



agence nationale de réglementation  
des télécommunications  
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

# OBSERVATOIRE<sup>1</sup> DE LA TELEPHONIE MOBILE AU MAROC

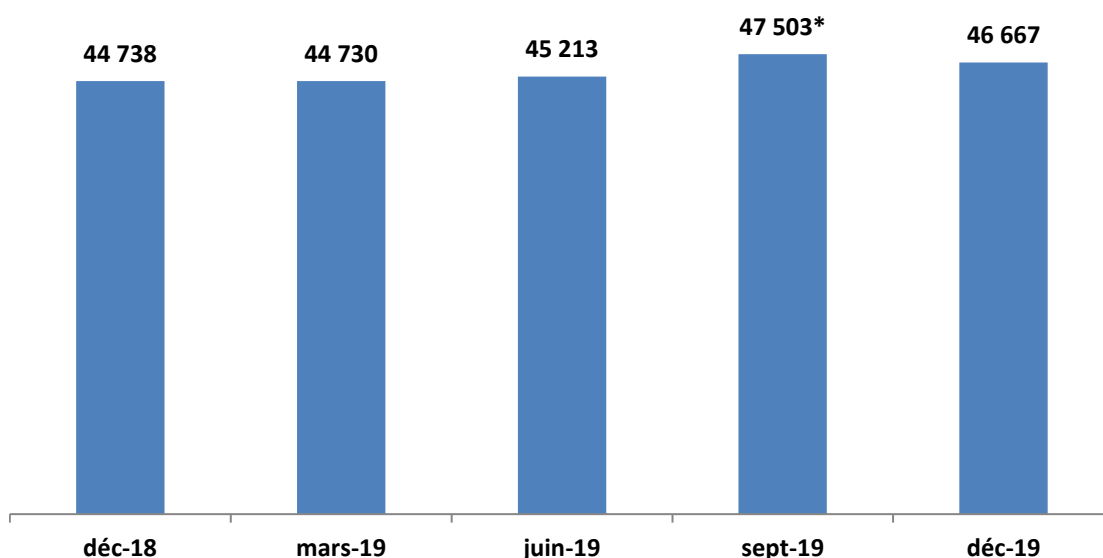
**Situation à fin décembre 2019**

---

<sup>1</sup> : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

## 1. MARCHE GLOBAL DE LA TELEPHONIE MOBILE

### 1.1. Evolution trimestrielle du parc global de la téléphonie mobile (en milliers)

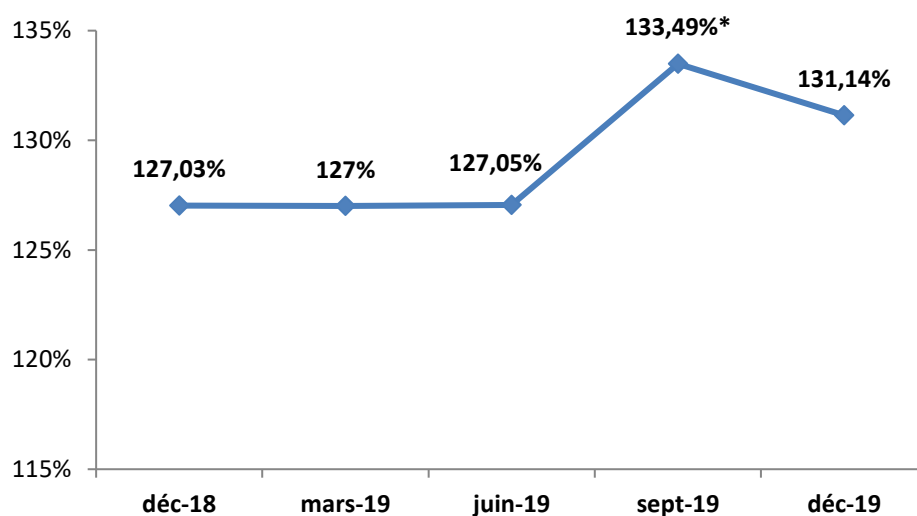


(\*): Effet « saisonnalité » (été,...).

Des corrections ont été effectuées par certains opérateurs au niveau de leurs données relatives aux mois de juin et septembre 2019. Suite à ces modifications, des légères révisions ont été apportées, dans le présent document, aux chiffres précédemment publiés pour les mois de juin et septembre 2019.

