

LE MEMO

anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

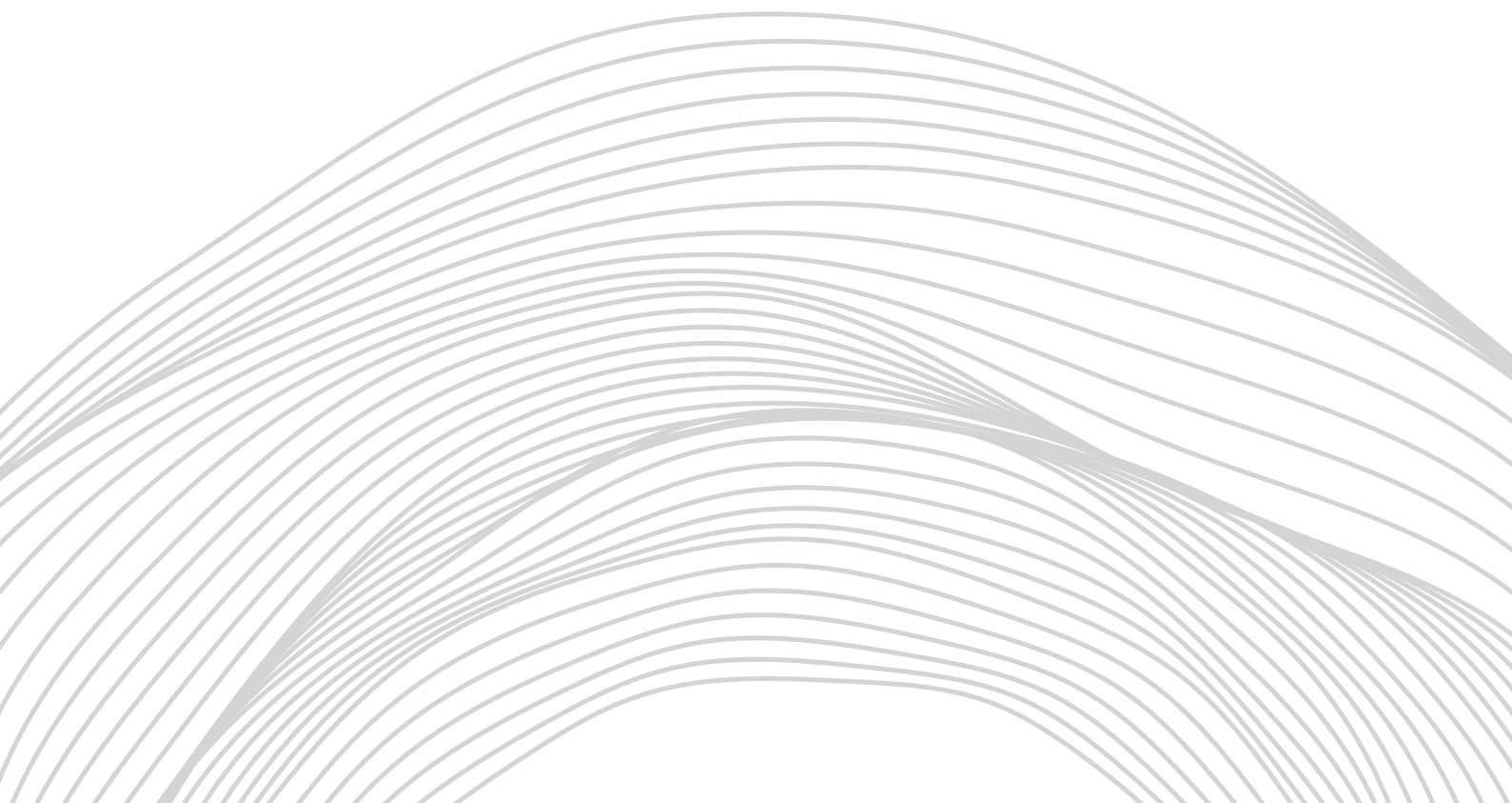
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات

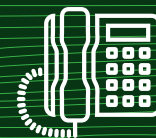
ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵏⵓⵔⵉⵜ ⵜⴰⵔⵉⵍⵉⵎⵓⵏⵉⵏⵉⵜ

ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN
MARS 2021

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS
MARQUANTS DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS
SEGMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS
JUSQU'AU 31 MARS 2021.**





Le parc s'établit à près de 2,39 millions d'abonnés enregistrant une hausse annuelle¹ de 12,38% (soit + 263 K abonnements). Le taux de pénétration s'établit à 6,64% (vs 5,97% une année auparavant).

Le trafic sortant de la téléphonie fixe au cours du 1^{er} trimestre 2021 a atteint 432 millions de minutes contre 503 millions durant la même période de 2020, soit une baisse de 13,98%.

Les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des variations annuelles allant de -18,08% à 29,61%.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS FIXES :

Au cours du 1^{er} trimestre 2021, le nombre de portages réussis des numéros fixes est de l'ordre de 40.700 à fin mars 2021, soit une augmentation de 22,66% sur une année.

L'USAGE MOYEN SORTANT MENSUEL PAR
CLIENT FIXE ATTEINT 61 MINUTES À FIN MARS
2021 (VS 80 MINUTES À FIN MARS 2020).



