



anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

+٥١٢٥٠٦٦ +٥١٢٥٠٦٦ | ٥١٢٥٠٦٦ | ٤٢٦٤٥٤٤٤

تجهيزات و إستعمالات تكنولوجيا المعلومات و إتصالات سنة 2019

تم إجراء هذا البحث بشراكة مع وزارة الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي، الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري، المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي
اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، بنك المغرب، المندوبية السامية للتخطيط ووكالة التنمية الرقمية



تجهيزات و إستعمالات تكنولوجيا المعلومات و إتصالات لدى الأسر



تعرف نسبة تزايد التجهيز بالهاتف الذكي عند الأسر إيقاعاً أعلى (+2.32%)
مقارنة بالهاتف العادي (+0.04%)

أصبحت غالبية الأسر تتجه لاقتناء الهاتف الذكي عوض الهاتف العادي



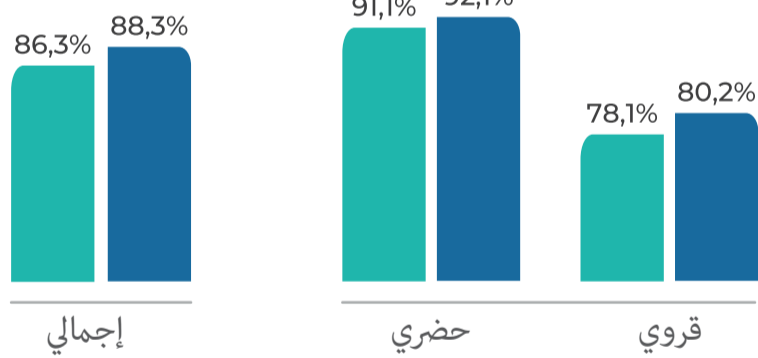
الهاتف الذكي : + 340 ألف أسرة



الهاتف العادي : + 186 ألف أسرة

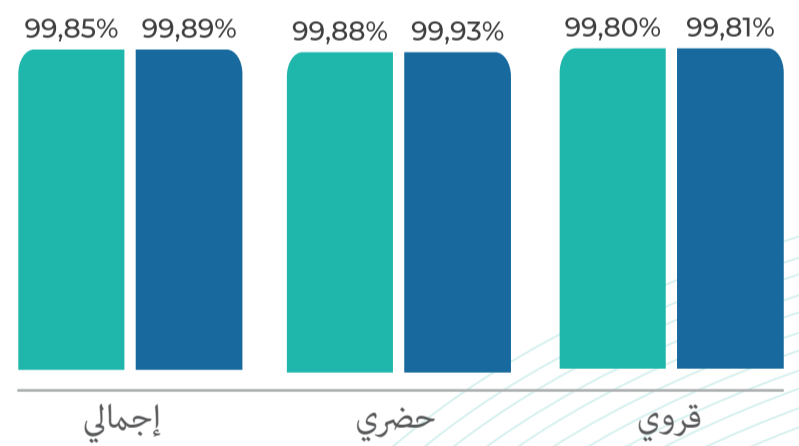
أسر مجهزة بالهاتف الذكي

2018