Parc global de la téléphonie mobile	Déc-18	Mars-19	Juin-19	Sept-19	Déc-19	Annuelle 2019
Evolution trimestrielle en % <sup>2</sup>	- 2,83	- 0,02	1,08	5,07	- 1,76	4,31

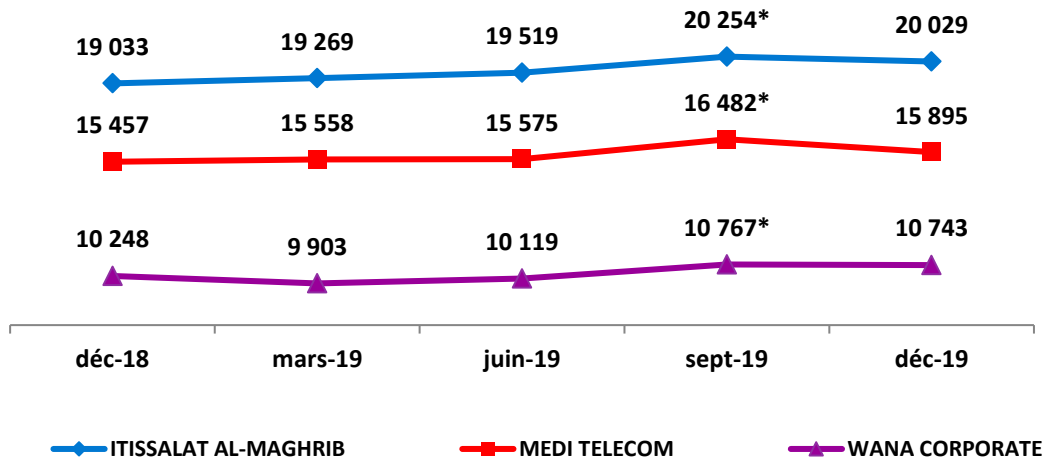
### 1.2. Evolution trimestrielle du taux de pénétration



(\*): Effet « saisonnalité » (été,...).

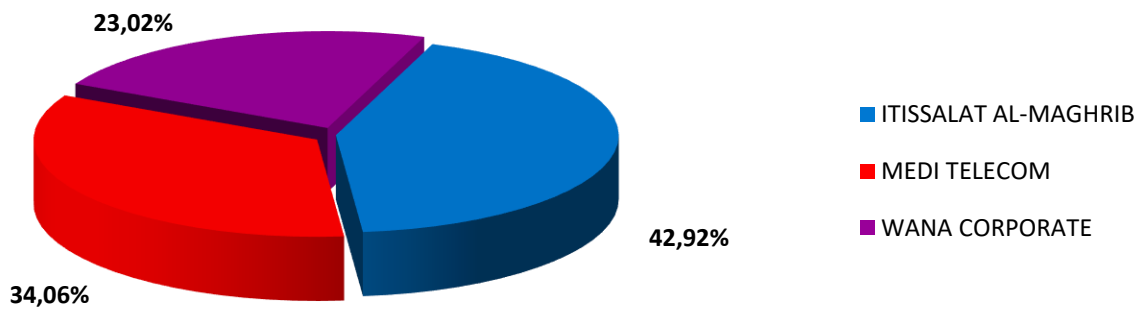
<sup>2</sup>: L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

