

# تقرير أنشطة الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

لسنة 2008

## الفهرس

- **كلمة المدير العام**
- **10 سنوات من التقنيين**
- **تقديم الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات**
  - الإطار القانوني والتنظيمي
  - أجهزة الإدارة والتسهيل
  - الموارد البشرية
- **سوق المواصلات بالأرقام**
  - سوق الهاتف الثابت
  - سوق الهاتف المتنقل
  - سوق الانترنت
  - سوق تراسل المعطيات
- **التقنيين**
  - الرابط البياني وتقسيم الحلقة المحلية
  - البت في النزاعات
  - تدقيق المتعهددين
  - مجال الانترنت ".ma"
  - المصادقة الالكترونية والتشفير
  - الثقة الرقمية
  - تدبير طيف الترددات
  - المراقبة التقنية
- **تراخيص المحطات الراديو كهربائية والموافقة على المعدات**
  - تدبير الموارد من الأرقام
  - حمل الأرقام
- **الخدمة الأساسية:**
  - " PACTE"
  - "GENIE"
- **مركز برمجيات الحاسوب**
  - التصور
  - المهام والتمويل
- **المعهد الوطني للبريد والمواصلات**
  - التكوين والبحث
- **التعاون الدولي**
  - آفاق سنة 2009
  - الملحق

## ■ كلمة المدير العام

احتفلت الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات خلال سنة 2008 بالذكرى العاشرة لإحداثها. وخلال هذا العقد من الزمن ثابتت هذه الهيئة بكيفية متواصلة من أجل توفير المقتضيات القانونية والتنظيمية لضمان قيام منافسة حقيقة على صعيد سوق الاتصالات بالمغرب. ولعل مستوى التطور الذي بلغه القطاع حالياً ومكانته المؤثرة في الاقتصاد الوطني يعد خير شاهد على نجاح هذه المجهودات.

ذلك أن تعميم الوصول لخدمات الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات أصبح واقعا ملماسا، كما أصبحت التجربة المغربية في مجال تحرير سوق المواصلات نموذجا يقتدي به على الصعيد الدولي. كما تمكنت بلادنا من تبوء مكانة بارزة كفاعل رئيسي في ميدان تنقيل الخدمات على صعيد منطقتنا.

بعد أن أصبحت مكونات سوق الاتصالات (الهاتف الثابت، المتنقل، الانترنيت) مفتوحة على المنافسة، التزمت الوكالة برفع رهان آخر يتمثل في الخدمة الأساسية للمواصلات ، و في هذا السياق تميزت سنة 2008 بإعطاء صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله يوم 3 مايو 2008 بمناسبة الزيارة الملكية التاريخية لمنطقة أنفكو التابعة لإقليم خنيفرة ، انطلاقاً برنامج "PACTE" الهدف إلى تعميم خدمات المواصلات عبر جميع تراب المملكة.

و يهتم هذا البرنامج بتغطية "المناطق البيضاء" البالغ عددها 9263 منطقة قرية بخدمة المواصلات خلال الفترة الممتدة بين 2008-2011.

ومن جهة أخرى، تولي الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات أهمية بالغة للنهوض باستعمال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال بمؤسسات التعليم العمومي، و هكذا تميزت سنة 2008 كذلك، بإعطاء الانطلاق الفعلي لبرنامج " GENIE "، الهدف إلى تعميم تكنولوجيا الإعلام و الاتصال بمؤسسات التعليم العمومي وربطها بشبكة الانترنت. هذا و يبلغ عدد المؤسسات المستفيدة خلال المرحلة الأولى حوالي 2000 مؤسسة. و في نفس السياق، أعطيت أهمية بالغة لتكوين المدرسين الذين سيشرفون على تأطير و توجيه التلاميذ، حيث سيستفيد أكثر من 25000 إطاراً تربوياً من تكوين في مجال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال.

