



agence nationale de réglementation  
des télécommunications  
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

# OBSERVATOIRE<sup>1</sup> DE LA TELEPHONIE FIXE AU MAROC

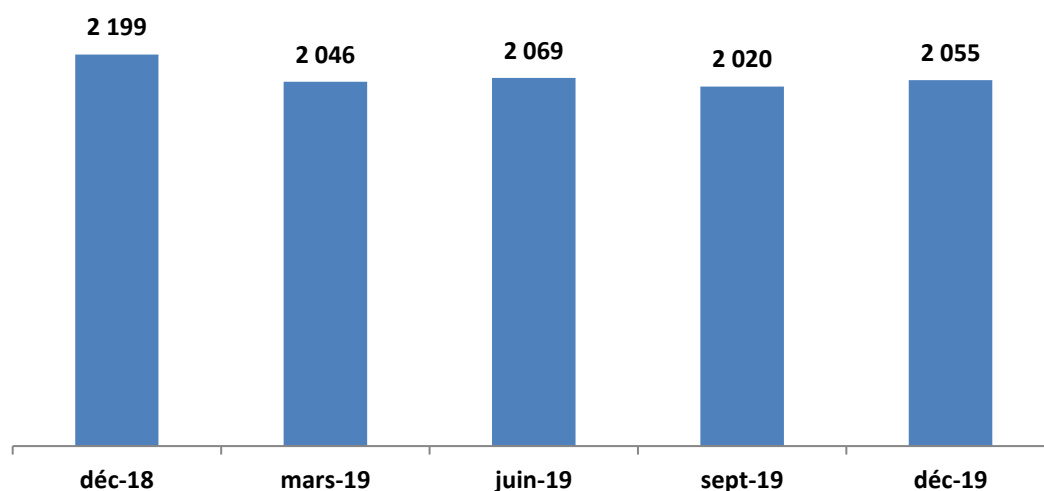
**Situation à fin décembre 2019**

---

<sup>1</sup> : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

## 1. MARCHE GLOBAL DE LA TELEPHONIE FIXE

### 1.1. Evolution trimestrielle du parc global de la téléphonie fixe, y compris la mobilité restreinte (en milliers)

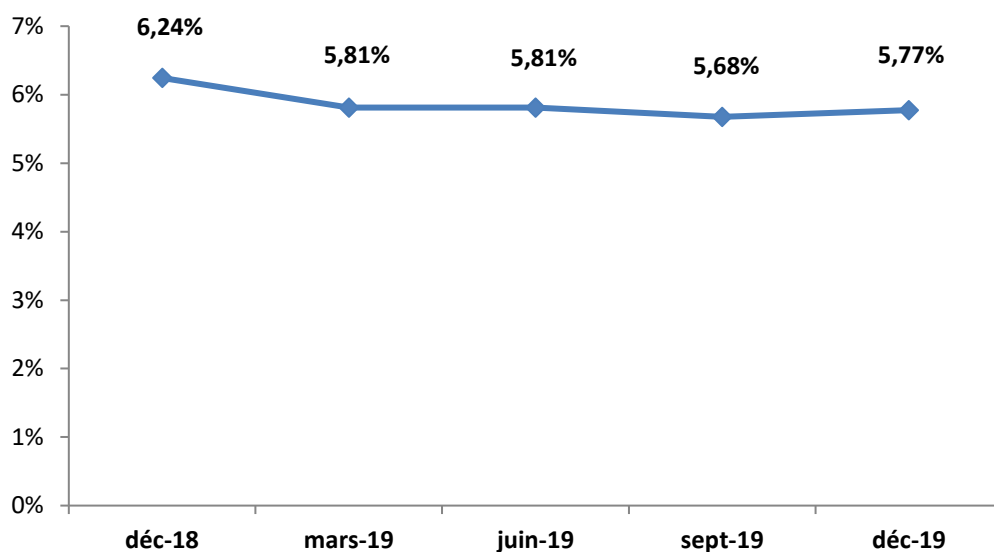


Téléphonie fixe	Déc-18	Mars-19	Juin-19	Sept-19	Déc-19	Annuelle 2019
Parc global <sup>2</sup>	2 199 140	2 046 340	2 068 823	2 019 929	2 054 545	-
Dont mobilité restreinte	253 299**	125 265*	116 886*	28 354*	1*	-
Evolution trimestrielle en % <sup>3</sup>	5,44	- 6,95	1,10	- 2,36	1,71	- 6,58

\* Disparition progressive et prochaine de ce parc et sa migration vers les autres services existants.

