

نشرة اخبارية

العدد الخامس • يونيو 2014



الدورة الأولى 2014

متانة سوق الهاتف المتنقل والإنترنت

الحظيرة 2.28 مليون مشترك، وهو ما يمثل انخفاضا بنسبة 9.89% في السنة. ويرافق هذا الانخفاض في الاشتراكات زيادة في الأسعار. فقد انتقلت هذه الأخيرة من 0.66 درهم للدقيقة الواحدة دون احتساب الرسوم في مارس سنة 2013 إلى 0.75 درهم للدقيقة الواحدة في مارس 2014.

هناك أيضا

خدمة الإنترنت :

إقبال متزايد على السرعة

لازالت الحلول المتنقلة ذات الصبيب العالي جدا تستأثر بإقبال متزايد من لدن مستخدمي الإنترنت. فقد بلغت نسبة اشتراكات الإنترنت التي تجمع بين "صوت + بيانات" 71.03% من حظيرة الإنترنت 3G. مسجلة أعلى نسبة ارتفاع سنوي بـ 128.95%. أما حظيرة الإنترنت ADSL، التي تمثل حصة 13.88% من سوق الإنترنت، فقد سجلت نموا سنويا يقدر بـ 22.7% بعدد مشتركين يقدر بـ 784.886 مشترك مع نهاية مارس 2014.

أكد سوق الاتصالات ديناميته خلال الربع الأول من سنة 2014، ويتجلى ذلك بوضوح وبشكل خاص من خلال خدمتي الهاتف المتنقل والإنترنت. فمع نهاية هذا الفصل بلغ عدد المغاربة الذين يتوفرون على اشتراك واحد أو أكثر في الهاتف المتنقل حوالي 43.38 مليون مغربي، ما يمثل زيادة قدرها 9.78% خلال سنة. وفي المقابل بلغت نسبة النفاذ 132.01%. ويعزى هذا النمو إلى الانخفاض المتواصل لأسعار المكالمات، حيث انتقل سعر العائد المتوسط لكل دقيقة (ARPM) من 0.51 درهم دون احتساب الرسوم، في مارس 2013 إلى 0.34 درهم في ومارس 2014، أي بانخفاض قدره 33%.

كما واصلت حظيرة الإنترنت نموها بفضل نجاح خدمة الجيل الثالث (3G) التي بلغ عدد مستخدميها حاليا 5.5 مليون مشترك، ويمثل هذا العدد نسبة 86% من الحظيرة الإجمالية للإنترنت التي تبلغ 6.39 مليون مشتركا. أما نسبة نفاذ الإنترنت فتقدر بـ 19.45%.

كما عرف سعر الولوج لشبكة الإنترنت تراجعاً بدوره، حيث انخفض متوسط الفاتورة الإجمالية الشهرية للإنترنت لكل زبون بنسبة 24%، أي 28% بالنسبة للإنترنت من الجيل الثالث (3G) و 9% بالنسبة للإنترنت ADSL.

في المقابل عرف الهاتف الثابت تراجعاً في السنوات القليلة الأخيرة، إذ بلغ عدد المشتركين في هذه

افتتاحية



عز الدين المنتصر بالله
المدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

انعقد يوم الجمعة 14 مارس 2014 مجلس إدارة الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات تحت رئاسة رئيس الحكومة، السيد عبد الإله ابن كيران. وشكلت هذه المناسبة فرصة سانحة أمام منصرفي الوكالة لاستعراض تطورات قطاع الاتصالات في المغرب ومهام الوكالة في مجال التقنين.

يتبين من خلال الحظيرة أن المملكة المغربية تواصل بكل طمأنينة مسيرتها نحو تعميم الولوج إلى تكنولوجيا المعلومات في أفضل الظروف ولفائدة الجميع، ومن هذا المنطلق، تسهر الوكالة على تحقيق تطوير متناغم للسوق وضمان وتوفير المزيد من خدمات الاتصالات الأساسية لفائدة أكبر عدد من الساكنة وكذا مرافقة التطورات الرقمية التي يشهدها العالم.