كما تميزت هذه السنة بولادة مشروع آخر ذو أهمية بالغة يعكس التزام الوكالة بدعم المكانة الرقمية للمملكة. و يتعلق الأمر بإنجاز مركز برمجيات الحاسوب بالقطب التكنولوجي لمدينة الرباط و الذي يعد إحدى المشاريع المهيكلة التي من شأنها النهوض بالبحث العلمي و تطوير صناعة البرمجيات بالمغرب بتعاون وثيق بين الجامعات والمقاولات، حيث سيتولى كذلك الإشراف على مشاريع تطوير برمجيات باللغة الأهمية. و من المتوقع أن يشرع هذا المركز في ممارسة نشاطه خلال شهر يوليوز من سنة 2009، مما سيكون له بالغ الأثر في إبراز الطاقات الوطنية على مستوى ممارسة مثل هذه الأنشطة.

ودائما في إطار تعزيز مكانة المغرب في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال، رافقت الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات المسيرة المتميزة المعهد الوطني للبريد والمواصلات، و ذلك من خلال دعمها للمبادرة الوطنية 10.000 مهندس، حيث ستتمكن هذه المؤسسة خلال نهاية الموسم الدراسي 2008-2009، متقدمة بسنة عن الآجال المحددة لها ، من مضاعفة عدد خريجيها مساهمة منها في تنفيذ التزاماتها تجاه المبادرة المذكورة.

وعيا منها بأهمية وجودة الموارد البشرية من أجل إنجاز المهام المنططة بها في إطار من المهنية والفعالية، شرعت الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات سنة 2008 في إعداد دراسة تهدف تقدير تنظيمها الداخلي وتحسين و تطوير النظام الأساسي لمستخدميها ، مما سيمكن من تعزيز جاذبيتها وقدرتها على استقطاب أجود الكفاءات.

فبعد الاحتفاء بمرور عقد من الزمن على إحداثها، يمكن القول إن الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات أصبحت توفر على كل المؤهلات الضرورية لمتابعة مهامها لفائدة قطاع يعد في صميم الحياة اليومية لجميع المواطنين وأحد أسس اقتصادنا الوطني.

## ■ 10 سنوات من تقنيين قطاع المواصلات.

خلدت الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات الذكرى العاشرة لإحداثها، وهي مناسبة لاستحضار عقد من الالتزام والعمل الدعوب من أجل النهوض بقطاع المواصلات بالمغرب الذي يعد رافدا حيويا للتطور الاقتصادي والاجتماعي بلادنا.

■ الاحتفاء بالموارد البشرية

إذ كانت الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات قد استطاعت خلال هذه الفترة من رفع كل التحديات المرتبطة بالنهوض بقطاع المواصلات ببلادنا ليصل إلى المكانة المشرفة التي أصبح يتبوأها الآن، فإن الفضل في ذلك يعود لمواردها البشرية التي بفضل حنكتها و كفاءتها أصبحت موضوع اعتراف دولي.

و للتتويج بحرارة بهذه الكفاءات خصص يوم 19 يونيو 2008 للإشادة بهؤلاء حيث نظمت الوكالة ملتقى ضم جميع منتسبيها لاستحضار عشر سنوات من تقنيين المواصلات وإثبات روح الانتماء الجماعي لهذه المؤسسة والإبراز الأشواط والمحطات التي قطعها هؤلاء، مما سيحفزهم على مواصلة التزامهم بالسير قدما نحو غد أفضل.

## ■ تنظيم يوم دراسي حول 10 سنوات من تقنيين قطاع المواصلات.

ودائما في نفس أجواء الاحتفاء بذكر اها العاشرة، نظمت الوكالة يوم دراسي حظي بالرعاية السامية لجلالة الملك محمد السادس نصره الله حول موضوع "10 سنوات من تقنيين المواصلات بالمغرب" ، وذلك بتاريخ 23 يونيو 2008 بمركز الندوات بالصخيرات ، جمع العديد من هيئات التقنيين والمعاهدين ومتدخلين وطنيين وأجانب.

خلال هذه المناسبة ألقى السيد عباس الفاسي الوزير الأول خطابا ذكر فيه بالمكانة الإستراتيجية للقطاع ودوره المتميز في تطوير الاقتصاد الوطني، مذكرا في نفس الوقت بالدور الظلائي للوكالة.

