

LE MEMO

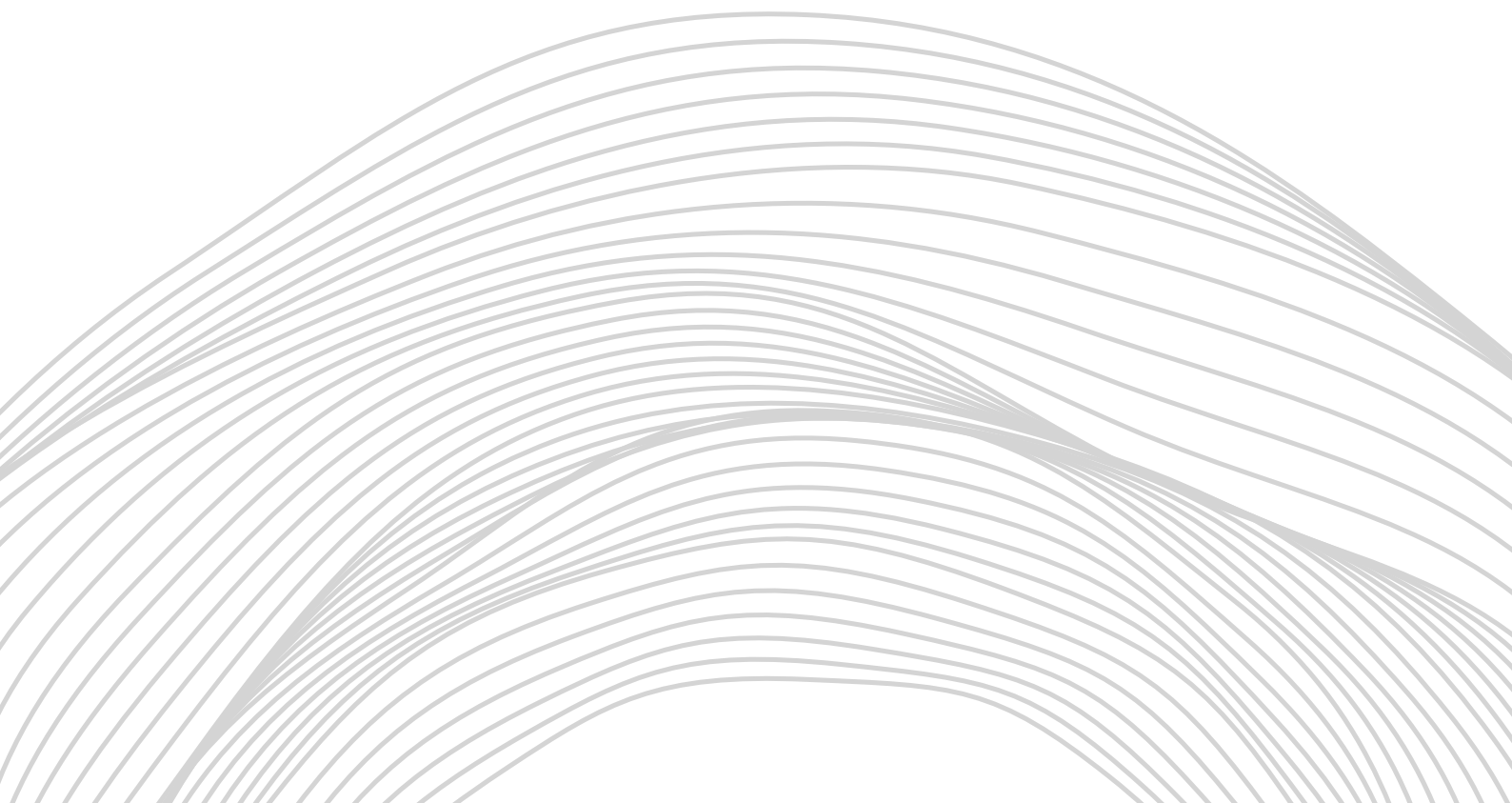
anrt

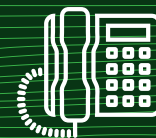
agence nationale de réglementation
des télécommunications
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات
البرقية والبثية | 10000 | 0537700000

ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN
JUN 2020

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS
MARQUANTS DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS
SEGMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS AU
COURS DU 2^{ÈME} TRIMESTRE 2020.**





Le parc enregistré une hausse annuelle¹ de 8,71% et confirme sa tendance évolutive constatée lors des derniers trimestres pour s'établir à 2,25 millions d'abonnés. Le taux de pénétration a atteint 6,26% à fin juin 2020.

Le trafic sortant de la téléphonie fixe a atteint au cours du 2^{ème} trimestre 2020 485 millions de minutes, enregistrant une baisse annuelle de 7,46%.

- Sur un trimestre (entre T1 et T2 - 2020), ce trafic a baissé de 3,48%. Par opérateur, les évolutions varient entre - 34,22% et 33,26%.
- Par rapport à la même période de 2019, les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des variations allant de - 45,59% à 50,35%.

L'USAGE MOYEN SORTANT MENSUEL PAR
CLIENT FIXE A ATTEINT 77 MINUTES À FIN
JUN 2020 CONTRE 88 MINUTES UNE ANNÉE
AUPARAVANT.



2,25 MILLIONS
D'ABONNÉS



1,36 DHHT
LA MINUTE²



1H17 MIN PAR
MOIS ET PAR
ABONNÉ FIXE

¹ : Calculée entre fin juin 2019 et fin juin 2020.

² : Le revenu moyen par minute (ARPM) du Fixe est obtenu en divisant le chiffre d'affaire (HT) (des communications voix sortantes fixes) par le parc moyen d'abonné Fixe et par le nombre de mois de la période précitée.



Le parc a atteint 45,52 millions d'abonnés dans les réseaux mobiles (2G/3G/4G). Ce marché connaît une légère hausse annuelle³ de 0,67%. Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 126,6% à fin juin 2020.

- Par rapport au 1^{er} trimestre 2020, les parcs des abonnés mobiles des trois opérateurs ont enregistré des évolutions comprises entre - 2,01% et 0,86%. Sur une année, ces parcs marquent des variations allant de 0,14% à 2,74%.
- Le parc mobile prépayé s'établit à 40,25 millions d'abonnés, enregistrant des baisses trimestrielle de 1,51% et annuelle de 1,62%
- Le parc mobile postpayé s'élève à 5,26 millions d'abonnés marquant des hausses trimestrielle de 5,2% et annuelle de 22,53%.

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est d'un peu plus de 13 milliards de minutes durant le 2^{ème} trimestre 2020, enregistrant des baisses trimestrielle de 5,66% et annuelle de 7,05%.

- Chez les trois opérateurs, ce trafic est en baisse par rapport au 1^{er} trimestre 2020 avec des taux allant de 1,45% à 8,18%.
- Sur une année, les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des évolutions variant entre - 12,23% et 2,68%.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 5,83% passant de 103 minutes (T2-2019) à 97 minutes (T2-2020).

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 53 minutes à fin juin 2020, en baisse de 18,46% par rapport à la même période de 2019 (65 min).
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel est passé de 481 à 461 minutes par abonné entre fin juin 2019 et fin juin 2020.

Le nombre de SMS envoyés au cours du 2^{ème} trimestre 2020 a dépassé 600 millions d'unités, enregistrant des baisses trimestrielle de 18,93% et annuelle de 36,44%.



45,5 MILLIONS
D'ABONNÉS



TEMPS MOYEN
DE PAROLE : 1H37 MIN



21 CENTIMES
LA MINUTE⁴

³ : Calculée entre fin juin 2019 et fin juin 2020.

⁴: Le revenu moyen par minute (ARPM) du mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaire (HT) (des communications voix sortantes mobiles) par le parc moyen d'abonné mobile et par le nombre de mois de la période précitée.



