

LE MEMO

anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

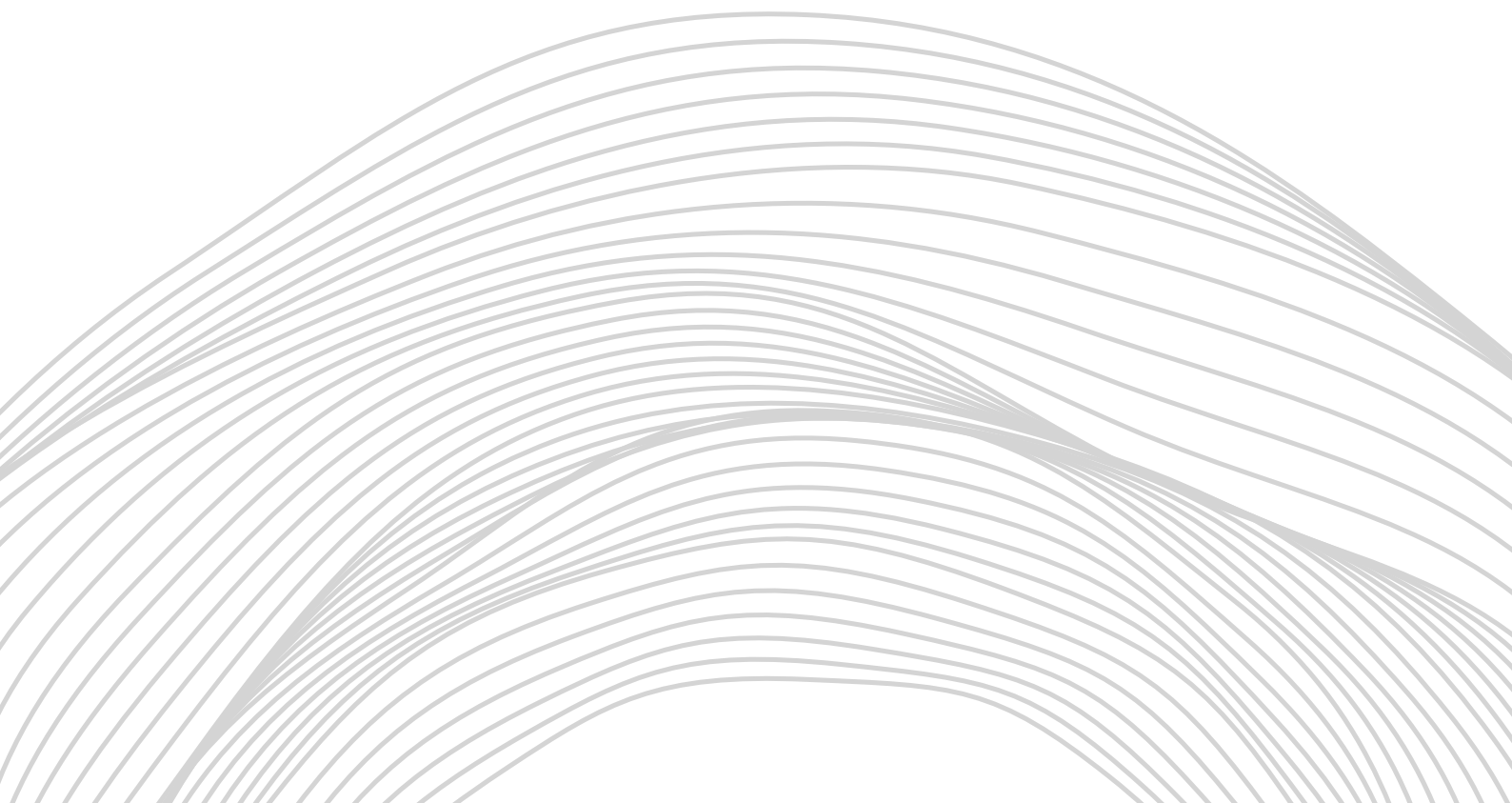
الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