كما تم خلال هذا اليوم الدراسي تنظيم مائدة مستديرة ضمت عددا من ممثلي القطاعات الحكومية والمعاهدي والمهنيين المعنيين، و الذين أجمعوا على كون التقرين الفعال يعد خير ضامن من أجل النهوض بقطاع المواصلات وتحقيق افتتاح متوازن وفعال، وخير داعم لقيام منافسة سليمة وعادلة .

لقد عَبَر الحاضرون خلال هذا اليوم الدراسي عن قناعتهم في كون تجربة المغرب في مجال تقنيين المواصلات قد ألهمت العديد من الدول . كما كانت محطة إشادة من طرف كل من السيد حمدون توري الأمين العام للإتحاد الدولي للاتصالات وكذا من طرف ممثلي هيئات التقنيين بكل من فرنسا و إسبانيا.

إذا كانت مناسبة الاحتفاء بالذكرى العاشرة قد شكلت محطة لجرد حصيلة فترة زمنية، فقد شكلت كذلك مناسبة لتحديد أهم التحديات المستقبلية المتمثلة على الخصوص في تقليل الهوة الرقمية، مواصلة تحرير القطاع، والانخراط الكامل للمملكة المغربية في الاقتصاد الدولي للمعرفة.

## ▪ تقديم الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات

### أ- الإطار القانوني والتنظيمي:

الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات مؤسسة عمومية تتمتع بالشخصية المعنوية وبالاستقلال المالي، أحدثت لدى الوزير الأول سنة 1998، بمقتضى القانون رقم 24-96 المتعلق بالبريد والمواصلات. فبمقتضى هذا القانون ، حدد المشرع المغربي المبادئ العامة لإعادة تنظيم قطاع البريد والمواصلات بالمغرب. وأسند للوكالة مهمة تقنين القطاع الذي يعد مفتاح الاقتصاد الوطني، كما أسند لها وضع الإطار الملائم لقيام و توفير شروط المنافسة العادلة والشفافية بين المتعهدين في سبيل النهوض بالقطاع وتحقيق المصلحة العامة.

فبغية مسايرة قطاع يتميز بالتنوع والتطور السريع جدا للتكنولوجيات ، صدرت نصوص تشريعية و تنظيمية جديدة، الهدف منها تتميم الإطار الأصلي، وتمكين الوكالة من آليات تسمح لها بالاستمرار في القيام بمهامها على أحسن وجه.

### ب. المهام

يشمل مجال تدخل الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات، الجوانب المتعلقة بالتقنيين القانوني والاقتصادي والتكنولوجي لقطاع المواصلات.

### ب. 1. المهام القانونية:

- المساهمة في إعداد الاقتراحات الرامية إلى تنظيم الإطار القانوني والتنظيمي لقطاع المواصلات من خلال تحضير مشاريع القوانين و المراسيم و القرارات الوزارية؛
- الإشراف ووضع المساطر المتعلقة بمنح التراخيص لإقامة واستغلال شبكات الهاتف العمومي في إطار طلبات العروض؛
- منح الأذون وتلقي التصاريح لممارسة الأنشطة المرتبطة بقطاع المواصلات؛
- إعداد وتحيين دفاتر التحملات المحددة لحقوق وواجبات متعهدي الشبكات العامة للمواصلات بتنسيق مع الجهات المعنية؛
- إعداد المقتضيات والمساطر المتعلقة بتدبير أسماء مجال (ma) و بالمصادقة الإلكترونية.

#### **ب 2. المهام الاقتصادية:**

- اقتراح التسعيرة العليا المحددة للخدمة الأساسية؛
- الموافقة على العروض التقنية والتعريفية المتعلقة بالربط البياني؛
- السهر على احترام المنافسة المشروعة وحل النزاعات المرتبطة بها؛
- تتبع العروض التجارية المقدمة من طرف المتعهدين؛
- تحديد الأسواق الخاصة والمتعهدين المؤثرين؛
- معالجة مشاريع التركيز ومدى تأثيرها على المنافسة؛
- حل النزاعات الناشئة بين المتعهدين والمرتبطة بالربط البياني؛
- القيام لفائدة الدولة بتتبع تطور قطاع تكنولوجيا الإعلام بالمغرب.

