

التقرير السنوي 2012



صاحب الجلالة الملك محمد السادس

الفهرس

صفحة 06 | 07

كلمة المدير العام



صفحة 15 | 15

2/ تقديم الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

صفحة 17 | 21

3/ تفعيل مذكرة التوجيهات العامة لتنمية القطاع في أفق 2013

- 1.3 المخطط الوطني للنهوض بالصبيب العالي والعالي جدا بالمغرب
- 2.3 .مراجعة الإطار القانوني والتنظيمي

صفحة 09 | 13

1/ عرض لأهم مضامين تقرير الأنشطة برسم سنة 2012

1. مواصلة تفعيل مضامين مذكرة بالتوجيهات العامة لتنمية قطاع المواصلات في أفق سنة 2013.
2. أنشطة وإجراءات التقنين
3. حمل الأرقام
4. تدبير طيف الترددات
5. مراقبة جودة الخدمة
6. الإنترنت والثقة الرقمية
7. تطور سوق الاتصالات
8. الخدمة الأساسية للمواصلات
9. البحث والتكوين
10. التعاون الدولي
11. الآفاق المستقبلية

صفحة 23 | 41

4/ أنشطة وإجراءات التقنين

- 1.4 . البولوج والربط البيني
- 2.4 . تنبع المنافسة
- 3.4 . تدقيق التعهدين
- 4.4 . الترخيم وحمل الأرقام
- 5.4 . تدبير طيف الترددات
- 6.4 . المراقبة التقنية
- 7.4 . تراخيص محطات الراديو كهرمائية والموافقة على المعدات
- 8.4 . تدبير مجال الإنترنت "ma."
- 9.4 . المصادقة الالكترونية والتشفير
- 10.4 . الثقة الرقمية
- 11.4 . الانتقال الى النسخة السادسة من بروتوكول الانترنت

صفحة 43 | 53

5/ تطور سوق المواصلات

- 1.5 . سوق الهاتف الثابت
- 2.5 . سوق الهاتف المتنقل
- 3.5 . سوق الإنترنت
- 4.5 . أسماء مجال الإنترنت "ma."

صفحة 61 | 67

7/ الخدمة الأساسية وتقليص الهوية الرقمية

- 1.7 . برنامج PACTE
- 2.7 . برامج تميم تكنولوجيا الإعلام والاتصال
- 3.7 . برنامج GENIE



صفحة 75 | 77

9/ التعاون الدولي

صفحة 55 | 59

6/ دراسة استعمالات تكنولوجيا الاعلام والاتصال

- 1.6 . الهاتف الثابت
- 2.6 . الهاتف المتنقل
- 3.6 . الحواسيب
- 4.6 . الانترنت
- 5.6 . التجارة الالكترونية
- 6.6 . تطبيقات محمولة و عمليات بنكية عبر الهاتف المحمول
- 7.6 . خدمات الحكومة الالكترونية



صفحة 69 | 73

8/ التكوين و البحث: المعهد الوطني للبريد والمواصلات ومركز برمجيات الحاسوب

- 1.8 . المعهد الوطني للبريد والمواصلات
- 2.8 . مركز برمجيات الحاسوب

صفحة 79 | 81

10/ الآفاق المستقبلية



عز الدين المنتصر بالله

كلمة المدير العام

يواصل قطاع الاتصالات في المغرب نموه تحت شعار الحركية وتطور استعمالات تكنولوجيا الإعلام والاتصال. فخلال سنة 2012 سجلت حظيرتنا الهاتف المتنقل والإنترنت نموا مهما. إذ بلغ عدد المشتركين في الهاتف المتنقل بالملكة مع نهاية السنة المذكورة 39 مليون مشترك مقابل 36,5 خلال نفس الفترة من السنة التي قبلها. كما سجل عدد المشتركين في خدمة الإنترنت بدوره نموا مهما حيث بلغ 4 ملايين مشترك. ويرجع الفضل في هذا النمو إلى عروض الخدمات المتنقلة بدون التزام من الجيل الثالث (3G) التي يقدمها المتعهدون.

وقد رافق نمو حظيرة المشتركين نمو الاستعمالات. وذلك بفعل انخفاض الأسعار ونمو الأسواق. حيث أصبح المغاربة أكثر محادثة في الهاتف وأكثر تبادلا للرسائل النصية القصيرة والمعطيات. وعلى سبيل المثال فقد ازدادت نسبة استهلاك مستخدمي الهاتف المتنقل من المكالمات بنسبة 40% من الدقائق و 37% من الرسائل النصية القصيرة خلال سنة 2012 مقارنة مع السنة التي قبلها.

تعد هذه المؤشرات، إضافة إلى مؤشرات أخرى. مصدر اطمئنان على دقة الاختيارات الاستراتيجية التي تبنتها المملكة في مجال النهوض بقطاع الاتصالات وعلى لجانة إجراءات التقنين والمراقبة التي تنهجها الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات.

كما تعد هذه النتائج الإيجابية ثمرة لتطبيق التدابير الواردة في مذكرة التوجيهات العامة لتنمية القطاع في أفق 2013. وتطمح هذه التدابير أن تجعل بلادنا تتبوأ مكانة رائدة ضمن الدول الأكثر تقدما في مجال الولوج واستعمال خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصال. كما تهدف المذكرة إلى تكثيف المنافسة بالقطاع وإقامة شبكات الإنترنت بالصبيب العالي. ويحظى هذان الورشان بالأولوية بالنسبة للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات.

تتولى الوكالة التتبع المنتظم و الدقيق للمنافسة بين مختلف الفاعلين. كما تسهر على المساهمة في وضع القواعد التشريعية والتنظيمية اللازمة لتحقيق نمو منسجم ومستدام بقطاع الاتصالات بالمغرب.

لذا تقوم الوكالة سنويا بتنظيم حملات قياس جودة الخدمة المقدمة من قبل مختلف متعهدي الاتصالات وتكون هذه الحملة مقرونة بإجراء التعديلات الضرورية لتصحيح الاختلالات وتغطية أي نقص ملاحظ.

ومن أجل النهوض بالإنترنت بالصبيب العالي أعدت الوكالة لهذه الغاية مخطط عمل وطني وتسهر حاليا على تنفيذه وتوفير الظروف الضرورية لنجاحه. وفي هذا الصدد. قطعت الوكالة سنة 2012 شوطا مهما في هذا المجال وذلك بالشروع في تنفيذ ورش الربط بتكنولوجيا الاتصالات من الجيل الرابع (4G) بالمغرب. إذ أعلنت الوكالة عن دراسة الجدوى من أجل إقامة هذه التكنولوجيا بالملكة. كما قامت الوكالة بإجراء استشارات مع المتعهدين الثلاثة من أجل تقديم خدمة الولوج إلى الإنترنت اعتمادا على تكنولوجيا WIFI خارجي.

ومن أجل مرافقتها لهذه المشاريع الجديدة وتوفير الظروف الضرورية لمواصلة الرقي بالقطاع. تولى الوكالة اهتماما بالغا للتكوين والبحث العلمي في مجال الاتصالات. فخلال سنة 2012 أصبح المعهد الوطني للبريد والمواصلات أكثر انفتاحا على عالم المقاولات. وذلك من خلال إنجاز مشاريع مشتركة ذات أهمية كبرى ما يعكس متانة التكوين الذي يتلقاه الطلبة المهندسون بهذه المؤسسة. سواء المغربية منهم أو الأجانب.

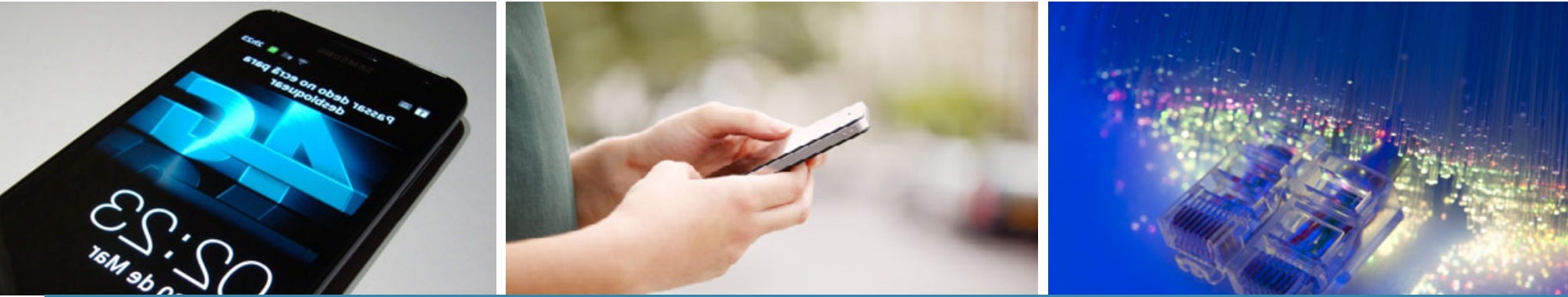
وتسعى الوكالة من خلال جميع منجزاتها إلى جعل المستعمل النهائي في صلب اهتماماتها وذلك من خلال تمكينه من ولوج عادل وشفاف إلى مختلف خدمات الاتصالات المقدمة على الصعيد الوطني.

عز الدين المنتصر بالله

1- عرض لأهم مضمين تقرير الأنشطة برسم سنة 2012

1. مواصلة تفعيل مضمين مذكرة بالتوجهات العامة لتنمية قطاع المواصلات في أفق سنة 2013.
2. أنشطة واجراءات التقنين
3. حمل الأرقام
4. تدبير طيف الترددات
5. مراقبة جودة الخدمة
6. الإنترنت والثقة الرقمية
7. تطور سوق الاتصالات
8. الخدمة الأساسية للمواصلات
9. البحث والتكوين
10. التعاون الدولي
11. الآفاق المستقبلية

1- عرض لأهم مضامين تقرير الأنشطة برسم سنة 2012



1. مواصلة تفعيل مضامين مذكرة بالتوجهات العامة لتنمية قطاع المواصلات في أفق سنة 2013 تشكل مذكرة التوجهات العامة لتنمية قطاع المواصلات في أفق سنة 2013 آلية تمكن مختلف الفاعلين من رؤية واضحة حول مستقبل قطاع الاتصالات ببلادنا. وخلال سنة 2012 أعطت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات انطلاقة مشروعين مهمين يرتبطان بتنفيذ الخطة الوطنية للنهوض بالصبيب العالي والعالي جدا. ويتعلق الأمر بإقامة شبكات الاتصالات من تكنولوجيا الجيل الرابع (4G) وإقامة شبكات الإنترنت عبر تكنولوجيا WIFI خارجي.

فبالنسبة لإقامة شبكات الاتصالات من تكنولوجيا الجيل الرابع (4G) بالمغرب، فستنكب الدراسة المنجزة في الموضوع على بيان التجارب الدولية المعمول بها في هذا الإطار وكذا الفرص التي يوفرها السوق المغربي. ومن المنتظر أن تكون نتائج هذه الدراسة جاهزة خلال الفصل الأول من سنة 2013.

فخلال اجتماعه بتاريخ 9 مايو 2012، قرر مجلس إدارة الوكالة الترخيص لمتعدي الشبكات العامة للاتصالات الأرضية الحاصلين على تراخيص الشبكات الثابتة بإقامة شبكات الإنترنت بتكنولوجيا WIFI خارجي عبر مجموع التراب الوطني. ولهذه الغاية شرعت الوكالة في عملية إعادة تهيئة شريط الترددات الضروري لاستغلال هذه التكنولوجيا. كما أعلنت عن استشارة لإقامة البنيات التكنولوجية التي يتطلبها استخدام هذه الشبكات.

2. أنشطة وإجراءات التقنين

تعد مهام تقنين قطاع الاتصالات بالمغرب والسهر على قيام منافسة شريفة وعادلة بين مختلف المتعهدين على مستوى سوق الاتصالات، من بين الاختصاصات الرئيسية المنوطة بالوكالة.

وفي هذا السياق تشرف هذه المؤسسة سنويا على المصادقة على العروض التقنية والتعريفية للربط البيني بالنسبة للمتعهدين الذين يمارسون نفودا على مستوى الأسواق المرتبطة بطبيعة نشاطهم.

ومن جهة أخرى أجزت الوكالة عمليات تدقيق تنظيمي وعملي للمتعهدين بغية التأكد من مدى احترامهم لالتزاماتهم التنظيمية ومن أجل ضمان قيام منافسة شريفة وعادلة على مستوى سوق الاتصالات لفائدة مستهلكي خدمات الاتصالات.

عاجت الوكالة خلال سنة 2012 عددا من الشكايات تهم في غالبها مجال حمل الأرقام. وقد تبين لها من خلال هذه المعالجة وجود ممارسات تدفع الزبناء إلى إلغاء طلبات تحميل الأرقام. وفي هذا الإطار قامت الوكالة بإجراء استشارة لدى المتعهدين لتعديل القرار رقم 1/11 المتعلق بتحديد شروط وكيفيات تحميل الأرقام. ويهدف هذا التعديل ضمان حرية الزبون في حق طلب أو إلغاء حمل الرقم.

4. تدبير طيف الترددات

تتولى الوكالة تدبير طيف الترددات الراديوية لفائدة الدولة. وفي هذا المجال أعدت الوكالة مشروع مراجعة الخطة الوطنية لطيف الترددات. كما أبرمت الوكالة مع الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري اتفاقا يقضي، على الخصوص، بالإعداد للانتقال من التلفزة التناظرية إلى التلفزة الرقمية الأرضية وتخزين ساعات جديدة للترددات للشبكات المتنقلة بالمغرب، كما قامت الوكالة بعدة عمليات مراقبة تقنية لرصد احتلال الطيف.

5. مراقبة جودة الخدمة

يعد موضوع السهر على جودة خدمات وشبكات الاتصالات من بين المهام الأساسية للوكالة والتي حظي لديها بكل اهتمام. وفي هذا السياق أجزت الوكالة 6 حملات قياس خلال سنة 2012 شملت عددا من المدن ومقاطع من الطرق السيارة والطرق الوطنية وكذا محاور السكة الحديدية.

كما همت هذه الحملات جودة خدمات الصوت والمعطيات والرسائل النصية القصيرة لشبكات الاتصالات من تكنولوجيا الجيل الثالث (G3) والشبكات من تكنولوجيا GPRS وخدمة الصوت من تكنولوجيا الجيل الثالث (G3) وتكنولوجيا EDGE وخدمة الصوت من تكنولوجيا الجيل الثاني (2G) وخدمة المعطيات للإنترنت المتنقل من تكنولوجيا الجيل الثالث (G3) وتكنولوجيا HSDPA.

وقد أبانت نتائج هذه الحملات أن معدل نسبة النجاح الإجمالي يبلغ على مستوى المدن 98,17% و 94,30%

بالنسبة الطرق السيارة و 93,41% بالطرق الوطنية و 85,34% بالمحاور السككية.

أم بالنسبة لخدمة الإنترنت من تكنولوجيا الجيل الثالث (G3) عبر الهواتف الذكية بمختلف المدن موضوع حملة القياس الأخيرة، فإن نسبة النجاح الإجمالي لعملية الربط تتراوح بين 98,21% و 98,83%.

وبالنسب لخدمة الإنترنت من الجيل الثالث (G3) عبر الحاسوب بمختلف المدن موضوع حملة القياس، فإن نسبة النجاح الإجمالي لعملية الربط تتراوح بين 98,46% و 99,69%.

خلال سنة 2012 أجزت الوكالة عدة عمليات مراقبة همت:

- مشاريع الخدمة الأساسية.
- تسويق معدات الاتصالات.
- مقدمي الخدمات ذات القيمة المضافة (نوادي الإنترنت).
- مراقبة تحويل الحركة الهاتفية.

6. الإنترنت والثقة الرقمية

أسند المشرع مهمة تدبير أسماء مجال الإنترنت «ma» بالمملكة إلى الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات. وإلى غاية سنة 2012 تم التصريح لـ 28 مقدم خدمة من أجل تسويق التسجيلات.

خلال شهر ماي 2011 أحدثت الوكالة لجنة داخلية مكلفة بتتبع مدى مطابقة أنشطة الوكالة لمقتضيات القانون المتعلق بحماية المعطيات الشخصية. وفي هذا الإطار أودعت الوكالة خلال شهر نونبر من نفس

السنة تصاريحها وطلبات الترخيص لدى اللجنة الوطنية المكلفة بمراقبة حماية المعطيات الشخصية.

7. تطور سوق الاتصالات

تميزت سنة 2012 بمواصلة تطوير الولوج واستعمال خدمات الاتصالات بصفة عامة وخدمة الإنترنت والهاتف المتنقل بصفة خاصة.

بلغت نسبة النمو السنوي للإنترنت 24,35% بحظيرة تبلغ حوالي 4 ملايين مشترك. مسجلة بذلك نسبة نفاذ تفوق 12% من الساكنة. ويرجع الفضل في نسبة هذا النمو، والتي لم يسبق أن حققها من قبل، إلى الدينامية التي خلقتها تكنولوجيا الجيل الثالث والتي تمكن المستعمل من ولوج سهل لخدمة الإنترنت بدون التزام وبحركية أمثل.

وبالنسبة للهاتف المتنقل، فقد تميزت هذه السنة بارتفاع ملموس في نسبة استعمال خدمات الصوت وخدمة المعطيات. فخلال سنة 2012 ازداد حجم استهلاك مشتركى الهاتف المتنقل من المكالمات بنسبة 40% من الدقائق و 37% من الرسائل النصية القصيرة مقارنة مع السنة التي قبلها. ويرجع السبب في هذا الإقبال الكثيف على الخصوص إلى انخفاض أسعار الهاتف المتنقل والثابت والإنترنت. فيما يخص حظيرة الهاتف الثابت فقد بلغ العدد الاجمالي للمشاركين 3,3 مليون مشترك مقابل و 6,3 مشترك سنة 2011 مسجلا تراجعاً بنسبة 8% خلال سنة. ويمثل مشتركى الهاتف الثابت بتنقل محدود. القسط الأكبر من حظيرة الهاتف الثابت بحوالي مليوني مشترك.

8. الخدمة الأساسية للمواصلات

يتضمن برنامج تعميم الولوج الى وسائل المواصلات المسمى "PACTE" توفير خدمات الهاتف والإنترنت

لفائدة 9263 منطقة قروية غير متوفرة على إمكانية الولوج إلى مثل هذه الخدمات. وقد صادقت لجنة تدبير الخدمة الأساسية للمواصلات على هذا البرنامج خلال اجتماعها بتاريخ 20 نونبر 2006.

ومنذ هذا الاجتماع أناطت اللجنة بمتعهدي الاتصالات. اتصالات المغرب. ميدي تليكوم و سيمكوم وسببسكوم إنجاز مشاريع هذا البرنامج برسم الفترة 2008-2011.

وتوجد عدد من المشاريع المتعلقة بتعميم تكنولوجيا الإعلام والاتصال رهن الإنجاز. ويتعلق الأمر بـ:

• برنامج تعميم الولوج لتكنولوجيا الإعلام والاتصال بقطاع التعليم GENIE: عرف انطلاقتها سنة 2006. ويعد هذا البرنامج أحد المكونات الرئيسية للاستراتيجية الوطنية "المغرب الرقمي 2013" وقد خضع البرنامج لمراجعة خطته الاستراتيجية. ومن المقرر أن يتم الانتهاء منه سنة 2013. يركز البرنامج على أربعة محاور رئيسية: البنية التحتية والتكوين و الموارد الرقمية و تطوير الاستعمالات.

• برنامج إنجاز: وهو موجه لفائدة طلبة السلك الثاني من التعليم الجامعي في ميدان العلوم وتكنولوجيا الإعلام. ويهدف البرنامج الى منح دعم مالي للطلبة لاقتناء حاسوب واشتراك بشبكة الإنترنت. وبعد تنفيذ النسخة الرابعة منه سيصل عدد المستفيدين إلى 63 420 طالبا.

• إحداث مراكز الولوج الجماعية: يهدف هذا البرنامج لإحداث 400 مركز ولوج جماعي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال. وقد تم إنجاز 74 مركزاً برسم المرحلة الأولى مع نهاية سنة 2012.

