



agence nationale de réglementation  
des télécommunications

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵖⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵙⴰⵢⵜ ⵜⴰⵖⴻⵔⴰⵏⵜ

# OBSERVATOIRE<sup>1</sup> DE LA TELEPHONIE FIXE AU MAROC

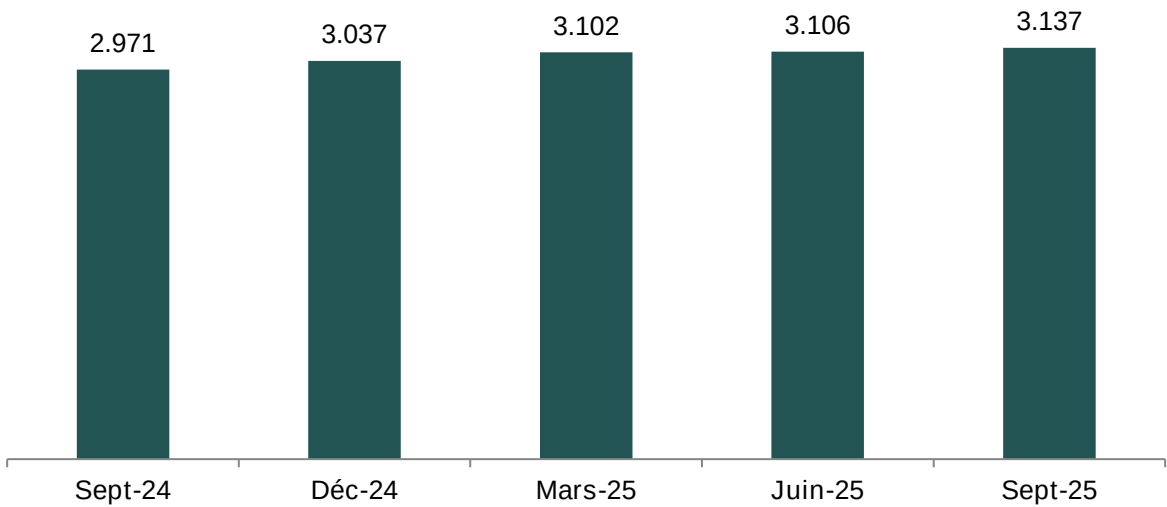
Situation à fin Septembre 2025

---

<sup>1</sup> : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

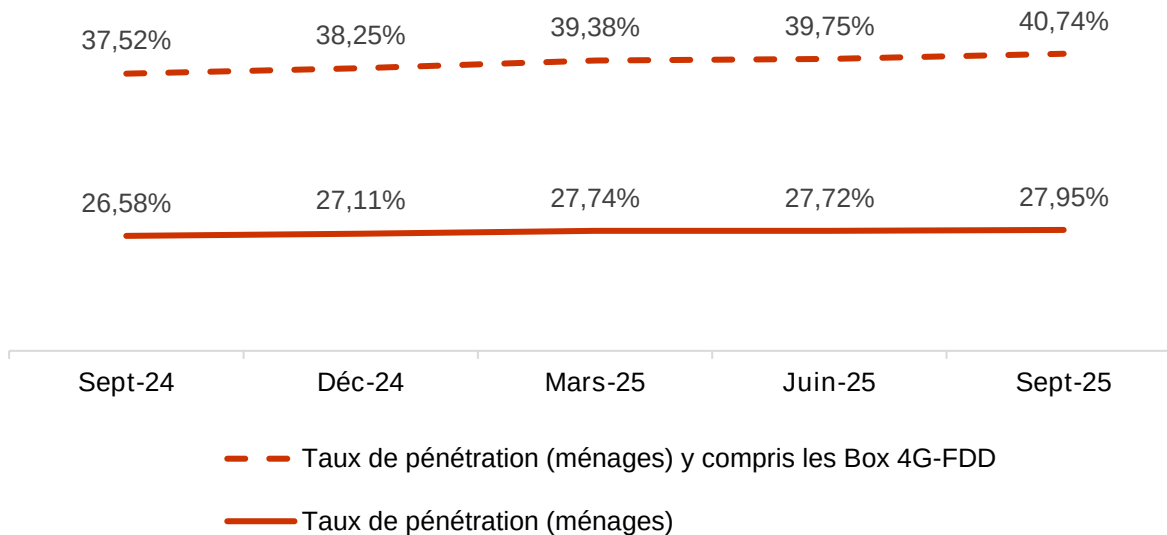
1. MARCHE GLOBAL DE LA TELEPHONIE FIXE (Cumul)

