

LE MEMO

anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

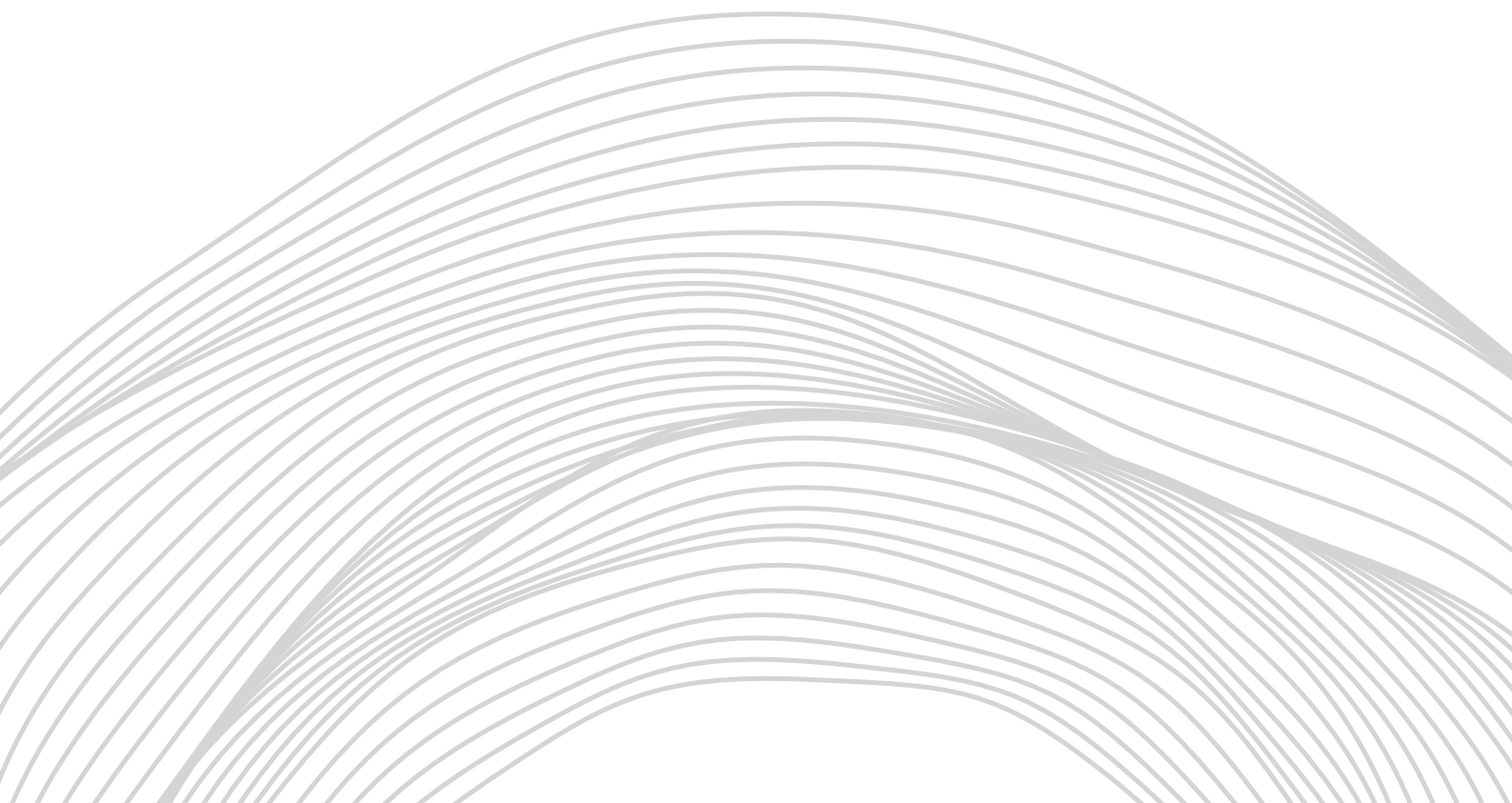
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات

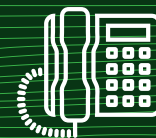
ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵏⵓⵔⵉⵜ ⵜⴰⵖⴰⵏⵉⵜ ⵜⴰⵔⵉⵔⵉⵎⵓⵏⵉⵏⵉⵏⵉⵜ

ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN
DÉCEMBRE 2020

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS
MARQUANTS DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS
SEGMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS
JUSQU'AU 31 DÉCEMBRE 2020.**





Le parc s'établit à 2,3 millions d'abonnés enregistrant une hausse annuelle¹ de 14,74% (soit + 303 k abonnements). Le taux de pénétration s'établit à 6,56% (vs 5,77% une année auparavant).

Le trafic sortant de la téléphonie fixe au cours de l'année 2020 a atteint 1,95 milliard de minutes contre 2,15 milliards en 2019, soit une baisse de 9,43%.

Les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des variations annuelles allant de -26,08% à 45,15%.

L'USAGE MOYEN SORTANT MENSUEL PAR CLIENT FIXE ATTEINT 73 MINUTES² À FIN 2020 (VS 87 MINUTES À FIN 2019).



2,3 MILLIONS
D'ABONNÉS³



1H13MIN PAR
MOIS ET PAR
ABONNÉ



PARC FTTH :
218.035 ABONNÉS (EN
HAUSE DE PRÈS DE
79,84% PAR RAPPORT
À 2019)

¹ : Calculée entre fin décembre 2019 et fin décembre 2020.

² : Cette tendance baissière consacre la prédominance de la data et l'abandon progressif de la voix classique malgré que l'année 2020 ait été marquée par 9 mois de pandémie.

³ : Hors Box 4G qui sont comptabilisés dans le parc mobile.