• برنامج نافذة (Nafid@): يهدف البرنامج إلى تقديم دعم مالي لفائدة منخرطي مؤسسة محمد السادس للنهوض بالأعمال الاجتماعية للتربية والتكوين للاشتراك في خدمات الإنترنت. وقد استفاد من الدعم 150000 من منخرطي المؤسسة.

9. البحث والتكوين

يعد المعهد الوطني للبريد والمواصلات مدرسة عليا للمهندسين ملحقه بالوكالة الوطنية لتقنين المواصلات. وأحدثت هذه المؤسسة سنة 1961.

وتشرف على تكوين المهندسين والأطر العليا في ميدان التكنولوجيا والإعلام والاتصال. كما ينخرط المعهد في ميدان البحث العلمي والتكوين المستمر. وتتأسس استراتيجية المعهد في هذا المجال على آليتين: مختبر البحث ومركز الدراسات للدكتوراه.

و بالنسبة لمركز برمجيات الحاسوب الذي شرع في مزاولة نشاطه سنة 2011. فيعد وحدة مرجعية للبحث والتطوير في مجال البرمجيات على الصعيد الوطني. وقد أُنجز إلى حد الآن ثلاثة (3) مشاريع للبحث والتطوير.

وابتداء من فاتح يناير 2012 عرفت الأنشطة الداعمة للبحث والتطوير في مجال البرمجيات تفعيلاً عملياً وذلك من خلال إنجاز 11 اتفاقية بحث لفائدة 9 مقاولات بقطاع المعلومات والاتصالات. وفي هذا الإطار تم إشراك 32 مورداً جامعياً ينتمون إلى 12 جامعة ومدرسة للمهندسين بمختبر مركز برمجيات الحاسوب.

10. التعاون الدولي

تشارك الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات بشكل مكثف في الاجتماعات الإقليمية والدولية المهمة بقضايا تقنين قطاع الاتصالات. كما تستقبل الوكالة بصفة منتظمة الزيارات والتدريبات المنظمة لفائدة الوفود الأجنبية خاصة الإفريقية منها.

وبحكم خبرتهم وتجربتهم المكتسبة انطلاقاً من وضعية القطاع بالمغرب يستدعى أطر الوكالة لتنشيط دورات تدريبية ومناظرات وذلك في إطار اتفاقيات التعاون التي تجمع الوكالة مع عدد من نظرائها على الصعيد الدولي.

كما عرفت سنة 2012 تنظيم عدة اجتماعات تنسيقية تتعلق بمجال طيف الترددات خاصة مع البرتغال اسبانيا وفرنسا.

11. الأفق المستقبلية

في إطار مواصلة تفعيل مذكرة التوجهات العامة لتنمية القطاع. ستعرف سنة 2013 الانتهاء من إنجاز الدراسة المحددة لشروط وكيفيات إقامة شبكات المواصلات من تكنولوجيا الجيل الرابع بالمغرب بغية الإعلان عن منافسة لمنح ترخيص الاستغلال الفعلي لخدمات هذه التكنولوجيا.

وبالنسبة لإقامة شبكات تكنولوجيا WIFI خارجي. ستتولى الوكالة تحديد كيفية وشروط نشر هذه الشبكات من قبل المتعهدين. كما ستعمل الوكالة على مرافقة هؤلاء المتعهدين لتحفيزهم على إقامة البنية التقنية الضرورية للشروع في إقامة مشاريع نموذجية للربط بشبكات الاتصالات ذات الصبيب العالي جداً.

ومن أجل دعم المكتسبات التي تحققت بالقطاع. ستشهد سنة 2013 إعداد مذكرة بالتوجهات العامة لتنمية قطاع الاتصالات لفترة 2014-2018. وتهدف هذه المذكرة تحديد التدابير المزمع اتخاذها مع مختلف الفاعلين بقطاع الاتصالات على الصعيد الوطني.



2- تقديم الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

وكالة ملتزمة بتنمية قطاع الاتصالات بالمغرب.

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات مؤسسة عمومية محدثة لدى السيد رئيس الحكومة تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي. تسهر على تقنين وتنظيم قطاع الاتصالات بالمغرب.

أحدثت الوكالة بمقتضى القانون رقم 24-96 المتعلق بالبريد والمواصلات. كما وقع تغييره وتتميمه. خصوصا بالقانون رقم 01-55. وقد حددت هذه المقتضيات المهام القانونية والاقتصادية والتقنية الموكولة لهذه المؤسسة كما رسمت المعالم الرئيسية لإعادة تنظيم وتحديث وتنمية قطاع الاتصالات بالمغرب.

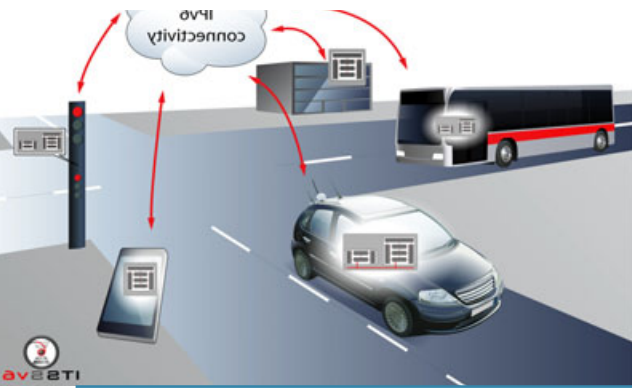
تسهر الوكالة على وضع وترسيخ القواعد والشروط الضرورية لقيام منافسة شريفة بين الفاعلين على مستوى أسواق الاتصالات بالمغرب. كما تعمل على ضمان جودة مجموع الخدمات المقدمة للمستعملين.

وعلى المستوى التشريعي. تساهم الوكالة في إعداد البيئة القانونية الملائمة لتنمية القطاع وذلك من خلال مشاركتها في تطوير الأطار التشريعي والتنظيمي على الصعيد الوطني. فعملا بالنصوص المنظمة لأنشطتها. تشرف هذه المؤسسة على تدبير بعض الموارد النادرة التابعة للملك العام للدولة ومنها طيف ترددات الراديو الكهربية. وشعورا منها بمكانة الابتكار والتجديد من أجل الرقي بالقطاع. تولي الوكالة أهمية خاصة لمجال تكوين الموارد البشرية والبحث العلمي.

كما تضطلع الوكالة بدورها الاجتماعي من خلال إشرافها سنويا على تنظيم واحتضان العديد من المبادرات المواطنة المرتبطة بتطوير قطاع الاتصالات.

3- تفعيل مذكرة التوجهات العامة في أفق سنة 2013

- 1.3 . المخطط الوطني للنهوض بالصبيب العالي
والعالي جدا بالمغرب
- 2.3 . مراجعة الإطار القانوني والتنظيمي



3- تفعيل مذكرة التوجهات العامة في أفق سنة 2013

■ توسيع إقامة شبكات الصبيب العالي من خلال تكنولوجيا WIFI خارجي.

خصوصا فيما يتعلق بتقاسم الترددات والبنى التحتية وجودة الخدمة والجوانب الأمنية:

● انعكاس استغلال شبكة الإنترنت من تكنولوجيا WIFI خارجي على الشبكات الأخرى لمتعددي الشبكات العامة للاتصالات خاصة شبكات الجيل الثاني والثالث:

● الاستغلال التجريبي لنقط الولوج لشبكة الإنترنت بتكنولوجيا WIFI خارجي على شريط الترددات 2,4GHz .

عبر المتعهدون الثلاثة عن اهتمامهم التام من أجل استغلال هذه التكنولوجيا على شريط الترددات 2,4GHz. وعلى أساس الردود التي تلقتها والتجارب الدولية المتبعة في هذا المجال، تقدمت الوكالة الى مجلس إدارتها بمقترح يرمي إلى فتح شريط الترددات 2,4GHz للولوج لشبكة الإنترنت من تكنولوجيا WIFI

في إطار تنمية الصبيب العالي بالمغرب أجرت الوكالة استشارات مع المتعهدين الثلاثة. اتصالات المغرب وميدي تيليكوم و وانا كوريريت. في موضوع مشاريعهم واقتراحاتهم المتعلقة بتقديم خدمة الولوج الى شبكة الإنترنت من خلال تكنولوجيا WIFI خارجي على شريط الترددات 2,4GHz.

وقد همت هذه الاستشارة النقط التالية:

● استعمال شريط الترددات 2,4GHz للولوج الى شبكة الإنترنت بتكنولوجيا WIFI خارجي:

● كفاءات المساهمة في عملية إعادة تهيئة طيف الترددات:

● إطار استغلال شريط الترددات 2,4GHz :

● شروط استغلال شريط الترددات 2,4GHz للولوج الى شبكة الإنترنت بتكنولوجيا WIFI خارجي

تهدف مذكرة التوجهات العامة جعل المغرب يتبوأ مكانة متقدمة ضمن الدول الرائدة في مجال الولوج واستعمال خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصال. كما يعد تكثيف المنافسة وإقامة شبكات الإنترنت بالصبيب العالي جدا من بين المحاور الكبرى والأوراش الواعدة التي نصت عليها مذكرة التوجهات العامة.

1.3 المخطط الوطني لإقامة شبكات الإنترنت بالصبيب العالي والعالي جدا

■ إعلان عن دراسة لتحديد شروط وكفاءات إقامة شبكات الاتصالات من تكنولوجيا الجيل الرابع (4G) بالمغرب.

شبكات الجيل الرابع (4G) على ضوء نتائج استغلال خدمات الجيل الثالث:

● تحليل وتحديد الشروط والكفاءات التنظيمية والتقنية والمالية لإقامة شبكات الاتصالات من تكنولوجيا الجيل الرابع (4G) بالمغرب على ضوء المقارنات الدولية والتحليل العمق للسوق الوطنية. بعد عملية دراسة العروض منحت الوكالة خلال شهر دجنبر 2012 صفقة إجاز الدراسة الى شركة دولية والتي ستنتهي من إنجازها خلال النصف الأول من سنة 2013.

تبعاً لقرار مجلس إدارتها المجتمع بتاريخ 9 مايو 2012، أعلنت الوكالة عن طلب عروض في موضوع إجاز دراسة لتحديد شروط وكفاءات إقامة شبكات الاتصالات من تكنولوجيا الجيل الرابع (4G) بالمغرب. الهدف من هذه الدراسة هو تحديد الجدوى والرهانات وكفاءات إدخال خدمات الجيل الرابع الى المغرب. مع الأخذ بعين الاعتبار التطور التكنولوجي والاكراهات وكذا الفرص التي يوفرها السوق المغربي. وقد ارتكزت هذه الدراسة على ثلاثة جوانب كبرى:

- مقارنة دولية: بهدف دراسة تجارب إدخال خدمات الجيل الرابع (4G) واستخلاص النتائج الضرورية:
- تحليل إمكانات سوق الاتصالات من حيث إقامة



2.3.3 مراجعة الإطار التشريعي والتنظيمي

عرضت الوكالة على مجلس إدارتها المنعقد بتاريخ 14 يناير 2011، لأول مرة مشروع مراجعة الإطار التشريعي والتنظيمي للقطاع، وللتذكير فإن مشروع المراجعة يهتم بالنصوص التالية:

- القانون رقم 24 - 96 المتعلق بالبريد والمواصلات؛
 - المرسوم رقم 2 - 97- 1025 المتعلق بالربط البيئي لشبكات المواصلات؛
 - المرسوم رقم 2 - 97- 1026 المتعلق بالشروط العامة لاستغلال شبكات المواصلات؛
 - المرسوم رقم 2 - 05- 772 المتعلق بالإجراءات المتبعة أمام الوكالة للبت في النزاعات والممارسات المنافسة لقواعد المنافسة والتركيز الاقتصادي.
- وتأتي هذه المراجعة في إطار تنفيذ مقتضيات مذكرة التوجيهات العام لتنمية القطاع في أفق سنة 2013، وذلك من أجل تمكين الوكالة من الوسائل القانونية والتنظيمية لمواكبة نمو القطاع والتدخل بنجاحة على مستوى تطور السوق وممارسات المتعهدين خصوصا بالنسبة للجوانب التالية:

- إطلاع العموم بكل شفافية على عروض الخدمات؛
 - تمكين رافعات التقنين (أقتسام البنية التحتية والولوج لشبكات الربط البيئي...):
 - تمكين الوكالة من صلاحيات فرض الغرامات المالية على المتعهدين.
- خضعت هذه المشاريع للدراسة من قبل مصالح الأمانة العامة للحكومة و وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة والوكالة الوطنية لتقنين المواصلات وهي معروضة الآن على مسطرة المصادقة.

المبلغ ومختلف المقتضيات المتعلقة بعملية إعادة تهيئة الطيف.

كما قامت الوكالة بمشاورات مع المتعهدين الثلاثة المعنيين حول مشروع قرار ينظم استغلال شريط الترددات لاستخدام تكنولوجيا WIFI خارجي. والذين أبدوا ملاحظاتهم التقنية والعملية حول مشروع القرار وموافقتهم على تمويل عملية إعادة تهيئة الطيف الترددي. وبعد الانتهاء من كل هذه العمليات سيتم الترخيص للمتعهدين المعنيين بإقامة شبكات الاتصالات من تكنولوجيا WIFI خارجي وذلك في أفق سنة 2013

خارجي. وقد قرر المجلس المذكور الترخيص غير المقيد لمتعدي الشبكات العامة للاتصالات الأرضية الحاصلين على تراخيص الشبكات الثابتة بإقامة شبكة الإنترنت من تكنولوجيا WIFI خارجي بالمغرب (دون تعيين الترددات ودون أداء أتاوى).

وفي هذا الصدد كلف مجلس الإدارة الوكالة بالشروع في عمليات إعادة تهيئة الطيف الترددي الضروري لاستغلال شبكة الإنترنت من تكنولوجيا WIFI خارجي مع المستغلين الحاليين لشريط الترددات ولتحديد الشروط التقنية لاستغلاله من قبل المتعهدين المعنيين.

وقد أسفرت المناقشات حول إعادة تهيئة الشريط المذكور مع المتعهدين المستغلين الحاليين على تحديد

■ دعم البنية الأساسية للاتصالات بشبكات الألياف البصرية

تستدعي عملية النهوض بالبنية التحتية للصبيب العالي البحث عن أنجح السبل المرتبطة بإيجاد الاستثمارات والتمويلات العمومية بهدف إقامة البنية الأساسية للاتصالات بالألياف البصرية التي من شأنها دعم قلب شبكات الاتصالات وتعويض الوصلات الهيرترزية لشبكات التجميع بأخرى من الألياف البصرية. ولتحقيق هذا الهدف هناك ثلاث مقاربات:

- إقامة من طرف متعهد لوحده.
- في حين تعتمد المقاربة الثانية على التمويل الجزئي لتدخل المتعهدين في إطار الاعلان عن منافسة من أجل تغطية المناطق المعنية بهذا النوع من التمويل. وسيكون التمويل العمومي مقرونا بالشروط المتعلقة بمستوى التغطية وجودة الخدمة المتوقعة بالنسبة للمناطق المستهدفة.
- وإذا لم تؤد المقاربتان السابقتان إلى النتائج المرجوة، يمكن للدولة إحداث شركة ستتدخل كفاعل عمومي لإحداث شبكة لامادية من الألياف البصرية. على أن يكون متعهدو الاتصالات في هذه الحالة زبناء أو مساهمين. علما أن هذه المقاربة لن يتم اعتمادها إلا في حالة عدم نجاح المقاربتين السالفتي الذكر.

• تقوم المقاربة الأولى على أساس الاستثمارات المشتركة فيما بين المتعهدين وذلك لدعم قلب شبكات الاتصالات وتعويض الوصلات الهيرترزية لشبكات التجميع بأخرى من الألياف البصرية. وتهدف هذه المقاربة الى دعم ساعات الشبكات وترشيد الاستثمارات وتفاذي إقامة شبكات قد لا تكون ذات مردودية في حالة

4 - أنشطة وإجراءات التقنين

- 1.4 . الولوج والربط البيني
- 2.4 . تتبع المنافسة
- 3.4 . تدقيق المتعهدين
- 4.4 . الترقيم وحمل الأرقام
- 5.4 . تدبير طيف الترددات
- 6.4 . المراقبة التقنية
- 7.4 . تراخيص المحطات الراديو كهربائية والموافقة على المعدات
- 8.4 . تدبير مجال الإنترنت "mα."
- 9.4 . المصادقة الالكترونية والتشفير
- 10.4 . الثقة الرقمية
- 11.4 . الانتقال الى النسخة السادسة من بروتوكول الانترنت

4 - أنشطة وإجراءات التقنين



■ تحديد أسعار الربط البيئي برسم سنة 2013

تحديد أسعار انتهاء المكالمات الثابتة والمتنقلة بقرار الوكالة رقم /08/11.

من 2013/01/01 إلى 2013/12/31	من 2012/07/01 إلى 2012/12/31	أسعار انتهاء المكالمات بالدرهم للدقيقة، دون احتساب الرسوم، ساعات الذروة*
0,2022	0,2755	الهاتف المتنقل لاتصالات المغرب
0,2022	0,3052	الهاتف المتنقل ميدى تليكوم
0,2022	0,3378	الهاتف المتنقل لوانا كوربريت
0,1516	0,1798	الهاتف الثابت بتنقل محدود لوانا كوربريت
0,0471	0,0591	الهاتف الثابت لاتصالات المغرب المحلي
0,0961	0,1258	الهاتف الثابت لاتصالات المغرب العبور العادي
0,1478	0,1894	الهاتف الثابت لاتصالات المغرب العبور المزدوج
0,0966	0,1252	الهاتف الثابت ميدى تليكوم
0,0966	0,1252	الهاتف الثابت بدون تنقل محدود لوانا كوربريت

* سعر ساعة الذروة، ما بين الساعة الثامنة صباحا والثامنة ليلا، بنصف سعر ساعة الذروة ما بين الساعة الثامنة ليلا والثامنة صباحا و السبت والأحد وأيام العطل.

1.4 الولوج و الربط البيئي.

بتاريخ 25 دجنبر 2012 بتحديد أسعار انتهاء المكالمات الصوتية والرسائل النصية القصيرة برسم سنة 2013.

وفي هذا السياق جُب الإشارة إلى كون الوكالة قد صادقت على العرض التقني والتعريفي لتقسيم الحلقة المحلية للمتعهد اتصالات المغرب برسم سنة 2012.

تلتزم الوكالة بالمصادقة على العروض التعريفية والتقنية للربط البيئي وتقسيم الحلقة بالنسبة للمتعهدين النافدين على مستوى الأسواق المرتبطة بطبيعة نشاطهم وتشجع الوكالة في الجاز هذه العمليات مع المتعهدين المعنيين في شهر أكتوبر من كل سنة للمصادقة على العروض التعريفية والتقنية برسم السنة المقبلة.

و تطبيقا لقرار رقم /8/11 قامت الوكالة بتحليل وضعية الأسواق من أجل تقييم النتائج والانعكاسات المترتبة على تفعيل المراجعة المتعلقة بالتأطير التعريفي حسب دينامية الأسواق المعنية.