1.1. Evolution trimestrielle du parc global de la téléphonie fixe<sup>2,3,4,5</sup> (en milliers)



| Téléphonie fixe                      | Sept-24 | Déc-24 | Mars-25 | Juin-25 | Sept-25 |
|--------------------------------------|---------|--------|---------|---------|---------|
| Evolution trimestrielle <sup>6</sup> | 0,80%   | 2,22%  | 2,15%   | 0,12%   | 1,01%   |
| Evolution annuelle <sup>7</sup>      | --      | 5,60%  |         |         |         |

1.2. Evolution trimestrielle du taux de pénétration<sup>2,3</sup>



<sup>2</sup> : Ce parc inclut les abonnements aux réseaux « nouvelle génération » (Box WLL/TDD, les BLR (TDD ou FDD), FTTH, ...).

<sup>3</sup> : En incluant les box 4G-FDD, le taux de pénétration du fixe atteindrait 40,74% pour les ménages et le parc avoisinerait 4,43 millions. Les taux de pénétration chez les ménages sont calculés sur la base des parcs résidentiels (B2C).

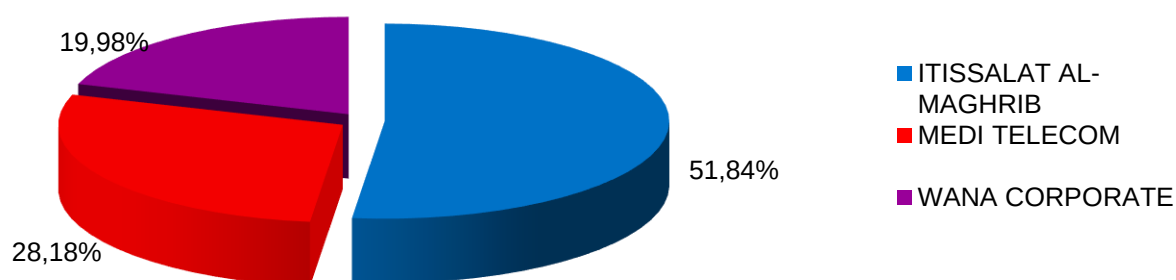
<sup>4</sup> : Ce chiffre regroupe les abonnés résidentiels, professionnels ainsi que les publiphones utilisant les réseaux fixes (y compris de nouvelle génération).

<sup>5</sup> : Y compris les lignes dégroupées entre les opérateurs.

<sup>6</sup> : **L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.**

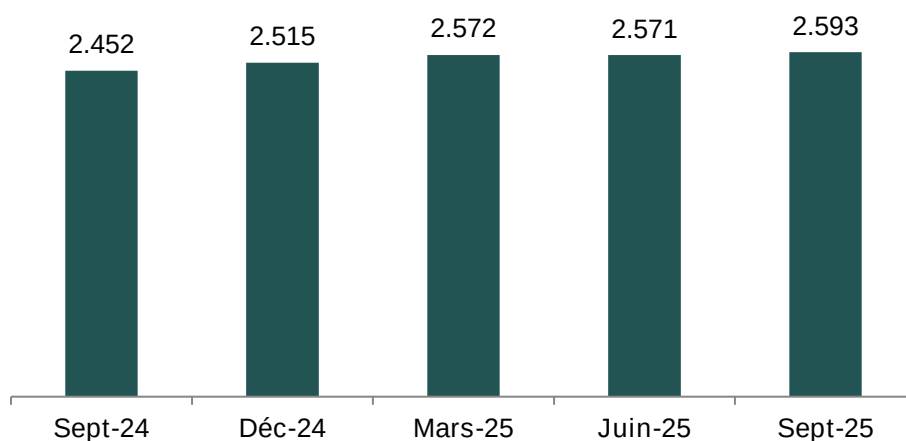
<sup>7</sup> : Calculée entre fin septembre 2024 et fin septembre 2025.

