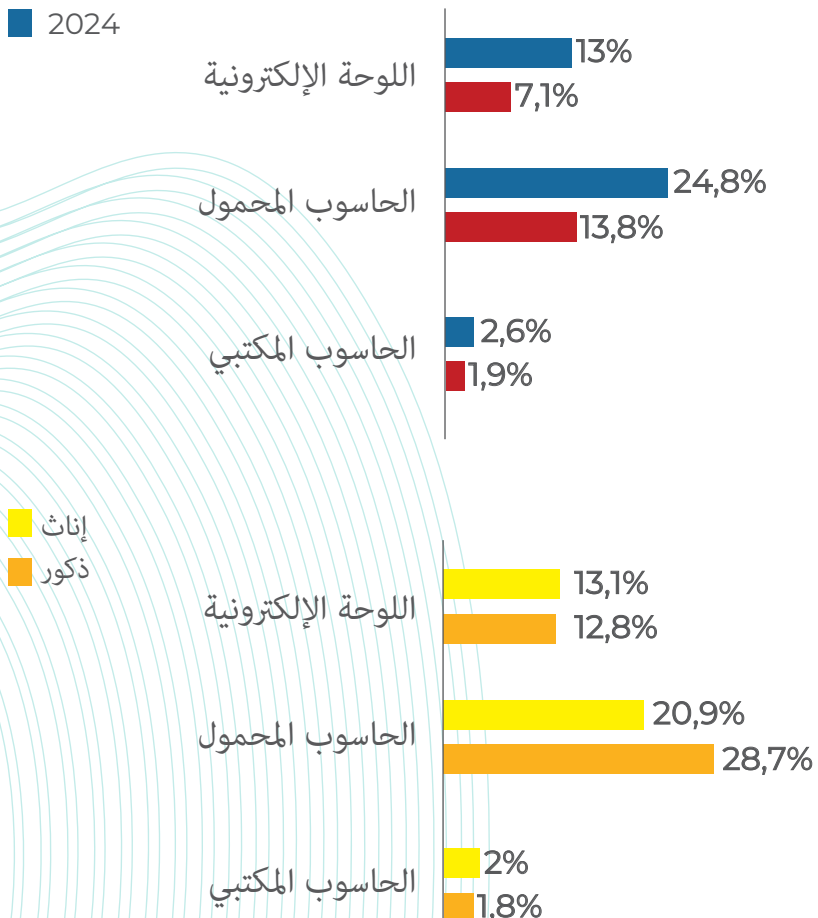
■ 2019
■ 2024



التجهيز بالحاسوب و / أو باللوحة الإلكترونية حسب نوع الجهاز

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

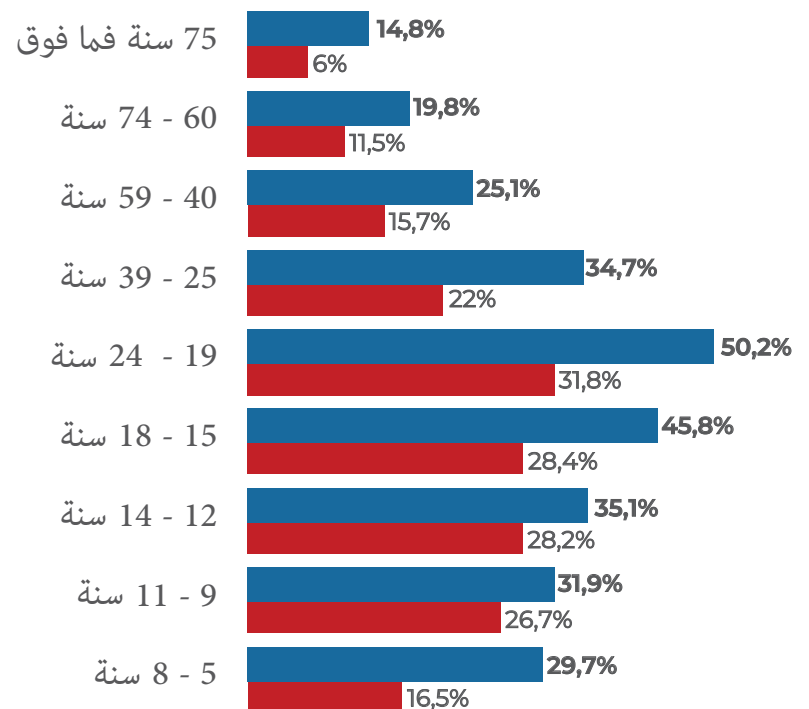