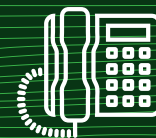
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵖⴻⵔⴼⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴻⵔⴼⴰⵏⵜ

ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN
MARS 2020

**L'ANRT PRÉSENTE LES DERNIERS CHIFFRES DE SON
OBSERVATOIRE DES MARCHÉS À FIN MARS 2020.**





Le parc téléphonique fixe s'est établi à 2,12 millions d'abonnés, soit une hausse annuelle¹ de 3,79%. Le taux de pénétration a atteint 5,97% à fin mars 2020.

Le trafic sortant a atteint 502,52 millions de minutes durant le 1^{er} trimestre 2020, enregistrant des baisses trimestrielle de 5,42% et annuelle de 10,95%.

- Sur un trimestre, les trafics des trois opérateurs ont connu des baisses comprises entre 4,24% et 7,59%.
- Par rapport au 1^{er} trimestre 2019, les évolutions varient entre -12,78% et 32,47%.

L'USAGE MOYEN SORTANT MENSUEL PAR CLIENT FIXE A ENREGISTRÉ UNE BAISSÉ DE 12,09% SUR UNE ANNÉE PASSANT DE 91 MINUTES (T1-2019) À 80 MINUTES (T1-2020).



2,12 MILLIONS
D'ABONNÉS



1,33 DHHT
LA MINUTE²



1H20 MIN PAR
MOIS ET PAR
ABONNÉ FIXE

¹: Calculée entre fin mars 2019 et fin mars 2020.

²: Le revenu moyen par minute (ARPM) du Fixe est obtenu en divisant le chiffre d'affaire (HT) (des communications voix sortantes fixes) par le parc moyen d'abonné Fixe et par le nombre de mois de la période précitée.



Le parc mobile s'élève à 45,87 millions d'abonnés³ dans les réseaux mobiles (2G/3G/4G) réalisant une hausse annuelle de 2,56%. Le taux de pénétration de la téléphonie mobile atteint 128,91% à fin mars 2020.

- Les parcs des abonnés mobiles des trois opérateurs ont enregistré des baisses qui varient entre 0,41% et 4,06% par rapport au 4^{ème} trimestre 2019. Sur une année, les parcs respectifs des trois opérateurs ont connu des hausses allant de 0,39% à 4,08%.
- Le parc mobile prépayé a atteint 40,87 millions d'abonnés, enregistrant une baisse trimestrielle de 2,59% et une hausse annuelle de 0,67%.
- Le parc mobile postpayé a dépassé les 5 millions d'abonnés au terme du mois de mars 2020. Ce parc enregistre des hausses trimestrielle de 6,22% et annuelle de 21,04%.

Le trafic sortant a atteint 13,79 milliards de minutes au cours du 1^{er} trimestre 2020, enregistrant une baisse trimestrielle de 0,86% et une hausse annuelle de 0,44%.

- Par opérateur, ce trafic enregistre des évolutions comprises entre -2,72% et 3,26% par rapport au 4^{ème} trimestre 2019.
- Sur une année, les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des variations allant de -1,96% à 7,95%.

L'usage moyen sortant mensuel a connu une baisse de 3,88% et passe de 103 minutes (T1-2019) à 99 minutes (T1-2020).

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client a atteint 56 minutes au cours du 1^{er} trimestre 2020 en baisse de 12,5% par rapport au 1^{er} trimestre 2019.
- L'usage moyen mensuel du mobile postpayé est passé de 490 minutes (T1-2019) à 471 minutes (T1-2020) enregistrant une baisse de 3,88%.

Le nombre de SMS émis au cours du 1^{er} trimestre 2020 a atteint 740,29 millions d'unités, enregistrant des baisses trimestrielle de 12,95% et annuelle de 27,19%.



