

نشرة اخبارية

العدد الأول • يونيو 2013



اجتماع مجلس الإدارة

مؤشرات إيجابية !

لحث الإدارات العمومية والقطاع الخاص على تطوير الخدمات على شبكة الانترنت وتبسيط المساطر. خطوات سيكون لها أثر إيجابي على المواطن والمقاول والاقتصاد الوطني بصفة عامة. كما حث مجموع الفاعلين على التعاون والتنسيق أكثر من أجل تخيين الإستراتيجية الوطنية لقطاع التكنولوجيا المعلومات والاتصال طبقا لتوصيات الدورة الثالثة للمجلس الوطني لتكنولوجيا المعلومات والاقتصاد الرقمي.

لجنة تدبير الخدمة الأساسية للمواصلات رهان جديد 2018

تحد جديد ينتظر لجنة تدبير الخدمة الأساسية للمواصلات انعقد اجتماع، الذي ترأسه السيد عبد الإله بنكران. رئيس الحكومة يوم الثلاثاء 14 ماي بمقر رئاسة الحكومة. خلال هذا الاجتماع تم الوقوف على تطور أشغال المشاريع المختلفة المصادق عليها من قبل اللجنة وبالنسبة عبر رئيس الحكومة عن ارتياحه من تطور مستوى إنجاز مجموعة من البرامج من قبيل "PACTE"، برنامج تعميم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في قطاع التعليم "GENIE"، برنامج "إجازة" و برنامج "نافذة@". كما أعطى رئيس الحكومة الانطلاقة لورش التحضير للخطوط التوجيهية لتطوير الخدمة الأساسية للمواصلات لفترة ما بين 2014 و 2018.

ناقش مجلس الإدارة للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات المنعقد في 14 ماي 2013 جدول أعمال مكثف، برئاسة رئيس الحكومة عبد الإله بن كيران. الاجتماع المنعقد بمقر رئاسة الحكومة انكب خلاله على دراسة حصيلة إنجازات المسجلة في قطاع الاتصالات ومستوى إنجاز مذكرات التوجهات العامة لتطوير قطاع الاتصالات في أفق سنة 2013. والمصادقة على الحسابات المالية لسنة 2012 وميزانية الوكالة لسنة 2013. وخلال كلمته التقديمية ركز رئيس الحكومة على "الدور الإستراتيجي" الذي تلعبه الوكالة داخل قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. بحيث يساهم القطاع حاليا في حدود 5% من الناتج الداخلي الخام. كما أشاد رئيس الحكومة بالنسبة بالنتائج الممتازة المسجلة في القطاع والتي تميزت بارتفاع عدد المنخرطين في شبكة الهاتف الثابت والنقل والذين بلغ عددهم 43 مليون منخرط وعدد مستعملي شبكة الانترنت الذي تجاوز 15 مليون ضمنهم 4 ملايين منخرط في تقنية 3G. هذا التطور رافقه نمو رقم معاملات المبادلات التجارية الإلكترونية. إذ أن 300 ألف منخرط قاموا بعمليات شراء عن طريق الانترنت، مما يشهد على ثقتهم في نظام التجارة الإلكترونية وفي الجهود المبذولة لاستغلال الفرص المتاحة في سوق الخدمات الإلكترونية.

السيد عبد الله بن كيران استغل المناسبة

افتتاحية



عز الدين المنتصر بالله
المدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

تواصل الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات الانفتاح على محيطها ومنذ تأسيسها سنة 1998 إلتمزت الوكالة بتقنين وتطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصال بالمغرب.

والإنجازات المسجلة على أرض الواقع حققت بفضل تفاني فرق العمل بالوكالة والمهنية العالية للفاعلين في القطاع والدعم القوي للسلطات الحكومية. يتجلى الهدف الأسمى للوكالة في ترسيخ مكانة المغرب باعتباره بلدا رائدا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال على المستوى الفاري وعلى صعيد العالم العربي.

إن المسار الذي قطعته الوكالة إلى حدود الآن بعد تحرير قطاع الاتصالات طويل وغني بالدروس والإنجازات. إمكانات التطوير لها نفس القدر الكبير من الأهمية.

تواجه المملكة حاليا المنعطف الرقمي والتكنولوجي بحزم وثقة. بحيث تطور ترتيب المغرب على المستوى العالي باستمرار بفضل ديمقراطية وسائل الاتصال والمنافسة الشريفة التي تتميز بها السوق المحلية.

تخطو الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات عن طريق هذه النشرة الإخبارية، خطوة أخرى وتمد جسرا إضافيا مع شركائها. سواء الخواص أو المؤسسات داخل المغرب أو عبر العالم. من أجل التعريف بشكل أفضل بالوكالة ومهامها وتدخلاتها في مجال تقنين وتطوير قطاع الاتصالات.