2019



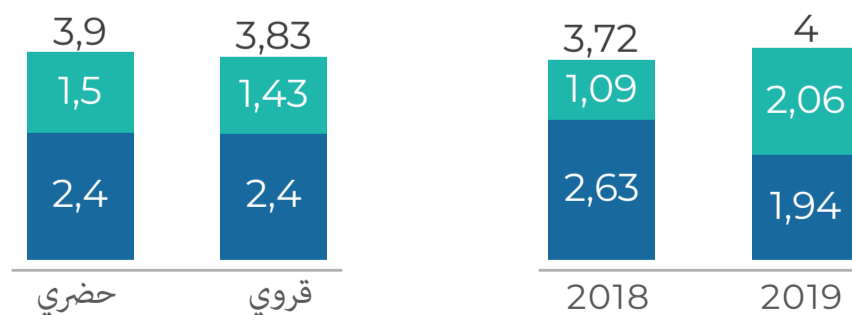
أسر مجهزة بالهاتف المتنقل

2018
2019



متوسط عدد الأفراد المجهزين بهاتف متنقل داخل الأسرة

الهاتف العادي
الهاتف الذكي





التجهيز بالحاسوب و/ أو باللوحة الإلكترونية عرف إستقرارا عند الأسر



من حيث عدد الأسر ، نلاحظ هذه الظاهرة الانخفاضية على مستويين

الحاسوب المكتبي : انخفاض ب 144 ألف

الحاسوب المحمول : انخفاض ب 238 ألف



أما اللوحة الإلكترونية فقد سجلت زيادة ب 343 ألف

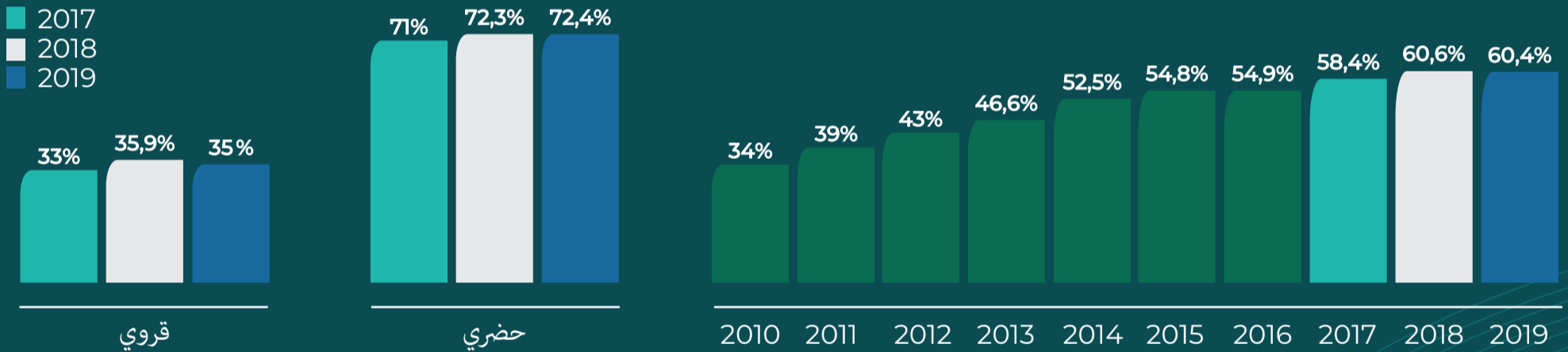


يشهد العالم الحضري نفس الاتجاه الانخفاضي

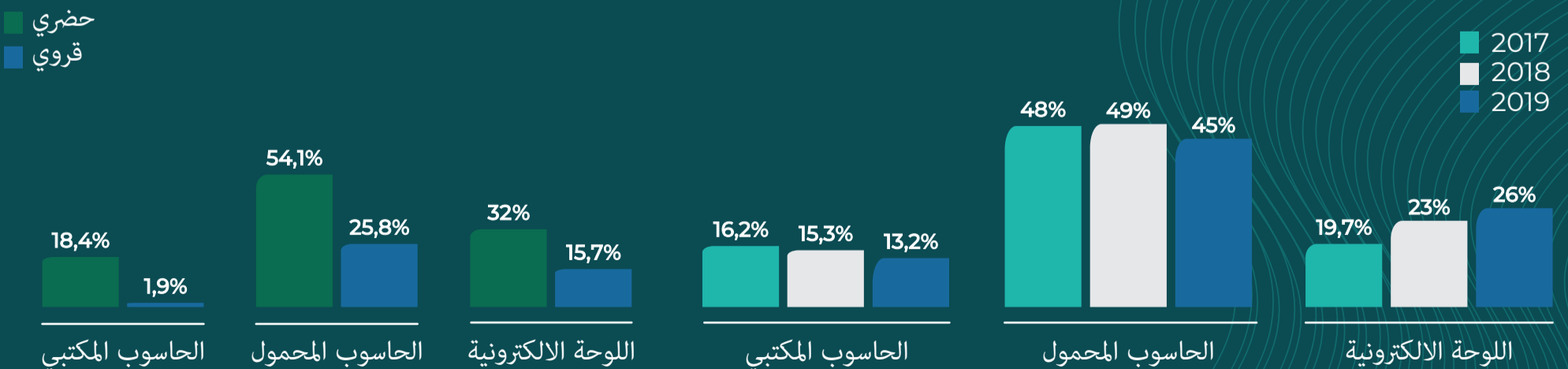
من حيث معدل التجهيز بالحاسوب المحمول

الذي انخفض ب 6 % مقارنة بعام 2018

التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية - الأسر

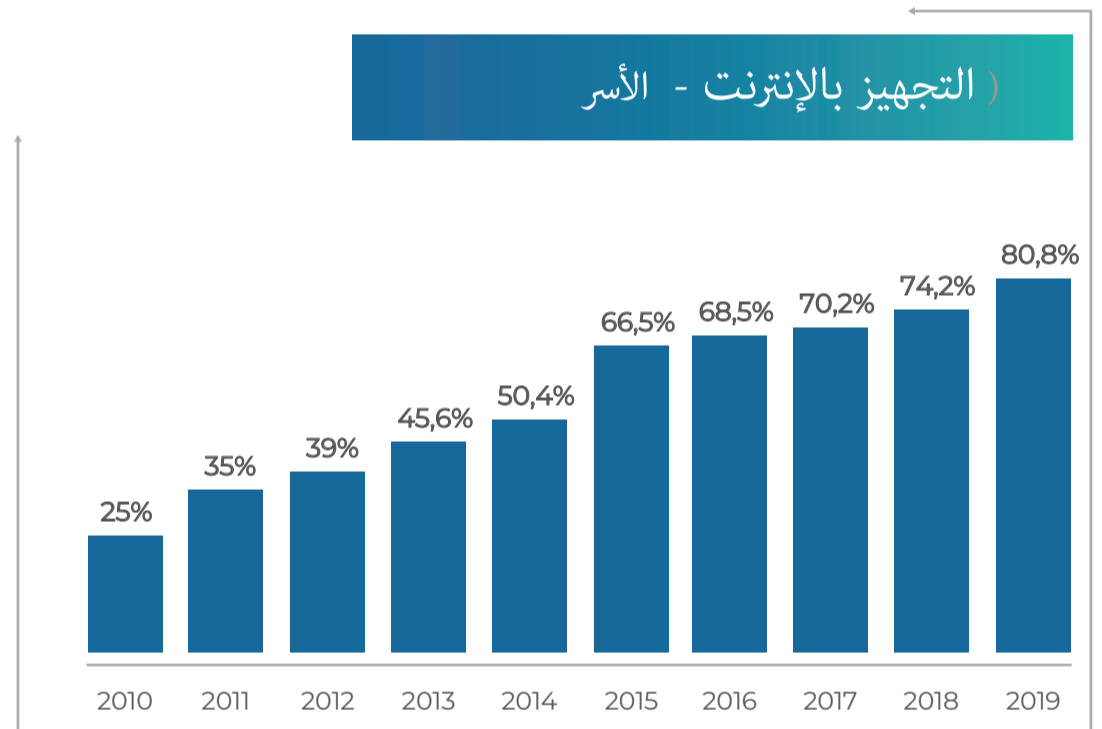
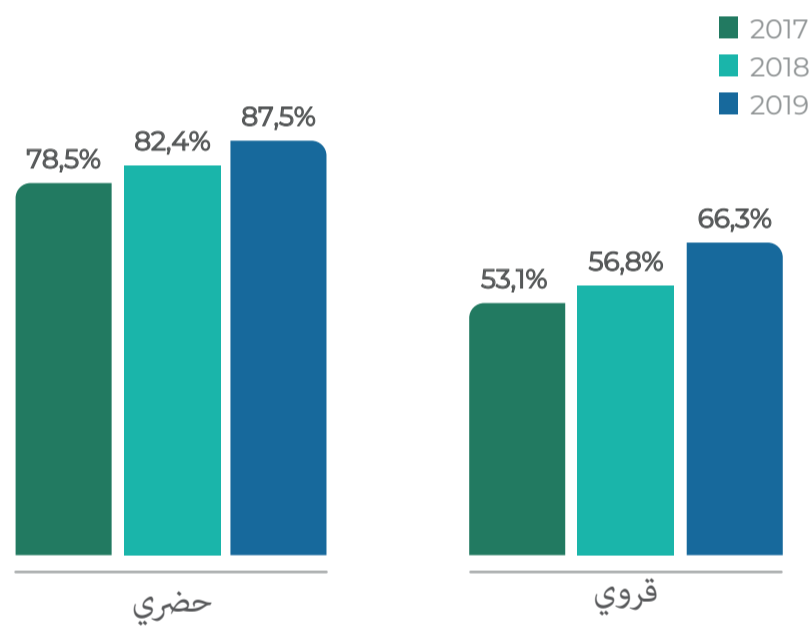


التجهيز حسب النوع - الأسر





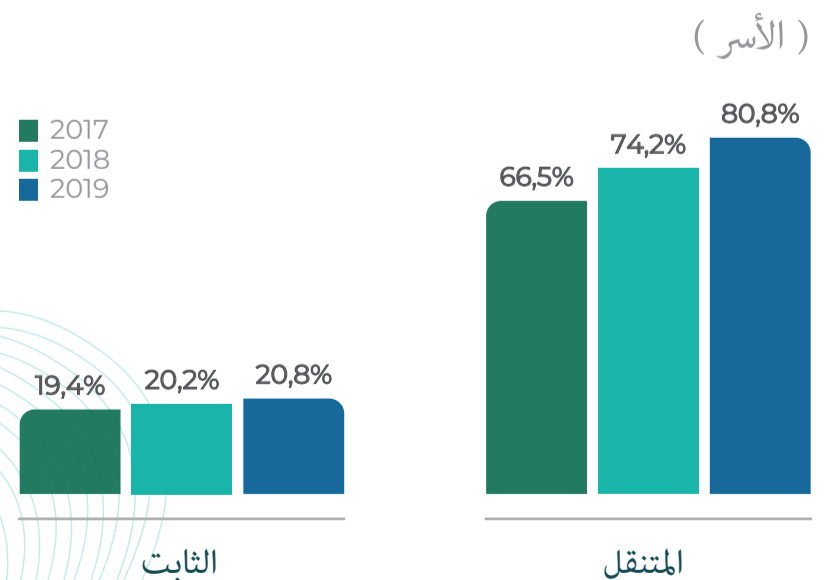
أكثر من نصف مليون أسرة إضافية أصبحت
مجهزة بالإنترنت