PRÈS DE 46
MILLIONS



TEMPS MOYEN
DE PAROLE :
1H39 MIN PAR MOIS ET PAR
ABONNÉ



21 CENTIMES
LA MINUTE⁴

³ : Selon les trimestres, les variations sont différentes vu que ces parcs, y compris celui de la téléphonie mobile, subissent des effets saisonniers, qui peuvent impacter, durant un trimestre, considérablement le nombre d'activations de nouvelles cartes SIM, et qui s'expriment, durant les trimestres suivants, en résiliation.

⁴ : Le revenu moyen par minute (ARPM) du mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaire (HT) (des communications voix sortantes mobiles) par le parc moyen d'abonné mobile et par le nombre de mois de la période précitée.

Le parc a atteint 26,37 millions d'abonnés, portant le taux de pénétration de l'Internet à 74,1%. Ce parc est en hausse de 3,89% sur un trimestre et de 14,18% sur une année.

INTERNET MOBILE :

Son parc s'est établi à 24,58 millions à fin mars 2020 enregistrant des hausses trimestrielle de 3,82% et annuelle de 14,15%.

- Le parc Internet mobile « Voix + Data » a connu des hausses trimestrielle de 3,84% et annuelle de 14,46%.
- Le parc Internet mobile « Data Only » a enregistré une hausse trimestrielle de 1,4% et une baisse annuelle de 12,49%.

ADSL :


- Hausse trimestrielle de 1,4% et annuelle de 4,03% du parc Internet ADSL qui a atteint 1,5 million à fin mars 2020.
- Les accès ADSL avec des débits inférieurs ou égaux à 4 MB/s représentent 59,42% du parc global Internet ADSL, suivis des abonnements à des débits entre 10 et 16 MB/s avec 35%.

INTERNET FTTH :

- Le parc s'est établi à 138.816 à fin mars 2020, en hausse de 14,5% sur un trimestre et de 65,62% sur une année.

Le revenu moyen mensuel⁵ s'est établi à 33,56 DHHT/mois/client à fin mars 2020.


Vers la fin du mois de mars, des évolutions importantes du trafic data (Internet) journalier ont été observées sur les réseaux mobiles nationaux suite aux mesures prises par les pouvoirs publics dans le cadre de la lutte contre la pandémie de COVID-19. Ce trafic a plus que doublé durant la période de COVID-19 par rapport à la moyenne journalière de l'année 2019.



26,37 MILLIONS
D'ABONNÉS À
INTERNET



24,58 MILLIONS
ABONNÉS À L'INTERNET
MOBILE



74,1% DE
PÉNÉTRATION

⁵: Le revenu moyen mensuel par client est obtenu en divisant le chiffre d'Affaires hors taxes Internet par le parc moyen d'abonnés Internet et par la période concernée en nombre de mois.



Le parc des "Liaisons Data Entreprises" s'est établi à 31.718 lignes en registrant des hausses trimestrielle de 4,64% et annuelle de 15,55%.

- Pour les "liaisons Entreprises Data Nationale", constituant 99,84% du marché global des "Liaisons Data Entreprises", leur parc a connu une hausse trimestrielle de 4,67% et annuelle de 15,63%.
- Par technologie, le parc des "Liaisons Entreprises Data Nationale" est constitué de 86,59% de "VPN -IP", 7,25% de "LAN to LAN" et de 6,16% de "Liaisons Louées".
- Le parc des "Liaisons Data Internationales" enregistre des baisses trimestrielle de 8,93% et annuelle de 17,74%.

Le parc compte 80.763 noms de domaine à fin mars 2020, enregistrant des hausses trimestrielle de 3,1% et annuelle de 10,61%.

6.227 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés pendant le 1^{er} trimestre 2020. Le nombre total de prestataires .ma déclarés est de 49 à fin mars 2020.

MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien www.anrt.ma/indicateurs/observatoires.