#### **ب 3. المهام التقنية:**

- تحديد الموصفات التقنية والإدارية للموافقة على المعدات الطرفية والتجهيزات الراديو كهربائية الممكن ربطها بالشبكة العامة للمواصلات؛
- تدبير الموارد النادرة كطيف الترددات الراديو الكهربائية و المخطط الوطني للترقيم.
- القيام، لحساب الدولة، بتدبير ومراقبة استخدام الطيف؛

#### **ب 4. المهام الأخرى:**

- كما أناط القانون رقم 29-06 المتمم والمعدل للقانون رقم 24-96، المتعلق بالبريد والمواصلات بالوكالة الوطنية لتقنين المواصلات مهمة تدبير أسماء مجال الإنترنيت( ma). كما أسنـد نفس القانون رقم 29-06 إلى الوكالة مهمـي اعتمـاد و مراقبـة مـقدمـي خـدمـات المـصادـقـة الـإـلـكـتروـنـية، كـما هـو مـبيـن فـي القـانـون رقم 53-05ـالمـتـعـلـقـ بـالتـبـادـلـ الـإـلـكـتروـنـيـ لـلـمـعـطـيـاتـ القـانـونـيـةـ.

**جـ-أجهزة التقرير والتدبير للوكالة**

عرفت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات منذ إنشائها سنة 1998 العديد من الإصلاحات بهدف دعم حكامتها، والوصول إلى تدبير ناجع وفعال.

تضم الوكالة ثلاثة أجهزة رئيسية وهي:

المجلس الإداري: وهو أعلى هيئة في الوكالة، يترأسه الوزير الأول، ويكون من ممثلي الدولة، وخمس شخصيات من القطاعات العمومية والخاصة معينين بناء على كفاءتهم في ميدان تقنيات الإعلام والاتصال. يتولى مدير الوكالة مهمة المقرر، ويتداول المجلس حول التوجهات العامة للوكالة، كما يضع برنامج أنشطتها ويحدد ميزانيتها السنوية، ويتابع تنفيذها.

- يتكون المجلس الإداري من الأعضاء الآتية أسماؤهم:

- السيد عباس الفاسي الوزير الأول، رئيس المجلس الإداري.

- الأمين العام للحكومة، ممثلاً بالسيد إدريس الضحاك

- وزير الداخلية، ممثلاً بالسيد شكيب بن موسى،

- وزير الاقتصاد والمالية، ممثلاً بالسيد صلاح الدين المزوار،

- وزير التربية الوطنية والتعليم العالي وتكوين الأطر والبحث العلمي، ممثلاً بالسيد أحمد أخشيشن،

- وزير الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة ممثلاً بالسيد أحمد رضا الشامي،

- وزير الاتصال، الناطق الرسمي باسم الحكومة ممثلاً بالسيد خالد الناصري،

- الوزير المنتدب لدى الوزير الأول المكلف بإدارة الدفاع الوطني، ممثلاً بالسيد عبد الرحمن السباعي،

- الوزير المنتدب لدى الوزير الأول المكلف بالشؤون الاقتصادية والغذاء، ممثلاً بالسيد نزار بركة،

**الأعضاء المعينين بصفة شخصية:**

- السيد محمد سعد حصار،

- السيد فيصل العرايشي،

- السيد محمد العسري،

- السيد عدنان مودن،

- السيد أحمد رحو،

- السيد المدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، مقرراً.

لجنة التدبير : ومهمتها مساعدة المجلس الإداري، ويتم تعين أعضائها من طرف المجلس الإداري لمدة خمس سنوات قابلة التجديد. وهي مكلفة بالفحص والبت في القضايا التي يوكلها إليها المجلس الإداري، وخاصة تلك التي لها ارتباط بالنزاعات المتعلقة بالربط البيئي.