وفي هذا السياق، يسجل انتشار الهاتف المتنقل الإنترنت نموا مضطربا. كما تسجل الاستعمالات نفس مستوى التطور في ظل منافسة شريفة تضع المستهلك في صلب اهتماماتها. وبالرغم من هذه المؤشرات، هناك تحديات أخرى يتعين رفعها.

فعلى سبيل المثال، هناك مواصلة تفعيل المخطط الوطني للصبيب العالي والعالي جدا من خلال نشر شبكات الاتصالات من الجيل الرابع (4G) وشبكات Outdoor wifi على المدى القريب ونشر شبكات الألياف البصرية... الخ. كل هذه الأوراش ذات أهمية قصوى بالنسبة لمستقبل القطاع ببلادنا وتستدعي التزام وإشراك جميع المتدخلين.

لقد أصبح مجال الاتصالات، أكثر من أي وقت مضى، عنصرا حاسما بالنسبة لتنافسية الاقتصاد الوطني ولتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية للبلاد بأكملها.

نشرة اخبارية

العدد الخامس • يونيو 2014

مختصرات

الأمن الإلكتروني

أصبح التدبير العمومي لأمن نظم المعلومات من اختصاص إدارة الدفاع الوطني التي عهد اليها المشرع بالقيام بمهام الامن والمصادقة على تبادل المعطيات الالكترونية. خصوصا ذات الصبغة القانونية. علما أن هذه المهام كانت من اختصاص الوزارة المكلفة بالصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي والوكالة الوطنية لتقنين المواصلات فيما يخص تسليم التراخيص والأذن المتعلقة بوسائل وخدمات التشفير وضمن صحة التوقيع الإلكتروني.

نجاح

خدمة الأداء الإلكتروني

تشهد خدمة الأداء الإلكتروني إقبال متزايد من قبل المغاربة، فخلال الفصل الأول من سنة 2013 بلغ مجموع المعاملات على الخط أكثر من 219 مليون درهم مسجلة بذلك نموا يقدر بـ 35% مقارنة مع نفس الفترة من السنة المنصرمة. ففي المتوسط، ينجز كل مشتر مغربي 2.14 عملية على الخط كل شهر بمعدل إنفاق يساوي 538 مليون درهم.



تكنولوجيا الجيل الرابع (4G)

تسويق العروض ابتداء من سنة 2015

وجدير بالذكر، أن نشر شبكات الجيل الرابع (4G)، يدخل في إطار تفعيل المخطط الوطني للصبيب العالي والعالي جدا الذي يتضمن، بالإضافة الى هذه الشبكات، فتح شريط الترددات wifi Outdoor لفائدة متعهدي الاتصالات، للولوج الى شبكات الصبيب العالي، موازاة مع إعلان الوكالة عن مشاريع نموذجية لتزويد التجمعات السكنية بشبكات الألياف البصرية وتحديد إجراءات ربط المباني الجديدة بالبنى التحتية للاتصالات.

يوجد مسلسل نشر شبكات الاتصالات من تكنولوجيا الجيل الرابع (4G) بالمغرب في مرحلته الأخيرة، فبمجرد الانتهاء من دراسة دفاتر التحملات من قبل اللجنة المنصوص عليها في المادة 11 من القانون رقم 24-96 المتعلق بالبريد والمواصلات، سيشروع في الإعلان عن منافسة لمنح تراخيص إحداث واستغلال شبكات الهاتف المتنقل من تكنولوجيا الجيل الرابع (4G). وعلى غرار التراخيص السابقة، سيتم منح للمتعهدين آجالا معقولة لنشر شبكاتهم، على أن يتم الشروع في تسويق عروض هذه التكنولوجيا مع بداية سنة 2015.

على الخط

قالوا...

