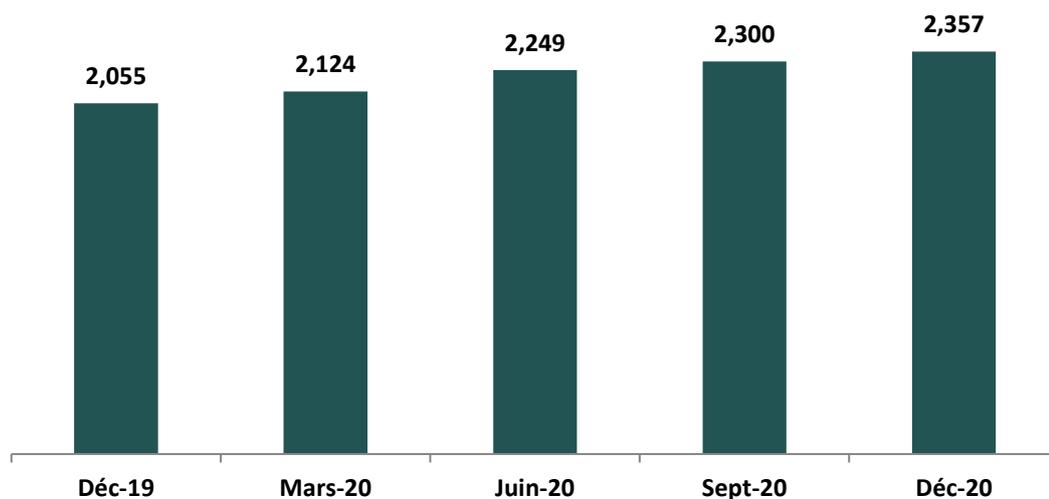


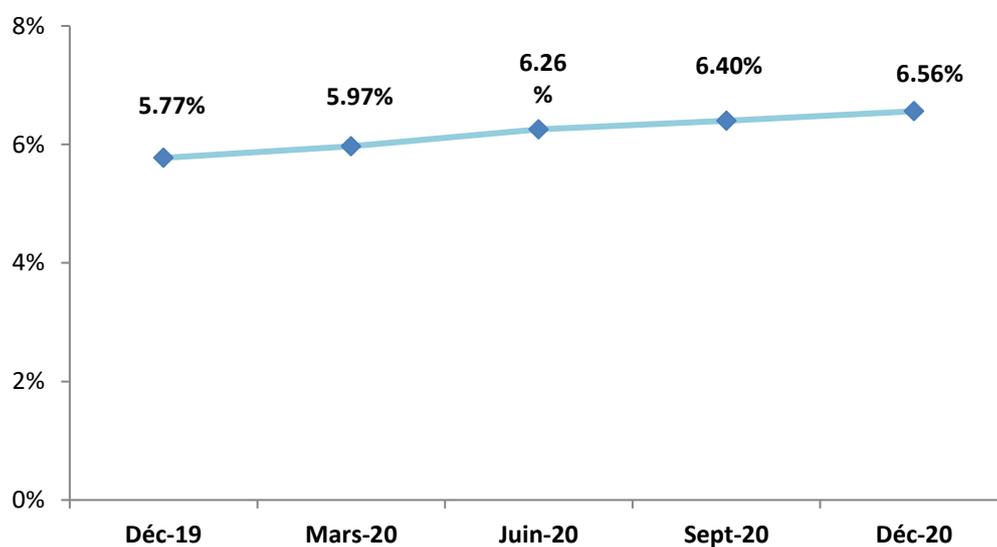
1. MARCHE GLOBAL DE LA TELEPHONIE FIXE

1.1. Evolution trimestrielle du parc global de la téléphonie fixe (en milliers)



Téléphonie fixe	Déc-19	Mars-20	Juin-20	Sept-20	Déc-20
Parc global ²	2 054 545	2 123 882	2 249 080	2 300 473	2 357 286
Evolution trimestrielle en % ³	1,71	3,37	5,89	2,29	2,47