المدير العام: ويقوم بالإشراف على إدارة الوكالة، ويتولى الإشراف على أربع مديريات وهي؛ مديرية المنافسة وتتبع المتعهدين، والمديرية التقنية، والكتابة العامة، والمعهد الوطني للبريد والمواصلات.

وبالإضافة إلى ذلك، تضم الوكالة عدداً من الوحدات التابعة مباشرة للمدير العام، مكلفة بمهام نوعية: التقنيين، والاستشراف والتكنولوجيات الحديثة، هندسة مشروع تعليم تكنولوجيات الإعلام والاتصال بقطاع التعليم، التواصل، والتدقيق الداخلي.



#### • الموارد البشرية:

##### د. المستخدمون

###### • د ١ الحصص:

إلى غاية 31 ديسمبر 2008، بلغ مجموع مستخدمي الوكالة 326 عوناً، موزعين بين المقر الرئيسي للوكالة (182) والمعهد الوطني للبريد والمواصلات (144). وبلغت نسبة التأثير 60%.



#### • د 2 تتميم المهارات

وعيا منها بأهمية الرأسمال البشري في تحقيق الهدف المرجوة، واصلت أجهزة الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات سنة 2008 تنفيذ برامجها الرامية إلى تطوير كفاءاتها واستشراف التحولات التي يعرفها قطاع المواصلات لمسايرة المستجدات وملائمة الكفاءات المتوفرة مع الحاجيات من الوظائف وأنشطة المؤسسة على المدى المتوسط والبعيد.

#### • د 3 انجاز دراسة حول تنظيم الوكالة

منذ المصادقة عليه سنة 2000، لم يعرف النظام الأساسي لمستخدمي الوكالة أي تغيير ذو أهمية، لذا أصبح من اللازم إعادة النظر في هيكلة الوكالة وتنظيمها، وذلك بهدف مسايرة التطورات التي مست المهام المنأطة بها من خلال وضع الإطار الملائم لذلك. وفي نفس السياق سيتم كذلك إدخال التغييرات الضرورية على النظام الأساسي لمستخدمين.

### ■ سـوق المـواصـلات بـالـأـرـقـام

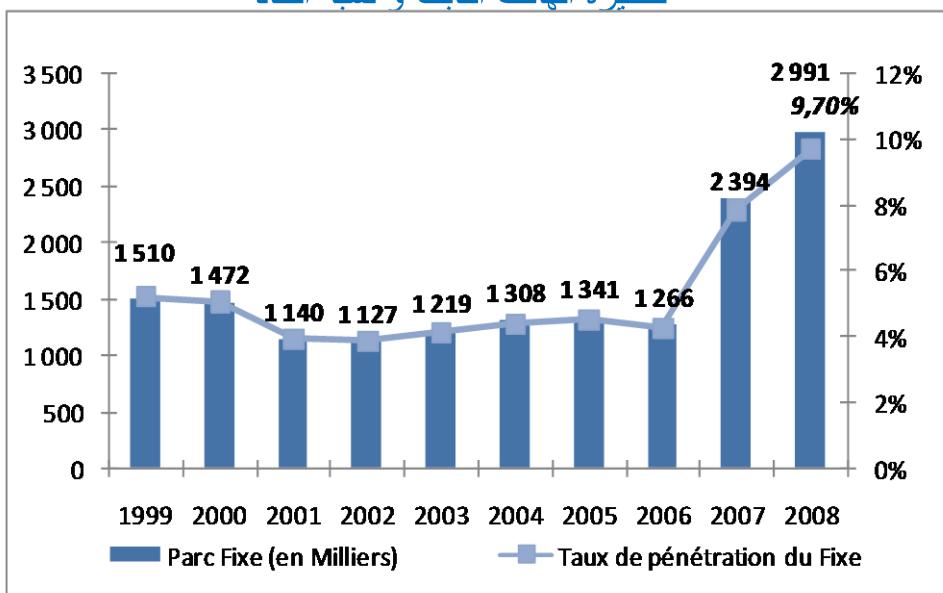
شكل النمو القوي الذي شهدته حظيرة الهاتف الثابت (24.96%) مدعوماً بخدمة الهاتف بتنقل محدود، أهم حدث خلال سنة 2008. في حين واصلت حظيرة الهاتف المتنقل نموها المضطرد (13.92%). كما أن حظيرة الإنترنيت سجلت بدورها نتائج جيدة و ذلك بزيادة 43.98%. ويرجع الفضل في ذلك إلى ظهور خدمة الإنترنيت اللاسلكي من الجيل الثالث و الذي أصبح يمثل 35.4% من حظيرة الإجمالية لمستعملين الإنترنيت.