### 1.3. Evolution du parc de la téléphonie mobile par opérateur (en milliers)

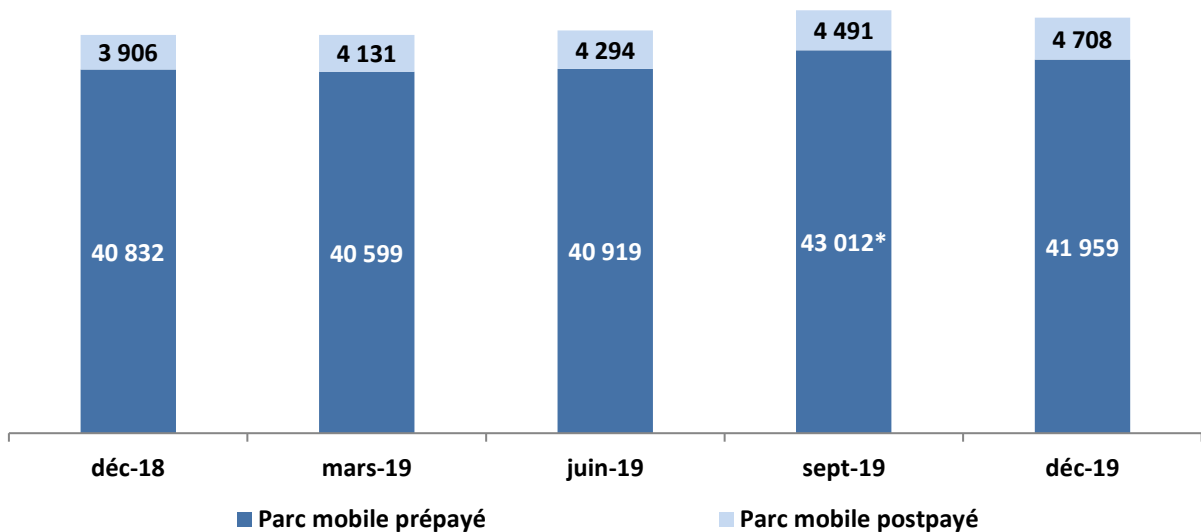


(\*) : Effet « saisonnalité » (été,...).

### 1.4. Parts de marché du parc de la téléphonie mobile



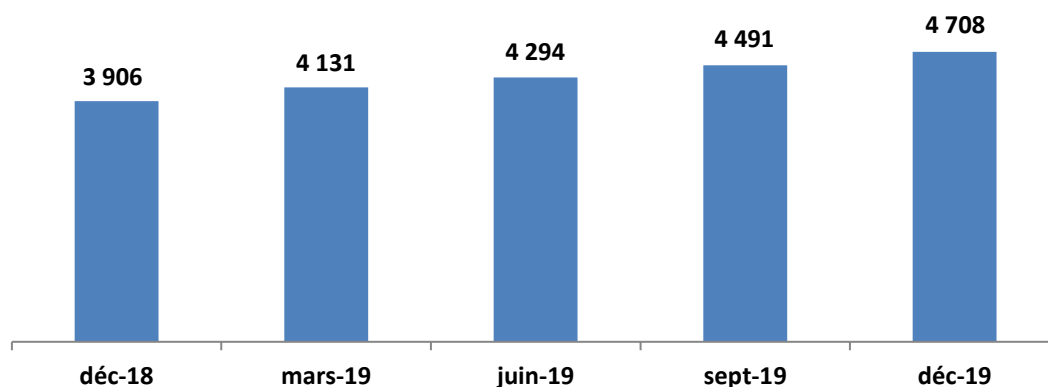
### 1.5. Répartition du parc de la téléphonie mobile selon le mode de facturation (en milliers)



(\*) : Effet « saisonnalité » (été, ...).

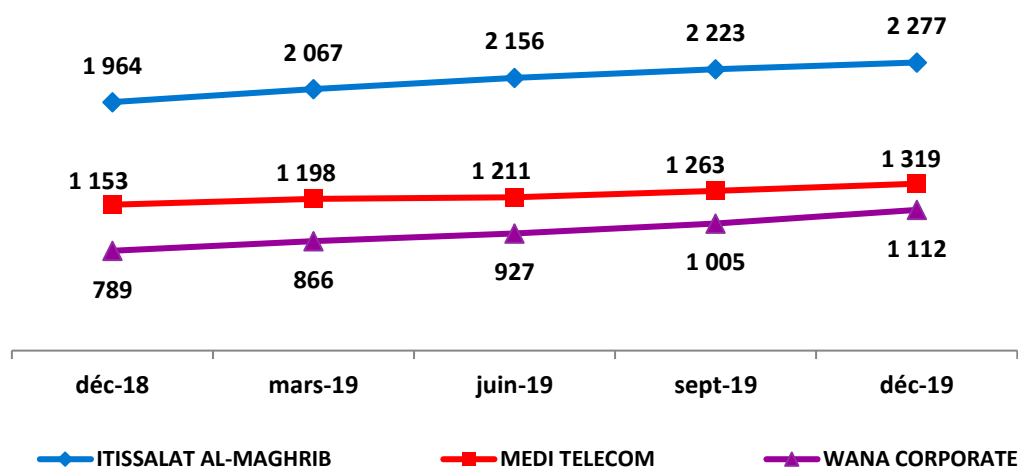
## 2. MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE POSTPAYEE

