

نشرة اخبارية

العدد الثالث • دجنبر 2013



AFRICA TELECOM PEOPLE

افتتاحية



عز الدين المنتصر بالله
المدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

تتويج الوكالة من قبل Africa Telecom People

الصدد أضاف السيد أحمد خوجة، مدير المنافسة وتتع المتعهدين بأن: "هذا التوشيح يشكل تأكيدا على الجهود التي يبذلها كل العاملين والشركاء بهذه المؤسسة. كما يزكي الثقة في الاختيارات التي اعتمدها المملكة المغربية لتنمية القطاع والتي مكنت من تحقيق الولوج العادل لفائدة أكبر قدر من الساكنة عبر مجموع التراب الوطني."

في الدور الأخيرة لاجتماع Africa Telecom People المنعقد بأبيدجان بكون ديفوار يوم فاخ أكتوبر 2013، وقع الاختيار على الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات بالمغرب كأفضل هيئة تنظيم لقطاع الاتصالات في شمال إفريقيا. وهذه هي المرة الثانية التي تخسى بها هذه المؤسسة بهذا التكريم إذ سبق وأن حصلت عليه خلال اجتماع هذه الهيئة بباريس سنة 2009.

توجت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات كأفضل منظم لقطاع الاتصالات على الصعيد دول شمال إفريقيا برسم سنة 2013. وقد سبق لهذه المؤسسة أن حظيت بنفس التتويج سنة 2009.

بعد هذا التوشيح تشريفا لكل العاملين بالوكالة ولكل الشركاء على حد سواء. كما تجسد هذه المكافأة اعترافا آخر بالجهود التي يبذلها جميع المتدخلين سواء أكانوا عموميين أو خواص، مؤسساتيين أو متعهدين. بغية تحقيق النهوض المنسجم والمستدام لقطاع الاتصالات ببلادنا. ونحن نعتبر أن ما حققته المملكة الى حد الآن من منافسة سليمة على مستوى الأسواق ومن قدرتها على استشراف الآفاق المستقبلية لم يكن ليتحقق لولا تضافر هذه الجهود.

إننا إذ نعتزم فرصة هذا التوشيح الرفيع نؤكد عزيمنا القوي على مواصلة تنفيذ مخططاتنا الهادفة الى ديمقراطية مختلف تكنولوجيا الاعلام والاتصال حتى تتمكن أكبر نسبة من مواطنينا من التمتع في جو من المساواة والحرية بكل ما تفرزه هذه التكنولوجيا من منافع، وهو ما ينبع من صلب اهتماماتنا.

ATP : ورقة تعريفية

Africa Telecom People (ATP) معرض متنوع وشامل. هو اليوم في دورته التاسعة. يعتبر هذا المعرض فضاءا مميذا للنقاش حول تحديات وآفاق تطور وسائل الاتصال الحديثة بإفريقيا. لهذا الغرض، يلتئم خلال هذا المعرض مهنيون قادمون من أوروبا وإفريقيا (فاعلون، ممولون، قطاعات حكومية، إلخ).

عقدت دورة 2013 تحت شعار " أي تطبيقات خلاقة لإفريقيا ما بعد 3G ؟ "

وتعد Africa Telecom People فضاء تفاعلي ومهني يجمع أهم الفاعلين في ميدان الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من شركات محلية أو دولية، منظمات غير حكومية، شخصيات، وهيئات حكومية على الصعيد الإفريقي. كما يعد هذا المنتدى السنوي فرصة سانحة لتكريم الشخصيات والمؤسسات التي تركت بصمات هامة في تطوير ميدان الاتصالات في المنطقة وأيضا المهنيين الذين تميزوا بجودة خدماتهم أو ابتكارهم من أجل المساهمة في رفع تحديات النهوض التكنولوجي للقطاع.

وبعد هذا التتويج اعترافا بالجهود المستمرة للوكالة من أجل السهر على ترسيخ أسس سليمة لتقنين القطاع وعلى قيام وتطوير منافسة شريفة بين المتعهدين على مستوى أسواق الخدمات، و في هذا

نشرة اخبارية

العدد الثالث • دجنبر 2013

3 ثلاثة أسئلة ...