#### أ سـوق الـهـاتـفـ الثـابـتـ

خلال سنة 2008 سجلت حظيرة المشتركين في الهاتف الثابت نمواً بلغ 24.96%， و انتقلت بذلك نسبة نفاذ هذه الخدمة من 7.85% سنة 2007 لتصل إلى 9.70% عند نهاية سنة 2008. وانتقلت الحظيرة الإجمالية للمشتركين من 2.393.767 مشتركاً مع نهاية سنة 2007 إلى 2.991.158 مشتركاً نهاية 2008 من بينهم 1.681.819 مشتركاً في خدمة الهاتف بتنقل محدود.

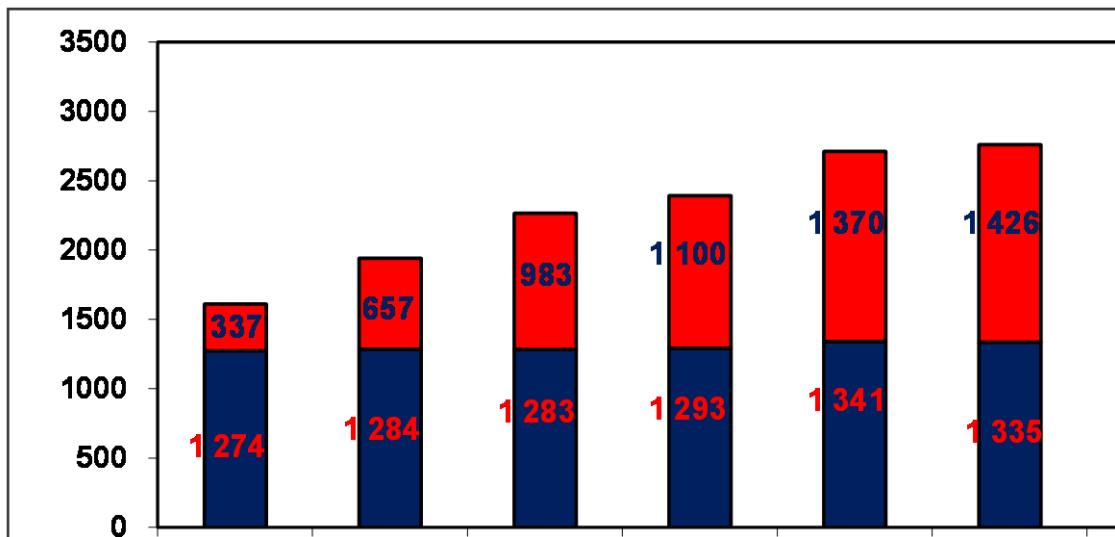
و يوضح الرسم البياني التالي النمو القوي الذي شهدته حظيرة الهاتف الثابت و تحسن نسبة النفاذ.

### حظيرة الهاتف الثابت و نسبة النفاذ



كان لانطلاق خدمة الهاتف الثابت بتنقل محدود، منذ سنتين أثرا ايجابيا على نمو حظيرة الهاتف الثابت، كما يوضح ذلك الرسم البياني أدناه، حيث يلاحظ أن عدد المشتركين في خدمة الهاتف بتنقل محدود أصبحت تمثل أكثر من نصف حظيرة مشتركي الهاتف الثابت.