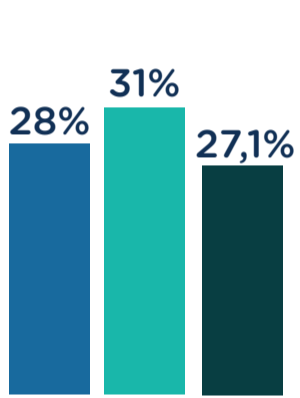
الإنترنت حسب نوعية الربط - الأسر

يعد الإنترنت المتنقل الوسيلة الرئيسية لتوسيع الولوج إلى الإنترنت
بالنسبة للأسر

سجل عدد الأسر المرتبطة بالإنترنت الثابت إرتفاعا بما يقارب 3 %



التجهيز بالهاتف الثابت عرف تراجعاً طفيفاً بـ 2.6 نقطة خلال سنة 2019

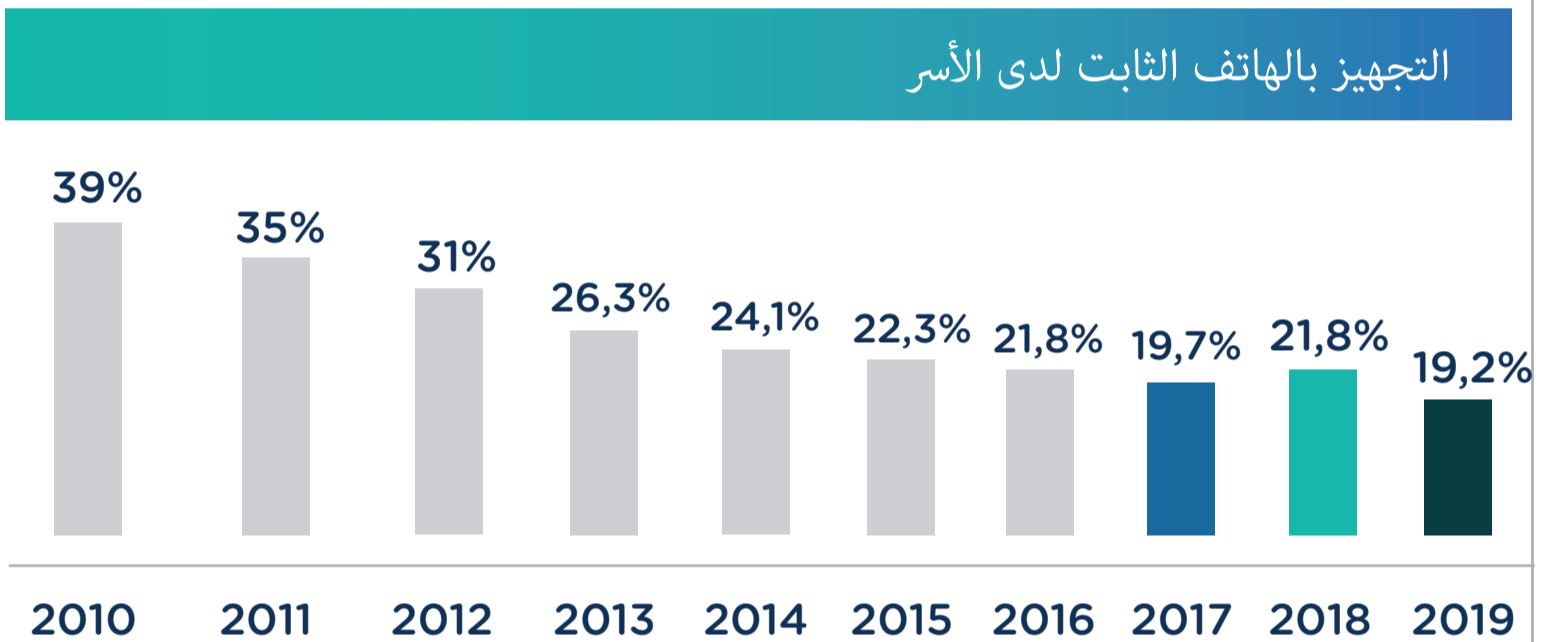


حضري

2% 2% 2%

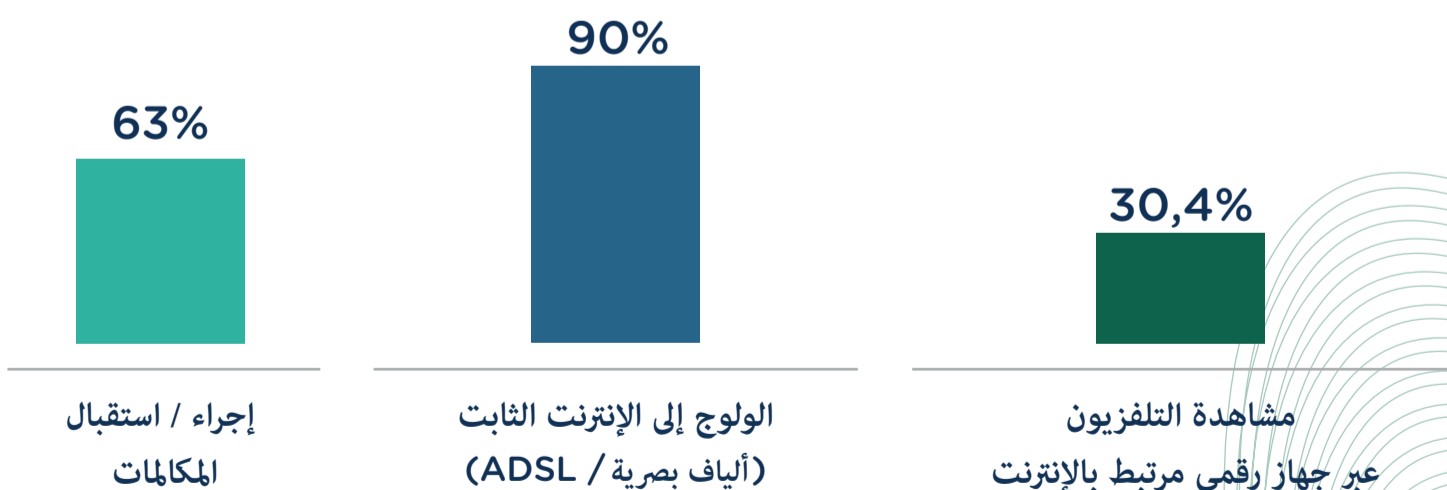
قروي

2017
2018
2019

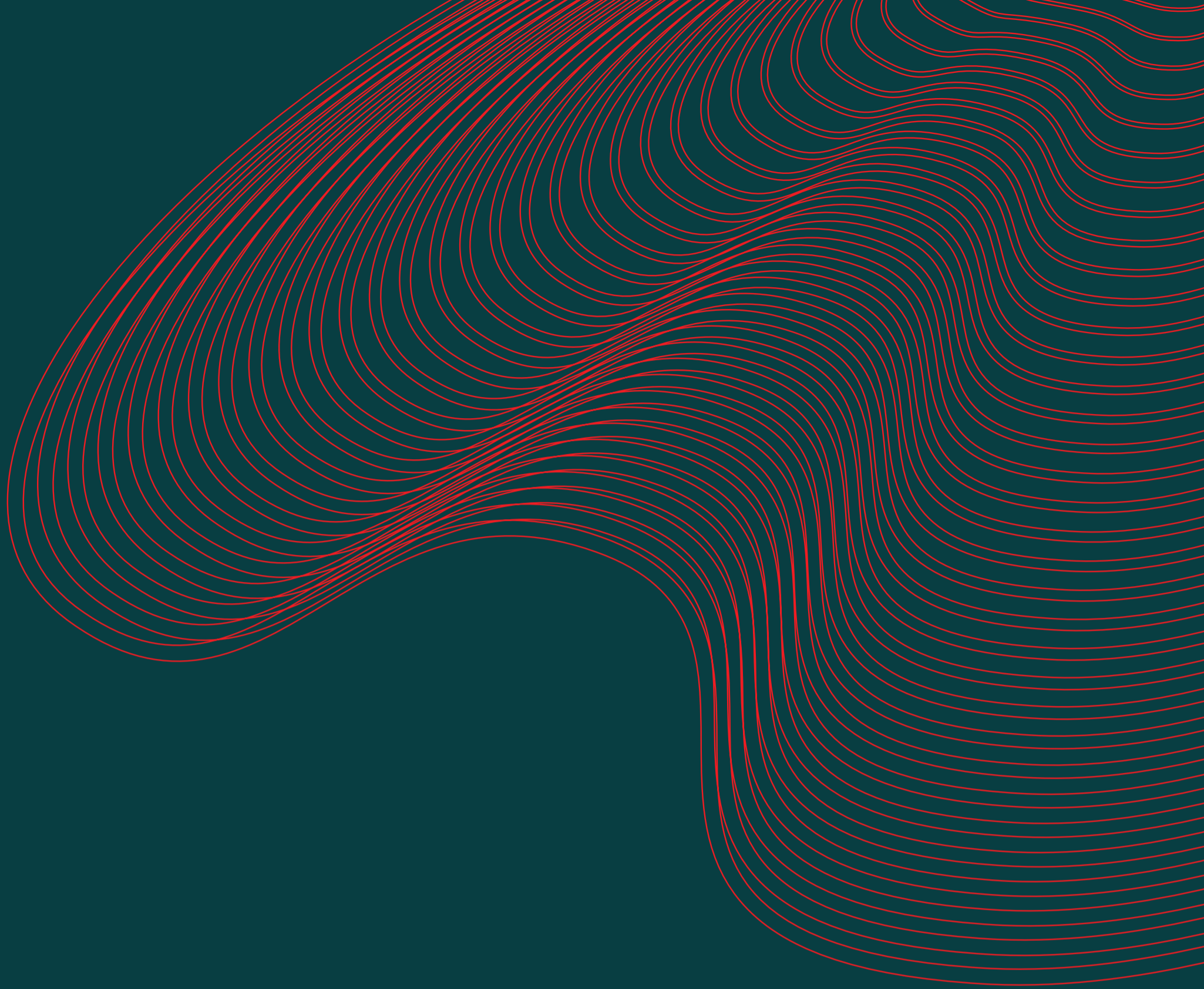


بعد ارتفاع في سنة 2018 ، انخفض مستوى التجهيز بالهاتف الثابت خلال سنة 2019

أسباب التجهيز بالهاتف الثابت (من بين الأسر المتوفرة على الهاتف الثابت)



يعد الولوج للأنترنت السبب الرئيسي للتجهيز بالهاتف الثابت لدى 9 أسر من بين 10 . تبقى خدمات إجراء المكالمات مهمة كذلك بالنسبة لـ 6 أسر من بين 10