\*\* Réajustement des parcs suite à un reclassement de certaines technologies.

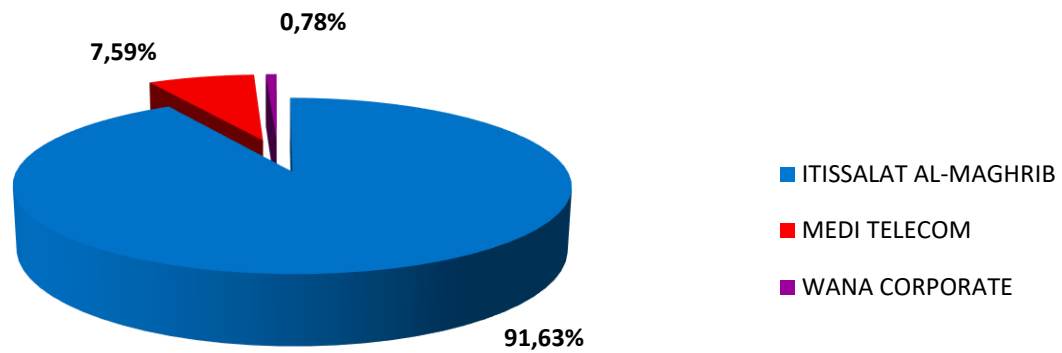
### 1.2. Evolution trimestrielle du taux de pénétration



<sup>2</sup> : Ce chiffre regroupe les abonnés résidentiels, professionnels ainsi que les publiphones utilisant les réseaux fixes (y compris de nouvelle génération).

<sup>3</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

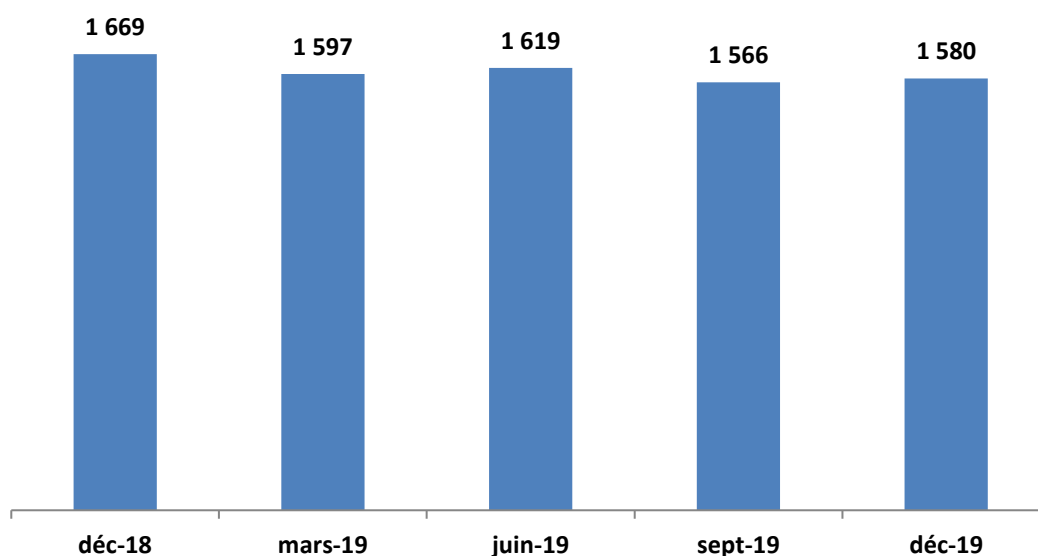
### 1.3. Parts de marché du parc de la téléphonie fixe



Les parcs des abonnés de Médi Telecom et de Wana Corporate sont réalisés dans le cadre de leurs licences nouvelle génération par des technologies essentiellement sans fil (boucle local radio, ...).