### سوق الهاتف الثابت



كما هو موضح في الجدول التالي، فإن توزيع عدد المشتركين حسب مكونات السوق لم يعرف في سنة 2008 تغييرا كبيرا مقارنة مع سنة 2007 .

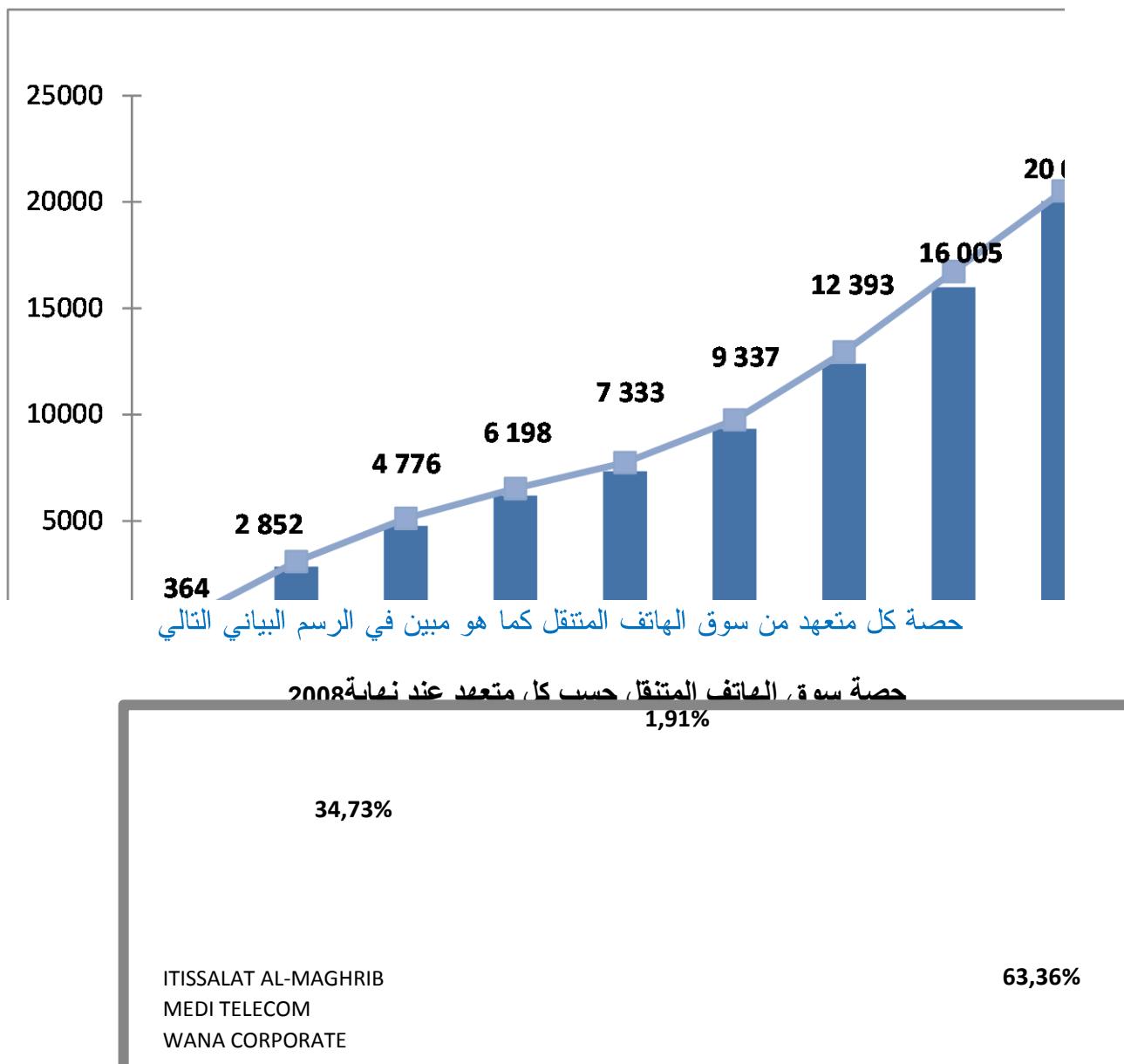
2007	2007	2006	2005	
% 82,11	% 80,4	% 64,2	% 65,9	حصة المشتركين المقيمين
% 12,54	% 12,9	% 23,4	% 21,8	حصة المشتركين الهنبيين
% 5,35	% 6,7	% 12,4	% 12,3	حصة مخادع الهاتف العمومي
2.991.158	2.393.767	1.266.119	1.341.156	مجموع عدد الخطوط الثابتة