السيد أزمي نوفل

مدير المؤسسة
الوطنية للبريد
والاتصالات بالنيابة



1- يعتبر المعهد الوطني للبريد والمواصلات مدرسة عليا بالمغرب محدثة منذ سنة 1961. كيف تعملون على مسابرة التطور السريع الذي يعرفه هذا المجال؟

نحن وعاون أن محتوى التكوين بالمعهد يستلزم ملاءمة مستمرة مع واقع القطاع. في هذا الإطار، نحرص على إستقطاب أساتذة باحثين في كل التخصصات الواعدة في مجال الإتصالات. كما ينترف مهنيون عاملون بالقطاع على تقنين بعض المكونات في المجالات الهندسية وذلك بهدف تقريب محتوى التكوين من متطلبات سوق الشغل. وعموما، تستند مقاربتنا البيداغوجية على إشراك أكبر عدد من المتدخلين في إطار الإشتغال على مشاريع تهتم التكوين أو البحث العلمي.

2- ينخرط المعهد اليوم في مشروع إعتما شهادة المهندس من طرف لجنة مختصة. ما الهدف وراء ذلك؟

المعهد عضو في مؤتمر المدارس العليا ولدينا شركاء في الفارات الأربع تربطنا مع بعضهم إتفاقيات دبلومات مزدوجة. برسم السنة الجامعية 2012-2011، إنتقل أكثر من 50 طالبا بالمعهد لتلقي تكوينات موازية بمؤسسات تعليمية شريكة لنا. مشروع CTI هو إذن إمتداد طبيعي لهذا الإفتتاح. ومن شأنه تسهيل حركية طلبتنا و اندماجهم في مجالات مقننة.

3- ينخرط المعهد كذلك في مجال البحث العلمي لفائدة الشركات الخاصة. كيف يتم ذلك؟

ينخرط أساتذة المعهد في الكثير من مشاريع الأبحاث لفائدة شركات وطنية ومعاهد بحث مغربية ودولية. وذلك بالإشتغال على مشاريع خلافة منذ 1990. هذا المجهود المتواصل مكن المعهد من المساهمة في العديد من الأبحاث وفي تطوير العديد من براءات الإختراع.



البيانات التتية

أسواق الاتصالات : أعلى مستويات النمو

مقابل هذا التراجع في الأسعار، عرف مستوى الاستعمالات تطورا مهما. حيث ارتفع معدل مكالمات الهاتف المتنقل حسب الزبون شهريا الى 80 دقيقة بنسبة زيادة تقدر بـ 11% مقارنة مع سنة 2012. وعلى نفس الوتيرة ارتفع مستوى استعمالات الهاتف الثابت، حيث انتقل معدل المكالمات حسب الزبون من 108 إلى 125 دقيقة شهريا. وعلى نفس الإيقاع عرفت حظائر المشتركين تطورا مشهودا خلال سنة 2013، فقد سجلت حظيرة الهاتف المتنقل 41.3 مليون مشترك. في حين بلغ عدد مشتركى الأنترنت 5 مليون مشترك، 84.87% منها باشتراك من الجيل الثالث، أي ما يعادل 4.43 مليون مشترك.

تميزت أسواق الاتصالات ببلادنا بالنمو المستمر الذي لازال يطبع مؤشرات الأسواق. ويتضح ذلك من خلال المعطيات التالية المسجلة برسم الفصل الثالث من سنة 2013. تواصل أغلب المؤشرات الرئيسية تحسنا مما يدل على تمكين أكبر قدر من المستعملين من الولوج إلى أكبر عدد من الخدمات بأقل كلفة ممكنة. سجلت أسعار مكالمات الهاتف المتنقل انخفاضا سنويا بنسبة 25%. ونسبة 16% بالنسبة لمكالمات الهاتف الثابت. أما بالنسبة لأسعار الأنترنت فقد سجل معدل الفاتورة الشهرية لكل زبون انخفاضا بنسبة 32%. حيث بلغ معدل الفاتورة الشهرية لكل زبون الأنترنت من الجيل الثالث 22 درهم (دون احتساب الرسوم)، مقابل 98 درهم (دون احتساب الرسوم)، لزبون ADSL.