### 2.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie mobile postpayée (en milliers)

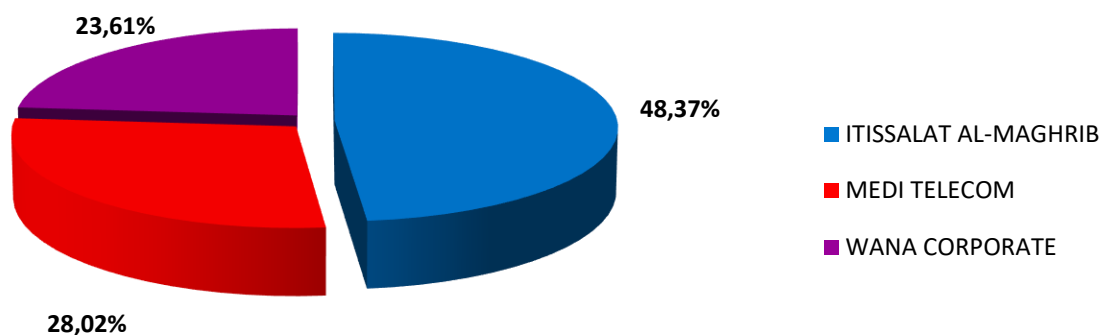


Parc de la téléphonie mobile postpayée	Déc-18	Mars-19	Juin-19	Sept-19	Déc-19	Annuelle 2019
Evolution trimestrielle en % <sup>3</sup>	5,85	5,78	3,92	4,6	4,84	20,54

### 2.2. Evolution du parc de la téléphonie mobile postpayée par opérateur (en milliers)



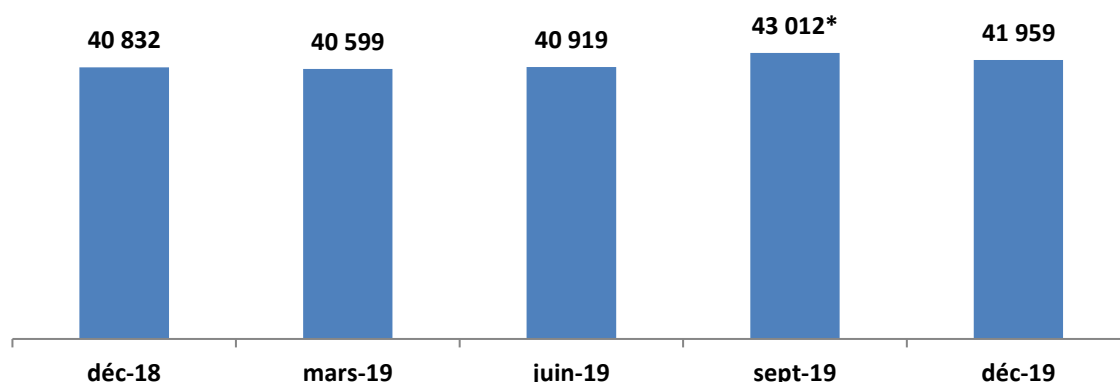
### 2.3. Parts de marché du parc de la téléphonie mobile postpayée



<sup>3</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

### 3. MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE PREPAYEE

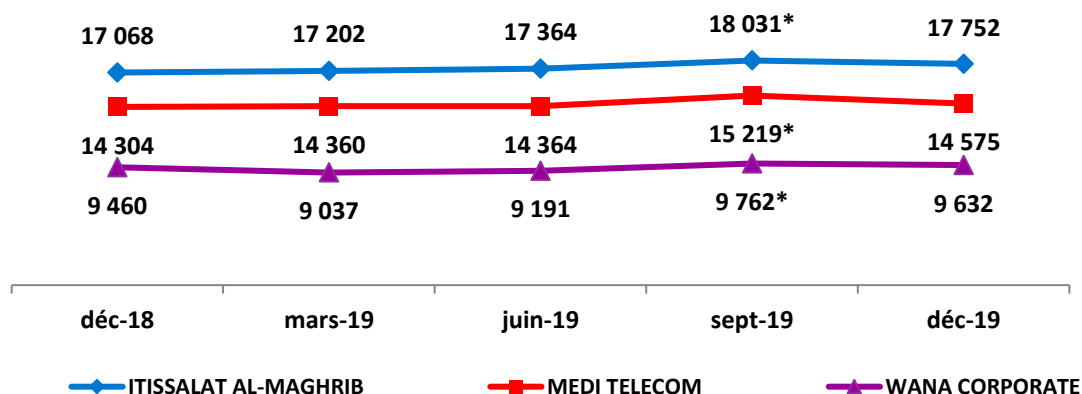
#### 3.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie mobile prépayée (en milliers)



(\*) : Effet « saisonnalité » (été,...).