Le parc a atteint 49,42 millions d'abonnés dans les réseaux mobiles (2G/3G/4G) enregistrant une hausse annuelle⁴ de 5,90% (soit + 2,7 millions d'abonnements). Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 137,5% à fin 2020.

- Sur une année, les parcs des abonnés mobiles des trois opérateurs marquent des variations entre - 2,78% et 19,87%.
- Le parc mobile prépayé s'établit à 43,94 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle de 4,73%.
- Le parc mobile postpayé s'élève à 5,48 millions d'abonnés marquant une hausse de 16,32% sur une année (soit + 768 k abonnements).

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est de 55,68 milliards de minutes durant l'année 2020 (soit une baisse de 1,17%⁵ par rapport à 2019). Ce trafic connaît des variations annuelles chez les trois opérateurs allant de - 5,94% à 6,07%.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 3,24% sur une année passant de 103 minutes à fin 2019 à 99 minutes à fin 2020.

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 55 minutes à fin 2020, en baisse de 13,26% par rapport à fin 2019 (63 min).
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel est passé de 481 à 459 minutes par abonné entre fin 2019 et fin 2020, soit une baisse de 4,52%.

Le nombre de SMS envoyés durant 2020 a dépassé 2,69 milliards d'unités et enregistre une baisse annuelle de 29,44%.



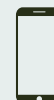
49,4 MILLIONS
D'ABONNÉS



TEMPS MOYEN
DE PAROLE : 1H39MIN



20 CENTIMES
LA MINUTE⁶



11,08% DU PARC
MOBILE EST
POSTPAYÉ

⁴ : Calculée entre fin 2019 et fin 2020.

⁵: Au même titre que le trafic voix fixe, celui du mobile baisse.

⁶: Le revenu moyen par minute (ARPM) du mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaires (HT) (des communications voix sortantes mobiles) par le parc moyen d'abonnés mobile et par le nombre de mois de la période précitée.



Le parc s'élève à 29,80 millions d'abonnés, portant le taux de pénétration à 82,90% (soit + 4.4 millions d'abonnements). Ce parc enregistre une hausse annuelle de 17,40%.

INTERNET MOBILE :

- Son parc a atteint 27,74 millions, en hausse annuelle de 17,17%. Sur une année, les parcs des trois opérateurs ont connu des évolutions variant entre - 6,19% et 47,40%.
- Le parc Internet mobile « Voix+Data » enregistre une hausse annuelle de près de 17% pour s'établir à 27,45 millions.
- Le parc Internet mobile 4G enregistre une hausse annuelle de 30,34% (soit + 4,77 millions) pour atteindre 20,49 millions à fin 2020.

ADSL :

- Le parc ADSL s'élève à 1,60 million à fin 2020 vs 1,47 million à fin 2019.
- 55,33% des accès ADSL sont à des débits inférieurs ou égaux à 4 MB/s.

INTERNET FTTH :

- A fin 2020, le parc FTTH est de 218.035, enregistrant une hausse annuelle de 79,84%

Le revenu Internet moyen mensuel⁷ est de 32,85 DHHT/mois/client à fin 2020.

La bande passante Internet internationale a enregistré une hausse annuelle de 27,26%, atteignant 2 507 GB à fin 2020.

Le trafic Data dans le segment du mobile a augmenté de 155% par rapport à 2019. Quant au fixe, il a augmenté de 56% par rapport à 2019.



29,8 MILLIONS
D'ABONNÉS À
INTERNET



PRÈS DE 22 MILLIONS
DE Go / JOUR



82,9% DE TAUX DE
PÉNÉTRATION À
L'INTERNET

⁷: Le revenu Internet moyen mensuel par client est obtenu en divisant le chiffre d'Affaires hors taxes Internet global (ADSL + FTTH + Internet mobile) par le parc moyen d'abonnés Internet global et par le nombre de mois de la période concernée.



Le parc des "Liaisons Data Entreprises" est de 33.833 lignes et enregistre une hausse annuelle de 11,62%.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,85% du marché) :

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse annuelle de 11,66%.
Par technologie, ce parc est composé de 86,99% de "VPN-IP", 7,45% de "LAN to LAN" et de 5,56% de "Liaisons Louées".
- Le parc des "Liaisons Louées Internationales" enregistre une baisse annuelle de 8,93%.

Le parc s'établit à 93.506 noms de domaine à fin 2020, en hausse de 19,37% sur une année.

Durant le 4^{ème} trimestre 2020, 8.177 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés.

ADRESSES IP

Au terme de l'année 2020, le Maroc détient 11% des plages d'adresses IPv4 allouées au niveau de l'Afrique et l'Océan Indien, et est le 3^{ème} grand utilisateur des adresses IPv4 en Afrique, totalisant 12,26 millions d'adresses IPv4.

93,1% des adresses IPv4 sont effectivement utilisées à fin 2020.

A fin décembre 2020, seize (16) plages d'adresses IPv6 sont attribuées au Maroc, dont une nouvelle plage attribuée courant le 2^{ème} semestre 2020.

En termes d'affectation des adresses IPv6 allouées par l'AFRINIC aux principaux LIR marocains, à savoir les 3 opérateurs globaux de télécommunication, 56,43% des adresses sont déjà attribuées par ces LIR.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS

Au cours de 2020, la portabilité des numéros a enregistré une hausse notable :

- Pour les numéros fixes, le nombre cumulé de portages réussis est de l'ordre de 38.443 à fin 2020, soit une augmentation de 20,48% sur une année.
- Pour les numéros mobiles, le nombre cumulé de numéros portés a atteint 794.560 à fin 2020, soit une hausse annuelle de 23,59%.

MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet l'accès aux observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien www.anrt.ma/indicateurs/observatoires.