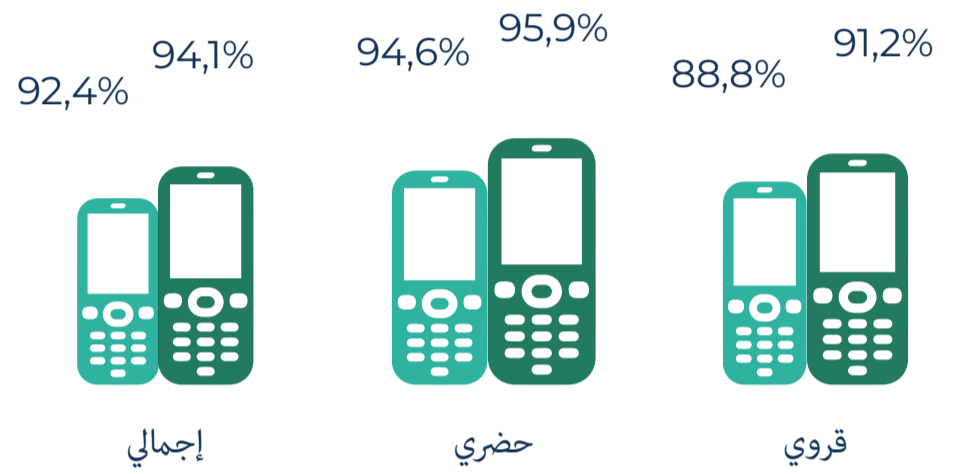
تجهيزات و إستعمالات تكنولوجيا المعلومات و إتصالات لدى الأفراد

ارتفع استعمال الهاتف المتنقل بنسبة 3.5% و هو ما يعادل أكثر من مليون فرد تجهزوا حديثا. و يعزى هذا الارتفاع بالخصوص الى فئة الشباب ما بين 19-24 سنة تفوق هذه الزيادة نسبة النمو الديموغرافي المسجل بين 2018 و 2019

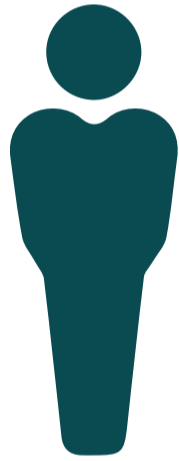
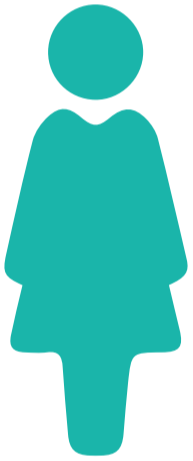
التجهيز بالهاتف المتنقل

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

■ 2018
■ 2019



التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الجنس (الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