2,39 MILLIONS
D'ABONNÉS²



1H PAR MOIS ET
PAR ABONNÉ



PARC FTTH :
251.280 ABONNÉS (EN
HAUSE ANNUELLE DE
PRÈS DE 81%)

¹ : Calculée entre fin mars 2020 et fin mars 2021.

² : Hors Box 4G-FDD qui sont comptabilisées dans le parc mobile et dont le parc dépasse 650 K.



Le parc a atteint 49,47 millions d'abonnés dans les réseaux mobiles (2G/3G/4G) enregistrant une hausse annuelle³ de 7,85% (soit + 3,6 millions d'abonnements). Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 137,6% à fin mars 2021.

- Sur une année, les parcs des abonnés mobiles des trois opérateurs marquent des variations entre - 3,22% et 31,97%.
- Le parc mobile prépayé s'établit à 43,80 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle de 7,15%.
- Le parc mobile postpayé s'élève à 5,68 millions d'abonnés marquant une hausse de 13,52% sur une année (soit + 676 K abonnements).

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est de 13,71 milliards de minutes durant le 1^{er} trimestre 2021. Ce trafic connaît des variations annuelles chez les trois opérateurs allant de - 7,33% à 15,65%.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 6,92% sur une année, passant de 99 minutes à fin mars 2020 à 92 minutes à fin mars 2021.

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 51 minutes à fin mars 2021, en baisse de 9% par rapport à fin mars 2020 (56 min).
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel est passé de 471 à 418 minutes par abonné entre fin mars 2020 et fin mars 2021, soit une baisse de 11,26%.

Le nombre de SMS envoyés durant le 1^{er} trimestre 2021 a atteint 597 millions d'unités, enregistrant une baisse annuelle de 19,36%.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS MOBILES :

Au cours du 1^{er} trimestre 2021, le nombre de numéros mobiles portés a atteint 847.912 à fin mars 2021, soit une hausse annuelle de 24,61%.



49,5 MILLIONS
D'ABONNÉS



TEMPS MOYEN
DE PAROLE : 1H32MIN



19,8 CENTIMES
LA MINUTE⁴



11,48% DU PARC
MOBILE EST
POSTPAYÉ

³ : Calculée entre fin mars 2020 et fin mars 2021.

⁴ : Le revenu moyen par minute (ARPM) du mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaires (HT) (des communications voix sortantes mobiles) par le parc moyen d'abonnés mobile et par le nombre de mois de la période précitée.



Le parc s'élève à 30,60 millions d'abonnés portant le taux de pénétration à 85,11% (soit + 4,2 millions d'abonnements). Ce parc enregistre une hausse annuelle de 16%.

INTERNET MOBILE :

- Son parc a atteint 28,49 millions, en hausse annuelle de 15,90%. Sur une année, les parcs des trois opérateurs ont connu des évolutions variant entre - 8,81% et 48,78%.
- Le parc Internet mobile « Voix+Data » enregistre une hausse annuelle de plus de 15% pour s'établir à 28,15 millions.
- Le parc Internet mobile 4G enregistre une hausse annuelle de 26,66% (soit + 4,5 millions) pour atteindre 21,56 millions à fin mars 2021.

INTERNET PAR ADSL :

- Le parc ADSL s'élève à 1,60 million⁵ à fin mars 2021, en hausse de 0,15% par rapport à fin 2020.
- 58,1% des accès ADSL sont à des débits inférieurs à 10 MB/s.

INTERNET PAR FTTH :


- A fin mars 2021, le parc FTTH est de 251.280, enregistrant une hausse annuelle de 81%.


AUTRES :

- A fin mars 2021, le parc TDD et BLR s'établit à 251.292.

Le revenu Internet moyen mensuel⁶ est de 30 DHHT/mois/client à fin mars 2021.

 30,6 MILLIONS
D'ABONNÉS À
INTERNET

 28,5 MILLIONS
D'ABONNÉS À
L'INTERNET MOBILE

 85,1% DE TAUX DE
PÉNÉTRATION À
L'INTERNET

⁵: Hors lignes dégroupées qui atteignent un parc de 10.000 clients à 20 MB/s. Ce parc est en cours de consolidation.

⁶: Le revenu Internet moyen mensuel par client est obtenu en divisant le chiffre d'Affaires hors taxes Internet global (ADSL + FTTH + Internet mobile) par le parc moyen d'abonnés Internet global et par le nombre de mois de la période concernée.



Le parc des "Liaisons Data Entreprises" est de 34.098 lignes enregistrant une hausse annuelle de 7,5%.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,85% du marché) :

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse annuelle de 7,52%.
Par technologie, ce parc est composé de 87,04% de "VPN-IP", 7,46% de "LAN to LAN" et de 5,50% de "Liaisons Louées".
- Le parc des "Liaisons Louées Internationales" est en stagnation par rapport à la même période de l'année dernière.

Le parc s'établit à 98 354 noms de domaine à fin mars 2021, en hausse de 21,78% sur une année.

Durant le 1^{er} trimestre 2021, 9 315 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés.

MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom. Cette application est en cours de refonte.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien www.anrt.ma/indicateurs/observatoires.

Vous pouvez aussi accéder à ces données au niveau de la rubrique "open Data" <https://www.anrt.ma/infos-pratiques/open-data>.