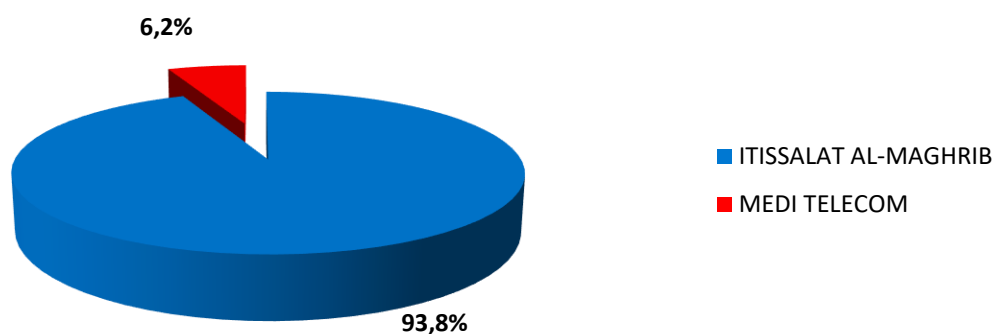
## 2. TELEPHONIE FIXE RESIDENTIELLE

### 2.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe résidentielle (en milliers)



Téléphonie fixe	Déc-18	Mars-19	Juin-19	Sept-19	Déc-19	Annuelle 2019
Parc résidentiel	1 669 160	1 597 089	1 619 091	1 565 934	1 579 580	-
Evolution trimestrielle en % <sup>4</sup>	5,86	- 4,32	1,38	- 3,28	0,87	- 5,37

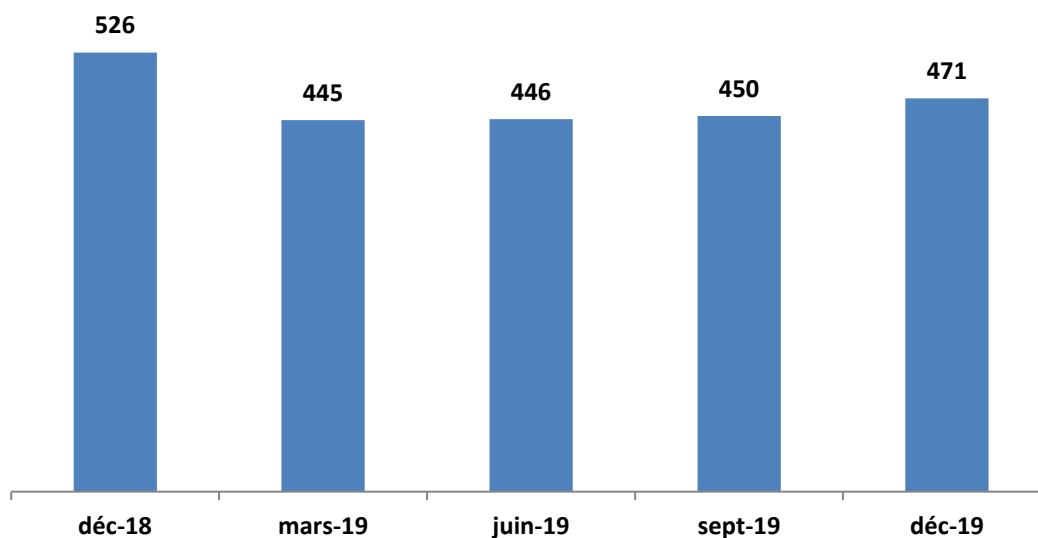
### 2.2. Parts de marché de la téléphonie fixe résidentielle