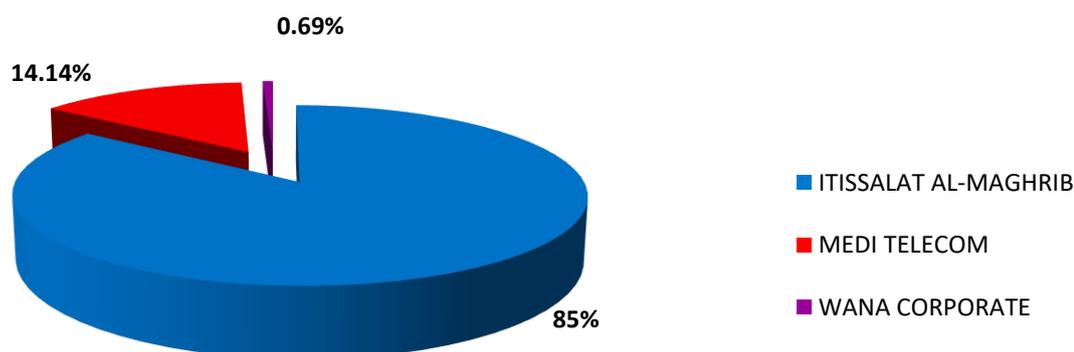
1.2. Evolution trimestrielle du taux de pénétration



² : Ce chiffre regroupe les abonnés résidentiels, professionnels ainsi que les publiphones utilisant les réseaux fixes (y compris de nouvelle génération).

³ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

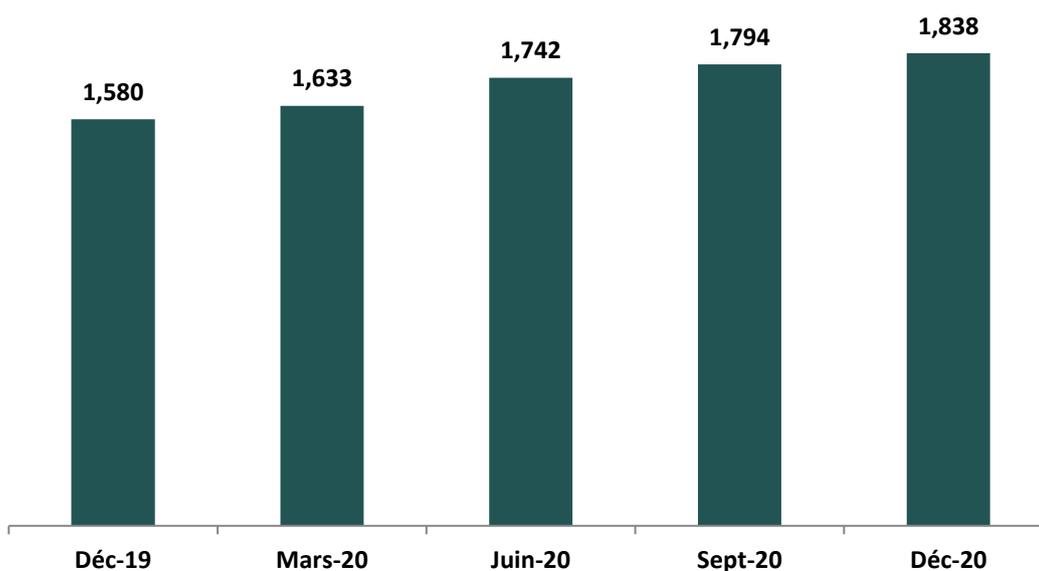
1.3. Parts de marché du parc de la téléphonie fixe (*)



(*) : Hors Box 4G

2. TELEPHONIE FIXE RESIDENTIELLE

2.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe résidentielle(*) (en milliers)