■ 2019
■ 2024

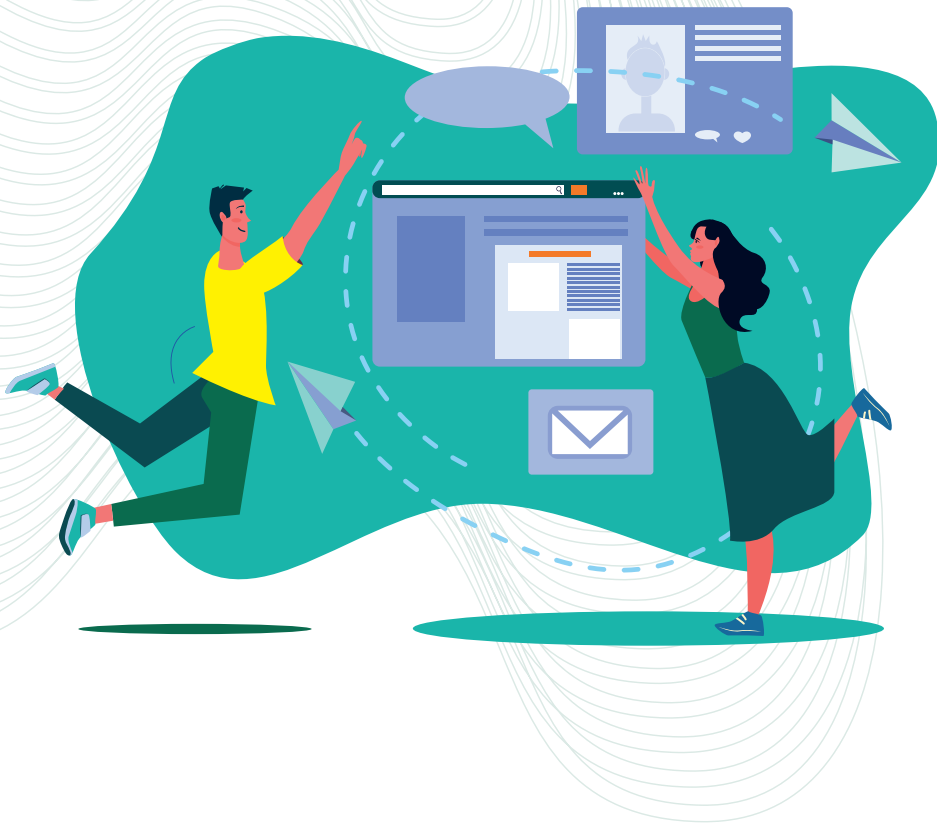


التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية حسب الفئات العمرية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