النشرة الإخبارية للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات هي نشرتكم كذلك... نرحب بمشاركاتكم و ملاحظاتكم وتفاعلكم معنا...

قراءة متعة.

نشرة اخبارية

العدد الأول • يونيو 2013

3 ثلاثة أسئلة ل.....

السيد الإدريسي عطوف
بوشعيب
رئيس مصلحة
الخدمة الأساسية



إجاز هو برنامج حكومي يطمح إلى تعميم الولوج إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالنسبة لطلبة التعليم العالي. ما هو تقييمكم لخصيلة هذا البرنامج؟
بعد إطلاقه سنة 2009، استفاد من البرنامج في دفعته الأولى الطلبة المهندسون وطلبة الماستر المسجلون في المؤسسات العمومية الشريكة في المبادرة الحكومية "10.000 مهندس". البرنامج توسع بعد ذلك ليشمل في نسخته الثانية، طلبة الدكتوراه في العلوم والتقنيات المسجلين في المراكز لنيل دبلوم الدكتوراه، وفي نسخته الثالثة عمم البرنامج على مجموع الطلبة المسجلين في دراسات الدكتوراه وكذلك المسجلين في السنة الثالثة بالعديد من المدارس العليا والكليات.

ما هي نسبة التغطية، إذن، التي يحققها البرنامج؟
في مجموع النسخ الثلاث الأخيرة، استفاد أكثر من 63 ألف طالب من عروض "الإجاز" (الربط بشبكة الانترنت والحصول على حاسوب) من مجموع 73 ألف و900 طالب المنتظر استفادتهم من البرنامج. ما يمثل نسبة تغطية وطنية تقارب 86%.

ما هو دور الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات في تتبع وإجاء البرنامج؟
تساهم الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات في تنفيذ البرنامج عن طريق حمل الاستشارات وتدير العلاقة مع الفاعلين في قطاع الاتصالات وإدارة قاعدة بيانات الطلبة المؤهلين للاستفادة من البرنامج واقتراح إجراءات لتطوير العروض المقترحة.



جودة الخدمات

إقبال متزايد للمغاربة على تكنولوجيا المعلومات والاتصال

80% من الـ 15,6 مليون مستعمل لشبكة الانترنت بالمغرب، يستعملون الشبكات الاجتماعية على الأقل مرة في الأسبوع.

أما فيما يخص الاستعمالات الأخرى للمستعملين المغربية فتخص تحميل مضامين متعددة الوسائط، الدردشة الفورية، المكالمات الهاتفية عبر الانترنت والبريد الإلكتروني خصوصا عبر مقاهي الانترنت التي تبقى المكان الرئيسي لولوج الانترنت خارج الربط المنزلي. بمعدل 33% من مجموع الربط بالانترنت.

بالإضافة لهذه الاستعمالات، تحقّق أربع خدمات تقدما ملحوظا على شبكة الانترنت بالملكة، يتعلق الأمر بالتجارة الإلكترونية وخدمة البنك المتنقل وتطبيقات الهاتف النقال وخدمات الإدارة الإلكترونية. بحيث أن ما يقارب 300 ألف منخرط في شبكة الانترنت أجروا عمليات شراء عن طريق مواقع إلكترونية و12% استعملوا تطبيقات للهاتف النقال مثل خديد الأماكن والشبكات الاجتماعية وألعاب الفيديو.

على مستوى آخر، بين البحث اهتماما ملحوظا بخدمات الحكومة الإلكترونية التي تسمح بريح الوقت بالنسبة لـ 33% من المستجوبين ويتجنب الرشوة بالنسبة لـ 27% منهم.

تم نشر نتائج البحث الذي قامت به الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات لسنة 2012 حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال ويظهر البحث أن 92% من الأشخاص الدائنين يتوفرون على هاتف نقال. ما يعني ارتفاعا بخمس نقاط بالمقارنة مع سنة 2011، رقم آخر له دلالة : 13% من المغاربة المستجوبين صرحوا بأنهم يتوفرون على أكثر من خط هاتف. بالإضافة إلى أن 16% من الساكنة يمتلكون هاتفا ذكيا (سمارت فون). أي ما يعادل 3,6 مليون جهاز.

سجل البحث انخفاضا طفيفا بالنسبة للهاتف الثابت، بحيث أن 31% فقط من الأسر تمتلك خطا للهاتف الثابت، ويفسر هذا الانخفاض بتراجع الهاتف الثابت بتنقل محدود، فيما يحقق التجهيز بالهاتف الثابت التقليدي من جهته، ارتفاعا طفيفا بفضل الربط بشبكة الانترنت عبر الاشتراك الرقمي الغير متماثل (ADSL).