### 1.3. Parts de marché du parc de la téléphonie fixe<sup>8</sup>



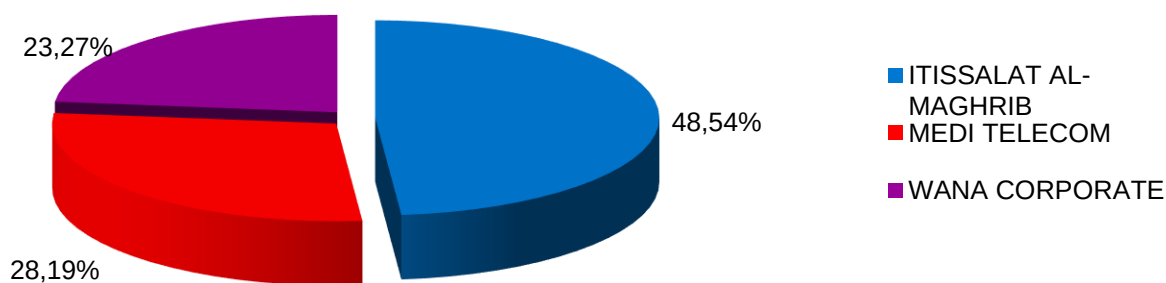
## 2. TELEPHONIE FIXE RESIDENTIELLE (Cumul)

### 2.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe résidentielle<sup>9</sup> (en milliers)



| Téléphonie fixe résidentielle (Parc)  | Sept-24 | Déc-24 | Mars-25 | Juin-25 | Sept-25 |
|---------------------------------------|---------|--------|---------|---------|---------|
| Evolution trimestrielle <sup>10</sup> | 1,08%   | 2,55%  | 2,29%   | - 0,06% | 0,85%   |
| Evolution annuelle <sup>11</sup>      | --      | 5,73 % |         |         |         |

### 2.2. Parts de marché de la téléphonie fixe<sup>9</sup> résidentielle



<sup>8</sup> : Hors Box 4G-FDD.

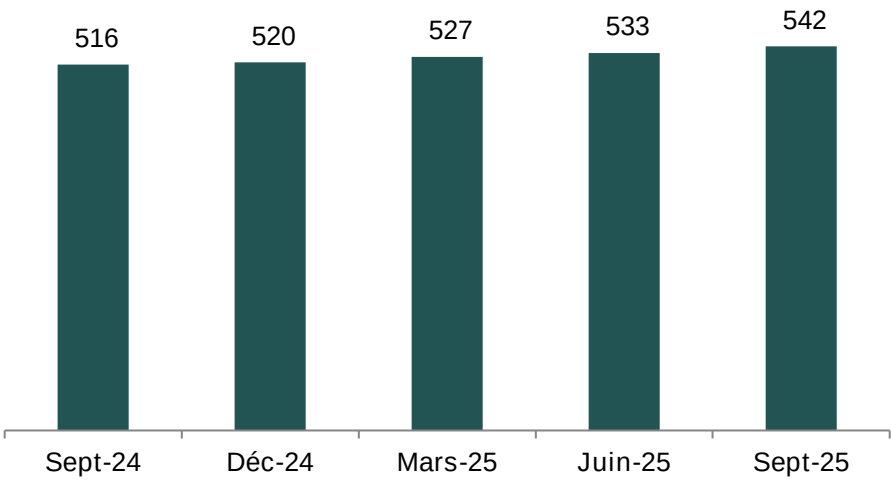
<sup>9</sup> : En incluant les box 4G-FDD, ce parc atteindrait 3,78 millions.

<sup>10</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

<sup>11</sup> : Calculée entre fin septembre 2024 et fin septembre 2025.