واعتبارا لنتائج الدراسة واستشارة المتعهدين، وبعد اخبار لجنة التدبير، أصدرت الوكالة القرار رقم /10/12

أسعار انتهاء المكالمات بالدرهم للدقيقة، دون احتساب الرسوم، ساعات الذروة*	من 2013/01/01 إلى 2013/12/31
الهاتف المتنقل لاتصالات المغرب	0,1399
الهاتف المتنقل ميدي تيليكوم	0,1399
الهاتف المتنقل لوانا كوريريت	0,1399
الهاتف الثابت بتنقل محدود لوانا كوريريت	0,1160
الهاتف الثابت لاتصالات المغرب المحلي	0,0360
الهاتف الثابت لاتصالات المغرب العبور العادي	0,0740
الهاتف الثابت لاتصالات المغرب العبور المزدوج	0,1130
الهاتف الثابت ميدي تيليكوم	0,0740
الهاتف الثابت بدون تنقل محدود لوانا كوريريت	0,0740

وبالنسبة لأسعار انتهاء الرسائل النصية القصيرة للمتعهدين اتصالات المغرب وميدي تيليكوم و وانا كوريريت برسم سنة 2013 فقد تم تحديثها كما يلي:

أسعار انتهاء الرسائل النصية القصيرة بالدرهم دون احتساب الرسوم	من 2013/01/01 إلى 2013/12/31
	0.03

■ التأطير التعريفي لتقسيم الحلقة المحلية لاتصالات المغرب

صادقت الوكالة على أسعار تقسيم الحلقة المحلية برسم سنة 2012. تم الاحتفاظ بالأتاوى الشهرية لسنة 2012 المتعلقة بالتقسيم الكلي والجزئي للحلقة المحلية والمحددة على التوالي في 80 و 20 درهم دون احتساب الرسوم. إلى غاية هذا اليوم تقدم فقط المتعهد وانا كوريريت

تمكن عملية تقسيم الحلقة المحلية للمتعهد المنافس من استعمال الخط الهاتفي الموصول الى غاية مشترك المتعهد مالك الحلقة المحلية. ويمكن للمتعهد المنافس إجراء كراء كلي أو جزئي للحلقة المحلية من المتعهد المالك من أجل تقديم خدماته. بمقتضى قرارها رقم 05/12 بتاريخ 22 مايو 2012

أسعار انتهاء الرسائل النصية القصيرة بالدرهم دون احتساب الرسوم	من 2012/01/01 إلى 2012/12/31	من 2013/01/01 إلى 2013/12/31
	0,08	0,05

● بالنسبة للرسائل النصية القصيرة، أبانت التحاليل أن مستويات الانخفاض تسري الى حد الآن على انتهاء نداء الرسائل النصية القصيرة ولم تشهد سوق هذه الخدمة في المقابل أي دينامية. كما لم يلاحظ أي تخفيض في مستوى الأسعار أو ارتفاع محسوس في حجم الاستعمالات.

■ قرارات الوكالة المتعلقة بأسعار الانتهاء

بعد استشارة المتعهدين المعنيين و إخبار لجنة التدبير اتخذت الوكالة القرارات التالية:

● الإبقاء برسم سنة 2013 على الأسعار التماثلية للربط البيني (الصوت) قرار رقم 8/11/ بتاريخ فاتح دجنبر 2012.

● تطبيق تعريف موحدة سواء في ساعات الذروة أو في ساعة غير الذروة على مختلف أوجه الانتهاء من أجل تبسيط تسعير عمليات الربط البيني وجعلها أكثر سلاسة ومن أجل توزيع متوازن للرواج على ساعات اليوم. ويتلاءم هذا الاجراء مع الممارسات الدولية بالنسبة لأسعار الانتهاء كما سيعمل على الرفع من مستوى جودة الخدمة و بروز عروض جديدة لفائدة مجموع الزبناء.

● تطبيق تخفيضات إضافية برسم سنة 2013 بنسبة 40% على أسعار انتهاء الرسائل النصية القصيرة.

وفيما يلي أسعار انتهاء المكالمات (الصوت) للشبكات الثابتة والتنقلة للمتعهدين اتصالات المغرب وميدي تيليكوم و وانا كوريريت وأسعار انتهاء الرسائل النصية القصيرة برسم سنة 2013.

تطبيقا للمادة 4 من القرار الصادر بتاريخ فاتح دجنبر 2011، المشار إليه أعلاه، قامت الوكالة بتحليل وضعية الأسواق المعنية من أجل تقييم النتائج والانعكاسات المترتبة على تفعيل المراجعة المتعلقة بالتأطير التعريفي حسب دينامية هذه الأسواق. وقد أسفرت هذه الدراسة عن الخلاصات التالية:

● يواصل السوق المغربي نموه خاصة سوق الهاتف المتنقل نظرا لانخفاض مستويات الأسعار المسجلة (العائد المتوسط للدقيقة) وارتفاع حجم الاستعمالات. ● ارتفاع معدل نسبة الاستعمالات بحوالي 20% خلال الفترة ما بين 30 شتنبر 2011 و 30 شتنبر 2012 ليصل الى استعمال متوسط بلغ 72 دقيقة في الشهر لكل خط هاتفي.

● ارتفع الحجم الاجمالي لرواج الهاتف المتنقل فيما يخص خدمة الصوت الممررة من قبل المتعهدين بنسبة 38% خلال نفس الفترة.

● ساهم انخفاض الأسعار ونمو حجم الرواج في انخفاض العائد المتوسط للدقيقة للهاتف المتنقل بحوالي 25% حيث انتقل من 0.76 درهم الى 0.57 درهم للدقيقة ما بين الفصلين الثالث لسنة 2011 و 2012. في حين سجل العائد المتوسط لدقيقة للهاتف الثابت خلال نفس الفترة المذكورة انخفاضا بنسبة 12%.

● أدت عملية تعميم إلزامية عدم التمييز التسعيري بين المكالمات من داخل الشبكة on-net والمكالمات من خارج الشبكة off-net بالنسبة لمكالمات الهاتف المتنقل بالدفع المسبق إلى ارتفاع حصة الرواج من خارج الشبكة.

بالنسبة للهاتف المتنقل حيث انتقلت من 21% خلال الفصل الثالث من 2011 إلى 33% خلال نفس الفترة من سنة 2012.

بطلب تقسيم حلقة اتصالات المغرب وتم الانتهاء من تنفيذ هذه العملية بتأطير ومتابعة من قبل الوكالة. ومن أجل تحسين الشروط العملية لتقسيم الحلقة المحلية، طلبت الوكالة من المتعهد اتصالات المغرب

2.4 تتبع المنافسة

■ **تعيين المتعهدين الذين يمارسون تأثيرا مهما على مستوى الأسواق الخاصة برسم سنة 2013** في إطار اختصاصاتها، تتولى الوكالة تقييم الأسواق الخاصة لتحديد المتعهدين الذين يمارسون تأثيرا مهما على مستوى هذه الأسواق. طبقا لقرارها رقم 06/11 لفترة 2012-2014، ويتعلق الأمر بسوق انتهاء المكالمات الصوتية للهاتف الثابت بما فيه الثابت بتنقل محدود وسوق انتهاء المكالمات الصوتية للهاتف المتنقل وسوق الرسائل النصية القصيرة وسوق الجملة للوصلات المؤجرة.

بعد إجابة المتعهدين على الاستمارة المعدة من لدن الوكالة حدد قرار هذه الأخيرة رقم 06/12 بتاريخ 30 أكتوبر 2012 المتعهدين الذين يمارسون تأثيرا مهما برسم سنة 2013 على مستوى الأسواق الخاصة للاتصالات والالتزامات التي عليهم الخضوع لها. يعد المتعهد اتصالات المغرب متعهدا نافذا على مستوى جميع الأسواق السالف ذكرها وميدي تيليكوم متعهدا نافذا.

على مستوى سوق انتهاء المكالمات للهاتف المتنقل، من خلال خليل قوة المتعهدين على مستوى الأسواق الخاصة للاتصالات عاينت الوكالة حركية مهمة بالنسبة لحصص سوق المتعهدين وذلك بفعل المنافسة المحتملة نتيجة دخول متعهد ثالث إلى هذه السوق.

■ مراجعة عقود خدمات الاتصالات

درست الوكالة عقود خدمات الاتصالات لمعرفة الشروط التعسفية الواردة بها والتي ينتج عنها عدم التكافؤ

بمقتضى قرارها بتاريخ 22 مايو 2012 تفعيل مجموعة من التدابير في إطار عروض التقسيم لسنة 2013.

في العلاقة بين المتعهد والريون، وقد استشارة الوكالة المتعهدين في موضوع تعديل هذه الشروط ولا زالت العملية في طور الإنجاز.

■ معالجة الشكايات

عاجت الوكالة خلال سنة 2012 بالاشتراك مع المتعهدين عدة شكايات مقدمة من لدن المستهلكين تهم على الخصوص موضوع حمل الأرقام.

3.4 تدقيق المتعهدين

■ التدقيق التنظيمي

تعد عمليات التدقيق التنظيمي للتكلفة والإيرادات والنتائج التزاما تنظيميا يهدف التأكد من كون قوائم المحاسبة التحليلية للمتعهدين تعكس بكيفية منتظمة مطابقتها للحقيقة برسم كل شبكة أو خدمة مقدمة. وفي هذا الصدد تم القيام بالعمليات التالية:

● تدقيق التكلفة والنتائج لاتصالات المغرب برسم السنة المالية 2009 وقد أسفرت العملية، على مطابقة القوائم التركيبية للإيرادات والتكلفة لهذا المتعهد برسم السنة المذكورة مع كفاءات وضع الحسابات التنظيمية مع بعض الاستثناءات، ودون أن تتضمن هذه القوائم لاختلالات ذات أهمية.

● تدقيق التكلفة والنتائج للمتعهد وأنا برسم السنة المالية 2009 وقد أسفرت العملية على رفض

المصادقة، لعدم تمكن المدققين من تحديد الانعكاسات المرقمة.

● **الانتهاء من المرحلة الأولى من عمليات تدقيق التكلفة والنتائج لاتصالات المغرب برسم السنة المالية 2010** وليدي تيليكوم برسم السنة المالية 2009

■ التدقيق العملي

في سياق معقد تعمل الوكالة على بناء قواعد منافسة شريفة وحقيقية على مستوى أسواق الاتصالات لفائدة المستهلك، ويهدف التدقيق العملي التأكد من مدى احترام متعهدي الشبكات العامة للمواصلات لالتزاماتهم التنظيمية. وفي هذا الإطار أشرفت الوكالة على إنجاز العمليات التالية :

■ فحص نظام تدبير حظيرة المشتركين في الهاتف المتنقل للمتعهدين اتصالات المغرب ميدي تيليكوم ووانا كوريريت

قامت الوكالة خلال الفصلين الثاني والثالث من سنة 2012 بتعاون مع مكتب خبرة متخصص، بإجراء عملية تدقيق لنظام تدبير حظيرة المشتركين في الهاتف المتنقل للمتعهدين اتصالات المغرب ميدي تيليكوم ووانا كوريريت. وتهدف هذه العملية التحقق من مدى احترام مقتضيات القرار رقم 06/12، وتضمنت العملية كذلك التأكد من هوية الاقتناءات الجديدة واحترام قواعد الغاء التشغيل ومدى توفر قاعدة المعطيات المعلوماتية للمتعهدين على المعلومات الدقيقة حول هوية الاشتراكات المشغلة بالنسبة لخدمة الهاتف المتنقل .

بالنسبة للمشاركين الذين لم يتم تحديد هويتهم بعد، قام المكتب المكلف بعملية التدقيق بالتحقق من مدى احترام المعدل الفصلي لتحديد الهوية، كما قام بالتحقق من وجود وخبين قاعدة المعطيات المعلوماتية

الخاصة بتدبير تحديد هوية المشتركين القدامى الذين تم التصريح بتحديد هويتهم و دقة هذه القاعدة و وثوقيتها.

وقد بينت نتائج عملية التدقيق عن استمرار الثغرات والاختلالات الوظيفية و وجود نقص على مستوى مراحل عملية تحديد هوية المشتركين في خدمة الهاتف المتنقل بالدفع المسبق وخلصت إلى عدم المطابقة مع مقتضيات قرار المدير العام للوكالة المشار إليه أعلاه.

■ فحص مساهمات متعهدي شبكات المواصلات من نوع GMPCS و 3RP و VSAT في المهام العامة للدولة للفترة من 2005 إلى 2011

قامت الوكالة، خلال الفصل الرابع من سنة 2012، بمساعدة مكتب متخصص، بعملية تدقيق لفحص مساهمات المتعهدين، الحاصلين على ترخيص بإحداث واستغلال شبكات عامة للمواصلات من نوع GMPCS و 3RP و VSAT في المهام العامة للدولة برسم الفترة الممتدة من سنة 2005 إلى 2011.

وقد هدفت هذه الدراسة إلى:

● بالنسبة للمتعهدين، التحقق من مطابقة التصريح برقم المعاملات وعملية الأداء الفعلي للمساهمات المستحقة و تقييم النظام الإعلامي الحساباتي الذي تم وضعه من طرف المتعهدين؛

● بالنسبة للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، تقييم المسطرة الحالية لتدبير تتبع أداء مساهمات المتعهدين واقتراح مسطرة لتتبع أداء هذه المساهمات.

4.4 الترقيم و قابلية حمل الأرقام

توصلت الوكالة بعدد من شكايات المستهلكين تتعلق بقابلية حمل الأرقام، حيث يشتكي هؤلاء المستهلكون من مشاكل تهم ممارسة حقهم في إلغاء خدمة حمل الأرقام دون قيد.

وينص قرار الوكالة رقم 11/01 المتعلق بتحديد كفاءات وشروط تفعيل قابلية حمل الأرقام الهاتفية على أنه، ابتداء من تاريخ إيداع المستعمل طلب حمل رقمه لدى المتعهد المستقبل، يقوم هذا الأخير بالإخبار الفوري للمتعهد الأمر بالطلب، ويمنح المستعمل أجل يومي عمل لإلغاء طلب حمل رقمه.

و على ضوء المعلومات المتوفرة لدى الوكالة، تبين لهذه الأخيرة أن المتعهد الأمر يقوم خلال هذا الأجل بممارسات تهدف إلى ردع المستعمل ودفعه، بواسطة جميع الوسائل، إلى إلغاء طلبه، عن طريق اقتراح عليه، على الخصوص، مكافآت أو تخفيضات على مستوى فواتيره، ذلك أن مثل هذه الممارسات تشكل حاجزا أمام المستعمل لممارسة حقه في حمل رقمه دون قيد، و في هذا الإطار، أعلنت الوكالة عن استشارة، لدى المتعهدين، تتعلق بمشروع التعديلات التي ستهتم القرار المتعلق بتحديد كفاءات وشروط تفعيل قابلية حمل الأرقام الهاتفية، و تبعا لتحليل ردود و أجوبة هؤلاء المتعهدين، أصدرت الوكالة قرارها رقم 12/09، و تهدف هذه التعديلات إلى:

- ضمان ممارسة حق المستعملين في طلب حمل أرقامهم الهاتفية وإلغائه، إذ لا يمكن للمتعهد المستقبل (المتعهد الذي يُطلب حمل الرقم الهاتفي للمستعمل إليه) أن يخبر المتعهد الأمر بطلب حمل الرقم إلا بعد مرور أجل يوم عمل واحد، وهو الأجل الذي يتوفر عليه المستعمل لإلغاء طلبه، عند الاقتضاء، لدى المتعهد المستقبل، مقابل وصل بالاستلام.
- ضمان إخبار المستعمل بالفواتير التي مازالت بدمته لممارسة حقه في حمل رقمه الهاتفي بكل شفافية وعن علم.

5.4 تدبير طيف الترددات الراديوية

تتولى الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات تدبير الطيف الترددي لحساب الدولة، و تركز الطرق و المساطر

المتبعة من قبل الوكالة على الممارسات و التوصيات الدولية و الجهوية في هذا المجال و التي تعتبر الطيف الترددي كمورد نادر، وتهدف هذه الطرق إلى استغلال الطيف بشكل أمثل، ولاسيما بالنسبة للمستعملين الكبار، مثل متعهدي شبكات المواصلات و القطاعات والمؤسسات العمومية، و هكذا، و تطبيقا لمقتضيات القانون رقم 24.96، تقوم الوكالة بتخطيط الطيف الترددي وتخصيصه وتنسيقه و مراقبته، على المستوى الوطني وجميع خدمات المواصلات الراديوية.

■ أنشطة تخطيط الطيف الترددي اعتماد المخطط الوطني للترددات

تبعا للقرارات المتخذة خلال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية المنعقد في شهر دجنبر من سنة 2012، قامت الوكالة بإعداد مشروع مراجعة المخطط الوطني للترددات، و في شهر أكتوبر من نفس السنة، أرسل هذا المشروع لمتختلف المستعملين الكبار للطيف الترددي على المستوى الوطني، قصد إبداء الرأي، حيث تم تحليل مختلف الردود و الأجوبة التي تم التوصل بها والمصادقة على المقترحات والتغييرات الموافقة لنظام الاتصالات الراديوية وإعداد مشروع مخطط وطني جديد للترددات، سيتم عرضه على أنظار المجلس الإداري للوكالة في دورته المقبلة قصد اعتماده ونشره.

■ توقيع اتفاق بين الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري والوكالة الوطنية لتقنين المواصلات بخصوص الاتصالات المتنقلة المتلاقية وقعت كل من الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري والوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، في شهر غشت 2012، على اتفاق يتعلق بمواثمة منح ترددات البث الإذاعي والتلفزي والخدمات المتنقلة بالمغرب مع تلك بالدول المجاورة، و يهدف هذا الاتفاق إلى تحديد كفاءات تحرير شريط 790-862 MHz من خدمة البث الإذاعي والتلفزي لفائدة الخدمات المتنقلة بالمغرب، كما يهتم

دراسة الوسائل التي تدخل ضمن اختصاصات الهيئتين والتي من شأنها تمكين تفعيل مسلسل الانتقال من خدمة التلفزة التناظرية إلى خدمة التلفزة الرقمية الأرضية، بتنسيق مع السلطات الحكومية المختصة، واتفق الطرفان، كذلك، على تنسيق أعمالهم مع الفاعلين المعنيين، من أجل إجاح هذا الانتقال ضمن الأجل المحددة من طرف المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية المنعقد في مدينة جنيف سنة 2006.

■ إعادة تهيئة الطيف الترددي

تتمثل عملية إعادة تهيئة الطيف الترددي في مجموع التدابير الإدارية والمالية والتقنية الهادفة إلى سحب بصفة كلية أو جزئية، من مستعملين أو من أجهزة، شريط ترددات معين من أجل تمكين استغلاله من طرف شبكات اتصالات أخرى، خلال سنة 2012، واصلت الوكالة عمليات إعادة تهيئة الطيف الترددي في الشريط 3400-3800 MHz قصد الاستجابة لحاجيات المتعهدين الوطنيين، الحاصلين على تراخيص من الجيل الجديد، من الترددات، وقد تم تحرير الشريط 3400-3800 MHz على مستوى مجموع التراب الوطني، مانحا بذلك للوكالة فرصة إعادة منح هذا الشريط للمتعهدين المعنيين.

من جهة أخرى، وفي إطار تفعيل المخطط الوطني لتنمية الصبيب العالي والعالي جدا بالمغرب، أبرمت الوكالة اتفاقية إعادة تهيئة الطيف مع مستعملي أشرطة الترددات التالية: 2400-2483,5 MHz و 2500-2700 MHz من أجل إقامة شبكات لاسلكية من نوع WiFi ذات استعمال خارجي وشبكات الاتصالات من الجيل الرابع.

كما شرعت الوكالة في عملية مناقشة إعادة تهيئة الطيف الترددي في الشريط 790-862 MHz مع المستعملين الحاليين له من أجل التحضير لإحداث شبكات الاتصالات من الجيل الرابع في هذا الشريط

وذلك على ضوء نتائج الدراسة، المزمع القيام بها سنة 2013، و المتعلقة بالشروط التقنية والكفاءات المالية لإحداث شبكات الاتصالات من الجيل الرابع بالمغرب.

■ أنشطة تعيين الترددات

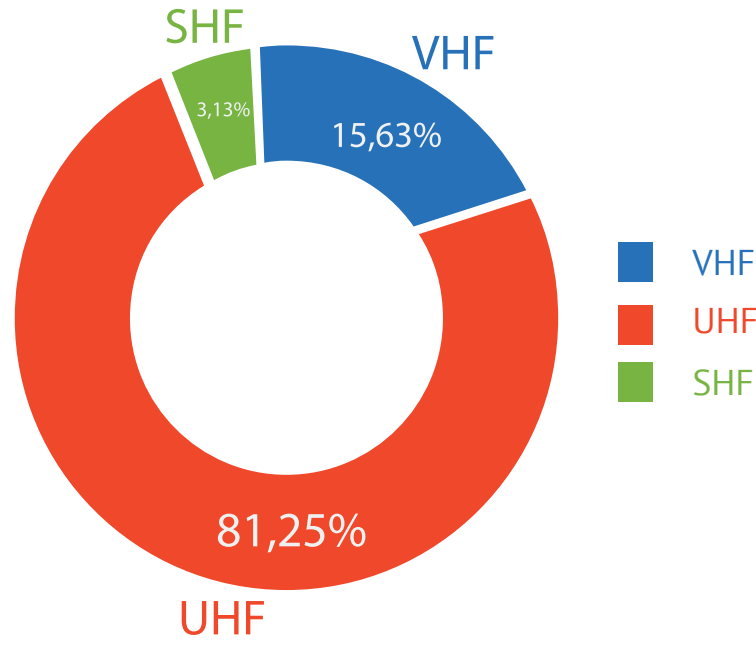
خلال سنة 2012، تمت معالجة المئات من طلبات تعيين الترددات، صادرة عن مستعملي الطيف الترددي على المستوى الوطني؛ متعهدي الشبكات الوطنية للمواصلات والإدارات والمؤسسات العمومية ومتعهدي القطاع الخاص.