" أكثر من 86.000 طالب مغربي استفاد من برنامج "إجازة" منذ احداثه، أي ما يقارب معدل تغطية إجمالية يقارب 84%"



السيد مولاي حفيظ العلمي
وزير الصناعة والتجارة والاستثمارات
والاقتصاد الرقمي

الكلمة شبكات الجيل الرابع (4G)

في الوقت الذي تشتغل فيه عدد من دول العالم حاليا على نشر شبكات الجيل الرابع (4G)، تتطلع أنظار المهتمين بالقطاع إلى شبكات الجيل الخامس (5G) وهي تكنولوجيا توفر شبكات اتصالات متنقلة ذات تدفقات عالية من حيث عدد جيجابايت من البيانات في الثانية الواحدة والتي قد تصل إلى 1000 مرة أسرع من شبكات الاتصالات المتنقلة الكلاسيكية، ما يفتح آفاقا جديدة أمام تطوير مجال الحوسبة السحابية والمنزل الذكية والتصوير الثلاثي الأبعاد.

الرقم

11.39

مع نهاية شهر مارس 2014، استهلك المغاربة 11.39 مليار دقيقة من مكالمات الهاتف المتنقل، بمعدل شهري يساوي 88 دقيقة لكل زبون، وهو ما يمثل نموا بنسبة 22% خلال سنة واحدة، كما انخفضت أسعار الهاتف المتنقل بنسبة 33%

نشرة اخبارية

العدد الخامس • يونيو 2014

أخبار سريعة

الألياف البصرية في كينيا

استثمرت شركة MTN للأعمال. فرع اتصالات كينيا مبلغ 9.2 مليون دولار لتوسيع الشبكة الحضرية للألياف البصرية. وتشمل هذه التوسعة المراكز الرئيسية بالمناطق الحضرية. بما في ذلك Nakuru Kisumu, Eldoret.

الخصوصية

قدمت ما يقرب من 10 000 شكاية وطلب الولوج إلى الملفات خلال سنة 2013 إلى اللجنة الوطنية للإعلاميات والحريات بفرنسا. وفقا لتقرير السلطة العليا. ويبين هذا الرقم الهام مدى حرص الفرنسيين على حماية بياناتهم الشخصية.

عملية التحرير في الطوغو

أفادت دراسته حول قطاع الاتصالات بالطوغو أجزها مكتب الأبحاث "Pyramid". بأن معدل أسعار خدمات الاتصالات بهذا البلد هو الأعلى على صعيد منطقة الاتحاد الاقتصادي والنقدي لدول غرب إفريقيا (Uemoa). فهذا البلد لا يتوفر سوى على اثنين من مشغلي شبكات الهاتف المتنقل (Moov d'Etisalat و Togocel). اللذين بفضل احتكارها. راكمنا سنة 2013 رقم معاملات يقدر بـ 275 مليون دولار. وتنتظر الطوغو دخول مشغل جديد. وقد تقدم كل من MTN و Orange بطلب في الموضوع. وترفض الفكرة هيئة تنظيم الاتصالات. التي ترغب كبديل عن هذه العملية فتح سوق الاتصالات لتراخيص مشغلي شبكات المحمول الافتراضية الموسعة.



الدعوى

شبكات النطاق العريض بالمنطقة العربية

واعتماد أفضل الممارسات والأطر التنظيمية والتشريعية المرنة الموائمة والمحفزة على الاستثمار والتمويل من أجل تسهيل بناء شبكات النطاق العريض مما يمكن من نشر خدمات هذه الشبكات بشكل سريع وفعال والاعتماد على الاختيارات الاقتصادية التي تقوم على معيار التكلفة والمنافسة. إلى جانب ذلك أشار المتدخلون إلى أهمية إبرام شراكات بين القطاعين العام والخاص لاستكشاف الامكانيات التمويلية وتقديم خدمات بسعر معقول وجودة في المستوى. شارك في هذه الورشة خبراء معتمدون من الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي وجامعيون ومختصون بعدد من الإدارات العربية ذات الصلة.