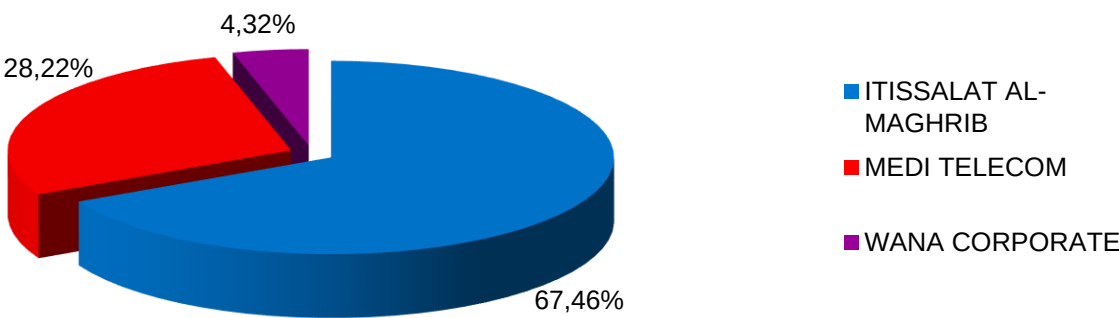
3. TELEPHONIE FIXE PROFESSIONNELLE (Cumul)

3.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe<sup>8,12</sup> professionnelle (en milliers)



| Téléphonie fixe professionnelle (Parc) | Sept-24 | Déc-24 | Mars-25 | Juin-25 | Sept-25 |
|----------------------------------------|---------|--------|---------|---------|---------|
| Evolution trimestrielle <sup>13</sup>  | - 0,49% | 0,66%  | 1,47%   | 1,02%   | 1,79%   |
| Evolution annuelle <sup>14</sup>       | --      | 5,02%  |         |         |         |

3.2. Parts de marché de la téléphonie fixe<sup>8</sup> professionnelle

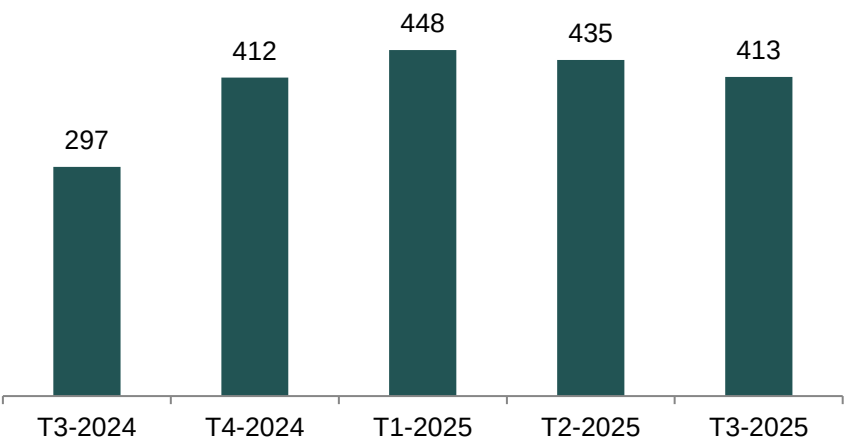


<sup>12</sup>: En incluant les Box 4G-FDD, ce parc atteindrait 650 mille.

<sup>13</sup>: L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

<sup>14</sup>: Calculée entre fin septembre 2024 et fin septembre 2025.

4. TRAFIC VOIX SORTANT<sup>15</sup> DE LA TELEPHONIE FIXE<sup>9</sup> (en millions de minutes)



| Téléphonie fixe (Trafic)                                                 | T3-2024 | T4-2024 | T1-2025 | T2-2025 | T3-2025 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Usage moyen mensuel sortant par client fixe <sup>16</sup> (minutes/mois) | 34      | 37      | 49      | 48      | 46      |
| Evolution trimestrielle du trafic global <sup>17</sup>                   | - 3,27% | 38,99%  | 8,67%   | - 2,86% | - 5,09% |
| Evolution annuelle du trafic global <sup>18</sup>                        | --      | 39,25%  |         |         |         |

<sup>15</sup> : Le trafic voix sortant indiqué sur le graphique correspond à la somme des minutes consommées, pendant un trimestre donné, par les clients de tous les opérateurs de téléphonie fixe y compris de nouvelle génération durant le même trimestre.

<sup>16</sup> : **L'usage moyen est** calculé en divisant le trafic sortant en minutes (des réseaux mobiles) pour la période concernée par le parc moyen des abonnés mobiles et par la période concernée en nombre de mois.

<sup>17</sup> : **L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T**, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.

<sup>18</sup> : Calculée entre fin septembre 2024 et fin septembre 2025.