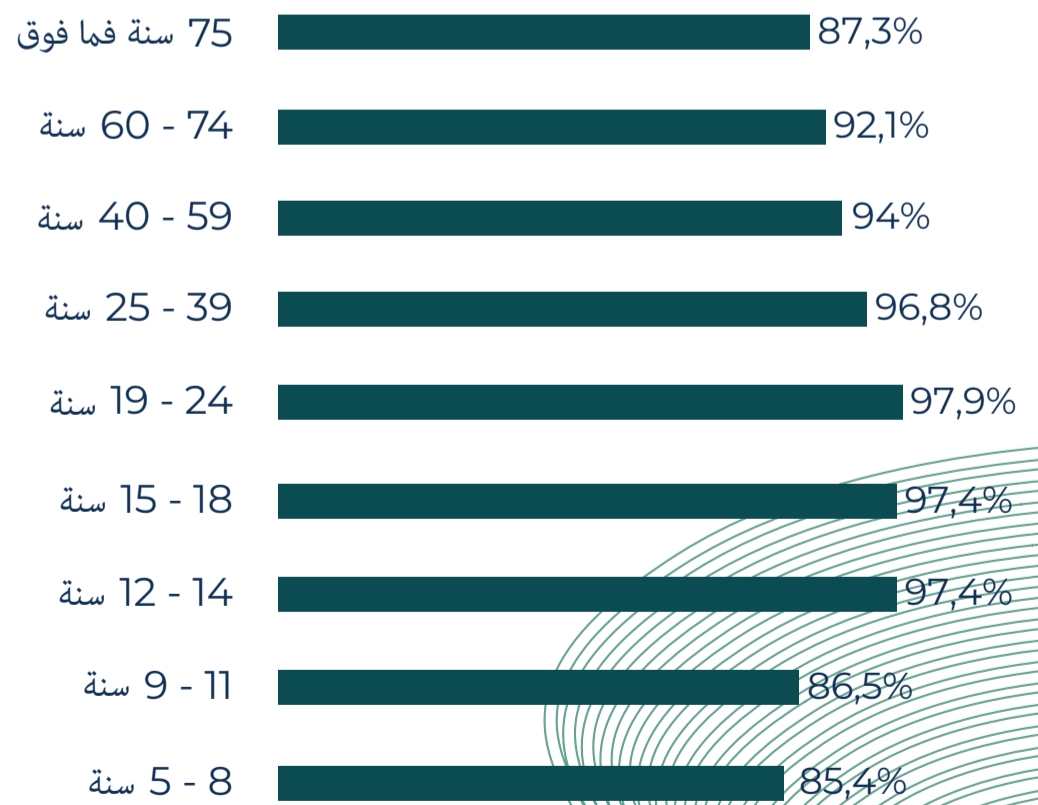
2018 92,5%
2019 93,7%

2018 92,3%
2019 94,5%

التجهيز بالهاتف المتنقل حسب الفئات العمرية

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

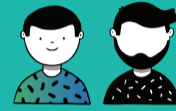
2019



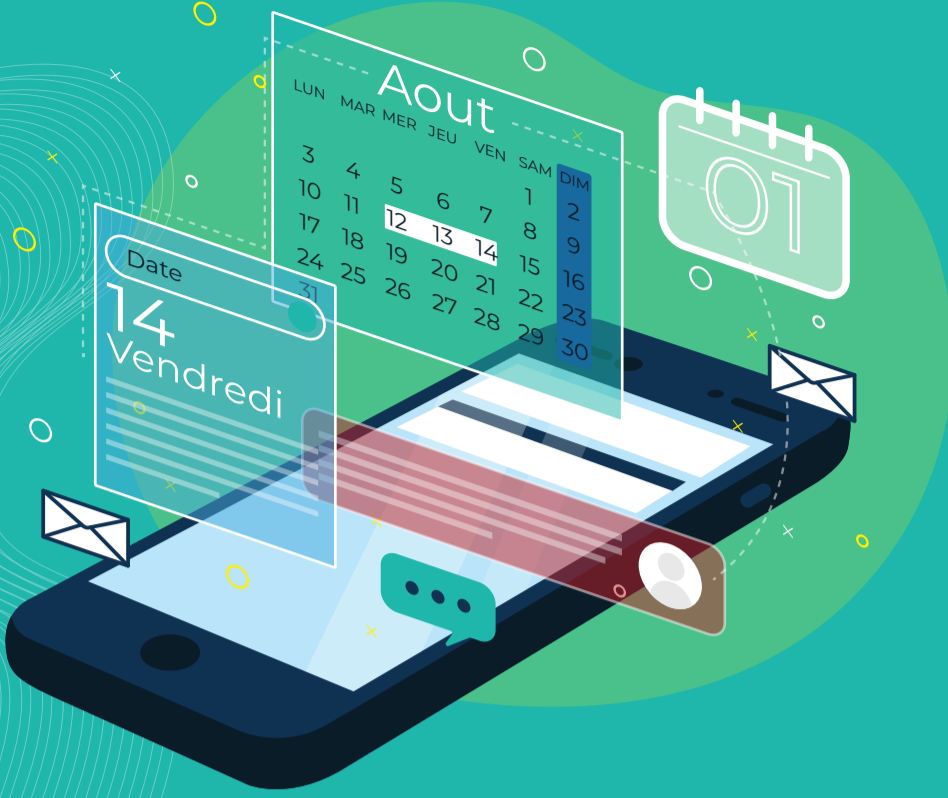
ارتفع عدد الافراد المجهزون بالهواتف الذكية بحوالي 2.5%



بلغ عدد الهواتف الذكية 25.8 مليون وحدة

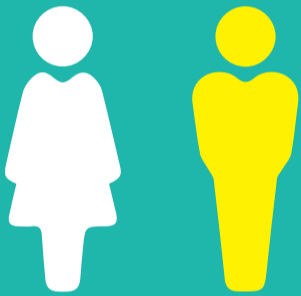


الشباب هم الأكثر تجهيزا بالهواتف الذكية



التجهيز بالهواتف الذكية حسب الجنس

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل

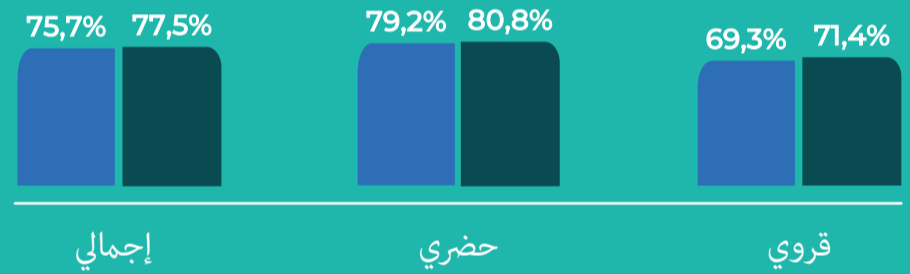


السنة	النساء	الرجال
2018	71,8%	80,7%
2019	73,7%	81,3%

التجهيز بالهواتف الذكية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل

2018
2019

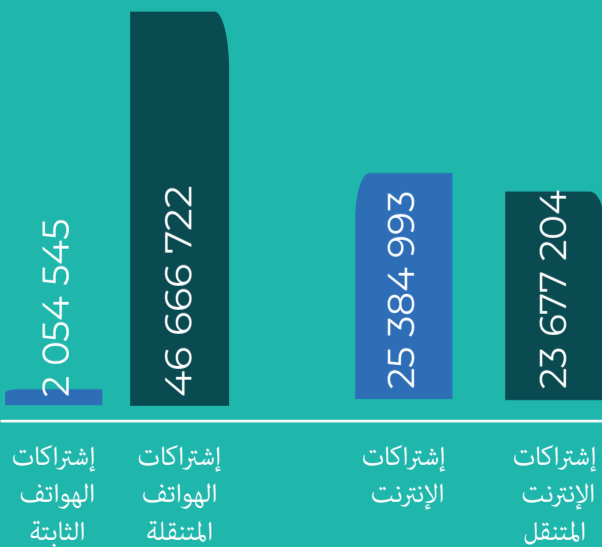


تغطية الهاتف المتنقل

كنسبة مئوية من السكان و خارج المباني



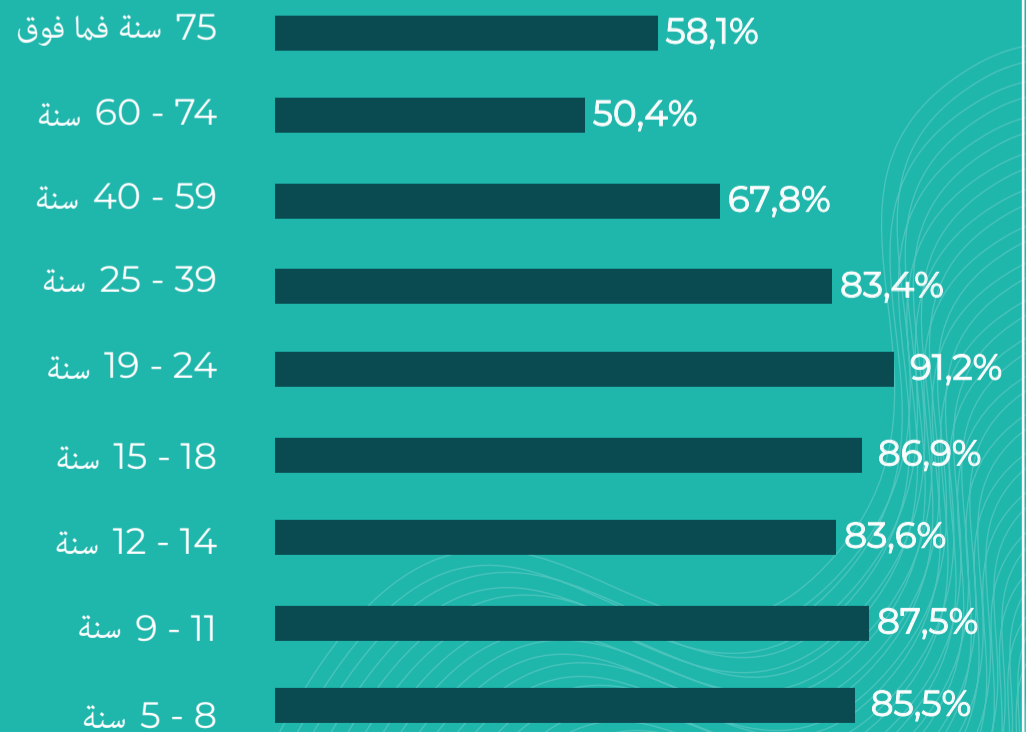
2G	99,7%
3G	98,97%
4G	98,75%



التجهيز بالهواتف الذكية حسب الجنس حسب الفئات العمرية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والمجهزون بالهاتف المتنقل