احتضنت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات خلال شهر مارس 2014، ورشة عمل حول موضوع "أفضل الممارسات لإقامة ناجحة لشبكات النطاق العريض بالمنطقة العربية". وذلك لفائدة مسؤولي وأطر هيئات تنظيم الاتصالات بالدول العربية. وقد نظمت هذه الورشة، بتنسيق مع الأمانة الدائمة للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، وبالتعاون مع المكتب الاقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات. وقد خلصت الورشة إلى جملة من التوصيات تلح على الفوائد الاقتصادية والتنموية التي تعود على الدول النامية من خلال نشر بنى وشبكات النطاق العريض الأساسية، للقضاء على الفجوة بين المناطق الحضرية والريفية

نشرة اخبارية

العدد الخامس • يونيو 2014



بطاقة زيارة

ما يجب معرفته عن شبكات الألياف البصرية إلى المنزل FTTH

بصطلح عليها في اللغة الإنجليزية، FTTH " والتي تعني حرفيا بالفرنسية "الألياف إلى المنزل"، وهي عبارة عن شبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية من الألياف البصرية تنتهي إلى منزل المشترك. الحلقة المحلية أي الجزء الرابط بين مقسم الهاتف و نقطة التفرع الضوئية الواقعة بينه وبين مسكن المشترك يمكن أن تتم بواسطة الألياف البصرية أو من خلال إعادة استغلال الشبكات النحاسية الموجودة، مما يتيح الوصول إلى 2 جيجابت أي ما يفوق 100 مرة الصبيب الذي يوفره ADSL عبر الحلقة المحلية.

قسم الولوج والربط البيني

المتنقل. و 85 % بالنسبة لشبكات الهاتف الثابت بتنقل محدود و 66 % بالنسبة لشبكات الهاتف الثابت.

ومع انتهاء عملية التأطير التعريفي الجديد، ستراكم أسعار الانتهاء تخفيضات ستصل إلى 70% بالنسبة لشبكات المتنقل و 40% بالنسبة لشبكات الثابت، وبأخذ حجم هذه التخفيضات بعين الاعتبار طبيعة الشبكات، ومستويات الربط البيني وخاصة كل متعهد.

كما عرفت أسعار الرسائل النصية القصيرة (SMS) بدورها انخفاضات متتالية بلغت نسبة 51%. ومع انتهاء عملية التأطير التعريفي الجديد، ستراكم أسعار الانتهاء تخفيضات ستصل إلى 71%.

كما يشغل قسم الولوج والربط البيني على ورش تقسيم وفتح الحلقة المحلية على المنافسة بعد أن

يسهر قسم الولوج والربط البيني على المساهمة في بلورة تنمية متناغمة لأسواق الاتصالات وتسوية المنازعات المترتبة على عمليات الربط البيني لشبكات المتعهدين.

وبعد مجال الربط البيني*، الذي تضع قواعده وحدد شروطه الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، رافعة حقيقية في مجال التقنين، الغاية منها الوصول إلى أسعار منخفضة لفائدة المستهلك. فتنفيذا لمذكرة التوجيهات العامة لتنمية قطاع الاتصالات في أفق 2013، حددت الوكالة جملة من المقتضيات خصوصا بالنسبة لشروط البيع بالتقسيط وأسعار الانتهاء بالنسبة لمختلف الشبكات. ابتداء من منتصف سنة 2010، وبفعل التأطير المتعدد السنوات 2010-2013، المراجع سنة 2011، عرفت أسعار الانتهاء** تخفيضات متراكمة بلغت 86 % بالنسبة لشبكات الهاتف

* سعر الربط البيني، هي الأتاوى التي يدفعها المتعهد (أ) إلى متعهد آخر (ب) مقابل تمرير مكالمات مشتركي المتعهد (أ) إلى زبائن المتعهد (ب)

** يقصد بأسعار الانتهاء، أسعار المكالمات الواردة من المتعهد (أ) المنتهية بشبكة متعهد (ب).