من جهة أخرى، وصل معدل امتلاك الأسر للحواسيب إلى 43% حيث يظهر كذلك بوضوح استعمال الأسر لأكثر من جهاز، إذ أنها تمتلك في المعدل 1,4 جهاز حاسوب، بينما تمتلك 31% منها جهازين أو أكثر. يكشف البحث كذلك نجاح خدمة الجيل الثالث (3G) وإقبالا كبيرا على الشبكات الاجتماعية، بحيث أن

على الخط

قالوا...

"الإدارات العمومية والقطاع الخاص مدعون إلى تطوير خدمات على شبكة الانترنت وتبسيط المساطر، مما سيكون له أثر إيجابي على المواطن، المقاول والاقتصاد الوطني بصفة عامة."

السيد عبد الإله بن كيران
رئيس الحكومة.



الكلمة 4G

لا حديث سوى عن 4G الجيل الرابع في عالم الاتصالات، هذه الخدمة تسمح بالحصول على صبيب عال على الهاتف المحمول. في المغرب، أطلقت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات دراسة لقياس الأهمية والرهانات وكيفية إدخال تقنية 4G إلى السوق المغربية، من المنتظر الكشف عن نتائج الدراسة في النصف الأول من سنة 2013.

الرقم 38

إنه البلق المتوسط بالدرهم لفاتورة شهرية للربط بشبكة الانترنت بالمغرب نهاية مارس من سنة 2012، مما يمثل انخفاضا بنسبة 31% بالمقارنة مع الأسعار المسجلة خلال سنة 2011، حيث بلغ متوسط الفاتورة الشهرية للأنترنت حوالي 55 درهم.

نشرة اخبارية

العدد الأول • يونيو 2013

دولي

تكنولوجيا المعلومات والاتصال والسلامة الطرقية.

يحتفل باليوم العالمي للاتصال ومجتمع الإعلام في السابغ عشر من ماي من كل سنة. الهدف من هذا اليوم هو التعريف بالإمكانيات التي يتيحها استعمال الانترنت والتكنولوجيا الأخرى للمعلومات والاتصال لنح المجتمعات والاقتصاديات حلولاً لتقليص الهوة الرقمية وللاحتفال بهذا اليوم خلال سنة 2013. اختير موضوع الدور الذي يمكن أن تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتطوير السلامة الطرقية ونظم تدبير حركة السير.

الحاسوب مقابل اللوحة الإلكترونية

ستنخفض مبيعات حواسيب المكاتب والحواسيب المحمولة التقليدية بنسبة 7.6% خلال السنة الحالية. في الوقت الذي يفضل فيه المستهلكون يوماً بعد يوم التزود باللوحة الإلكترونية والهواتف الذكية حسب بحث أخير للمكتب الأمريكي للاستشارة والبحث. نفس البحث يفيد بأن جميع الأجهزة المحمولة الموصولة بشبكة الانترنت ستسجل نمواً بنسبة 9% هذه السنة. مبيعات ستصل إلى 2.4 مليار وحدة.

حمل أرقام الهاتف الثابت

تنكب هيئة تقنين الاتصالات الإلكترونية والبريدية الفرنسية على مشروع قرار يهتم بإجراءات الاحتفاظ بأرقام الهاتف الثابت وتسهيل حملها بين الفاعلين في قطاع الاتصالات. حيث تقترح الهيئة وضع "كشف هوية للفاعل الثابت" لأجل تأمين المسطرة.



حضرنا إلح....

خدمة 4G و تشويش الأقمار الصناعية بدبي

وكوالكوم. بحيث يلتقي جميعهم من أجل ملايين تقنياتهم مع التخطيط المقترح من طرف القارة الآسيوية. لكن الإشكال لم يحسم فيه بعد لأنه وجب معرفة وجهة نظر المجموعات الجهوية الأخرى واعتبار أن الدراسات التي يشرف عليها الاتحاد الدولي للاتصالات لم تكتمل بعد. كما يشرح مصطفى بيسي. موضوع آخر نوقش في نفس الاجتماع. حيث يتعلق الأمر بتشويش محطات الأقمار الصناعية والذي يمنع من النقاط إرسال مجموعة من المحطات التلفزيونية الإخبارية أو الرياضية في مجموعة من الدول. بحيث يأخذ هذا التشويش بعداً أكبر يوماً بعد يوم ما يهدد مصالح مجموعة من الدول في المنطقة، التي ضخست استثمارات كبيرة في شبكات للأقمار الاصطناعية مثل أراب سات ونابل سات وثرثيا.