من جهة أخرى، قامت الوكالة بدراسة طلبات الترددات التي وردت عليها من الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري بخصوص تعيين الترددات لفائدة متعهدي الاتصالات السمعية البصرية على الصعيد الوطني، وهكذا، أبلغت الوكالة الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري بموافقتها على تعيين 217 قناة ترددات لفائدة متعهدي البث الإذاعي والتلفزي بالمغرب، و أخيرا، تم الشروع، خلال سنة 2012، في عملية تقوية حظيرة الترددات لمتختلف مستعملي الطيف الترددي على المستوى الوطني (ولاسيما المصالح الأمنية)، وتندرج هذه العملية في إطار تحسين الجاذبة الوطنية للترددات.

■ أنشطة التنسيق الدولي للترددات

في إطار التنسيق الدولي للترددات، قامت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات بالأنشطة التالية:

نسب وحالات التشويش المعالجة حسب شريط الترددات



■ مراقبة مطابقة الشبكات المستقلة الراديوكهربائية

ولكل شبكة تمت مراقبتها. ترسل نسخة من محضر المراقبة إلى الهيئات المعنية. من أجل تخيين الجاذبة الوطنية للترددات وقاعدة المعطيات المتعلقة بالفوترة. بالنسبة للشبكات التي تم التصريح بعدم مطابقتها للشروط المحددة في الأذن المسلمة والخاصة بها. تم إرسال إنذارات للمستعملين المعنيين من أجل الامتنال. داخل أجل لا يتعدى شهرا واحدا. لمقتضيات الأذن المسلمة من طرف الوكالة. حيث تمت تسوية جميع الحالات الغير المطابقة.

تهدف مراقبة المطابقة إلى التحقق من مدى احترام الخصائص التقنية المنصوص عليها في الأذن المسلمة في شريط ترددات معين (شبكة مستقلة راديوكهربائية. محطات السفن. محطات البث الإذاعي.). وقد تمت مراقبة 14 شبكة مستقلة راديوكهربائية متواجدة بمختلف مناطق المملكة. حيث تمت معاينة. فقط خمس شبكات. مطابقة للأذن المسلمة من قبل الوكالة.

من مدى احترام المستعملين للقواعد التقنية والإدارية المنصوص عليه في القوانين الجاري بها العمل. وتضمن هذه الشروط في الأذن المسلمة من طرف السلطات المختصة.

■ معالجة حالات التشويش

تتخذ الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات جميع التدابير الضرورية التي تمكن من وضع حد نهائي للتشويشات والاضطرابات التي تؤثر على استعمال الطيف الترددي. خلال سنة 2012. عالجت الوكالة 32 شكاية تتعلق بالتشويش.

• دراسة ومعالجة أكثر من 624 طلبا للتنسيق يتعلق بأنظمة الخدمات الأرضية والفضائية التي تم إبلاغ الاتحاد الدولي للاتصالات بها:

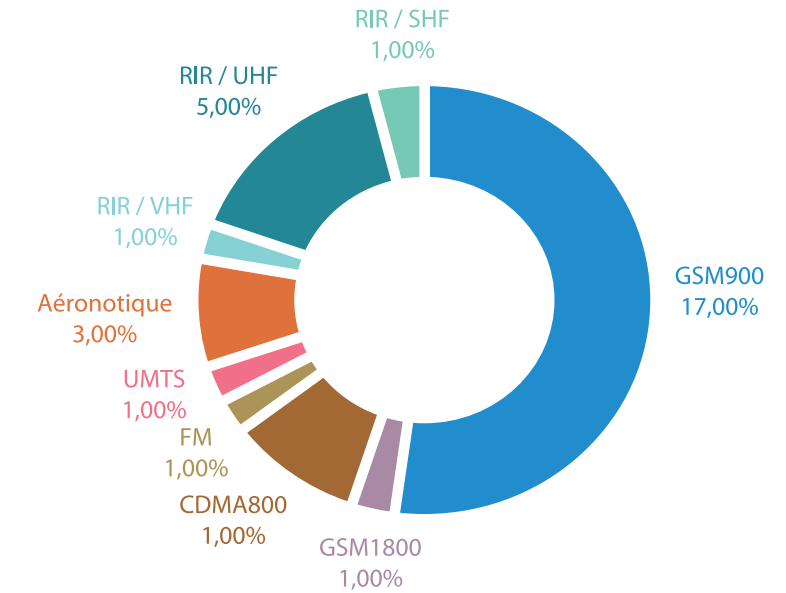
■ دراسة و معالجة ما يقارب 375 طلبا للتنسيق الثنائي للترددات:

■ إبلاغ الاتحاد الدولي للاتصالات بأكثر من 356 عملية تعيين الترددات التي تحتاج لحماية على المستوى الدولي من أجل تسجيلها بالجاذبة المرجعية الدولية للترددات.

6.4 المراقبة التقنية

تشكل عملية مراقبة الطيف الترددي مكونا أساسيا من مكونات تدبير هذا الطيف. حيث تهدف إلى التأكد

نسب وحالات التشويش المعالجة حسب نوع التكنولوجيا



RIR : شبكة مستقلة راديوية

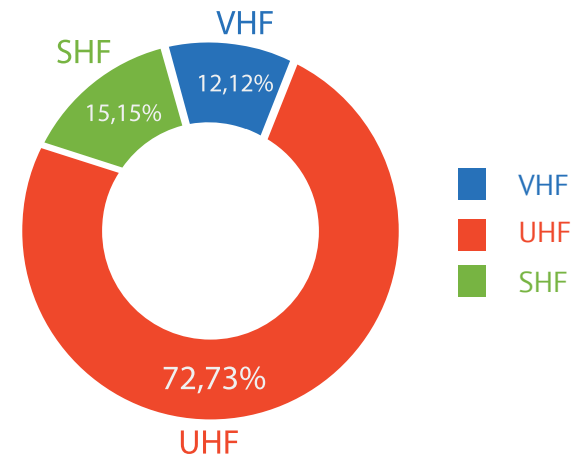
FM : بث إذاعي راديوي بتعديل ترددي

■ مراقبة احتلال طيف الترددات

تقوم الوكالة، لحساب الدولة، بتدبير ومراقبة طيف الترددات الراديوكهربية. وتنجز خاليل لاحتلال طيف الترددات على المستوى الوطني باستعمال وسائل

المراقبة الثابتة والمحمولة. وبلغ عدد عمليات التفرس المنجزة خلال سنة 2012 66 حوالي تتوزع كالتالي:

نسب عمليات الافتراس المنجزة حسب شريط الترددات

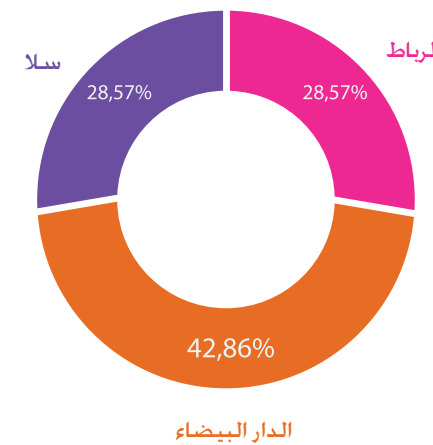


■ معالجة شكاوى تتعلق بآثار الإشعاعات على الصحة

و تبين مجمل القياسات التي أجزت أن الحقول الكهرومغناطيسية لا تتجاوز الحد الأقصى المحدد بواسطة دورية وزير الصحة تحت عدد 21 بتاريخ 22 مايو 2003.

توصلت الوكالة بسبع (07) شكاوى تهم تقييم المخاطر المرتبطة بآثار الإشعاعات على الصحة والتي كانت موضوع قياسات تقنية بالموقع. و تم إخبار الأشخاص المشتكين بالنتائج المحصل عليها.

نسب الشكايات المعالجة في موضوع آثار الإشعاعات حسب المدن



■ مراقبة جودة خدمة الشبكات العامة

في إطار المهام الموكولة إلى الوكالة لتتبع جودة خدمة الشبكات العامة للمواصلات، تباشر هذه الأخيرة بانتظام، بواسطة عينات، حملات القياس والكشف عن بعض مؤشرات جودة الخدمة. تخص هذه المؤشرات بالخصوص التأكد من الولوج إلى

الخدمة واستمراريتها و وفرتها ومصداقيتها. وتهتم الصوت (نسبة العجز والانقطاع والنجاح) وارسال المعطيات على حد سواء (مدة الربط والتحميل ونسبة الاستقبال وصبيب الإرسال ونسبة الأخطاء المرتبطة بالمعطيات).

تم خلال سنة 2012 إنجاز ست (06) حملات القياس

التاريخ	عدد القياسات	الموقع
أبريل ومايو	• 20985 « voix 2G »	20 مدينة 06 مقاطع من الطريق السيار 12 مقطعا من الطرق الوطنية مجموع محاور السكة الحديدية
يوليوز	• 6300 « data 3G » • 4500 « GPRS » • 6750 « SMS » • 6720 « voix 3G » • 2250 « EDGE »	06 مدن
غشت 2012	• 6930 « voix 2G » • 6860 « SMS »	07 مدن
شتنبر أكتوبر	• 37602 « voix 2G »	20 مدينة 06 مقاطع من الطريق السيار 14 مقطعا من الطرق الوطنية مجموع محاور السكة الحديدية
من 5 إلى 10 دجنبر	• 6984 « SMS »	06 مدن كبرى
من 25 إلى 28 دجنبر	• 1300 « Internet mobile data 3G++/ HSDPA+ »	03 مدن

ظهر السفينة أو الطائرة بناء على الموافقة المسبقة من طرف الوكالة. وخلال سنة 2012 تلقت الوكالة حوالي 1532 طلبا مقدما من مالكي السفن و 248 طلبا بالنسبة للطائرات. تمت معالجتها بالكامل.

■ الاختبارات من أجل الحصول على شهادة الراديو

يخضع استعمال التجهيزات الراديوكهربائية للاتصالات بطرق الملاحة الجوية أو البحرية أوفي إطار خدمة الهواة. إلى الحصول على شهادة مارس. و لهذا الغرض نظمت الوكالة خلال سنة 2012 دورتين للاختبارات وسلمت قرابة 49 شهادة.

■ الموافقة على المعدات

تخضع وجوبا المعدات الطرفية الموصولة بالشبكة العامة للمواصلات إلى الحصول على الموافقة المسبقة من طرف الوكالة. نفس الشيء ينطبق على التجهيزات الراديوكهربائية أكانت موصولة أم غير موصولة بالشبكة العامة للمواصلات.

تمكن هذه الموافقة التأكد من مطابقة المعدات الطرفية أو التجهيزات الراديوكهربائية إلى الخصائص التقنية طبقا للمعايير الدولية و الخصائص الوطنية.

وتمت خلال سنة 2012 الموافقة على 1112 معد طرفي جديد ومنها 918 تجهيز راديوكهربائي.

المعدات الطرفية والتجهيزات الراديوكهربائية الموافق عليها من لدن الوكالة



عن ضعف من حيث احترام القوانين الجاري بها في هذا المجال من طرف مسيري هذه النوادي وعن عدم التصريح المسبق من طرفهم للوكالة. معظم هذه النوادي كانت في وضعية غير قانونية إلا أن البعض منهم قاموا بتسوية وضعيتهم أما الآخرين فإن ملفاتهم عرضت على أنظار المحاكم المختصة قصد تحريك الدعوى العمومية في حقهم.

■ مراقبة تحويل الحركة الهاتفية الدولية

راقبت الوكالة 13 شركة في كل من الدار البيضاء ومراكش والمحمدية والناظور وسلا وطنجة بخصوص تحويل الحركة الهاتفية الدولية. وتم إجراء البحث بناء على شكاوى متعهدى الشبكات العامة للمواصلات وبتنسيق مع النيابة العامة المختصة ترابيا وتم تبليغ نتائج الأبحاث المنجزة إلى المتعهدين المعنيين والسلطات القضائية المختصة.

7.4 الترخيص للمحطات الراديو كهربائية والموافقة على المعدات.

■ رخصة المحطة الراديوكهربائية

طبقا للنصوص القانونية الجاري بها العمل يتم استغلال كل محطة راديوكهربائية محمولة على

■ مراقبة مشاريع الخدمة الأساسية

باشرت الوكالة خلال سنة 2012 مهام مراقبة إنجاز بعض مشاريع الخدمة الأساسية: برنامج مراكز الولوج الجماعية الذي يخص 38 مركز أو برنامج GENIE بهم 30 مؤسسة تعليمية.

■ مراقبة تسويق معدات المواصلات

تخص هذه المراقبة الشركات التي تقوم بتسويق معدات المواصلات والتجهيزات الراديوكهربائية ببلادنا و ترمي هذه المراقبة تحقيق هدفين أساسيين :

■ تقييم مدى احترام النصوص القانونية المتعلقة باستيراد والحصول على الموافقة لهذه المعدات.

■ الإخبار والتحسيس بإجراءات القبول الجاري بها العمل التي تتبعها الوكالة مع إعطاء توضيحات عن تبسيط مسطرة الموافقة بالمصالح المختصة التابعة لها.

وتمت خلال سنة 2012 مراقبة 23 شركة كان أغلبها في وضعية قانونية ودعت الشركات المتبقية لتسوية وضعيتها و تبليغها مسطرة الموافقة التي تطبقها الوكالة.

■ مراقبة مقدمي الخدمات ذات القيمة المضافة

يخص هذا النوع من المراقبة مقدمي الخدمات ذات القيمة المضافة. شملت الحملة التي أُنجزت سنة 2012. 24 من مدن و قرى المملكة.

و هكذا تمت مراقبة 404 نادي للإنترنت التي أبانت

أثبتت هذه القياسات بالنسبة للمدن أن المعدل العام لنجاح المكالمات يصل إلى 98.05% وتكون النسبة أقل بالنسبة للطرق السيارة 93.73% و بالنسبة للطريق الوطنية و 93.41% بالنسبة لمحاور السكة الحديدية و 85.34%.

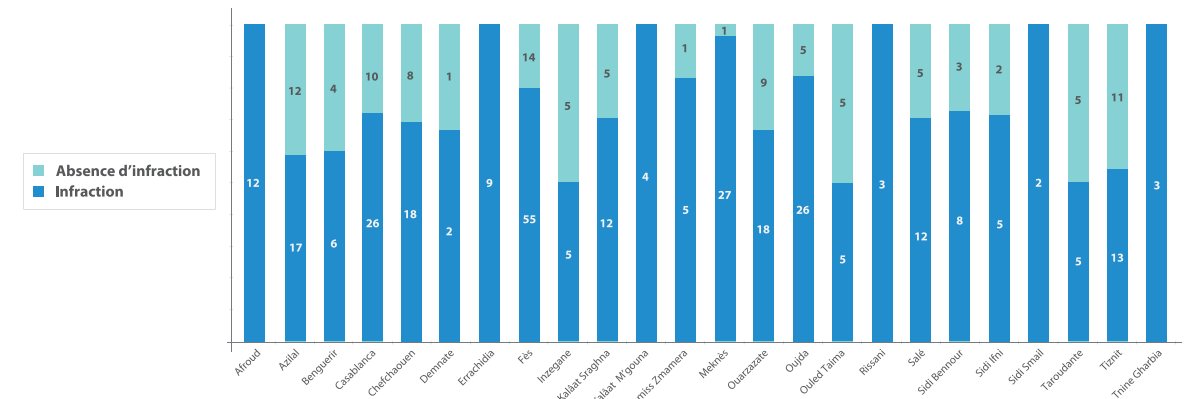
و فيما يخص خدمة الإنترنت المتنقل الجيل الثالث بالهواتف الذكية بالنسبة لجميع المدن موضوع التقييم الأخير فإن النسبة العامة للربط الموفق تتراوح ما بين 98.21% و 98.83% (بحسب المتعهد). فإن معدل الربط يتراوح ما بين ثانيتين (02) و أربع ثوان (04). فيما معدل التحميل (الاستقبال) يتراوح ما بين 1.028 Mbps و 1.734 Mbps. أما بالنسبة لمعدل البث فيتراوح ما بين 55 Kbps و 297 Kbps.

بالنسبة لخدمة الإنترنت المتنقل من الجيل الثالث على الحاسوب في مجموع المدن موضوع نفس التقييم فإن معدل الربط الموفق يتراوح ما بين ثانية وخمس ثوان فيما معدل التحميل يتراوح ما بين 552 Kbps و 2.975 Kbp. و جدر الإشارة إلى أن الوكالة تبعث بنتائج الحملات المنجزة إلى المتعهدين لاستفسارهم بخصوص معايير جودة الخدمة في حالة الترددي وعن عمليات التصويب الضرورية لتحسين جودة الخدمة.

هناك مراقبة صارمة لهذه العمليات تسهر عليها المصالح التقنية التابعة للوكالة عن طريق حملات القياس الميدانية لتقييم فعالية الإجراءات التي يتخذها المتعهدون لتدارك تدني جودة الخدمة.

وتنشر خلاصات تقارير هذه الحملات بالموقع الإلكتروني للوكالة (www.cmrt.ma).

توزيع النتائج بحسب المدن

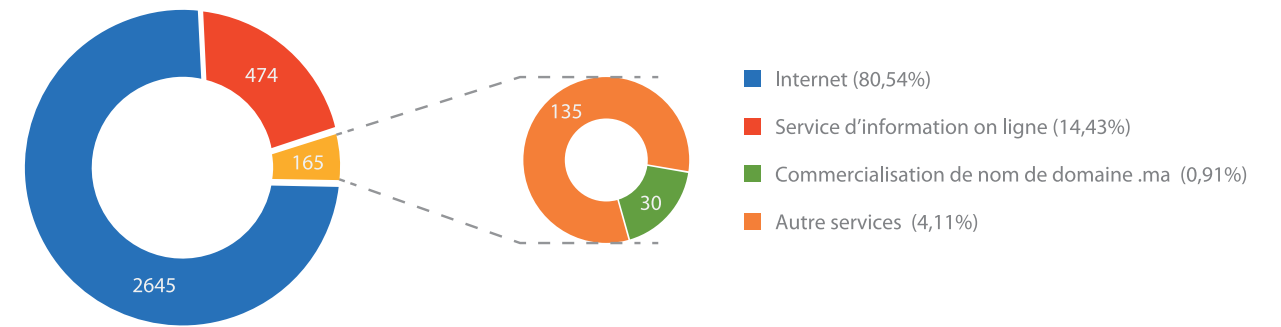


■ التصريح بتقديم الخدمات ذات القيمة المضافة

تم خلال سنة 2012 تسجيل 460 تصريحاً جديداً بتقديم خدمة ذات قيمة مضافة أي بنسبة 1.07% أقل من سنة 2011. هذه الانخفاض يخص بالأساس نوادي الإنترنت التي تراجعت جراء علميات المنافسة

وتعدد العروض التي يقدمها متعهدو الاتصالات. وبلغت الحظيرة 3284 تصريحاً موزعاً على الشكل التالي:

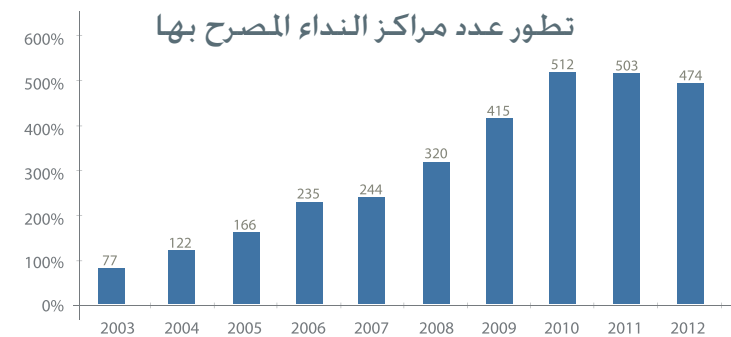
توزيع عدد التصاريح حسب نوع الخدمة



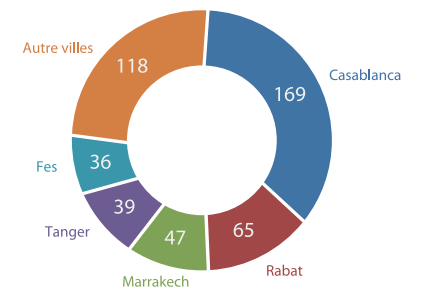
■ تطور مراكز الاتصال بالمغرب

يشكل نشاط مراكز الاتصال قطاعاً أساسياً بالنسبة للاقتصاد الوطني فيما يخص خلق فرص الشغل. وحتى نهاية ديسمبر 2012 بلغ عدد المراكز المصرح بها 474.