على الخط

الكلمة

لاي فاي

لاي فاي أو "Li-Fi" إختصار لمصطلح "Light Fidelity"، و اقرب المعاني لهذا المصطلح بالمعنى العملي لهذه التقنية هو نقل البيانات عن طريق الضوء. وهي تقنية إتصالات لاسلكية ضوئية عالية السرعة، تعتمد على الضوء المرئي كوسيلة لنقل البيانات بدلا من ترددات الراديو التقليدية الواي فاي "WiFi". بمستوى صيب مدهل قد يبلغ 150 Mb/s.

الرقم

125%

هي نسبة النفاذ الذي حققه الهاتف المتنقل خلال سنة 2013 إذ بلغ عدد بطائق الاشتراك الرائدة حاليا حوالي 41 مليون بطاقة، بنسبة نمو 7.9% مقارنة مع سنة 2012.

قالوا...

المفهوم الذي يتناسب مع مؤهلات المغرب ليس هو "الأقل كلفة" بل "الأحسن كلفة"



السيد عبدالقادر عمارة،
الوزير السابق للتجارة والصناعة
والتكنولوجيات الحديثة.

نشرة اخبارية

العدد الثالث • دجنبر 2013

أخبار سريعة

شبكات الإنترنت: التمييز بين الجنسين

من خلال الدراسة الصادرة عن منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) في موضوع الفوارق بين الرجل والمرأة في مجال الولوج واستعمال الإنترنت يتبين بالنسبة للمغرب أن معدل الفارق بلغ 7,9 نقطة: 18,1% للرجل مقابل 10,2% للمرأة. وتبين الدراسة أهمية تواجد المرأة بالمواقع الالكترونية لما له من أثر إيجابي في النمو الاقتصادي للبلد. فازدياد نسبة التواجد بـ 10% من شأنه أن يؤدي الى ازدياد الناتج الداخلي الخام بنسبة 1,38%.

المغرب ينتخب نائبا لرئيس الفرق العربي لشؤون التقييس

احتضنت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات بالرباط من 4 إلى 6 شتنبر 2013 أشغال الاجتماع السابع للفرق العربي لشؤون التقييس. التابع لمجلس الوزراء العرب للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بجامعة الدول العربية. وقد انتخب المغرب خلال هذا الاجتماع نائبا لرئيس الفرق.

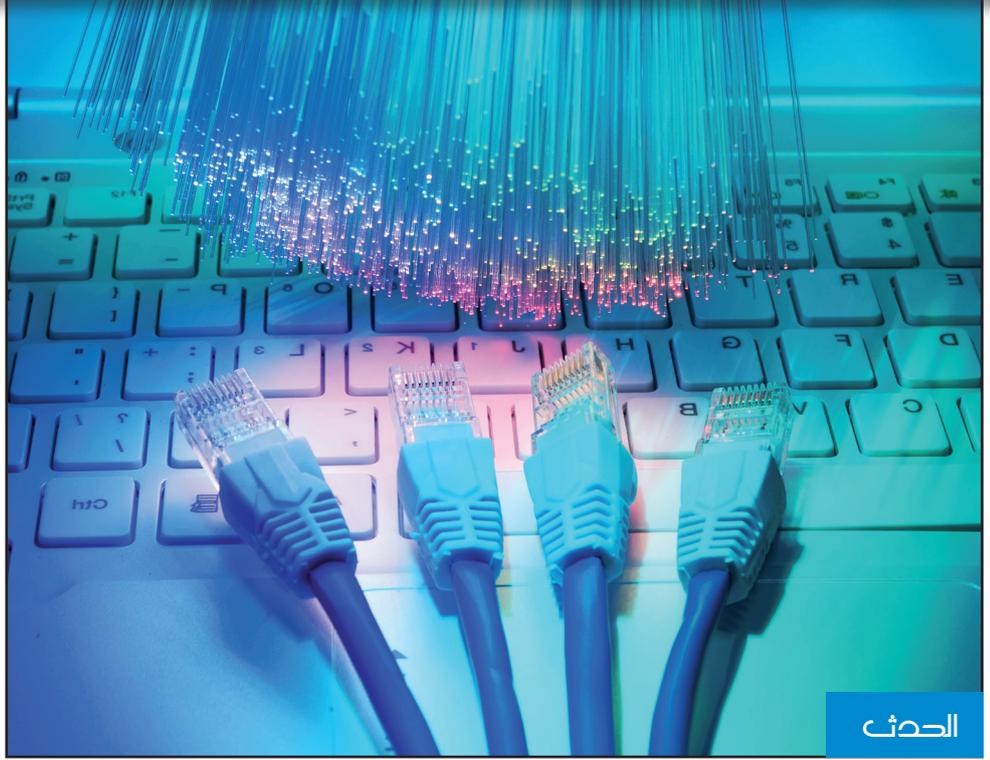
هذا وقد سبق هذا الاجتماع تنظيم ورشة عمل يومي 2 و 3 من نفس الشهر حول نتائج الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات والمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية. المنعقدين في نهاية 2012.