■ 2019
■ 2024





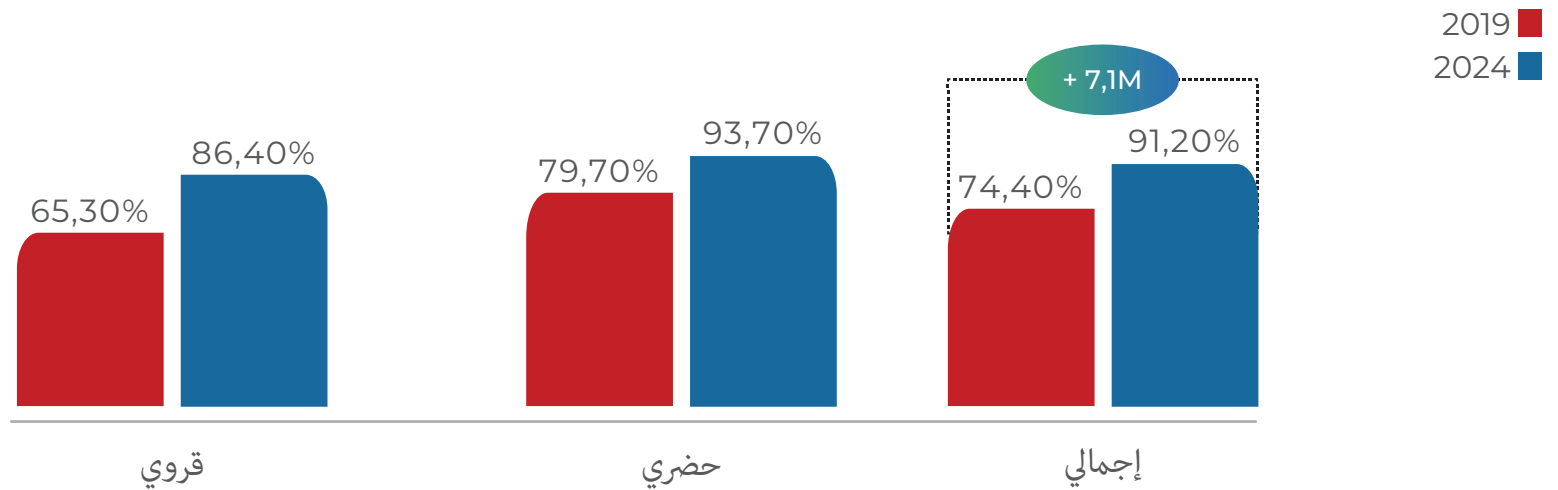
يرتفع عدد مستعملي الإنترنت الى حوالي 31,5 مليون فرد

ارتفعت نسبة مستعملي الإنترنت بحوالي 22,5% ما بين 2019 و 2024 :

- ♦ الوسط الحضري : +18%
- ♦ الذكور : +18%
- ♦ الوسط القروي : +32%
- ♦ الإناث : +27%

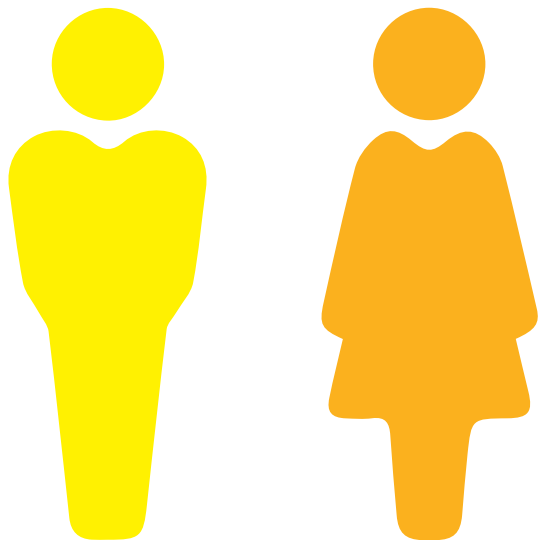
مستعملي الإنترنت خلال الثلاثة أشهر الأخيرة