<sup>4</sup>: L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

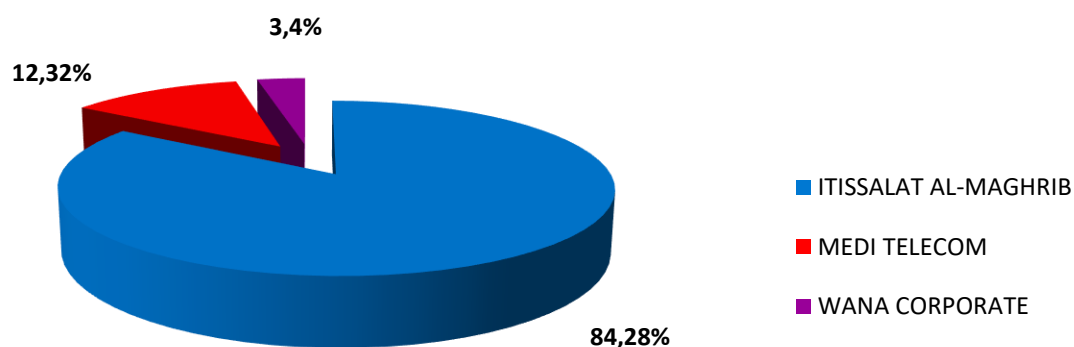
### 3. TELEPHONIE FIXE PROFESSIONNELLE

#### 3.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe professionnelle (en milliers)



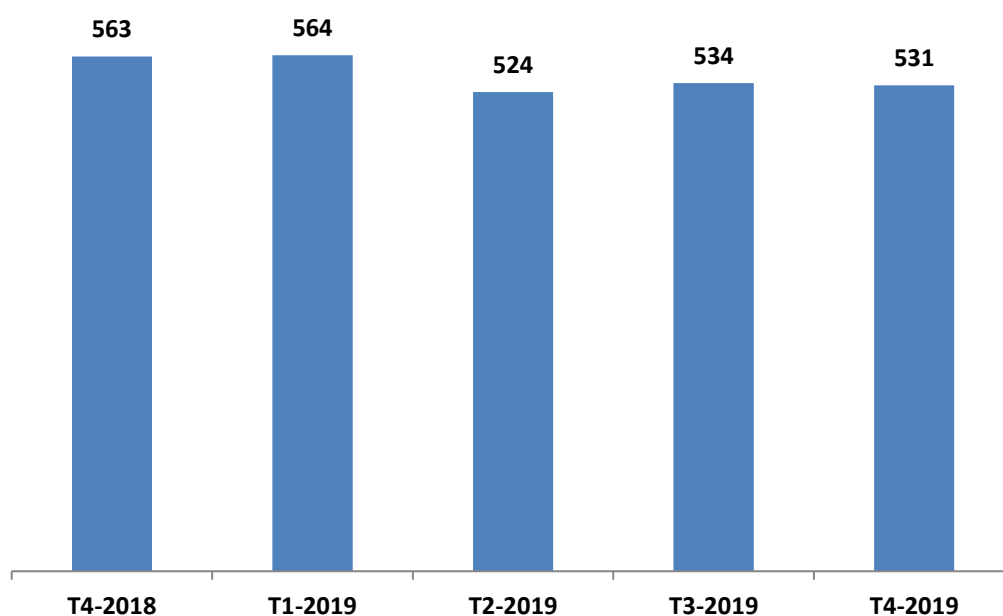
Téléphonie fixe	Déc-18	Mars-19	Juin-19	Sept-19	Déc-19	Annuelle 2019
Parc professionnel	525 752	445 262	445 880	450 345	471 439	-
Evolution trimestrielle en % <sup>5</sup>	4,2	- 15,31	0,14	1	4,68	- 10,33

#### 3.2. Parts de marché de la téléphonie fixe professionnelle



<sup>5</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

#### 4. TRAFIC VOIX SORTANT<sup>6</sup> DE LA TELEPHONIE FIXE (en millions de minutes)



Téléphonie fixe	T4-2018	T1-2019	T2-2019	T3-2019	T4-2019	Annuelle 2019
Evolution trimestrielle du trafic global en % <sup>7</sup>	- 10,16	0,26	- 7,12	1,85	- 0,47	- 5,6
Usage moyen mensuel sortant par client fixe <sup>8</sup> (minutes/mois)	98	91	88	88	87	-

<sup>6</sup> : Le trafic voix sortant correspond à la somme des minutes consommées pendant un trimestre donné par les clients de tous les opérateurs de téléphonie fixe y compris la mobilité restreinte durant le même trimestre.

<sup>7</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.

<sup>8</sup> : L'usage moyen est calculé en divisant le trafic sortant en minutes (des réseaux fixes) pour la période concernée par le parc moyen des abonnés fixes et par la période concernée en nombre de mois.