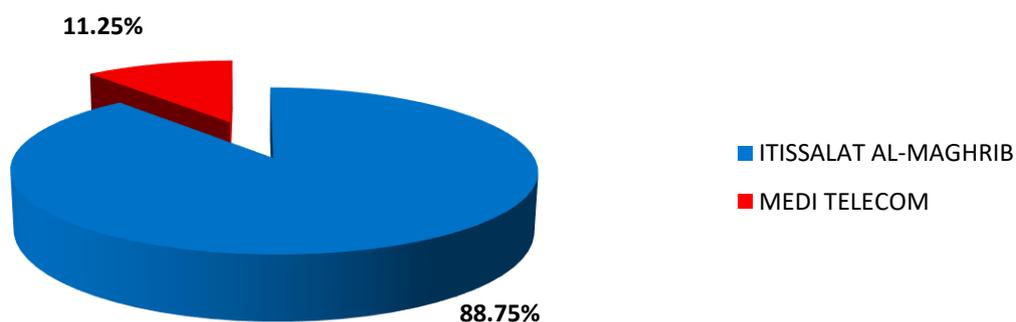


Téléphonie fixe résidentielle (Parc)	Déc-19	Mars-20	Juin-20	Sept-20	Déc-20
Evolution trimestrielle en % ⁴	0,87	3,36	6,69	3,02	2,45

(*) : Hors Box 4G

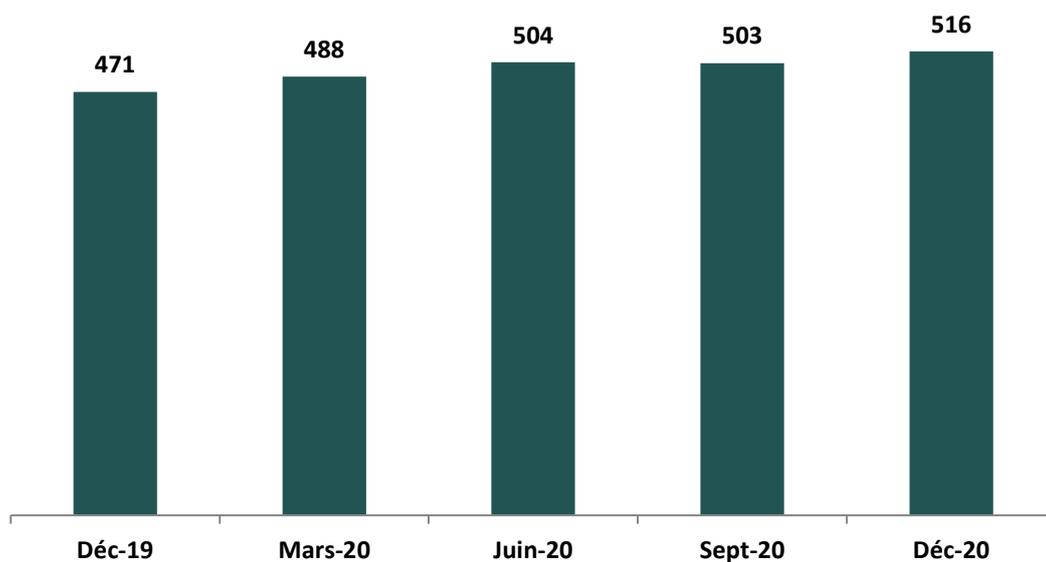
⁴ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