وقد شارك في الملتقيين عدد من ممثلي الوزارات والادارات وهيئات تقنين الاتصالات بالدول العربية وخبراء دوليين.

موقع الموارد الموحد (URL) باللغة العربية

أعلنت مؤخرا هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة ("إيكان") (ICANN) المشرفة على تنظيم أسماء نطاقات الإنترنت عالميا. أنها بدأت فعليا بتوسيع أسماء النطاقات العليا. لتتيح بذلك. ولأول مرة. استخدام أسماء بحروف غير لاتينية. مثل العربية. والصينية. وغيرها.

وبحسب "إيكان". سوف يتاح للملكي العلامات التجارية حماية علاماتهم قبل أن تصبح أسماء النطاقات الجديدة نافذة المفعول.



الحدث

الألياف البصرية في قلب النقاش بمراكش

وأبرز مدير قطاع الاقتصاد الرقمي بوزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي السيد بدر بوبكر. استراتيجيات تنمية قطاع الاتصالات وتكنولوجيا الإعلام بالمغرب. مؤكدا أن المملكة تمكنت خلال السنوات الأخيرة من تسريع وتيرة تطوير البنيات التحتية لقطاع الاتصالات والنجاح في إدماج مختلف جهات المملكة في العهد الرقمي.

في نفس الإطار. أضاف السيد أحمد خوجة. مدير المنافسة وتبعية الفاعلين بالوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات أن "الثورة الرقمية تتقدم بشكل سريع وأن ربط المنازل بشبكة الألياف البصرية سوف يمكن من إنشاء شبكة للإنترنت بإمكانية غير محدودة تقريبا. إضافة إلى كونها فعالة ومستدامة. هذا يشكل قطيعة تكنولوجية مع الشبكات الرقمية السابقة والمعتمدة على أسلاك النحاس.

التأم مؤخرا بمراكش. مثلو كبريات شركات الاتصالات بالعالم وفاعلون إقليميون وخبراء من القطاعين العام والخاص من عدة دول عربية. لمناقشة الرهانات المرتبطة بشبكات الألياف البصرية في مجال الاتصالات وتأثيرها على تنمية قطاع تكنولوجيا الإعلام والاتصال.

وتدارس الخبراء في إطار المؤتمر الخامس للمجلس العالمي للألياف البصرية الواصلة للمنازل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. فضايا مرتبطة بوضع بنية تحتية لشبكات الألياف البصرية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والرهانات الاقتصادية وكذا القضايا المتعلقة بالاستثمار وخيارات المشاركة بين القطاعين العام والخاص في هذا المجال الحيوي. كما تطرق المشاركون إلى قضايا تقنية ذات صلة بتفاسم شبكات الألياف البصرية بين الفاعلين بنفس البلد ومسألة التقنين والتشريعات التي يتعين أن تكون في مستوى قطاع يتطور باستمرار. فضلا عن تنمية المحتوى من خلال الاستفادة من الأنترنت بصيبي عال.

نشرة اخبارية

العدد الثالث • دجنبر 2013

الخدمة الأساسية

تعد الخدمة الأساسية آلية مهمة ترمي إلى تغطية مجموع التراب الوطني بشبكات الاتصالات بما يتيح لمجموع الساكنة المغربية الوصول إلى خدمات الاتصالات الأساسية.

كما تمكن هذه الآلية من مساهمة الدولة في عملية تمويل اقامة شبكات الاتصالات بالمناطق غير ذات مردودية بالنسبة لتعهدى الشبكات العامة للمواصلات.