تطور عدد مراكز النداء المصرح بها



توزيع مراكز النداء حسب المدن



رغم تركزها بمدينة الرباط و الدار البيضاء بدأت هذه المراكز تنتشر بالتدريج في مدن جديدة أخرى.

8.4 تدبير أسماء مجال الإنترنت ".ma"

تتولى الوكالة مهمة تدبير اسم مجال الإنترنت ".ma" وتشرف بالخصوص على سوق إعادة بيع أسماء المجال ".ma". يخضع باعة أسماء المجال إلى نظام التصريح المسبق لتقديم الخدمات ذات القيمة المضافة. حتى نهاية 2012 تم التصريح لثمانية وعشرين (28) من مقدمي هذه الخدمات من أجل تسويق تسجيل أسماء المجال ".ma". وتتلقى وتعالج الوكالة الشكاوى التي يتقدم بها مقدمو خدمات أسماء المجال ".ma".

ومن جانب آخر تتولى الوكالة تتبع نشاط هؤلاء الباعة وتسهر بالخصوص على احترام "ميثاق التسمية"

■ المصادقة المسبقة للتسجيلات.

تقوم الوكالة بالمصادقة المسبقة لتسجيل أسماء المجال ".ma" في الحالات التالية:

- الأسماء التي لها علاقة بالمواضيع المحجوزة أو الممنوعة:
- الأسماء المطلوبة تحت الامتدادات الوصفية: « .gov.ma », « .ac.ma », « .press.ma »
- المشاكل ذات الطبيعة التقنية على مستوى « DNS.ma » أو مستوى whois.

■ معالجة الشكاوى

تتلقى الوكالة و تعالج شكاوى مثل:

- طلبات المعلومات المتعلقة بتدبير اسم المجال ".ma":
- الشكاوى المتعلقة ببعض اختلالات التدبير كالانتقال ما بين مقدمي خدمات أسماء المجال أو تخيين المعطيات:
- المشاكل ذات الطبيعة التقنية الصرفة.

■ المسطرة البديلة لفض النزاعات.

في إطار النظام غير القضائي الذي أعدته المنظمة الدولية للملكية الفكرية والمعتمد من لدن الوكالة من

أجل فض النزاعات التي تخص أسماء مجال الإنترنت ".ma" والمتعلقة بالعلامات الصناعية أو التجارية أو الخدمة المحمية ببلادنا.

وهناك حالتان تمت معالجتهما وفق هذه المسطرة سنة 2012 هما: "michaelpage.ma" و "sanai.ma"

■ إحداث قاعدة محورية جديدة لتدبير أسماء المجال ".ma"

في هذا الإطار أعلنت الوكالة خلال شهر أبريل 2011 عن استشارة قصد انتقاء متعهد يعهد له بتدبير أسماء المجال ".ma" و "المغرب" والتي لم تفض إلى أي نتيجة بحيث لم يتم تقديم أي عرض يستوفي كل الشروط الإدارية و التقنية وستعمل الوكالة على نهج سيناريو جديد لإيجاد حل لهذا الإشكال.

9.4 المصادقة الإلكترونية و التشفير

طبقاً لأحكام القانون رقم 06/29 تتولى الوكالة مهام السلطة الوطنية لاعتماد ومراقبة المصادقة غير أن هذا الاختصاص قد أسند إلى المديرية العامة لأمن نظم المعلومات وذلك بمقتضى الموسم رقم 509-11-2 بتاريخ 22 شوال 1422 (21 سبتمبر 2011) الذي يتمم المرسوم 82-2-673 بتاريخ 3 يناير 1983 بتنظيم إدارة الدفاع الوطني وإحداث المديرية المذكورة. و تطبيقاً لأحكام المادة الثالثة من المرسوم المشار إليه أعلاه تبقى الوكالة، بصفة مؤقتة، مكلفة بمهام المصادقة الإلكترونية.

ولهذا الغرض و لملاءمة الإطار القانوني الحالي عرضت الوكالة على السلطات الحكومية المختصة مشاريع نصوص قانونية، قصد المصادقة عليها و التي تهم:

■ القانون رقم 06-29 الذي يغير و يتمم بموجبه القانون رقم 96-24 المتعلق بالبريد و المواصلات؛

■ المرسوم رقم 2-08-518 بتطبيق المواد 13 و 14 و 15 و 20 و 21 و 23 من القانون رقم 05-53 المتعلق بالتبادل الالكتروني للمعطيات القانونية؛

■ مشاريع قرارات وزارية يغير بموجبها القرار الوزاري رقم 10- 151 و 10-152 و 10-153 الذي يعالج الشق المتعلق بالتشفير والقرار رقم 10-154 المحدد لشكل طلب اعتماد مقدمي خدمات المصادقة الالكترونية و الذي يصادق على نموذج دفتر التحملات المصاحب.

■ تمت المصادقة على النص القانوني الأول المشار إليه أعلاه من طرف الغرفة الأولى. وفيما يخص النصوص التنظيمية المتعلقة بالقانون رقم 05-53 فقد عرضت على الأطراف المعنية لاعتماد صيغة نهائية لها.

و في إطار الإعداد لانتقال مهمة المصادقة الالكترونية إلى المديرية العامة لأمن نظم المعلومات عقدت جلسات عمل مع مسؤولي هذه المديرية تم خلالها التطرق إلى الجوانب القانونية والتنظيمية والتقنية لهذه المهمة. إضافة إلى عملية إشراكهم في بعض الأنشطة كمرقبة المطابقة لنشاطات مقدمي خدمات المصادقة الالكترونية المعتمدين أو من هم في الطريق إلى ذلك.

و من جانب آخر وفي انتظار اعتماد الإطار القانوني، مازالت الوكالة تتولى تتبع نشاط مقدم خدمات المصادقة الالكترونية المعتمد وتستجيب لطلبات فاعلين آخرين من أجل اعتمادهم كمقدمي خدمات

المصادقة الالكترونية.

10.4 الثقة الرقمية

تعتبر الثقة الرقمية رهانا حاسما في تنمية المبادلات المهنية والفردية بواسطة الأنترنت.

و منذ سنة 2005 شكلت الثقة الرقمية إحدى الورشات ذات الأولوية التي انكبت عليها الوكالة كما تسهر على تتبع هذا الموضوع من خلال:

■ أمن الشبكات و نظم المعلومات والتبادل الالكتروني؛

■ حماية الحياة الخاصة والمعطيات الشخصية؛

■ مكافحة الجريمة الالكترونية.

تعد الوكالة عضوا ضمن اللجنة الوطنية لتكنولوجيات الإعلام و الاقتصاد الرقمي المحدثة سنة 2009 وعضوا باللجنة الاستراتيجية لأمن نظم المعلومات المحدثة سنة 2011.

و لتعزيز الثقة الرقمية اعتمدت بلادنا منذ 2009 قانونا تحمي

بموجبه الحياة الخاصة للأفراد. وبنص هذا القانون على مهلة سنتين (02) ابتداء من تاريخ تنصيب الهيئة الوطنية لمراقبة وحماية المعطيات و قد منح الأشخاص الذاتيون و المعنويون المكلفون بمعالجة المعطيات ذات الطبيعة الشخصية أجلا إلى حدود 15 نونبر من سنة 2012 للتقيد بأحكام القانون السالف الذكر و اتخاذ الإجراءات التي يفوضها للهيئة الوطنية المذكورة.

و قد تشكلت لجنة داخلية بالوكالة خلال شهر مايو من سنة 2011 للسهر على مطابقة كل أنشطتها للقانون الجديد السالف الذكر.

و في هذا الإطار نسجل بأن الوكالة كانت ضمن

المؤسسات الأوائل التي بادرت إلى إيداع التصاريح وطلبات الترخيص لدى الهيئة الوطنية المذكورة و ذلك بتاريخ 14 نوفمبر 2012.

11.4 الإنقال إلى النسخة السادسة لبروتوكول الأنترنت

أعلنت كل من الوكالة و الوزارة المكلفة بالصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة خلال سنة 2011 عن دراسة تهدف إلى بلورة استراتيجية وطنية للانتقال إلى النسخة السادسة لبروتوكول أنترنت وتشتمل هذه الدراسة على ثلاثة جوانب رئيسية:

■ تحليل لنضج النظام البيئي الوطني؛

■ تحليل للانعكاسات التقنية والاقتصادية لهذا العبور؛

■ اعداد برامج عمل على المستوى الوطني.

و ترمي هذه الدراسة صياغة برنامج استراتيجي لبلادنا تلعب فيه السلطات العامة دورا حيويا وجامعا. و يتمحور هذا البرنامج حول أربع أولويات استراتيجية:

■ حث المتعهدين على تقديم عروض تجارية للارتباط بالنسخة السادسة المذكورة أعلاه.

■ تأمين مطابقة مكونات الـ SLM المتواجدة فوق التراب الوطني؛

■ تحسيس الفاعلين للنظام البيئي والتشجيع على النسخة السادسة لدى المقاولات.

و تشرف على تفعيل هذه الأولويات وحدة الحكامة ويقصد بها اللجنة الوطنية للنسخة السادسة المحدثة في متم سنة 2012 في إطار الحكامة الوطنية لتكنولوجيات المعلومات التي تعني بتتبع برنامج العمل الوطني.

و كعضو ضمن هذه اللجنة تتولى الوكالة تتبع

وتنسيق الأعمال التي يباشرها متعهدو الاتصالات.

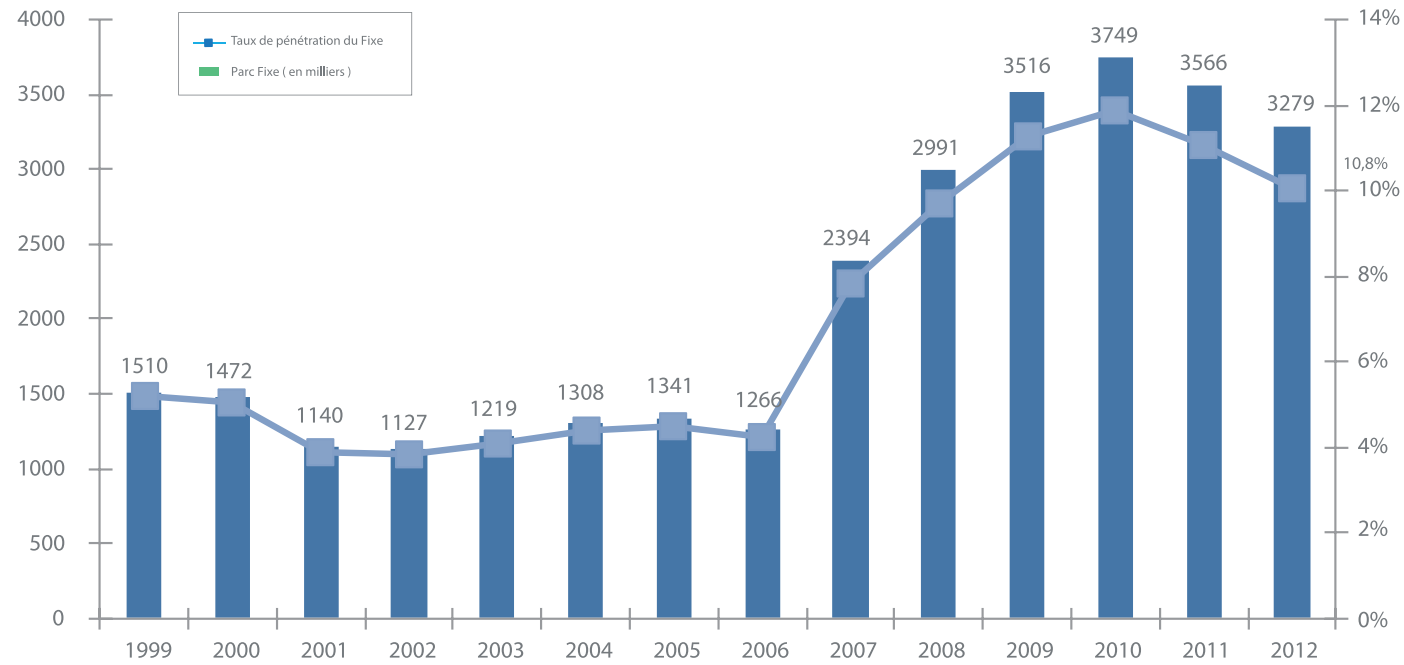
5 - تطور أسواق الاتصالات

- 1.5 سوق الهاتف الثابت
- 2.5 سوق الهاتف المتنقل
- 3.5 سوق الإنترنت
- 4.5 أسماء مجال الإنترنت "ma."

5 - تطور أسواق الاتصالات



تطور ونسبة النفاذ للهاتف الثابت



سجلت سنة 2012 مواصلة تطور الولوج واستعمال خدمات الاتصالات ولاسيما الإنترنت والهاتف المتنقل.

و بنسبة نمو سنوي تقدر بـ 24.35%. بلغت حظيرة الإنترنت أربعة ملايين مشترك وبنسبة نفاذ يفوق 12% من الساكنة.

و هذا النمو الغير مسبوق للإنترنت يعزى لدينامية عروض الإنترنت من الجيل الثالث السهل الولوج بالنسبة للمستعمل و بدون التزام مع حركية مثلى.

بالنسبة للهاتف سجلت هذه السنة ارتفاعا محسوسا من حيث استعمال خدمات الصوت و كذا المعطيات. كما تميزت السنة المذكورة بتزايد نسبة استهلاك الهاتف المتنقل بـ 40% دقيقة و 37% بالنسبة للرسائل النصية القصيرة. وجاء هذا الإقبال نتيجة لانخفاض تسعيرة الهاتف المتنقل والثابت والإنترنت

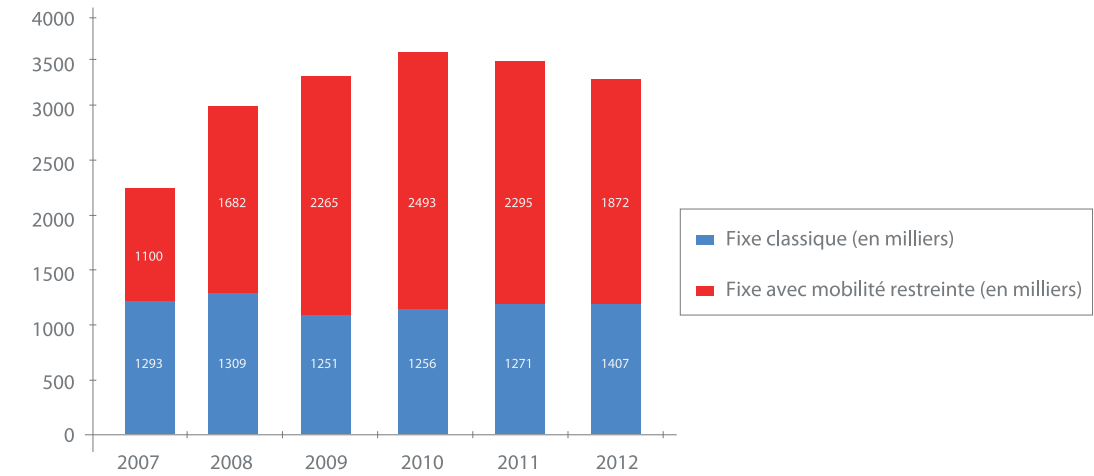
1.5 الهاتف الثابت

مشترك. وعلى إثر هذا الانخفاض تراجع نسبة نفاذ الهاتف الثابت إلى 10.08% نهاية سنة 2012 بدلا من 11.08% خلال سنة 2011.

حتى نهاية 2012 ارتفعت الحظيرة الاجمالية لمشاركي الهاتف الثابت إلى 3.3 مليون مقابل 3.6 سنة 2011 أي بتراجع يناهز 8% خلال سنة واحدة. و يشكل الهاتف الثابت بتنقل محدود مليونين (2)

يشكل مشتركو الهاتف الثابت بتنقل محدود أزيد من ضعف الحظيرة الإجمالية (57%) للهاتف الثابت

التطور السنوي و توزيع حظيرة الهاتف الثابت



لم يعرف خلال السنة الفارطة توزيع الحظيرة للمشاركين المقيمين و المهنيين و الهواتف العمومية أي تغيير يذكر .

يبرز الجدول التالي تقدم المشتركين المقيمين بنسبة 85.3% من الحظيرة متبوعين بالمشاركين المهنيين بنسبة 13% و مستعملي الهاتف العمومي بنسبة 17%.

يبرز الجدول التالي تقدم المشتركين المقيمين بنسبة 85.3% من الحظيرة متبوعين بالمشاركين المهنيين بنسبة 13% و مستعملي الهاتف العمومي بنسبة 17%.

Year	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
حصة المشتركين المقيمين	85,33%	85,66%	85,37%	84,49%	82,11%	80,4%	64,2%
المهنيين	13%	11,68%	10,75%	11,01%	12,54%	12,9%	23,4%
الهواتف العمومية	1,67%	2,67%	3,88%	4,50%	5,35%	6,7%	12,4%
مجموع خطوط الهاتف الثابت	3.279.054	3.566.076	3.749.364	3.516.281	2.991.158	2.393.767	1.266.119

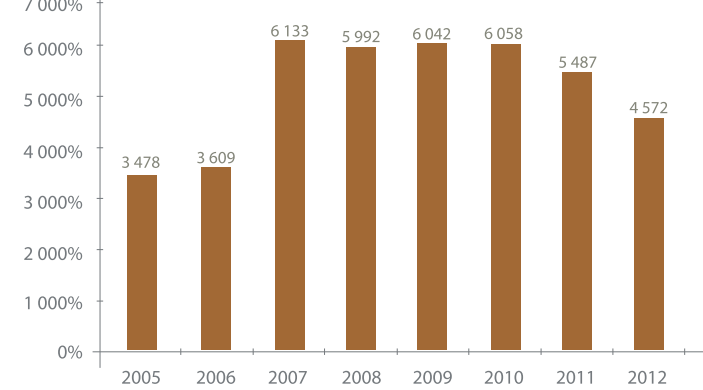
حتى نهاية 2012 يمتلك المتعهد wana corporate حصة قدرها 60.49 من سوق الهاتف الثابت متبوعا باتصالات المغرب بنسبة 38.69% و أخيرا ميديتلكوم بنسبة 0.82%.

أثر سلبا تراجع الهاتف الثابت على الحركة الهاتفية الموجهة إلى الخارج التي عرفت انخفاضا قدره 16.7% خلال سنة واحدة و بلغ عدد المكالمات 4.572 مليون دقيقة خلال سنة 2012. يبرز الرسم البياني التالي تطور الحركة الهاتفية الصادرة للهاتف الثابت.

حتى نهاية 2012 يمتلك المتعهد wana corporate حصة قدرها 60.49 من سوق الهاتف الثابت متبوعا باتصالات المغرب بنسبة 38.69% و أخيرا ميديتلكوم بنسبة 0.82%.

أثر سلبا تراجع الهاتف الثابت على الحركة الهاتفية الموجهة إلى الخارج التي عرفت انخفاضا قدره 16.7% خلال سنة واحدة و بلغ عدد المكالمات 4.572 مليون دقيقة خلال سنة 2012. يبرز الرسم البياني التالي تطور الحركة الهاتفية الصادرة للهاتف الثابت.

