

# LE MEMO

**anrt**

agence nationale de réglementation  
des télécommunications  
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

## ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN  
DECEMBRE  
2019

## Fixe



Le **parc** de la téléphonie fixe a atteint 2,05 millions d'abonnés, soit une baisse annuelle<sup>1</sup> de 6,58%. Le taux de pénétration est de 5,77% à fin décembre 2019.

Le **trafic sortant** s'est établi à 2,15 milliards de minutes au cours de 2019, contre 2,48 milliards en 2018, soit une baisse de 13,1%. Par opérateur, les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des variations allant de -14,34% à 32,8%.

L'**usage moyen sortant** mensuel connaît une baisse de 11,22% entre fin 2018 et 2019, passant de 98 minutes à 87 minutes par mois.



**2,05 millions d'abonnés**



**1,28 DH la minute  
(Revenu moyen par minute)<sup>2</sup>**



**1H27 min par mois et par  
abonné**

<sup>1</sup>: Calculée entre fin décembre 2018 et fin décembre 2019.

<sup>2</sup>: Le revenu moyen par minute (ARPM) du Fixe est obtenu en divisant le chiffre d'affaires (HT) du segment Fixe par le parc moyen d'abonnés Fixe et par la période concernée en nombre de mois.

# Mobile



Le **parc** a atteint 46,67 millions d'abonnés<sup>3</sup> dans les réseaux mobiles (2G/3G/4G) enregistrant une hausse annuelle de 4,31%. Le taux de pénétration de la téléphonie mobile s'élève à 131,14% à fin 2019.

- Par rapport à fin décembre 2018, les parcs respectifs des trois opérateurs évoluent positivement avec des taux variant entre 2,83% et 5,24%.
- Le parc mobile prépayé a atteint 41,96 millions d'abonnés, soit une augmentation annuelle de 2,76%.
- Le parc mobile postpayé s'établit à 4,71 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle de 20,54%.

Le **trafic voix** a réalisé une hausse annuelle de 5,1% pour atteindre, durant 2019, 56,34 milliards de minutes.

L'**usage moyen sortant (mobile) mensuel** a augmenté de 3% et passe de 100 minutes à 103 minutes entre fin décembre 2018 et fin décembre 2019.

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client a connu une baisse de 5,97%, passant de 67 minutes à fin 2018 à 63 minutes à fin 2019.
- Une légère hausse est enregistrée pour le postpayé où l'usage moyen mensuel est passé de 477 minutes à 480 minutes par abonné entre fin 2018 et fin 2019.

Le **nombre de SMS échangés** durant 2019 s'est établi à 3,82 milliards d'unités (au lieu de 4,93 milliards en 2018), enregistrant une baisse annuelle de 22,6%.



**Près de 47 millions d'abonnés**



**Temps moyen de parole : 1H43 par mois et par abonné**



**21 centimes la minute<sup>4</sup>**



**Plus de 56 milliards de minutes consommées en 2019**

<sup>3</sup> : Selon les trimestres, les variations sont différentes vu que ces parcs, y compris celui de la téléphonie mobile, subissent des effets saisonniers, qui peuvent impacter, durant un trimestre, considérablement le nombre d'activations de nouvelles cartes SIM, et qui s'expriment, durant les trimestres suivants, en résiliation, en raison de la définition de l'abonné mobile (Cf. décision n° ANRT/DG/N°02/15 du 21 septembre 2015 fixant les modalités de comptabilisation des parcs des abonnés mobiles des exploitants des réseaux mobiles de télécommunications).

<sup>4</sup> : Le revenu moyen par minute (ARPM) du Mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaires (HT) du segment Mobile par le parc moyen d'abonnés mobile et par la période concernée en nombre de mois.

# Internet



Le **parc** s'élève à 25,38 millions d'abonnés, portant le taux de pénétration de l'Internet à 71,33%. Ce parc est en hausse de 11,43% sur une année, soit une augmentation nette de 2,6 millions.

## Internet Mobile :

Une hausse annuelle de 11,22% est enregistrée au niveau du parc Internet mobile qui s'établit à 23,68 millions à fin 2019.

## ADSL :

- Le parc Internet ADSL a atteint 1,48 million à fin 2019, soit une hausse annuelle de 4,07%.
- Les accès ADSL avec des débits inférieurs ou égaux à 4MB/s représentent 60,52% du parc global Internet ADSL, suivis des abonnements à des débits se situant entre 10 et 16MB/s avec 33,56%.

## Internet FTTH :

Le parc s'élève à 121.237 à fin 2019 contre 73.169 à fin 2018.

Le **revenu moyen mensuel**<sup>5</sup> a atteint 32 DHHT/mois/client à fin décembre 2019.

La **bande passante Internet** internationale a enregistré une hausse annuelle de 30,61%, atteignant 1970 GB à fin décembre 2019.



**25,4 millions  
d'abonnés à Internet**



**71,33% de pénétration**



**1970 GB de bande  
passante à fin 2019**

<sup>5</sup> : Le revenu moyen mensuel par client est obtenu en divisant le chiffre d'Affaires hors taxes Internet par le parc moyen d'abonnés Internet et par la période concernée en nombre de mois.

## Noms de domaine .ma



Le parc s'établit à 78.336 noms de domaine à fin décembre 2019, enregistrant une hausse annuelle de 9,44%.

Au cours de l'année 2019, 21.851 nouveaux noms de domaine .ma ont été enregistrés, avec une moyenne mensuelle de 1.687 enregistrements.

### Adresses IP :

Au terme de l'année 2019, le Maroc détient 11% des plages d'adresses IPv4 allouées au niveau de l'Afrique et l'Océan Indien, et est le 3<sup>ème</sup> grand utilisateur des adresses IPv4 en Afrique, totalisant 12,26 millions d'adresses IPv4.

92% des adresses IPv4 sont effectivement utilisées à fin décembre 2019.

### Portabilité des numéros

Au cours de 2019, la portabilité des numéros a enregistré une hausse notable :

- Pour les numéros fixes, le nombre de portages réussis est de l'ordre de 31.908 à fin 2019, soit une augmentation de 14,70% sur une année.
- Pour les numéros mobiles, le nombre de numéros portés a atteint 642.910 à fin décembre 2019, soit une hausse annuelle de 25,89%.

### Liaisons Data Entreprises

Le parc des "Liaisons Data Entreprises" s'élève à 30.311 lignes enregistrant une hausse annuelle de 14,32%. Ce parc est constitué, dans sa majorité, des "liaisons Entreprises Data Nationale" (99,82% du marché global) :

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" est en hausse annuelle de 14,37%.
- Par technologie, ce parc est composé de 86,1% de "VPN-IP", 7,39% de "LAN to LAN" et de 6,51% de "Liaisons Louées".
- Le parc des "Liaisons Louées Internationales" enregistre une baisse de 6,67% sur une année.

## Morocco ICT Data

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien [www.anrt.ma/indicateurs/observatoires](http://www.anrt.ma/indicateurs/observatoires).