حضرت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات في اجتماع المجموعة العربية الدائمة لتدبير طيف الترددات. المنعقد ما بين الثالث والسابع من مارس الماضي بدبي بالإمارات العربية المتحدة الذي يندرج في إطار التحضير للمؤتمر الدولي للاتصالات اللاسلكية المنتظر تنظيمها سنة 2015. مثلت الوكالة باثنتين من أطرها. يتعلق الأمر بـمصطفى بيسي، رئيس قسم تدبير طيف الترددات وأروى حداني، مهندسة بالإدارة التقنية.

ناقش الحاضرون موضوعاً رئيسياً: تحديد استخدام نطاقات التبريط 790-862 ميغاهرتز. ببساطة يتعلق الأمر بدراسة إمكانية الرفع من القدرات الممكنة على شبكة 4G. "تابعنا خلال هذا اللقاء، عرض مجموعة من التجهيزات من طرف شركات عالية من قبيل GSMA، نوكيا، سيمنس

نشرة اخبارية

العدد الأول • يونيو 2013

ما يجب معرفته !

تخلق الأخطار المحتملة المرتبطة بتأثير إشعاعات التجهيزات الراديو كهربائية على الصحة دائما الحدث. كل سنة، تتوصل الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات وتعالج الشكايات المرتبطة بالأخطار. خلال سنة 2012 توصلت الوكالة مثلا بسبع شكايات تتعلق بتقييم الأخطار المرتبطة بتأثير الإشعاعات على الصحة. هذه الشكايات دفعت بالوكالة إلى إجراء قياسات تقنية على المواقع المذكورة وإرسال أجوبة تتضمن تفاصيل النتائج المحصل عليها إلى المشتكين. أبرزت مجموع القياسات التقنية المنجزة أن الحقل الكهرومغناطيسية المسجلة توجد دون القيمة القصوى المحددة بدورية وزارة الصحة تحت رقم 21 و المؤرخة في 22 ماي من سنة 2003.



إضاءة

مرصد لسوق الاتصالات

إلى التقارير الفصلية التي تنجز انطلاقا من التقارير الشهرية المرسله من طرف الفاعلين. تنجز الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات بحثا سنويا عن الأسر. هذا البحث يشمل مؤشرات التجهيز والولوج واستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال. يعتبر "المغرب من خلال الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، سباقا ورائدا بالمقارنة مع باقي بلدان المنطقة في مجال جمع ونشر المعلومة الإحصائية عن القطاع. للإشارة فإن إنجازاته معترف بها على المستوى الدولي". تضيف إكرام بلعباس.

ويعالج منذ سنة 2005 المعطيات المرسله إليه من طرف الفاعلين في القطاع. ينشر المرصد بعد ذلك تقارير كل ثلاثة أشهر. تبين تطور سوق الهاتف الثابت، الهاتف المحمول والولوج إلى شبكة الأنترنت.

تشرح إكرام بلعباس، المسؤولة عن مرصد الأسواق أن "جمع المعلومات يتم على مستويين. يتعلق الأمر بمستوى أولي أي جمع معطيات عن البنية التحتية و الأجهزة من لدن الفاعلين. في المستوى الثاني جُمع المعلومات المتعلقة بالولوج والاستعمال من لدن الأسر". بالإضافة

أمام التطور السريع لسوق الاتصالات بالمغرب يطرح سؤال بإلحاح: كيف يمكن الحصول على إحصائيات ومؤشرات موضوعية وموثوق بها؟ حسب القانون، تعهد إلى الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات مهمة تتبع تطور تكنولوجيا المعلومات لحساب الدولة. بحيث تصبح الزود الحصري والرسمي بالأرقام الموثوق من صحتها، المحينة والشمولية الخاصة بالقطاع. وقد أنيطت هذه المهمة الإستراتيجية بمرصد أسواق الاتصالات، على مستوى الوكالة بحيث يجمع ويحلل

موايد

| التاريخ/ المكان | الموضوع |
|---------------------------------------|---|
| 27 إلى 28 ماي - الرباط | الاجتماع الحادي عشر لشبكة الهيئات العربية لتنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات |
| 27-31 ماي - جنيف | اجتماع هيئة الدراسات 3 المكلفة بتحويل الحركة الهاتفية الدولية |
| 11 إلى 21 يونيو - جنيف | دورة 2013 لمجلس الاتحاد الدولي للاتصالات |
| 24-28 يونيو - جنيف | الاجتماع 63 للجنة نظام الاتصالات اللاسلكية |
| 26-27 يونيو - باريس | طيف الترددات/الابتكار: الترددات رافعة لتطور الاقتصاد |
| ما بين 28 يوليوز والفاخ من غشت- برلين | الاجتماع 87 لهام مجموعة العمل حول هندسة الأنترنت |