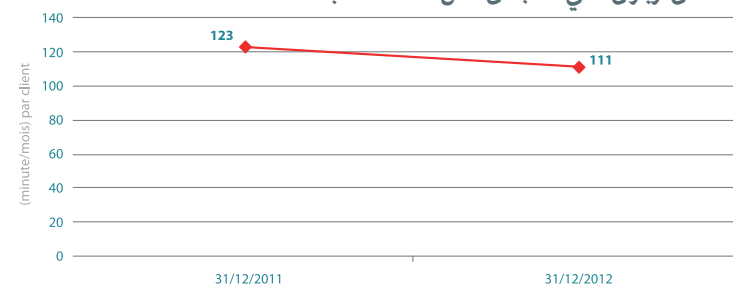
تطور الحركة الهاتفية الصادرة للهاتف الثابت



Trafic voix sortant du fixe (en millions de minutes)

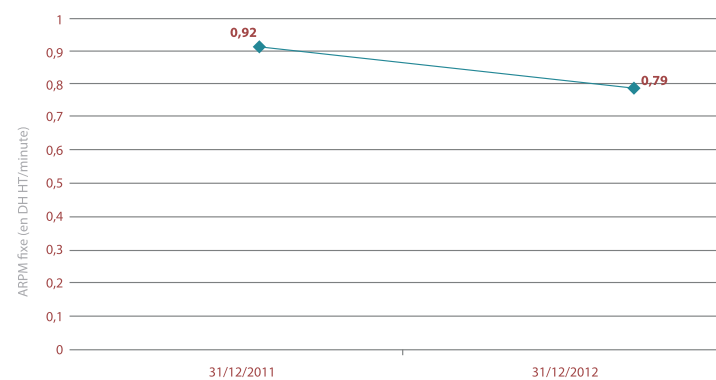
على غرار حظيرة المشتركين عرف متوسط الاستعمال الشهري الصادر عن كل مشترك في الهاتف الثابت بدوره تراجعا ما بين نهاية سنة 2011 و نهاية سنة 2012 انخفض ب123 دقيقة شهريا ليصل إلى 111 دقيقة شهريا.

تطور متوسط الاستعمال الشهري الصادر حسب كل زبون في مجال الهاتف الثابت



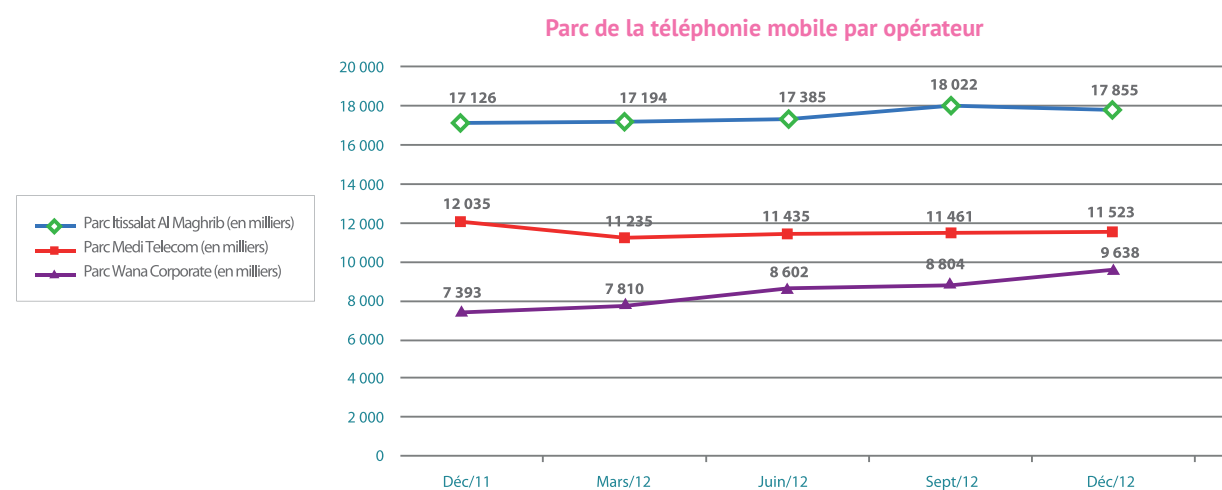
قياسا على العائد المتوسط للدقيقة فإن أسعار مكالمات الهاتف الثابت عرفت انخفاضا. إذ انخفض المتوسط من 0.92 درهم دون احتساب الرسوم. نهاية سنة 2011 إلى 0.79 درهم دون احتساب الرسوم. نهاية 2012 أي بنسبة 14%.

تطور العائد المتوسط حسب الدقيقة في الشبكة الثابتة



2.5 الهاتف المتنقل

تطور التوزيع خلال الأشهر الثلاثة (المسبق و اللاحق) لحظيرة الهاتف المتنقل لسنة 2012



95.74 نهاية سنة 2011) إلا أن الأداء البعدي عرفا تقدما بزيادة قدرها 19.67 % مقابل 6.16 % بالنسبة للأداء المسبق.

لم يطرأ على توزيع مشتركى الهاتف بالأداء المسبق واللاحق تغييرا ملحوظا خلال سنة 2012. يبقى الأداء مسبقا مهيمنا بنسبة 95.22 % من مجموع حظيرة المشتركين حتى نهاية 2012 (مقابل

الباب ارتفاعا بنسبة ستنتقط خلال سنة ليصل إلى 119.97 مقابل 113.57% خلال السنة الفارطة.

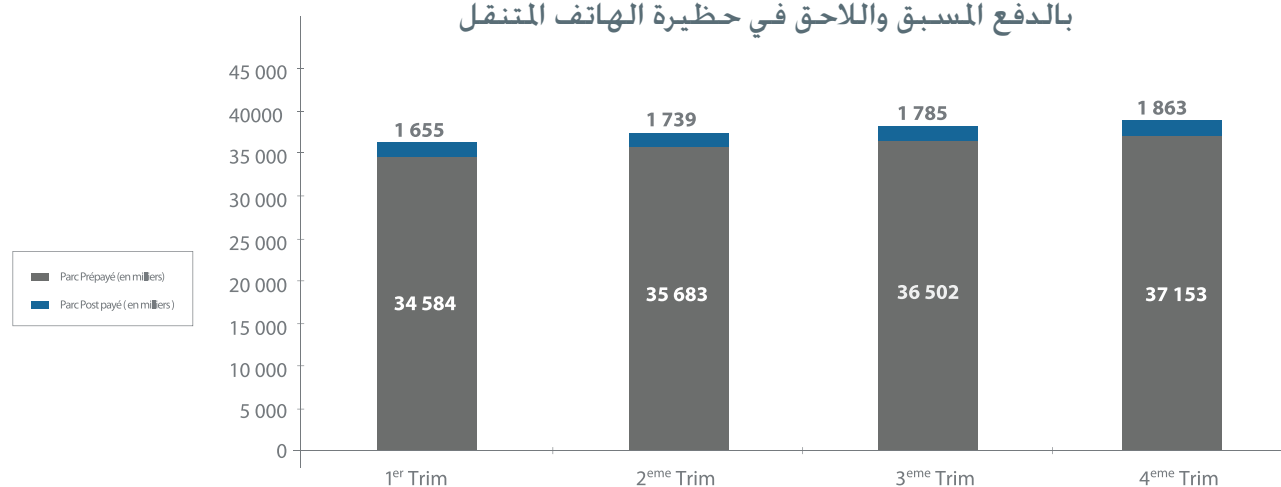
يعرف سوق الهاتف المتنقل نموا مضطربا بحيث بلغ عدد المشتركين فيه ما يفوق 39 مليون حتى نهاية 2012 مقابل 36.5 نهاية سنة 2011 أي بنمو سنوي قدره 6.74%. فيما بلغت نسبة النفاذ في هذا

تطور و نسبة النفاذ للهاتف المتنقل

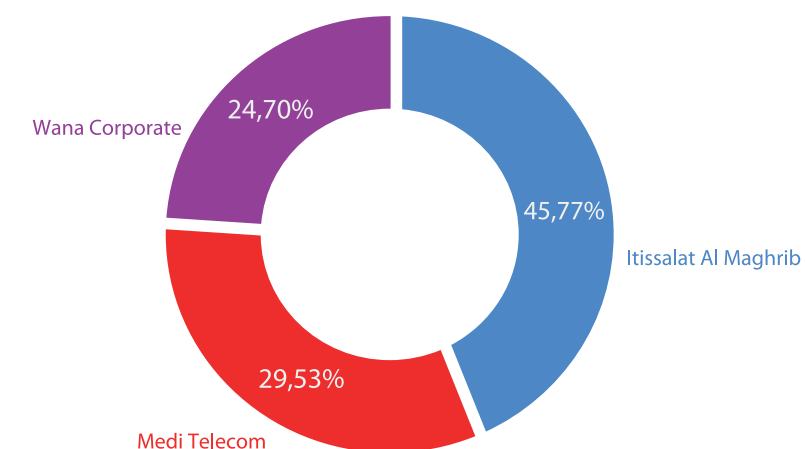


حتى نهاية سنة 2012 تمتلك اتصالات المغرب أكبر حصة في مجال الهاتف المتنقل بنسبة 45.77 % مقابل 29.53 % بميدتلكوم و بنسبة 24.7 % لوانا.

التطور الفصلي وتوزيع المشتركين بالدفع المسبق واللاحق في حظيرة الهاتف المتنقل

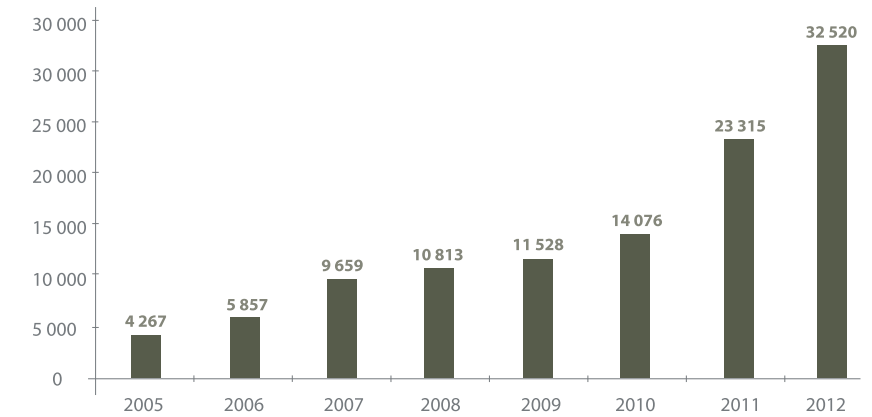


حصة سوق الهاتف المتنقل للمتعهدين الثلاثة



بلغت الحركة الهاتفية الصادرة 32.52 مليارا من الدقائق خلال سنة 2012 مسجلة بذلك نموا يناهز 40 % قياسيا مع سنة 2011. و يبرز الرسم البياني التالي تطور الحركة الهاتفية الصادرة للهاتف المتنقل.

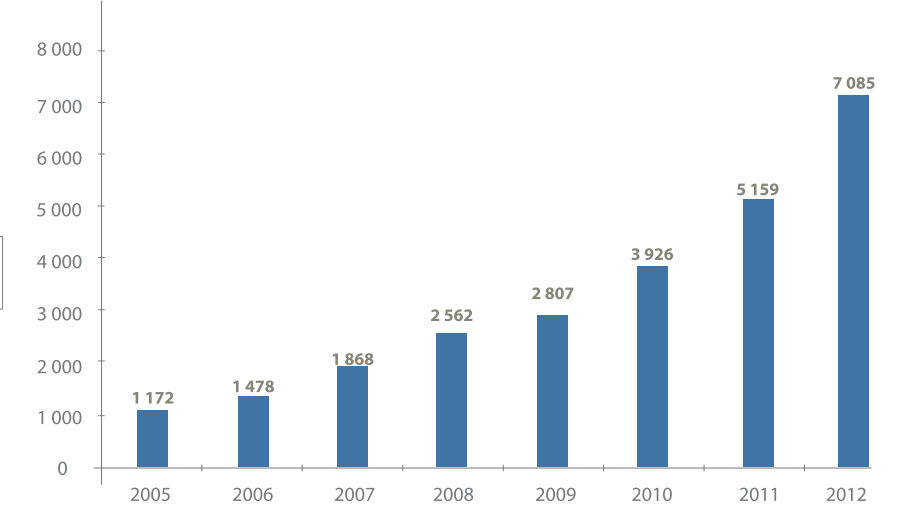
تطور الحركة الهاتفية الصادرة للهاتف المتنقل



الرسائل النصية القصيرة الصادرة

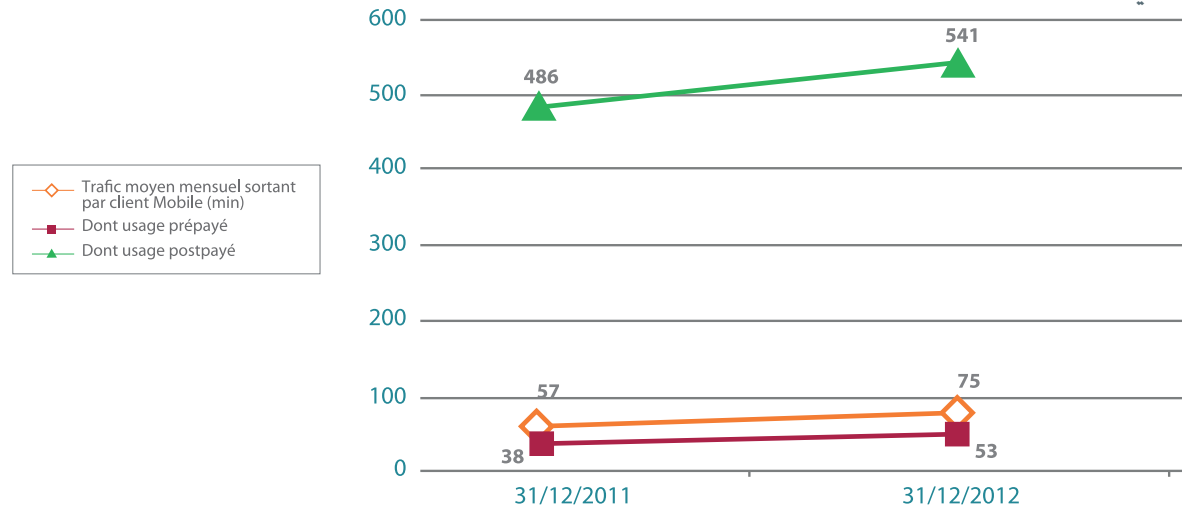
عرفت خدمة الرسائل النصية القصيرة الصادرة تطورا مماثلا لتطور لخدمة الصوت مسجلة نسبة نمو تقدر بـ 34,37 % وبلغ عدد الرسائل النصية القصيرة 7 ملايين رسالة سنة 2012.

تطور حركة خدمة الرسائل النصية القصيرة الصادرة



انتقل متوسط الاستعمال الشهري الصادر عن كل زبون من 57 إلى 75 دقيقة ما بين نهايتي 2011 مسجلا بذلك نموا قدره 32 % فيما يخص الأداء المسبق فقد عرف زيادة قدرها 39 % بحيث انتقل من 38 إلى 53 دقيقة شهريا. فيما عرف متوسط الاستعمال الأداء البعدي نموا قدره 11 % منتقلا بذلك من 486 إلى 541 دقيقة شهريا.

تطور متوسط الاستعمال الشهري الصادر عن كل زبون في الهاتف المتنقل



عرفت سنة 2012 انخفاضا للأسعار بالقياس مع العائد المتوسط للدخل بالدقيقة بحيث انتقل من 0.73 درهم دون احتساب الرسوم نهاية سنة 2011 إلى 0.53 درهم دون احتساب الرسوم مسجلا بذلك تراجع قدره 27 %.

تطور العائد المتوسط بالدقيقة للهاتف المتنقل

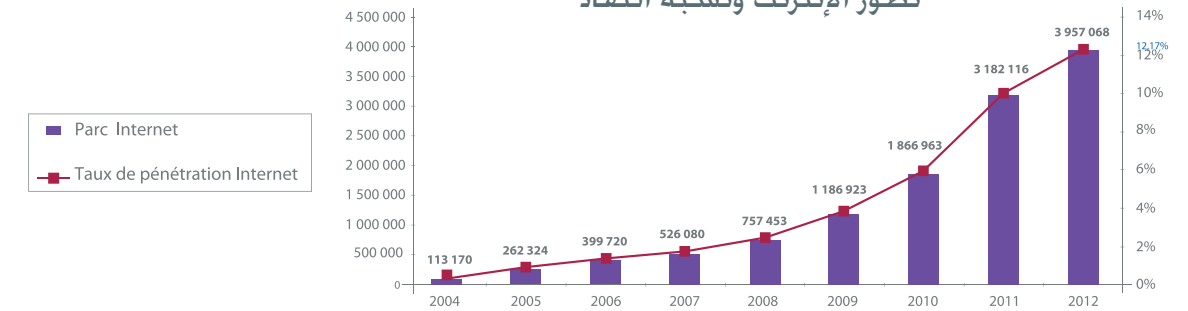


3.5 الإنترنت

يواصل سوق الإنترنت خطة التصاعدي بنسبة نمو سنوي لحظيرة المشتركين بنسبة 24.35%. وتناهز هذه الحظيرة على المستوى الوطني أربعة (04) ملايين مشترك حتى متم سنة 2012 كما عرفت نسبة

النفاذ في أوساط الساكنة ارتفاعا بنسبة 12.17% نهاية سنة 2012. يبرز الرسم البياني التالي تطور الولوج إلى شبكة الإنترنت ببلادنا.

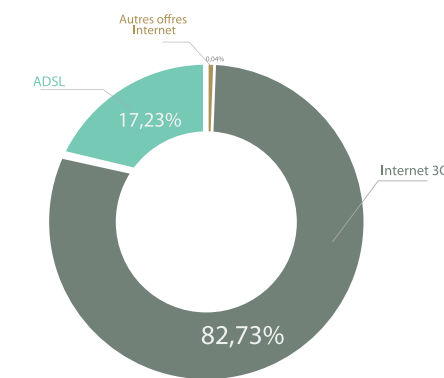
تطور الإنترنت ونسبة النفاذ



بالنسبة لسنة 2011 فقد بلغ عدد المشتركين إلى 681673 حتى نهاية 2012 مقابل 589678 سنة 2011. فيما عرفت جودة الربط تحسنا ملحوظا سنة 2012 و قد بلغ عدد المشتركين في الإنترنت ADSL بصبيب 4Mbits/s وما فوق نسبة 99% من مجموع حظيرة ADSL حتى نهاية 2012 مقابل 47.5% السنة المنصرمة.

يهيمن مشتركو الإنترنت الجيل الثالث على مستوى السوق بحصة 82.79% من الحظيرة الاجتماعية حتى نهاية 2012 مقابل 81.4% خلال سنة 2011 سجل سوق الإنترنت الجيل الثالث ارتفاعا قدره 26.37% بحيث انتقل عدد المشتركين من 2.59 مليون سنة 2011 إلى 3.27 مليون سنة 2012 بلغ عدد مشتركي الإنترنت الجيل الثالث " المعطيات فقط « 1.63 » DATA ONLY مليون (49.84%) و مشتركو " الصوت و المعطيات " voix + DATA مليون (50.16%). كما عرف الولوج إلى الإنترنت ارتفاعا قدره 15.6%

توزيع زبائن وحظيرة الإنترنت بحسب نوع الولوج



كما سجلت سنة 2012 تطور البنية التحتية التقنية تمكن من مواصلة النمو السريع لاستعمال الإنترنت. و هكذا فقد عرف الشريط العريض الدولي للإنترنت ارتفاعا سنويا بارزا قدره 113.83% منتقلا من 124400 Mbps حتى نهاية سنة 2011 إلى 266000 Mbps نهاية سنة 2012. وقد كان لانخفاض الأسعار وقع على التعاطي للإنترنت فيما سجل متوسط الفاتورة الشهري لكل زبونا انخفاضا بحيث انتقل من 53 درهم دون احتساب

الرسوم نهاية 2011 إلى 42 درهم دون احتساب الرسوم مسجلا بذلك تراجع قدره 21%. أما الإنترنت من الجيل الثالث انخفضت الفاتورة الشهرية من 37 درهم دون احتساب الرسوم نهاية سنة 2011 إلى 27 درهم دون احتساب الرسوم. بالنسبة ل ADSL عرفت هذه الفاتورة خلال نفس الفترة المذكورة انخفاضا بحيث انتقلت من 116 درهم دون احتساب الرسوم إلى 111 درهم مسجلا بذلك انخفاضا قدره 4.4%.