2019



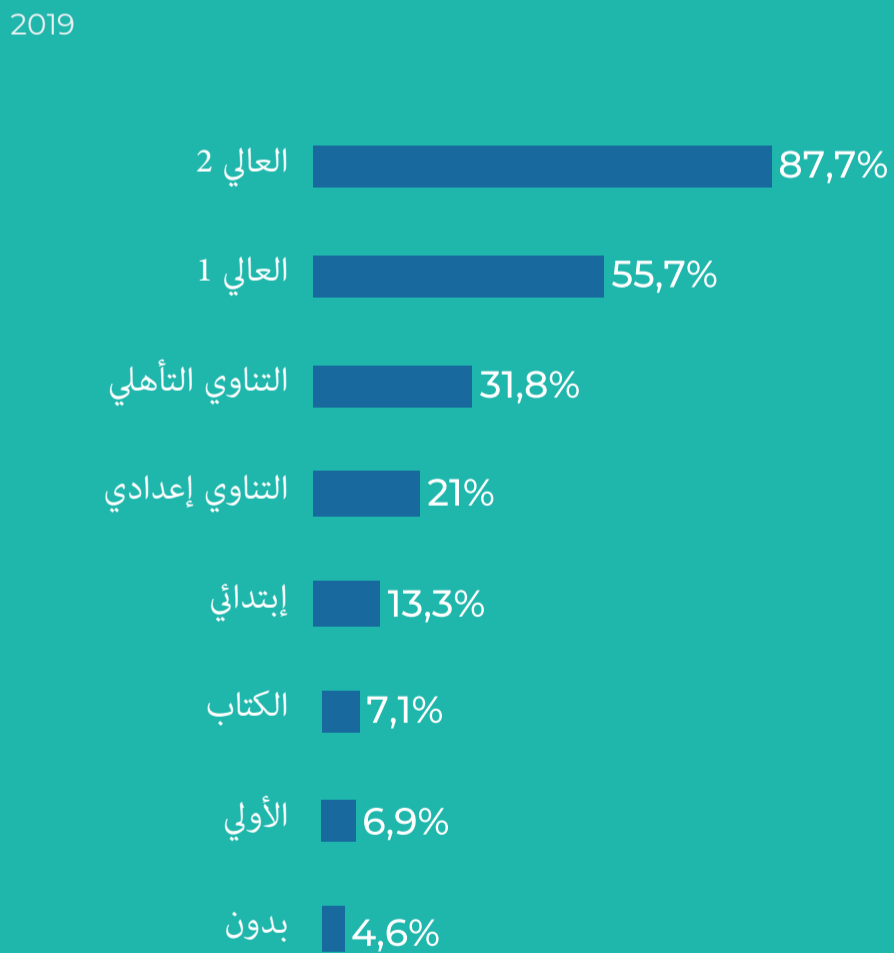


يعرف التجهيز بالكمبيوتر و/ أو باللوحة الإلكترونية من طرف الافراد نفس الاتجاه الانخفاضي الملاحظ عند الاسر

من حيث العدد سجل انخفاض بنسبة 6.7% مقارنة بسنة 2018 فحوالي 376,000 فرد لم يعد لديهم حاسوب في 2019. وبالأخص بالنسبة للأفراد البالغين 40 عامًا وأكثر

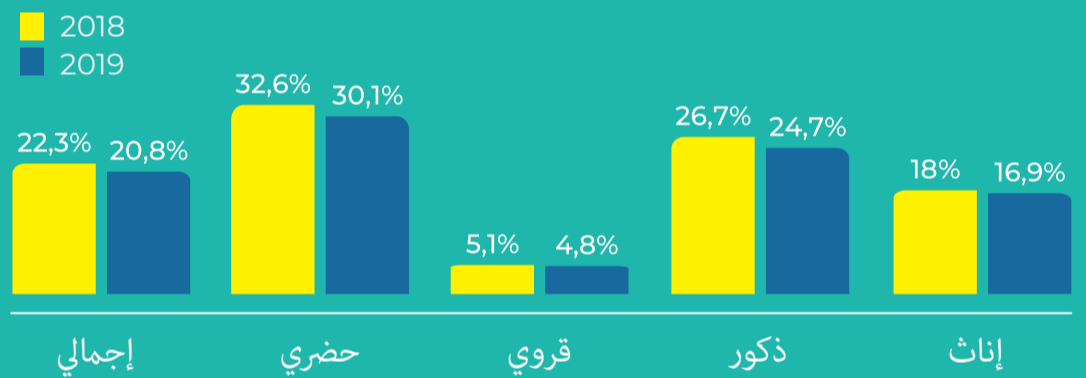
التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية حسب مستوى التعليم

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



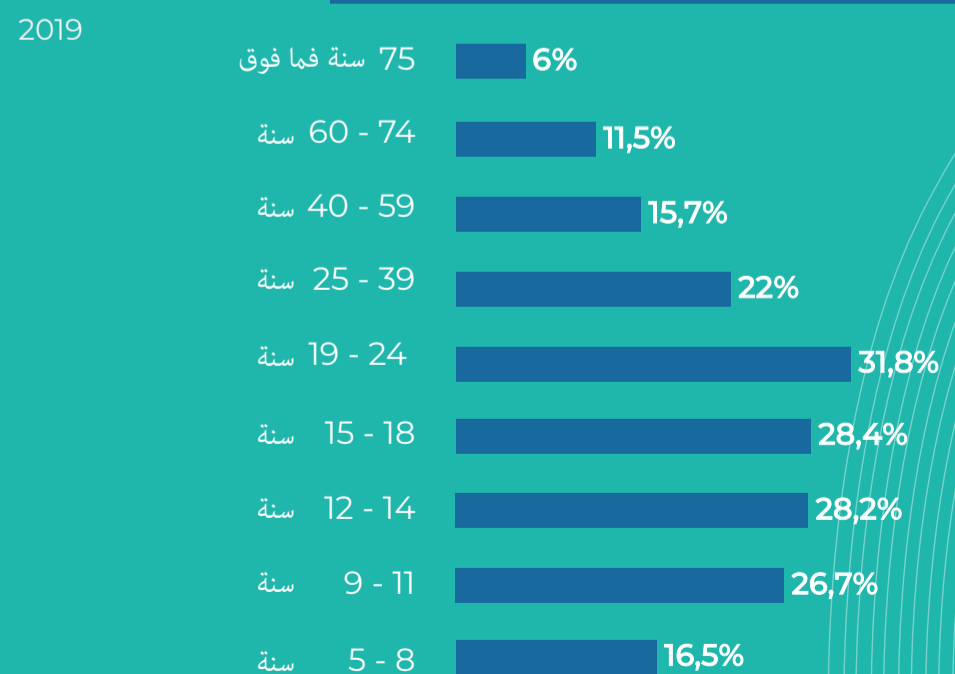
التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



التجهيز بالحاسوب و / أو اللوحة الإلكترونية حسب الفئات العمرية

الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات



بلغ عدد مستخدمي الإنترنت 24.3 مليون فرد أي زيادة قدرها 17% مقارنة بعام 2018
و يلاحظ هذا الإرتفاع بشكل كبير لدى ساكنة الوسط القروي



زيادة في عدد مستخدمي الإنترنت كانت أكبر بـ 7 أضعاف من الزيادة الديموغرافية

زيادة مستخدمي الإنترنت

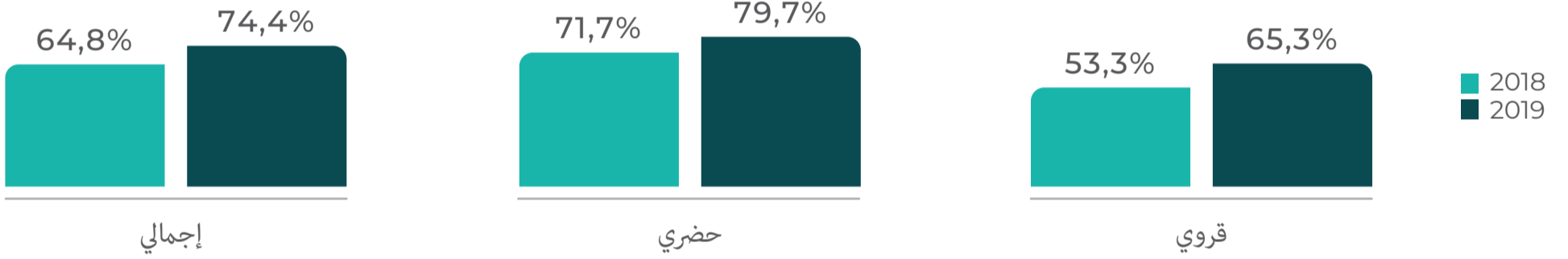
+3.456.254 : ما بين 2018 و 2019

النمو الديمغرافي للسكان البالغين 5 سنوات و ما فوق
+ 509 061

ارتفاع مهم سجلته نسبة مستخدمي الإنترنت من الإناث
النساء : 70.2% مقابل 61.1% في 2018