Le parc s'élève à 27,21 millions d'abonnés avec un taux de pénétration de 75,68%. Ce parc enregistre des hausses trimestrielle de 3,17% et annuelle de 15,43%.

INTERNET MOBILE :

- Son parc a atteint 25,28 millions, en hausse de 2,86% sur un trimestre et de 15,08% par rapport à juin 2019.
 - Au cours du 2^{ème} trimestre 2020, les parcs de l'Internet mobile des trois opérateurs ont connu des évolutions allant de -1,05% et 8,27%.
 - Sur une année, ces parcs ont connu des hausses variant entre 5,8% et 28,64%.
- Le parc Internet mobile «Voix+Data » enregistre des hausses trimestrielle de 2,87% et annuelle de 15,26% pour s'établir à 25,06 millions.
- Le parc Internet mobile «Data Only» a connu une légère hausse trimestrielle de 0,72%. Sur une année, ce parc enregistre une baisse de 2,9%.
- Le parc Internet mobile 4G enregistre des hausses trimestrielle de 4,28% et annuelle de 50% pour atteindre 17,75 millions à fin juin 2020.

ADSL :

- Le parc ADSL s'élève à 1,57 million à fin juin 2020, en hausse de 5,16% sur un trimestre et de 8,7% sur une année.
- 57,88% des accès ADSL sont à des débits inférieurs ou égaux à 4 MB/s.


INTERNET FTTH :

- A fin juin 2020, le parc FTTH est de près de 160.000 abonnés, enregistrant des hausses trimestrielle de 15,09% et annuelle de 68%.

Le revenu Internet global moyen mensuel⁵ est de 33,97 DHHT/mois/client à fin juin 2020.

A l'instar de ce qui a été observé fin mars 2020, le trafic journalier data (Internet) a poursuivi son évolution positive et a enregistré d'importantes augmentations par rapport au trafic journalier moyen de 2019. Cette tendance est notamment liée à la nature des usages observés durant la période de la pandémie de COVID-19.

 27,2 MILLIONS
D'ABONNÉS À
INTERNET

 25,3 MILLIONS
D'ABONNÉS À
L'INTERNET MOBILE



34 DHHT PAR MOIS
ET PAR CLIENT

⁵: Le revenu Internet global moyen mensuel par client est obtenu en divisant le chiffre d'Affaires hors taxes Internet global (ADSL+ FTTH + internet mobile) par le parc moyen d'abonnés Internet global et par le nombre de mois de la période concernée.



Le parc des "Liaisons Data Entreprises" est de 32.840 lignes, enregistrant des hausses trimestrielle de 3,54% et annuelle de 16,17%.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,85% du marché) :

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse trimestrielle de 3,55% et annuelle de 16,23%.
Par technologie, ce parc est composé de 86,96% de "VPN-IP", 7,21% de "LAN to LAN" et de 5,83% de "Liaisons Louées".
- Le parc des "Liaisons Data Internationales" affiche des baisses trimestrielle de 1,96% et annuelle de 13,79%.

Le parc s'établit à 85.138 noms de domaine à fin juin 2020, en hausse de 5,42% sur un trimestre et de 14,54% sur une année.

Durant le 2^{ème} trimestre 2020, 8.387 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés.

Le nombre de prestataires .ma déclarés et autorisés est de 50 à fin juin 2020.

ADRESSES IP :

A fin juin 2020, le Maroc détient 11% des adresses IPv4 allouées au niveau de l'Afrique et l'Océan Indien. Il est le 3^{ème} plus grand utilisateur des adresses IPv4 en Afrique avec un total de 12,26 millions d'adresses.

92,9% des adresses IPv4 allouées par l'AFRINIC sont effectivement utilisées à fin juin 2020.

A fin juin 2020, quinze (15) plages d'adresses IPv6 sont attribuées au Maroc.

MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables www.anrt.ma/indicateurs/observatoires.