مكن القانون رقم 01-55 من توسيع نطاق الخدمة العمومية ليصبح تعريف هذه الأخيرة مرتبطا بالاتصالات عوض اقتصرها فقط على خدمة الهاتف. هذا التعريف الجديد مكن من تقديم خدمات ذات قيمة إضافية عالية كخدمة الإنترنت.

وهكذا أصبح إطار هذه الخدمة يشمل:

- الخدمة الهاتفية الدنيا الأساسية بحيث تكون ذات جودة معينة وسعر مقبول;

- توفير الخدمات الإلزامية، التي تتمثل في تحرير نداءات الاستغاثة وتقديم خدمة الإرشادات ودليل المشتركين في شكل مطبوع أو إلكتروني;

- تأمين مخازن الهاتف العمومي في الملك العام وفي مجموع التراب الوطني;

- تقديم خدمات ذات قيمة مضافة ومنها على الخصوص خدمات الوصول إلى الإنترنت.

على سبيل المثال هناك برنامج تسهر الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات على تطبيقهما بشراكة مع عدة قطاعات وزارية. يتعلق الأمر ببرنامج PACTE الذي يهدف إلى إيصال خدمة الهاتف والإنترنت إلى 9263 جماعة قروية، أي ما يعادل 2 مليون نسمة. هذه المناطق تسمى مناطق بيضاء لعدم تغطيتها بشبكة الاتصالات الوطنية.

يهدف برنامج GENIE تجهيز 9260 مؤسسة تعليمية بأجهزة متعددة الوسائط وتوصيلها بشبكة الإنترنت. و بهم ما يقارب 6 ملايين شخص (تلاميذ ومعلمين ومديري مؤسسات ومفتشين وموظفين إداريين)، أي ما يقارب 18% من سكان المغرب.



بطاقة زيارة

مهام التدقيق : من أجل الرقي بمستويات الخدمة المقدمة

للمتعهد فإنها تكتسى أهمية بالغة كذلك بالنسبة لهيئة التقنين إذ تمكن هذه الهيئة من التوفر على رصيد قيم من المعلومات تعد ضرورية لاتخاذ القرارات الصائبة في مجالات متعددة مثل الربط البيئي والجوانب المرتبطة بالمنافسة وتحديد الأطار التعريفي إضافة إلى البت في النزاعات والمساهمة في المهام العامة للدولة. ومن نتائج عمليات التدقيق، كذلك، تمكين المتعهد من مجموعة من التوصيات لتحسين أسلوب تدبيره وألية مراقبته الداخلية.

مدى احترام المتعهدين للمقتضيات التشريعية والتنظيمية وتلك المنصوص عليها في دفاتر التحملات موضوع الترخيص الممنوح لهم. كما في وسع الوكالة اللجوء إلى عملية تدقيق خارجي قد ينجزه أعوان محلزون أو مكاتب خارجية متخصصة. إن الجدوى من إنجاز هذه العمليات هو الكشف عن الاختلالات التي يجب تقييدها لبلوغ مستوى أفضل. وتقييم الفارق بين الاهداف المتوقعة والمنجزة. إذا كانت عمليات التدقيق ذات أهمية بالنسبة

تهدف مهام تتبع التراخيص وتدقيق المتعهدين التأكد من مدى احترام مستغلي الشبكات العامة للمواصلات لالتزاماتهم وتعهداتهم المنصوص عليها في دفاتر حملاتهم ويشمل هذا التدقيق الجوانب ذات الطبيعة القانونية و التقنية والاقتصادية وكذا المالية والتجارية. وتتخذ مهام التتبع من لدن الوكالة أشكالاً مختلفة من بينها عمليات التحري واليقظة والمراقبة. فمن خلال عملية التحري يمكن الحصول على كل المعلومات والوثائق الضرورية لمعرفة

مواعيد

الموضوع/الحدث	التاريخ/المكان
الاتحاد الدولي للاتصالات • المشاركة في اجتماع لجنة الدراسات رقم 5 حول موضوع مناهج تقييم انعكاسات تكنولوجيا الاعلام والاتصال على التقلبات المناخية	ليما - البيرو من 9 إلى 13 دجنبر
الاتحاد الدولي للاتصالات (قطاع الراديو) المشاركة في ندوة حول الاتصالات الراديوية	تونس من 9 إلى 13 دجنبر 2013