2.2. Parts de marché de la téléphonie fixe résidentielle



3. TELEPHONIE FIXE PROFESSIONNELLE

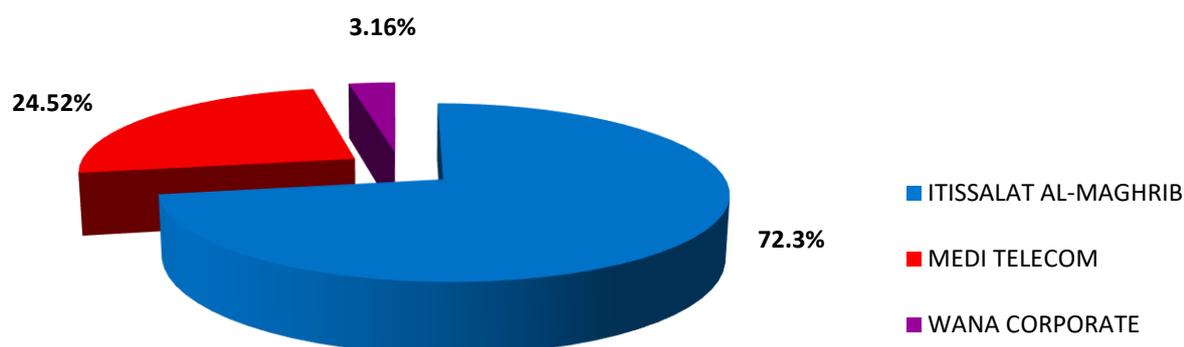
3.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie fixe professionnelle (en milliers)



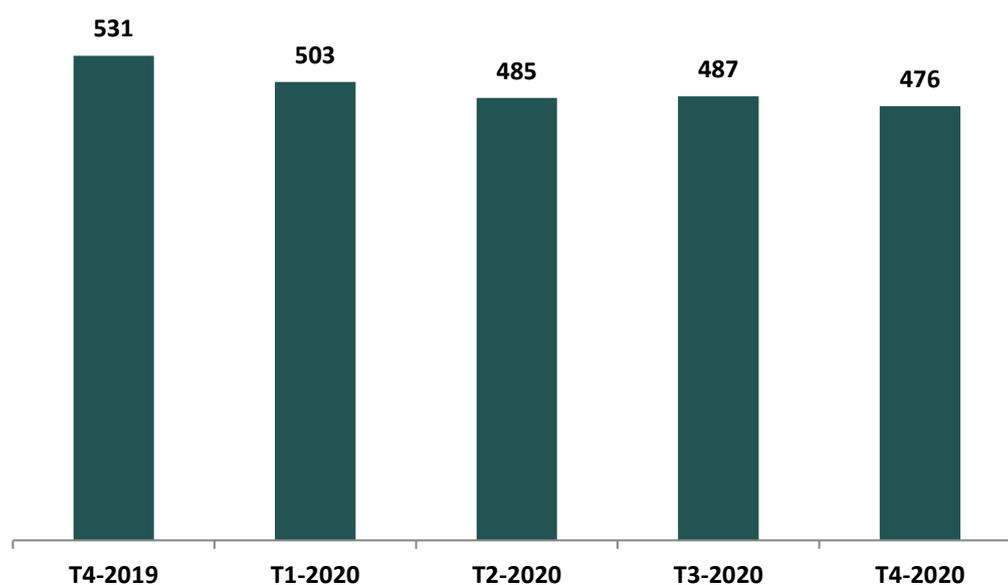
Téléphonie fixe professionnelle (Parc)	Déc-19	Mars-20	Juin-20	Sept-20	Déc-20
Evolution trimestrielle en % ⁵	4,68	3,49	3,29	- 0,18	2,61

⁵ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

3.2. Parts de marché de la téléphonie fixe professionnelle



4. TRAFIC VOIX SORTANT⁶ DE LA TELEPHONIE FIXE (en millions de minutes)



Téléphonie fixe (Trafic)	T4-2019	T1-2020	T2-2020	T3-2020	T4-2020
Evolution trimestrielle du trafic global en % ⁷	- 0,47	- 5,42	- 3,48	0,36	-2,19
Usage moyen mensuel sortant par client fixe ⁸ (minutes/mois)	87	80	77	75	73

⁶: Le trafic voix sortant indiqué sur le graphique correspond à la somme des minutes consommées, pendant un trimestre donné, par les clients de tous les opérateurs de téléphonie fixe y compris la mobilité restreinte durant le même trimestre.
⁷: L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.
⁸: L'usage moyen est calculé en divisant le trafic sortant en minutes (des réseaux fixes) pour la période concernée par le parc moyen des abonnés fixes et par la période concernée en nombre de mois.