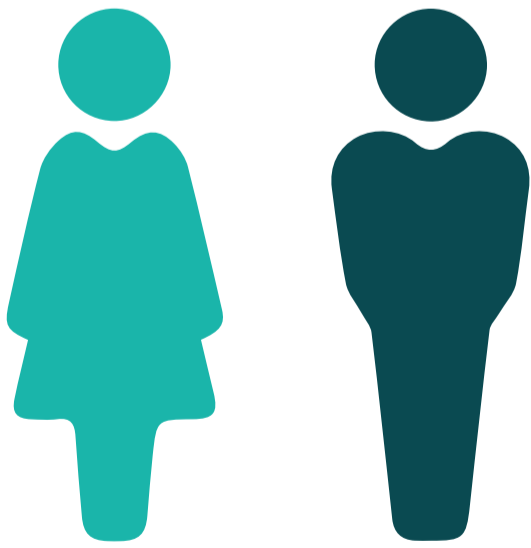
نسبة مستخدمي الإنترنت

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



استخدام الإنترنت حسب الجنس

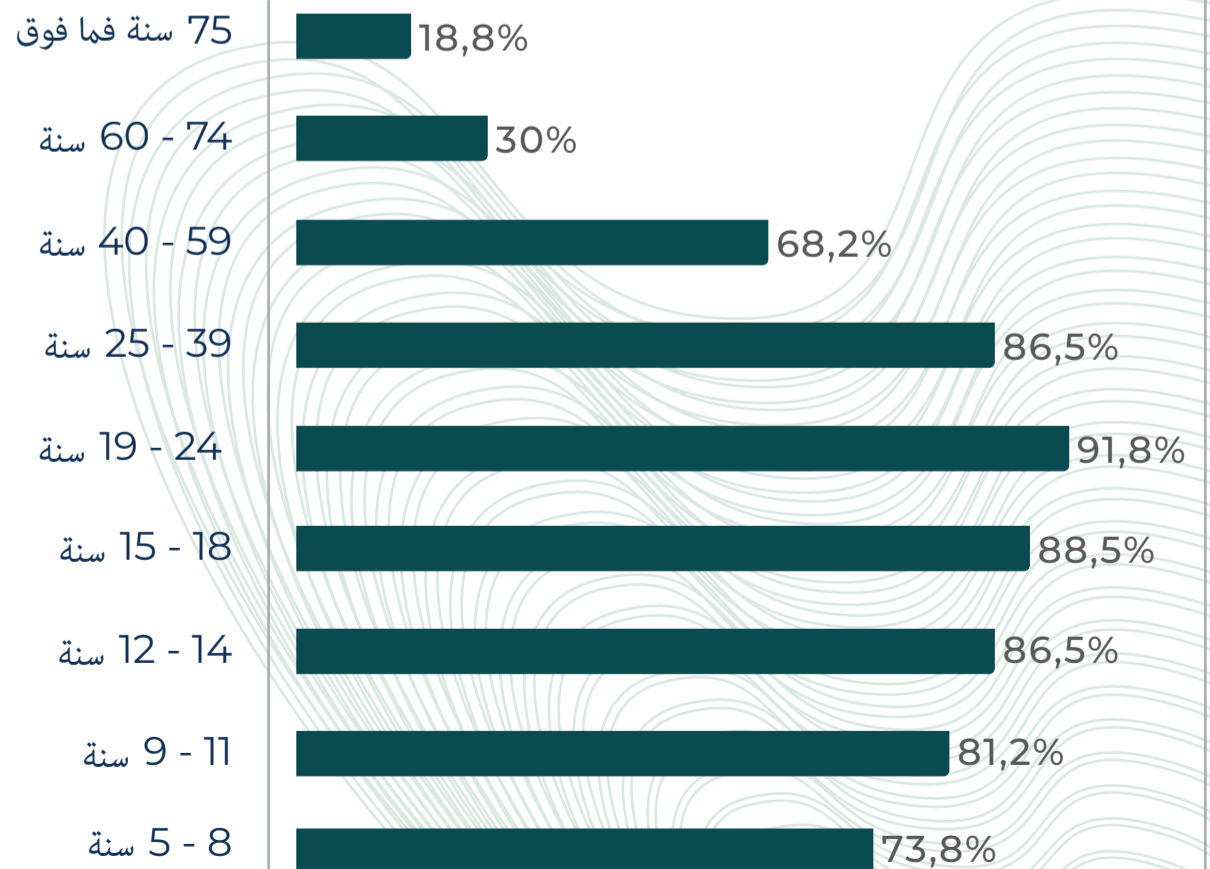
(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



الجنس	2018	2019
إناث	61,1 %	70,2 %
ذكور	68,5 %	78,6 %

استخدام الإنترنت حسب الفئة العمرية

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)





المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي

(مستعملي الإنترنت الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



■ 2018
■ 2019



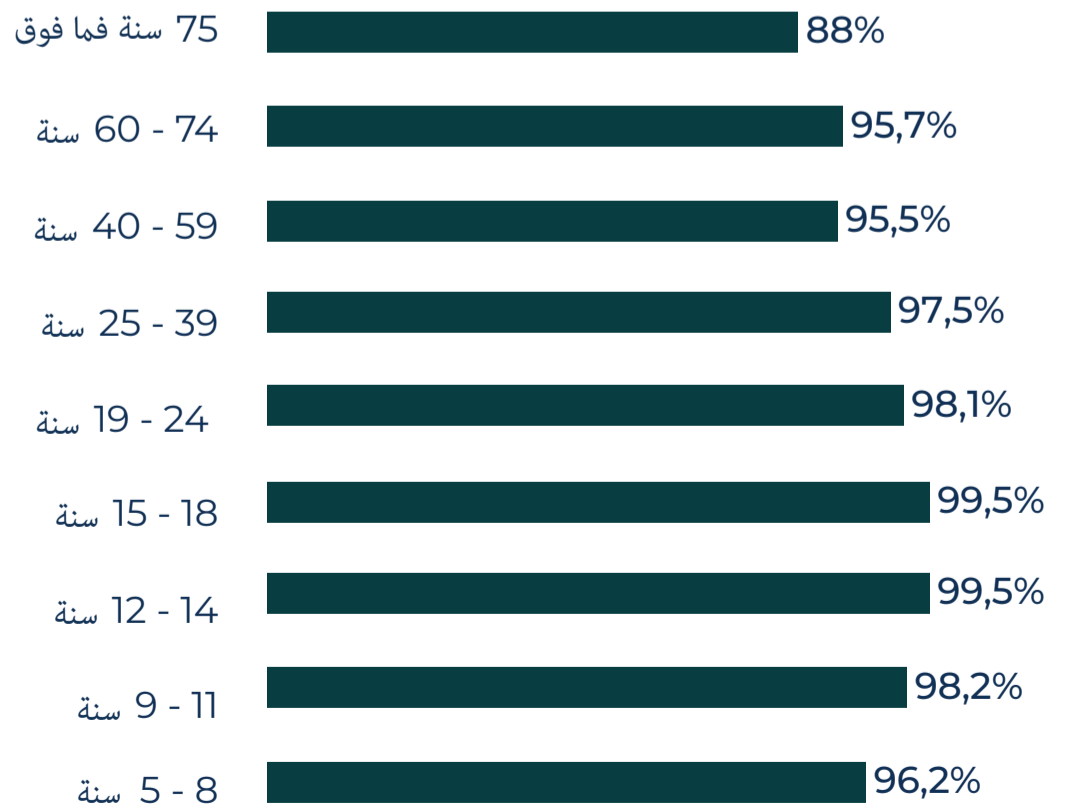
المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي حسب العمر و الجنس