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



مستعملي الإنترنت حسب الجنس

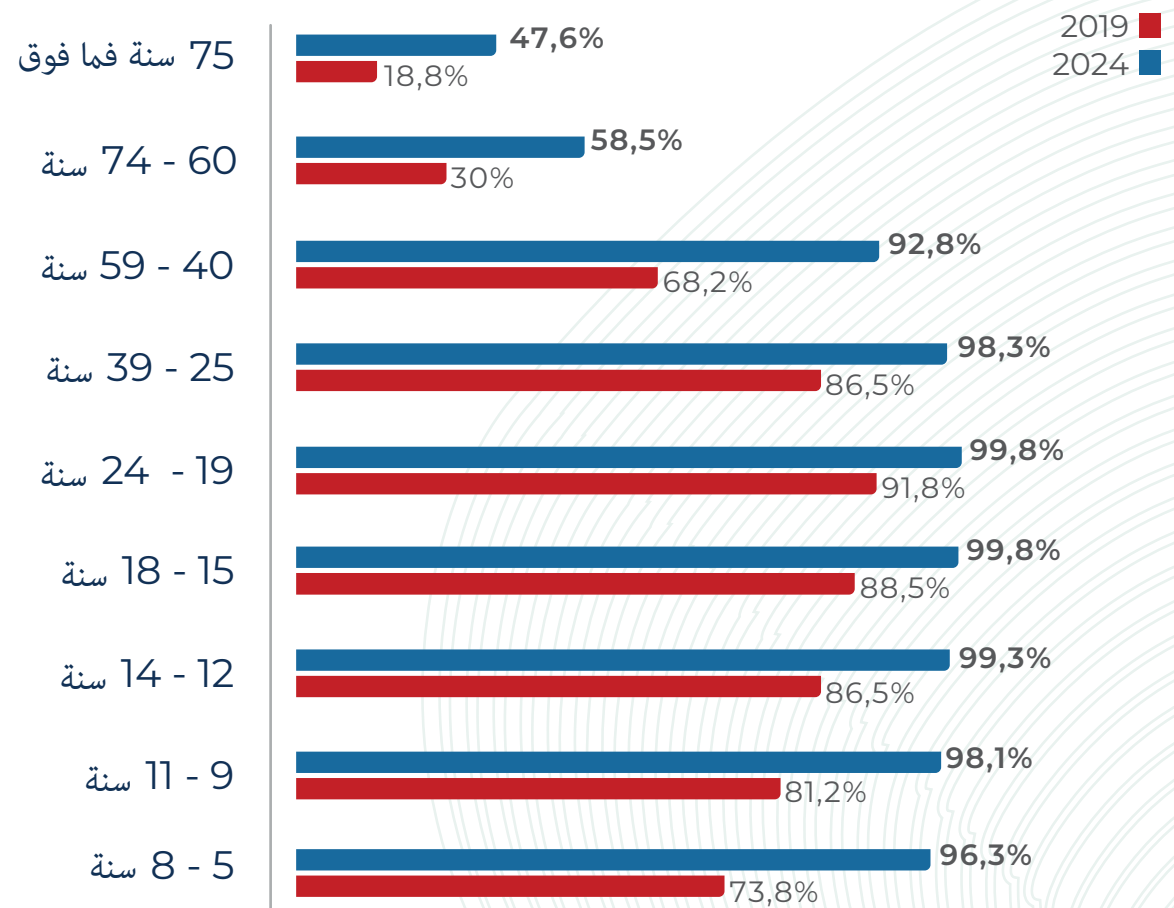
الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



2024	92,9%	89,5%
2019	78,6%	70,2%

مستعملي الإنترنت حسب السن

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



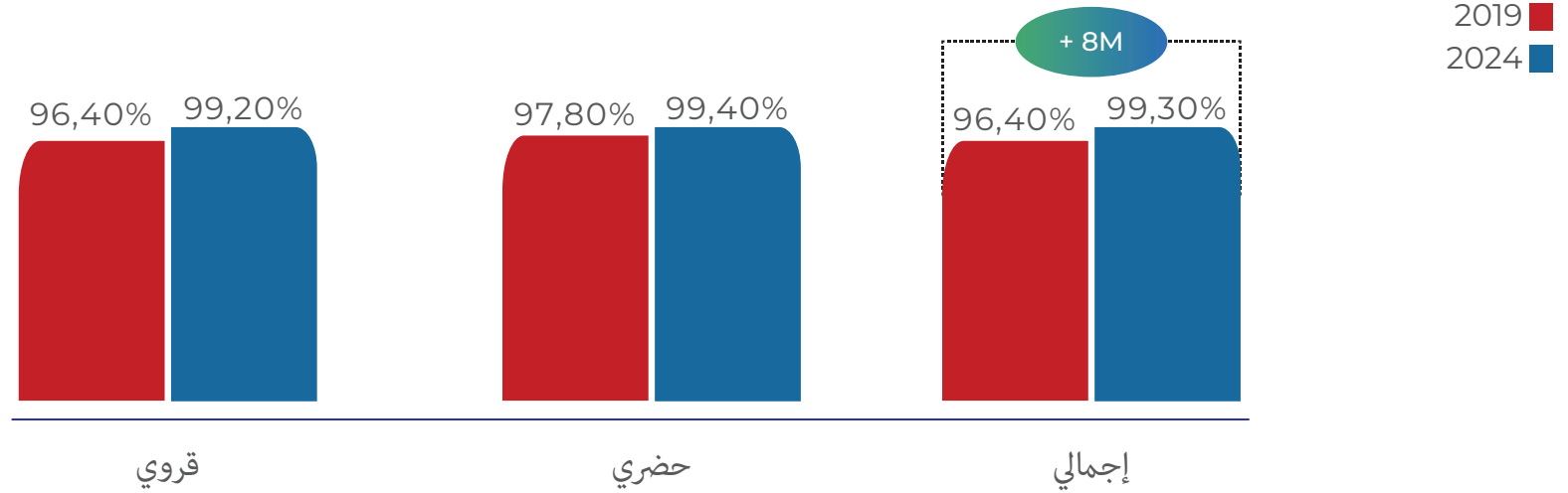
يتجه استعمال شبكات التواصل الاجتماعي نحو التعميم لدى مستعملي الانترنت