4.5 أسماء المجال .ma

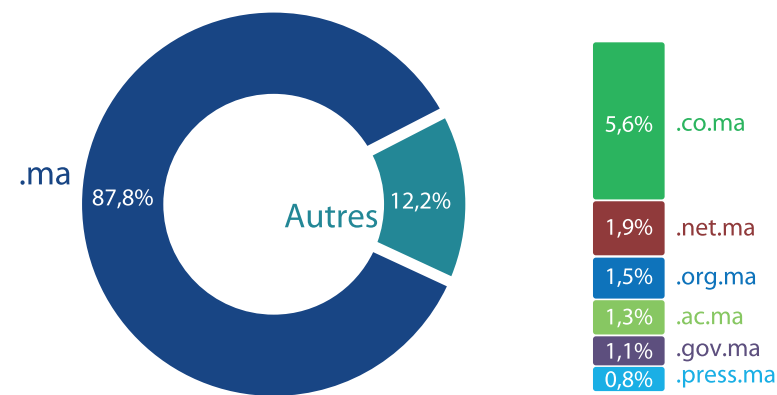
إلى نهاية سنة 2012 لم يتجاوز عدد هذه الأسماء 46.000 اسما بزيادة قدرها +11% قياسا مع نهاية 2011.

التطور السنوي لحظيرة أسماء المجال « .ma »



كمتوسط فهناك قرابة 1050 اسم جديد تم تسجيلها كل شهر وفي أغلب الأحيان تحت اسم « .ma » المستوى الأول

توزيع حظيرة أسماء المجال « .ma »



6 - دراسة حول استعمال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال

- 1.6 . الهاتف الثابت
- 2.6 . الهاتف المتنقل
- 3.6 . الحواسيب
- 4.6 . الانترنت
- 5.6 . التجارة الالكترونية
- 6.6 . تطبيقات محمولة و عمليات بنكية عبر الهاتف المحمول
- 7.6 . خدمات الحكومة الالكترونية



6 - دراسة حول استعمال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال

2.6 الهاتف المتنقل

من الهواتف ب 3.6 مليون. وأكثر 20 % من الأفراد يرغبون مستقبلا اقتناء هذا الجهاز الذكي في غضون الشهور المقبلة. كما هناك نسبة 13 % من الأفراد يتوفرون على جهازين أو أكثر. و في المتوسط هناك من يتوفر على 1.15 بطاقة ذكية للاستفادة من العروض التجارية و التسعيرات المثلى بالنسبة لكل متعهد على حدة.

يواصل سوق الهاتف المتنقل انتعاشه. فحسب نتائج البحث التاسع السنوي بخصوص استعمال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال. هناك 52 % من الأفراد يتوفرون على هاتف متنقل أي بارتفاع تقدر نسبته بخمس (05) نقط مقارنة مع سنة 2011. و خلال سنة 2012 سجلت الهواتف الذكية ارتفاعا تجاوز نسبة 30 %. فهناك نسبة 16 % من الأفراد يتوفرون على هاتف ذكي. وتقدر حظيرة هذا النوع

3.6 الحواسيب

المحمولة. فالحاسوب الشخصي أصبح حاضرا بشكل متزايد لديهم. (57 % سنة 2012 مقابل 56 % سنة 2010) كما برزت للوجود اللوحات الالكترونية خلال سنة 2011 (2 % من الحظيرة) كما عرفت تطورا سريعا لتصل إلى نسبة 7 % من حظيرة الساكنة خلال سنة سيعرف إقبالا 2012 إقبال خلال السنوات القادمة على هذه الأجهزة بحيث أن نسبة 5 % من الساكنة ترغب في اقتنائها. فالعائق الرئيسي ليس ثمنها المرتفع بل انعدام الحاجة إليها.

بلغت نسبة الحصول على الحواسيب لدى الأسر المغربية 43 % أي بارتفاع أربع نقط مقارنة مع سنة 2011 و 32 نقطة مقارنة مع سنة 2004. فالأسر الذي تقطن بالوسط الحضري و التي تنتمي إلى طبقة اجتماعية و مهنية عالية هي تمتلك هذه الحواسيب و تشكل بذلك حظيرة تقدر ب 4.058 مليون حاسوب مقابل 3.5 مليون حاسوب خلال سنة 2011. فهناك نسبة 24 % من الأسر المغربية تتوفر على حاسوبين و نسبة 7 % تتوفر على ثلاثة حواسيب أو أكثر. و إجمالا فهناك نسبة 31 % من الأسر تتوفر على 1.4 حاسوب أو لوحة الكترونية. فهناك نزعة لدى الأسر المغربية لاقتناء التجهيزات

طبقا للتوصيات الدولية في مجال قياس تكنولوجيا الإعلام والاتصال من أجل التنمية. أجزت الوكالة خلال سنة 2012 بحثا بهذا الخصوص على المستوى الوطني هم الأسر و الأفراد خلال المدة الممتدة ما بين 8 يناير و 22 فبراير 2013.

إن أجاز هذا البحث السنوي يسمح للوكالة بتتبع تطور سوق الاتصالات ووطنيا وملاحظة التغييرات التي تطرأ على استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال على مستوى الأسر المغربية في سياق التعميم التدريجي لاستعمال الإنترنت و تطور الشبكات الاجتماعية.

تم هذا البحث بواسطة الاستطلاع المباشر للساكنة المستهدفة من المغاربة البالغين من العمر من 12 سنة إلى 65 القاطنين بالوسط الحضري أو القروي و الذي يمثلون مختلف الشرائح الاجتماعية و الجهوية ببلادنا.

و تهم نتائج هذا البحث الهاتف الثابت و المتنقل و شبكة الإنترنت و الحواسيب و كذا الخدمات الجديدة المتنقلة كخدمات البنكية عبر الهاتف المحمول و التجارة الالكترونية و الحكومة الالكترونية.

1.6 الهاتف الثابت

العديد من الأسر نظرا لوجود الهاتف المتنقل. هناك فقط 5% منهم حُدوهم الرغبة في الحصول على جهاز هاتفي عادي مقابل 8% خلال سنة 2011.

هناك نسبة 18 % من الأسر تتوفر على جهاز الهاتف الثابت بتنقل محدود مقابل 14 % للهاتف العادي. و أن نسبة 57 % منهم يتوفرون على ربط ثابت ب ADSL.

لم يعد ضروري التوفر على جهاز هاتفي ثابت لدى

4.6 الانترنت

أضحى استعمال الإنترنت أمرا عاديا داخل الأسر المغربية. فهناك نسبة 39 % منها تتوفر على الولوج إلى الشبكة أي بزيادة أربع (04) نقط مقارنة مع سنة 2011.

فنجاح مفاتيح الجيل الثالث ساهمت في ديمقراطية الولوج إلى هذه الشبكة. فخلال سنة 2012، هناك نسبة 5 % تستعمل الإنترنت الثابت، و هناك نسبة 4 % تزواج بين التقنيتين. فالمؤشرات تشير إلى أن نسبة 21 % من الأسر التي لا تتوفر على هذه الأجهزة تحذوها الرغبة في الحصول عليها في غضون الشهور المقبلة سيما مفاتيح الجيل الثالث (87 % من هذه الأسر).

و إجمالاً فإن نسبة 61 % من الأسر المغربية غير موصولة حالياً بشبكة الإنترنت ويعزى هذا إلى سببين رئيسيين هما: انعدام الحاجة إليها و ارتفاع

5.6 التجارة الالكترونية

ما يقارب 300 000 مستعمل شبكة الإنترنت اقتنوا مشترياتهم عن طريق التجارة خلال سنة 2012 أي ضعف نسبة سنة 2011 مع زيادة كبيرة لفترات عديدة خلال السنة (60 % سنة 2012 و 47 % سنة 2011).

أزيد من نصف هؤلاء أنفقوا ما بين 1000 و 5000 درهم خلال السنة فأزيد من ثلاثة أرباع منهم اقتنوا مشترياتهم من المواقع المغربية.

6.6 تطبيقات محمولة و عمليات بنكية عبر الهاتف المحمول

الجغرافي بـ 41 % و الشبكات الاجتماعية بـ 20 % والألعاب بـ 18% وهناك نسبة 2 % فقط من المغاربة يلجأون إلى هذه الخدمات فيما يخص التحويلات المالية أو المعاملات. بيد أن قرابة 50 % من المغاربة لديهم الاستعداد لتسديد فواتير الماء و الكهرباء أو لتعبئة رصائدهم الهاتفية.

إن التطور السريع الذي عرفه الهاتف المحمول والهواتف الذكية و اكبه استعمال متواتر للتطبيقات المحمولة. فزهاء 12 % من الأفراد استعملوا هذه التطبيقات خلال الاثني عشر شهرا الأخيرة. فأغلب التطبيقات المحمولة الأكثر استعمالا تكون في الغالب بالجانب بـ 48 % من المستعملين و تخص أيضا عمليات التموقع

7.6 خدمات الحكومة الالكترونية

يرغبون في استعمال خدمات الحكومة الالكترونية للحصول على الوثائق الإدارية (نسخة من عقد الازدياد- جواز السفر الخ...) و زهاء 37 % منهم لتسديد فواتيرهم وأزيد من النصف يبدي استعدادهم للاستفادة من خدمات الحكومة الالكترونية.

تساعد هذه الخدمات على تقليص الزمن والمسافة الضروريين للقيام بالإجراءات الإدارية لأكثر من ثلث الأفراد وتفادي الرثوة لـ 27 % منهم. إن قناة التفاعل ما بين الإدارة المفضل لدى المغاربة هو الهاتف متبوعا بالإنترنت بنسبة 23 % للأفراد.

هناك أزيد من 65 % من الأفراد يستعملون و /أو/



فالمنتجات الأكثر إقبالا عليها هي التجهيزات المنزلية (30 % من الأفراد) والملابس العصرية (29 %) ومنتجات التكنولوجيا العالية.

يظل الأداء بواسطة البطاقة البنكية الوسيلة المفضلة للمستهلكين 56 % مقابل 39 % عن طريق الأداء بعد التسلم ويبقى استعمال حقيبة النقود الالكترونية هامشيا بنسبة 6 % فقط.

7 - الخدمة الأساسية وتقليص الهوة الرقمية

- 1.7 برنامج PACTE
- 2.7 برامج تعميم تكنولوجيا الإعلام والاتصال
- 3.7 برنامج GENIE

7 - الخدمة الأساسية وتقليص الهوة الرقمية



يوضح الجدول التالي وضعية خلال الأربع سنوات لتغطية هذه المناطق حسب التقارير المعدة من طرف المتعهدين الأربعة.

مناطق المغطات	مناطق في طور التغطية	مناطق تواجه صعوبات لإيجاد بقعة أرضية	مناطق تواجه صعوبات للتزود بالكهرباء	مناطق غير قابلة للولوج أو غير محددة
90.90%	3.11%	1.03%	4.71%	0.25%

■ حالات المناطق التي عهد بتغطيتها إلى متعهدي الاتصالات عبر الأقمار الصناعية

فيما يخص المشاريع الموكولة إلى كل من CIMECOM و SPACECOM، يبين الجدول التالي الوضعية بالنسبة لسنة 2008.

عدد المناطق الموكولة في آجالها	عدد المناطق المبرمج تغطيتها برسم سنة 2008	
44	88	CIMECOM
0	98	SAPCECOM

التغطية من طرف هذين المتعهدين خلال نفس الفترة. ولهذا الهدف، اعطيت الانطلاقة لهذه الاستشارة لدى المتعهدين مستعملي التكنولوجيات الأرضية والأقمار الصناعية على حد سواء لأجل تغطية المناطق المتبقية والتي وصل عددها إلى 565. و ستعرض نتائج هذه الدراسة على أنظار اللجنة الوطنية السالفة الذكر.

و اعتبارا للتأخر المسجل من حيث الإنجاز من طرف هذين المتعهدين فقد كلفت اللجنة الوكالة بسحب إنجاز 423 منطقة المتبقية المخصصة لهما برسم سنة 2003 و 2010 و 2011 و إعطاء الانطلاقة لاستشارة لمتعهدين الموجودين على الساحة لتغطية هذه المناطق و المناطق الأخرى التي لم تباشر هذه

1.7 برنامج PACTE

ومنذ هذا التاريخ أسندت اللجنة المذكورة إنجاز هذا البرنامج. خلال الفترة الممتدة ما بين 2008 و 2011 إلى المتعهدين: اتصالات المغرب - ميديتلكوم و سيمكوم وسببسكوم كالتالي:

يهدف برنامج تعميم الولوج إلى وسائل الاتصالات نشر خدمات الهاتف والإنترنت ب 9263 منطقة قروية تنعدم فيها هذه الوسائل. فقد تم اعتماد هذا البرنامج من طرف لجنة تدبير الخدمة الأساسية للمواصلات خلال دورته المنعقدة بتاريخ 20 نوفمبر 2006.

مستوى إنجاز برنامج PACTE	عدد المناطق المبرمج تغطيتها				الجموع
	2011	2010	2009	2008	
اتصالات المغرب	1573	1735	2530	1500	7338
ميدي تلكوم	98	375	409	434	1316
سيمكوم				88	88
سببسكوم				98	98
الجموع	1671	2110	2939	2120	8840

11 يوليو 2011. واعتبارا لهذا الوضع، قررت اللجنة المذكورة إعطاء المتعهدين الأربعة مهلة إضافية (إلى 30 يونيو 2012 بدل 31 ديسمبر 2011) كما التمسست دعم كل السلطات العمومية لتدليل الصعاب التي تخص تغطية هذه المناطق المذكورة.

ولمواجهة الصعوبات التي تعترض طريق المتعهدين لإنجاز هذا البرنامج سيما منها المتعلقة بالعقار لإيواء الأعمدة و المحطات الأساسية وكذا مشاكل إيصال الكهرباء إلى المواقع التي يجب تغطيتها. قامت الوكالة بإخبار اللجنة الوطنية للخدمة الأساسية للاتصالات بكل هذه الأمور خلال دورتها المنعقدة بتاريخ

■ التدابير المصاحبة برسم برنامج PACTE

لأجل تغطية مجموع المناطق القروية ذات الارتباط ببرنامج PACTE و أخذاً بعين الاعتبار الصعوبات المطروحة للمتعهدين. اتخذت الوكالة عدة تدابير و من ضمنها :

■ إحداث لجنة تتبع برنامج PACTE التي يعقد اجتماعات شهرية مع كل متعهد على حدة قصد معالجة الصعوبات التي تعوق إنجاز المهام الموكولة إليها:

■ تتبع منتظم لسير الأشغال بتنسيق مع السلطات المختصة سيما وزارة الداخلية لتوحيد مقترحات

بخصوص المواقع أو الأماكن لإيواء التجهيزات المخصصة لتغطيتها:

■ تعزيز التنسيق مع المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب لتدارس الوسائل الكفيلة بضمان كهرية المواقع التي تم انتقاؤها من لدن المتعهدين في أحسن الظروف.

■ عقد اجتماعات مع السلطات المحلية على مستوى الجهات و لحضور المتعهدين و المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب و المندوبية السمية المكلفة بالمياه و الغابات بغية إيجاد الحلول المناسبة.

2.7 مشاريع تعميم استعمال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال

تمول المشاريع الثلاثة التي تدرج في إطار مخطط " المغرب الرقمي 2013" من صندوق الخدمة الأساسية للاتصالات. و يتعلق الأمر بالبرامج التالية :

■ برنامج "إنجاز" الذي يهدف إلى تعميم الولوج إلى تكنولوجيا ت الإعلام بالنسبة لطلبة التعليم العالي:

■ برنامج "إنجاز INJAZ"

يسمح هذا البرنامج لطلبة السلك الثاني من التعليم العالي في ميداني العلوم و تكنولوجيا الإعلام المسجلين في المؤسسات التي لها شراكة مع مبادرة "10000 مهندس" من الحصول على حاسوب و اشتراك سنوي في خدمة الإنترنت المتنقل عن طريق دعم ماي يقدمه صندوق الخدمة الأساسية للاتصالات وفق المقاربة التالية :

■ دعم لا يتعدى سقفه 1200 درهم مع احتساب الرسوم يمنح لكل طالب مستفيد من الاشتراك في

■ برنامج مراكز الولوج الجمكائية لتكنولوجيا الإعلام " CAC " الرامي إلى إحداث أربع مائة (400) مركز للولوج الجماعي لتكنولوجيا الإعلام و الاتصال:

■ برنامج " نافذة @Nafid " الهادف إلى تقديم دعم للأساتذة لتمكينهم من الولوج إلى تكنولوجيا الاعلام خصوصا خدمة الأترنت.

خدمة الإنترنت المتنقل ذات الصبيب العالي لمدة سنة. و لا يتجاوز هذا الدعم 85% من مبلغ ثمن الحاسوب.

أعطيت الانطلاقة للمرحلة الأولى من برنامج إنجاز INJAZ برسم السنة الجامعية 2009/2010 يوم 14 نوفمبر 2009 و انتهت يوم 30 من شهر أبريل 2010. خلال هذه المرحلة استفاد 85 % من الطلبة من هذا العرض.

عدد الطلبة المستفيدين برسم المرحلة الأولى	17 000
مجموع المبيعات (الربط + الحاسوب)	14 926 (88%)

و اعتبار لهذه النتائج قررت اللجنة الوطنية المكلفة بتدبير الخدمة الأساسية للاتصالات إعطاء الانطلاقة للمرحلة الثانية لهذا البرنامج في نفس الظروف و المقاربة للمرحلة الأولى و إعطاء امكانية الاستفادة خلال المراحل المقبلة لمُحضري دكتوراه العلوم و التقنيات المسجلين في مراكز الدراسات لنيل دبلوم الدكتوراه.

عدد الطلبة المستفيدين برسم المرحلة الثانية	13 500
مجموع المبيعات (الربط + الحاسوب)	11 058 (83%)

عدد الطلبة المستفيدين (برسم المرحلة الثالثة)	43400
مجموع المبيعات (الربط + الحاسوب)	37436 (86%)

■ برنامج احداث مراكز الولوج الجمكائية

اسندت اللجنة الوطنية لتدبير صندوق الخدمة الأساسية للاتصالات مهتم إحداث مائة (100) مركز و لوج جمكائي إلى المتعهدين سمكوم (CIMECOM) و (SPACECOM) في المرحلة الأولى من هذا البرنامج . كما ارتفعت الميزانية المخصصة لهذا البرنامج لأربع سنوات بحيث انتقلت من 60 مليون درهم إلى 80 مليون درهم ولضمان نجاح هذا البرنامج قررت اللجنة المذكورة إنجاز الشطر الأول عبر مرحلتين:

■ إعطاء الانطلاقة لإنجاز البرنامج ي 48 مركز (دور

■ برنامج «نافذة @Nafid»

الخامسة المنعقدة في شهر ديسمبر 2007 بمنح دعم مالي لمدة ثلاث سنوات لكل اشتراك في شبكة الإنترنت لفائدة المنخرطين في مؤسسة محمد السادس للنهوض بالأعمال الاجتماعية للتربية و التكوين. استفاد من هذا الدعم 150000 منخرط لمدة 36 شهرا بسعر قدره 40 درهم عن كل شهر أو 480 درهم سنويا لكل منخرط. تم تبليغ هذا القرار إلى كل مؤسسة محمد السادس و اتصالات المغرب و ميدي تلكوم و وانا. كما تم التوقيع بهذا الشأن الاتفاقيات مع المتعهدين الثلاثة.

و حسب المعلومات الصادرة عن نفس المؤسسة فإن 150000 منخرط قد استفادوا من عملية @Nafid حتى نهاية شهر ديسمبر 2012.