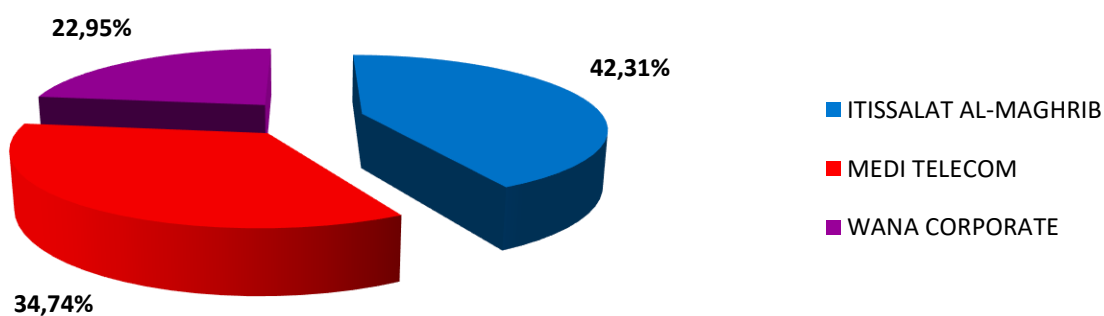
Parc de la téléphonie mobile prépayée	Déc-18	Mars-19	Juin-19	Sept-19	Déc-19	Annuelle 2019
Evolution trimestrielle en % <sup>4</sup>	- 3,59	- 0,57	0,79	5,12	- 2,45	2,76

#### 3.2. Evolution du parc de la téléphonie mobile prépayée par opérateur (en milliers)



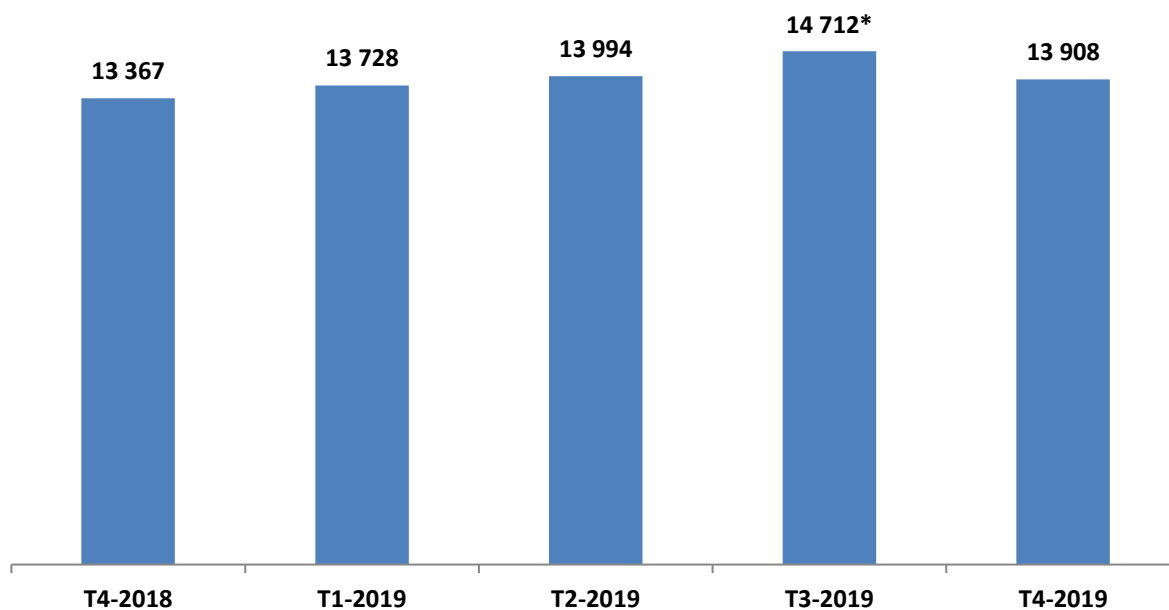
(\*) : Effet « saisonnalité » (été,...).