ارتفع عدد مستعملي شبكات التواصل الاجتماعي بـ 8 ملايين ما بين 2019 و 2024.
بلوغ المساواة بين الذكور و الإناث في استعمال شبكات التواصل الاجتماعي



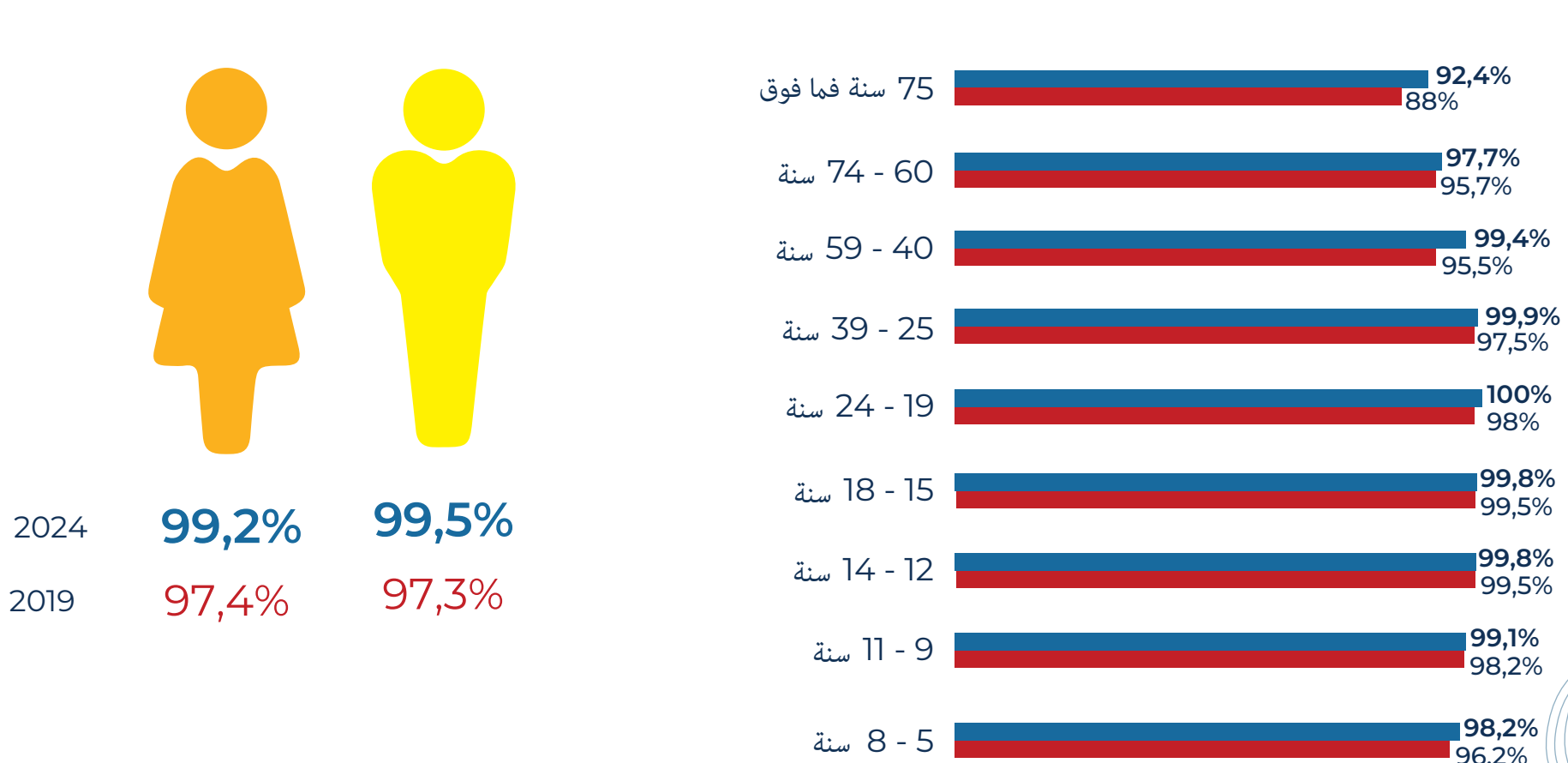
المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي

مستعملي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي حسب العمر والجنس

مستعملي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



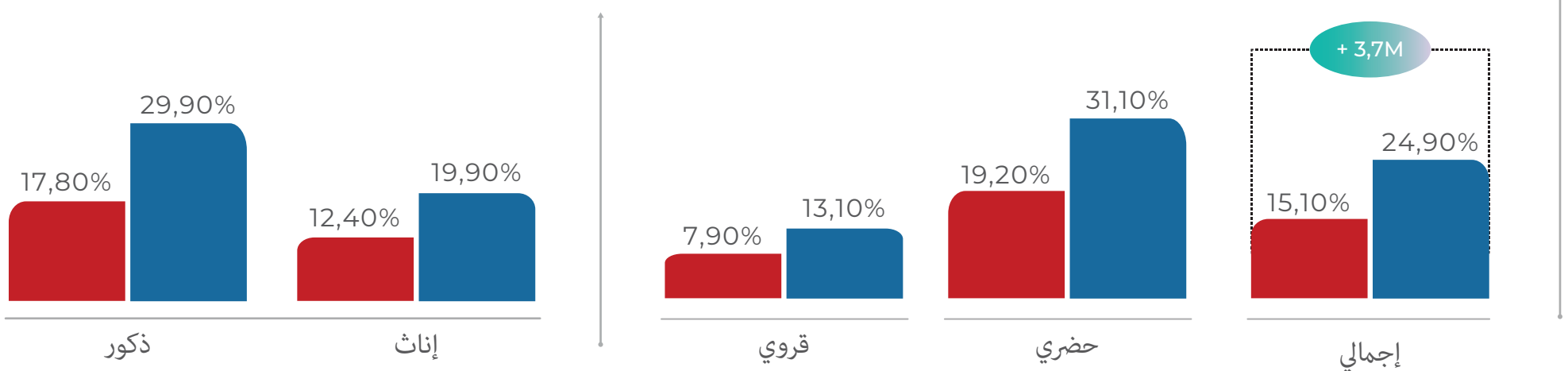


أصبح القيام بالشراء/ الطلب عبر الإنترنت جزءاً من أعراف المغاربة مع ارتفاع بنسبة +65% (48%+ للأفراد الذين قاموا بشراء/ طلب عبر الإنترنت من 2 إلى 5 مرات) ما بين 2019 و2024.

الأفراد الذين قاموا بشراء/ طلب عبر الإنترنت

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات

■ 2019
■ 2024



عدد مرات الشراء/ الطلب عبر الإنترنت

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والذين قاموا بشراء عبر الإنترنت في سنة 2024

■ أكثر من 10 مرات ■ 6 إلى 10 مرات ■ 2 إلى 5 مرات ■ مرة واحدة