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

2019



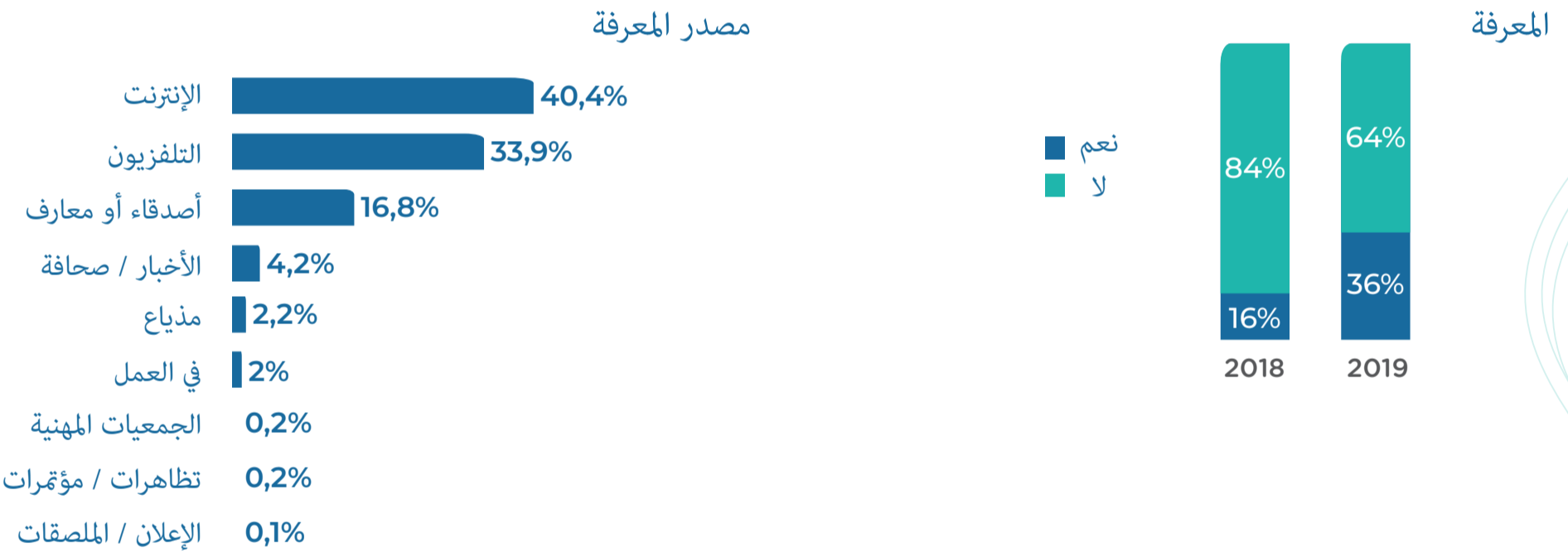
السنة	المرأة	الرجل
2018	96,2%	96,6%
2019	97,4%	97,3%





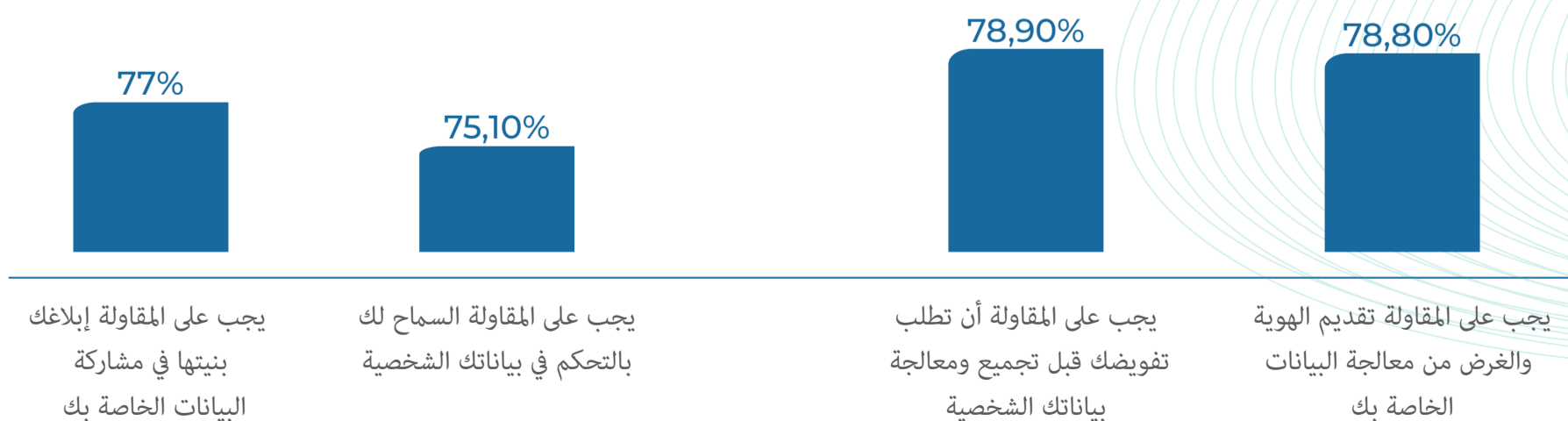
معرفة و مصدر معرفة اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



معرفة الحقوق المتعلقة بحماية المعطيات الشخصية

أكثر من 3 من كل 4 أشخاص يعرفون حقوقهم على النحو المنصوص عليه في قانون حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)

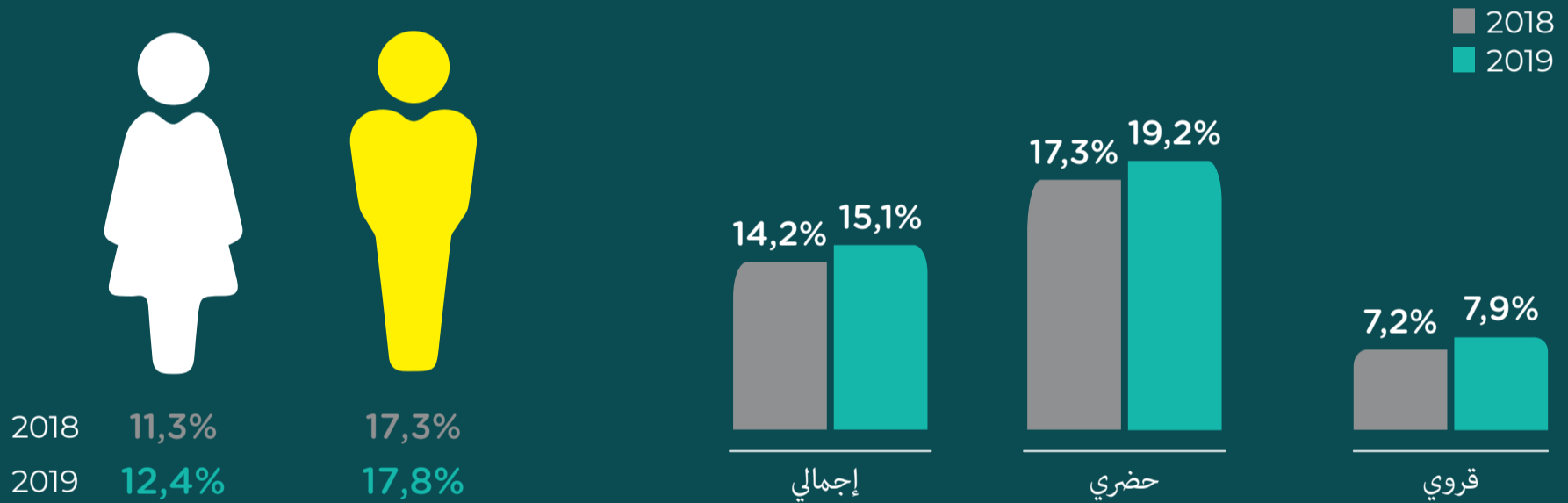




ارتفعت التجارة الإلكترونية بأكثر من **6.3%** حيث قام أكثر من **5 ملايين مغربي** بعملية شراء عبر الإنترنت على الأقل مرة واحدة في 2019

الأفراد الذين قاموا بعمليات شراء / طلب عبر الإنترنت

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات)



عدد عمليات الشراء / الطلب عبر الإنترنت

(الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 5 سنوات والذين قاموا بشراء عبر الإنترنت في 2019)