و سينتهي هذ الدعم المالي الذي يتحمله صندوق الخدمة الأساسية السالف الذكر عند نهاية سنة 2012 وفق كفاءات تدبير هذا المشروع.

و هكذا فقد أعطيت الانطلاقة للمرحلة الثانية بالنسبة للسنة الجامعية 2010/2011 يوم 23 أكتوبر 201 امتدت إلى حدود يوم 28 يناير 2011 و هذه نتائج هذه المرحلة و هي كالتالي:

فقد تم التوقيع، في إطار الشطر الأول من هذا البرنامج، على الاتفاقيات المتعلقة بالخدمة الأساسية بالنسبة فقط ل 48 مركز للولوج السالفة الذكر. بين كل من الوكالة و المتعهدين المعنيين. أما فيما يخص الاتفاقيات المتعددة الأطراف المحددة لكيفيات العملية لإجراز البرنامج السالف الذكر فقد تم التوقيع عليها من طرف وزارة الشبيبة و الرياضة و وزارة الصناعة و التجارة و التكنولوجيات الحديثة و الوكالة و المتعهدين

3.7 برنامج GENIE

المعنيين. وحتى نهاية سنة 2012 تم احداث 74 مركز 50 منها تم تغطيتها بشبكة الأقمار الصناعية VSAT من لدن المتعهد سيمكوم CIMECOM و 24 من طرف سبيسكوم SPACECOM قصد توفير خدمات الهاتف و كذا خدمة الانترنت. أما بالنسبة ل 26 مركزا المتبقية فهي في طور الإجاز.

يشكل برنامج GENIE مكونا رئيسيا للاستراتيجية الوطنية « MAROC NUMERIC » الرامي إلى تعميم تكنولوجيا الإعلام و الاتصال بقطاع التربية الوطنية و الذي انطلق منذ سنة 2006 و يتمحور حول أربعة (04) محاور:

البنية التحتية :

أقيمت هذه البنية التحتية لأجل تجهيز و ربط 9260 مؤسسة تعليمية (الابتدائي و الإعدادي و الثانوي) بشبكة الأنترنت.

تكوين الأساتذة :

سيشمل هذا التكوين 200000 أستاذ (مدير و المؤسسات، المفتشون و الأساتذة) في مجال المعلومات و استعمال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال:

الموارد الرقمية :

إحداث مختبر وطني للموارد الرقمية و كذا بوابة وطنية لتكنولوجيا الإعلام و الاتصال و امداد كل هذه المؤسسات بالموارد الرقمية البيداغوجية.

تطوير الاستعمال :

مواكبة هذا التحول الحاصل عبر التواصل و التحسيس و تقاسم الممارسات الجيدة.

البنيات التحتية :

أعطت لجنة الريادة لبرنامج GENIE خلال شهر سبتمبر 2012 موافقتها لإلغاء الاستشارة التي انطلقت في شهر ابريل 2011 من طرف الوكالة لمتعهدي الاتصالات من أجل تجهيز 4105 مؤسسة. كما كلفت اللجنة السالفة الذكر وزارة التربية الوطنية بإعطاء الانطلاقة للاستشارات أخرى قصد إتمام تجهيز كل المؤسسات التعليمية المزمع إجرازها في اطار هذا البرنامج.

التكوين :

70 % من الأطر البيداغوجية و الإدارية تلقت تكوينا بنسبة 147.277 من الساكنة المستهدفة و التي بلغ عددها 208000 شخص.

الموارد الرقمية :

بلغت الموارد الرقمية 90 % من مضامين البرنامج الدراسية الملقنة و من جانب اخر تم تكوين 600 مفتش في هذا الباب و بدورهم أطروا زهاء 200 أستاذ

من أجل تلقينهم كيفية استعمال هذا المورد.

كما تم إحداث مختبر وطني للموارد الرقمية و كذا بوابة (www.taadimtice.ma).

تطوير الاستعمالات :

تم تنظيم 200 ورشة قرب للتواصل مع الأطر البيداغوجية و التحسيس بمدى أهمية تكنولوجيا الإعلام و الاتصال في مجال التعليم. و قد أحدث مرصد وطني للاستعمال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال.

8 - التكوين و البحث: المعهد الوطني للبريد والمواصلات ومركز برمجيات الحاسوب

- 1.8 . المعهد الوطني للبريد والمواصلات
- 2.8 . مركز برمجيات الحاسوب

8 - التكوين و البحث: المعهد الوطني للبريد والمواصلات ومركز برمجيات الحاسوب



1.8 المعهد الوطني للبريد و المواصلات

يعد المعهد الوطني للبريد و المواصلات مدرسة عمومية عليا لتكوين المهندسين. تم احداثها سنة 1961 يعني بتكوين المهندسين و الأطر العليا في ميدان تكنولوجيايات الإعلام و الاتصال. كما يساهم

■ البحث و التطوير

يعتبر تعزيز البحث عاملا أساسيا للتطور يمكن المعهد احتلال موقع كمؤسسة رائدة في مجال البحث و التطوير في ميداني الاتصالات و تكنولوجيا الإعلام على

■ مختبر البحث : مركز الدراسات لنيل دبلوم الدكتوراه

- مختبر نظم الاتصالات و الشبكات و الخدمات الهدف الرئيسي من إحداث هذا المختبر هو جميع كل الأنشطة الرئيسية في مجال البحث بالمعهد و ايواء مشاريع البحث على نطاق واسع.
- و من أهم مهامه جُـد ما يلي:
- البحث الأساسي و العملي في مجال نظم الاتصالات و تدبير الشبكات و الخدمات و تدبير الاتصالات و بشكل

■ مركز الدراسات لنيل دبلوم الدكتوراه LEDOC 2Ti

أعطيت الانطلاقة منذ سبتمبر 2012 لمركز الدراسات لنيل دبلوم الدكتوراه LEDOC 2Ti لتكوين 42 متخرجا. و يندرج هذا المركز ضمن سياسة التطوير

في ميداني البحث العلمي و التكوين المستمر. اصبح المعهد. منذ سنة 2008. عضوا ضمن مؤتمر المدارس العليا الفرنسية.

المستويين الوطني و الدولي. تركز الاستراتيجية التي يعتمدها على أداتين مهمتين:

- عام كل موضوع له ارتباط بتكنولوجيا الإعلام و الاتصال:
- البرمجيات التي يمكن استعمالها في ميادين العلوم أو التي تصلح للمقاولات:
- نقل التكنولوجيا:
- تكوين المهنيين و اعداد دبلوماسي الماستر و الدكتوراه.

التي ينهاجها المعهد الهادفة إلى:

- المساهمة في تطوير البحث الوطني في مجال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال:

- الإسهام في تكوين أساتذة باحثين مستقبلا في التعليم العالي:
- تحسين جودة تكوين المهندسين بالمعهد:
- الإسهام في الاستراتيجية الوطنية للإبداع و الابتكار.

■ مشروع الاعتماد من طرف لجنة دبلوم مهندس

في إطار انفتاحه على العالم الخارجي الدولي. يجدر بالمعهد اعتماد نظامه في مجال التكوين لتكون متطابقة مع المعايير الدولية. و في هذا الإطار تم احداث

2.8 مركز برمجيات الحاسوب

يعد هذا المركز مؤسسة تعني بالبحث و التطوير في مجال البرمجيات. عرف انطلاقة سنة 2011 بإجازه ثلاثة (03) مشاريع في مجال البحث و التطوير. منذ فاش يناير 2012 تقوى نشاط البحث و التطوير في مجال البرمجيات من خلال إبرام 11 اتفاقية بحث لفائدة 9 مقاولات و 32 موردا جامعا من طرف 12 جامعة و مدارس عليا لتكوين المهندسين ببلادنا. كما تميزت سنة 2012 بدعم تطوير مشاريع البحث و التطوير المخصصة للهاتف المتنقل ك « SKILL CENTER FOR MOBILE APPLICATION » و وضع قاعدة محورية للخدمات المقتسمة خصصت لفرع الهاتف المتنقل.

و بالموازاة مع أنشطة البحث. يتلقى طلبة الدكتوراه تكوينا إضافيا قدره 200 ساعة تتوزع على ثلاث (03) سنوات للحصول على دبلوم الدكتوراه. و يكون هذا التكوين الإضافي على شكل محاضرات و ملتقيات و تعليم خاص و تدبير مشروع و لغات أجنبية... الخ.

فريق التآزر مشكل من العديد من الشركاء بغية إجراء تدقيق من طرف هذا اللجنة.

علاوة على ذلك تم الشروع في إنجاز 9 مشاريع برمجيات البحث و التطوير في إطار اتفاقيات البحث وقعت مع مولين اثنان منهم أجنب و السبعة (07) الباقية من داخل المغرب و هؤلاء الممولون يتشكلون من المقاولات المتوسطة و الصغرى. مع الإشارة إلى أن 56% من هذه المشاريع همت برمجيات تهم الهاتف المتنقل (5 من أصل 9 مشاريع).

منذ إحداث هذا المركز و هو يسعى إلى وضع جسر الابتكار ما بين البحث في مجال البرمجيات و عالم المقاولات الخاصة وقطاع تكنولوجيا الإعلام. إلى حدود الساعة أعطى هذا المركز نفسا و دينامية قوية للإبداع و الابتكار.

9 - التعاون الدولي

9 - التعاون الدولي

تشارك الوكالة بحيوية في الأنشطة والاجتماعات الجهوية والدولية المتعلقة بمجال الضبط و التنظيم لقطاع الاتصالات.

- شارك ممثلو الوكالة خلال سنة 2012 في الاجتماعات والمؤتمرات التالية:
- المشاركة في الدورات التحضيرية للمؤتمر الدولي للاتصالات الراديوية برسم لسنة 2012 و بعض الاجتماعات الجهوية للتنسيق المتعددة في هذا الباب:
- المشاركة في " القمة " ربط الدول العربية:
- المشاركة في اجتماع المجموعة العربية لتحضير الجمعية العامة للاتصالات (AMNT-12):
- المشاركة في الدورة التاسعة و الخمسون للجنة لوائح الراديو (RRB):
- المشاركة في الاجتماع الأخير للفترة الممتدة ما بين 2009 و 2012 للجنة الدراسات 12 (CE12) و فرق العمل التي تنتمي إليها الوكالة بوصفها نائبة الرئيس:
- المشاركة في الدورة السنوية لمجلس الاتحاد الدولي للاتصالات:
- المشاركة في أشغال الاتحاد الدولي للاتصالات:
- المشاركة في أشغال الجمعية العامة تقيس الاتصالات (AMNT-12):
- المشاركة في المؤتمر الدولي للاتصالات الدولية (CMTI -12):
- المشاركة في الاجتماع الأول لمجموعة المبادرات لأجل تعزيز القدرات:

- المشاركة في الورشة المخصصة لقياس جودة الخدمة:
- المشاركة في اجتماع فريق العمل المختلط للنطاق العريض الهاتف المتنقل:
- المشاركة في الاجتماعات و الورشات التي تنظمها شبكة هيئات الضبط و التنظيم الأورو متوسطة للاتصالات (EMEG)
- المشاركة في المؤتمر الدولي للهاتف المتنقل (GSMA2012):
- المشاركة في الدورة الثالثة و الأربعون المخصصة لحكمة الانترنت.
- المشاركة في المنتدى الدولي للشبكة الفرنكوفونية لهيئات الضبط و التنظيم للاتصالات (FRATEL):
- المشاركة في الدورة التاسعة السنوية العادية للشبكة العربية لهيئات الضبط و التنظيم (AREGNET):
- المشاركة في ثالث اجتماع ثنائي بين المغرب و اسبانيا بخصوص الترددات الثابتة و المتنقلة:
- المشاركة في اجتماع اللجنة المختلطة (الوكالة ووكالة الفرنسية للترددات)
- المشاركة في الاجتماع الثالث للجنة المختلطة (الوكالة و البرتغال) بخصوص تتبع قضايا التعاون بين المؤسساتين.

- بالإضافة إلى ما سلف فإن أطر الوكالة قاموا بتنشيط التظاهرات و اللقاءات العلمية التالية:
- تكوين لفائدة أطر قانونيين عراقيين على الضبط و التنظيم في مجال الاتصالات بتنسيق مع وزارة التجارة الأمريكية:
- تنشيط دورة مخصصة للتجربة الوطنية في مجال الخدمة الأساسية لفائدة أطر من بركانافاسو BURKINA FASO:
- تلقين تكوين لأطر من جزر القمر يخص الضبط و التنظيم، الجوانب الاقتصادية ذات الارتباط بالاتصالات، و من جانب اخر تم تنظيم حصص تدريبية لفائدة بعض الوفود الأجنبية للدول التالية: بركينافاسو، و التشاد، و العراق، و الكامرون و موريتانيا و جزر القمر و السينغال و النيجر.
- كما شهدت سنة 2012 توقيع اتفاقات التعاون مع بعض الهيئات الأجنبية و هي كالتالي:
- توقيع مذكرة تفاهم ما بين الوكالة و الهيئة المكلفة بالتنظيم بدولة النيجر:
- توقيع مذكرة تفاهم في نفس الإطار مع جزر القمر، كما تم تجديد مذكرات التفاهم مع الهيئات التابعة

للدول التالية:

- تركيا و ايطاليا و بوركينافاسو.
- أما فيما يخص تدبير الترددات على المستوى الدولي، فقد انعقد خلال سنة 2012 اجتماع بين بلادنا و دولة البرتغال وذلك بحضور الهيئة العليا للسمعي البصري من أجل التنسيق في هذا المجال سيما في المناطق الحدودية قصد وضع حد للتداخلات بين بعض المحطات الإذاعية و التلفزيونية.
- و في نفس السياق، تم إبرام اتفاقيات مع دولة اسبانيا من أجل التنسيق من حيث البث الإذاعي و التلفزيوني الرقمي.
- كما عقد اجتماع من أجل التنسيق مع متعهدي الهاتف المتنقل التابعين للبلدين، و انعقد هذا الاجتماع على التوالي في كلا البلدين منذ نوفمبر 2009، و قد أبرمت خلال هذا الاجتماع اتفاقات بخصوص تقاسم بعض الأشرطة المستغلة من طرف متعهدي البلدين، كما تم اعتماد مسطرة التنسيق في مجال الأشرطة 2GHZ و 1800MHZ و 900MHG

10 - الافاق المستقبلية

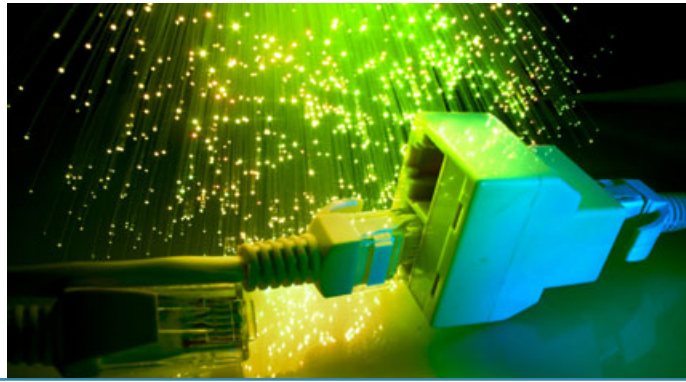
تبذل الوكالة قصارى جهودها لإرضاء الزبائن مستعملي الاتصالات، وتعتزم، خلال سنة 2013، إنهاء دراسة تهم الشروط والكيفيات التقنية والمالية لإحداث شبكة الجيل الرابع (4G). وهذه المرحلة تعتبر تمهيدا لإعطاء الانطلاقة للإعلان عن المنافسة من أجل منح تراخيص استغلال هذه الشبكة. و في مجال نشر خدمة الإنترنت wifi out door، ستحدد الوكالة شروط و كيفيات نشر هذه الشبكات بغية مصاحبة المتعهدين في هذا المجال. وفيما يخص شبكات ذات الصبيب العالي جدا ستسهر الوكالة على مصاحبة المتعهدين لتحفيزهم على نشر البنيات التحتية التقنية الضرورية لانطلاقة المشاريع الرائدة في مجال الربط بالصبيب العالي جدا.

و على مستوى التنظيمي فمن المنتظر أن تصدر مشاريع النصوص القانونية بعد المصادقة عليها من طرف السلطات المختصة خلال سنة 2013.

كما ستعطي الانطلاقة لإعداد مذكرة جديدة للتوجهات العامة لتنمية القطاع لفترة 2014-2018، ومن المنتظر أن تعمل هذه المذكرة على تمكين المتعهدين من رؤية واضحة بالنسبة لمستقبل القطاع ببلادنا.

و فيما يخص التنظيم والمراقبة، ستواصل الوكالة علميات التدقيق وقياس جودة الخدمات ومعالجة تظلمات مستعمليها وكذا تتبع المنافسة. و تعتزم الوكالة مواكبة مختلف المتعهدين من أجل تحديد هوية المشتركين وضمان استغلال متبادل للبنيات التحتية التقنية وكذا تبسيط عمليات نقل الأرقام الهاتفية للهاتف المتنقل.

كما تظل الوكالة ملتزمة بمواصلة الجاز مختلف البرامج من أجل تعميم تكنولوجيا الإعلام والاتصال على المستوى الوطني.



المرفقات

النصوص التشريعية والتنظيمية برسم 2012

- قرار للمدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات رقم 12/05 بتاريخ 22 مايو 2012 بالمصادقة على العرض التقني والتعريفي لتقسيم الحلقة المحلية لاتصالات المغرب لسنة 2012.
- قرار للمدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات رقم 12/06 بتاريخ 30 أكتوبر 2012 بتعيين المتعهدين الذين يمارسون نفوذا مهما على الأسواق الخاصة برسم سنة 2013:
- قرار للمدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات رقم 12/08 بتاريخ 06 ديسمبر 2012 بتحديد قوائم استرداد التكاليف والعائدات التنظيمية لمستغلي الشبكات العامة للمواصلات:
- قرار للمدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات رقم 12/09 بتاريخ 06 ديسمبر 2012 بغير ويتمم القرار رقم 11/01 بتاريخ فاتح فبراير 2011 المتعلق بشكليات وشروط تفعيل حمل الأرقام الهاتفية للهاتف المحمول:
- قرار للمدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات رقم 12/10 بتاريخ 25 ديسمبر 2012 بتحديد تعريفات إنهاء رواج الربط في الشبكات الثابتة والمتنقلة للمتعهدين لاتصالات المغرب وميدي تليكوم و وانا كوربيرت برسم سنة 2013.
- وللتذكير فإن التقرير السنوي لسنة 2011 قد تم نشره بالجريدة الرسمية للمملكة.

تم إعداد واعتماد العديد من النصوص القانونية من أجل تأطير أنشطة قطاع الاتصالات.

و فيما يلي بعض النصوص القانونية التي صدرت بالجريدة الرسمية ببلادنا :

- قرار لوزير الصناعة والتجارة والتكنولوجيا الحديثة رقم 12-1604 صادر في 23 شعبان 1433 (13 يوليو 2012) بغير ويتمم القرار رقم 08-623 صادر في 18 ربيع الأول 1429 (26 مارس 2008) يحدد أتاوى الترددات الراديوكهربائية:
- قرار لوزير الصناعة والتجارة والتكنولوجيا الحديثة رقم 12-3415 صادر في 21 ذي القعدة 1433 (08 أكتوبر 2012) يتعلق بالجلس التأديبي للمعهد الوطني للبريد والمواصلات:
- قرار للمدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات رقم 12/01 بتاريخ 20 فبراير 2012 بالمصادقة على العروض التقنية والتعريفية للربط البيني بشبكات الهاتف المتنقل لاتصالات المغرب وميدي تليكوم برسم سنة 2012:
- قرار للمدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات رقم 12/02 بتاريخ 20 فبراير 2012 يتعلق بالعرض التقني والتعريفي للربط البيني لشبكة الهاتف الثابت لاتصالات المغرب برسم سنة 2012:
- قرار للمدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات رقم 12/03 بتاريخ 19 مارس 2012 بغير ويتمم القرار رقم 12/02 بتاريخ 20 فبراير السالف الذكر:



مركز الأعمال. شارع الرياض. الرباط - المغرب

الهاتف : +212 (05) 37 71 84 00 الفاكس : +212 (05) 37 20 38 62

com@anrt.ma