#### 3.3. Parts de marché du parc de la téléphonie mobile prépayée



<sup>4</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

#### 4. TRAFIC VOIX SORTANT<sup>5</sup> DE LA TELEPHONIE MOBILE (en millions de minutes)



(\*): Effet « saisonnalité » (été,...).

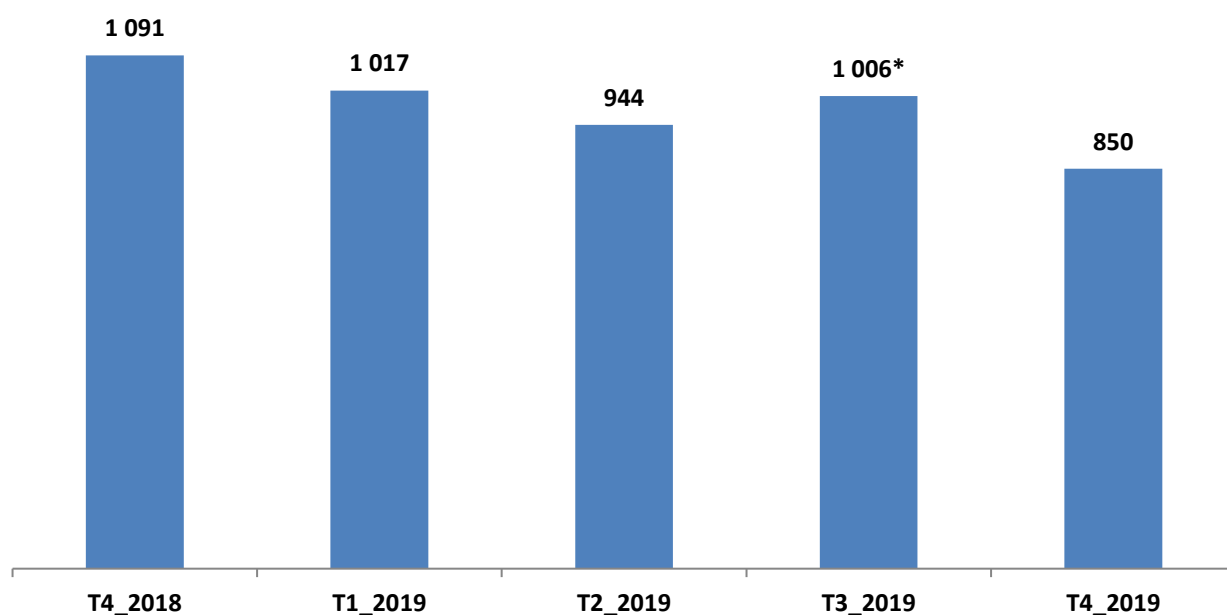
Téléphonie mobile	T4-2018	T1-2019	T2-2019	T3-2019	T4-2019	Annuelle 2019
Evolution trimestrielle du trafic global en % <sup>6</sup>	- 7,16	2,7	1,94	5,13	- 5,47	4,04
Usage moyen mensuel sortant par client mobile <sup>7</sup> (minutes/mois)	100	103	103	104	103	-

<sup>5</sup> : Le trafic voix sortant correspond à la somme des minutes consommées pendant un trimestre donné par les clients (y compris les roamers IN) de tous les opérateurs de téléphonie mobile durant le même trimestre.

<sup>6</sup> : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.

<sup>7</sup> : L'usage moyen est calculé en divisant le trafic sortant en minutes (des réseaux mobiles) pour la période concernée par le parc moyen des abonnés mobiles et par la période concernée en nombre de mois.

## 5. TRAFIC SMS SORTANT<sup>8</sup> DE LA TELEPHONIE MOBILE (en millions d'unités)



(\*) : Effet « saisonnalité » (été,...).

Trafic SMS sortant de la téléphonie mobile	T4-2018	T1-2019	T2-2019	T3-2019	T4-2019	Annuelle 2019
Evolution trimestrielle du trafic SMS en % <sup>9</sup>	- 14,29	- 6,85	- 7,14	6,5	- 15,42	- 22,08

<sup>8</sup>: Le trafic SMS sortant correspond à la somme des SMS envoyés pendant un trimestre donné par les clients de tous les opérateurs de téléphonie mobile durant le même trimestre.

<sup>9</sup>: L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic SMS du trimestre T-1.