## ب. سوق الهاتف المتنقل:

بلغ عدد المشتركين في حظيرة الهاتف المتنقل 22.815.694 مشتركا مع نهاية سنة 2008، مقابل 20.029.300 مشتركا في السنة التي قبلها، مسجلا بذلك ارتفاعا سنويا بلغ 13.9%. وقد سجل الفصل الثالث من سنة 2008 أعلى معدل نمو، بلغ 4,12% متبعا بالفصل الثاني 3,86%. وقد انعكست هذه النتائج الحسنة على نسبة نفاذ الهاتف المتنقل على مستوى الساكنة، إذ ارتفعت بـ 8 نقاط مسجلة بذلك نموا يقدر بـ 73.98% سنة 2008 مقابل 65.66% سنة 2007.

ويعكس الرسم البياني التالي نمو حظيرة المشتركين ونسبة النفاذ في الهاتف المتنقل.

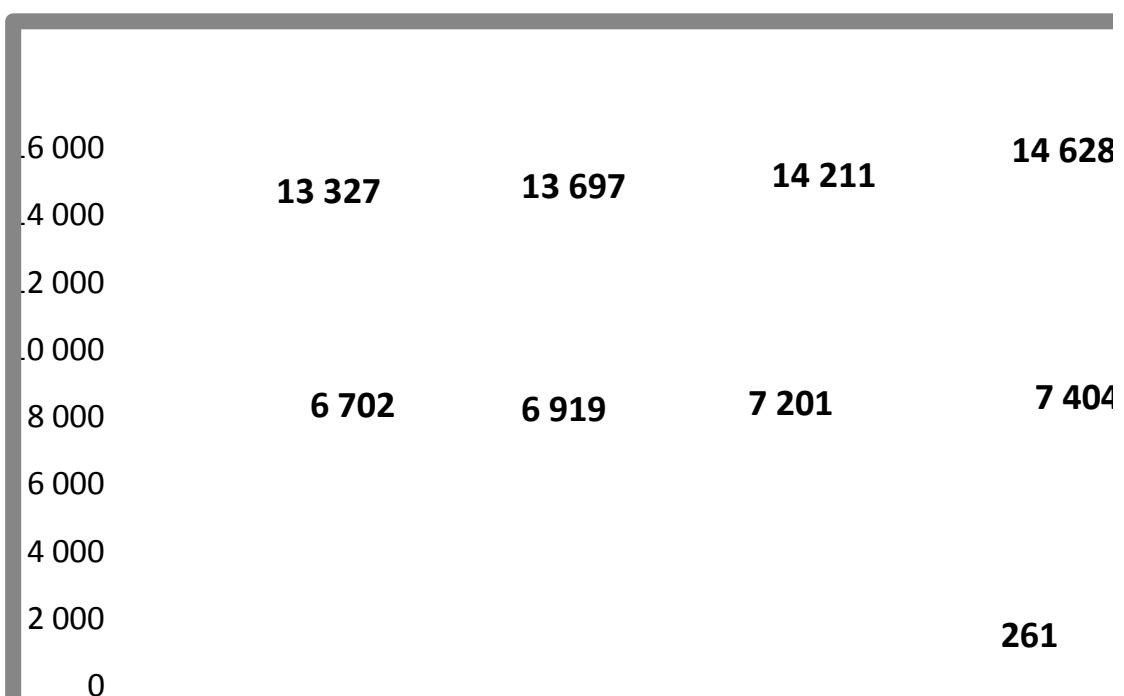
حظيرة المشتركين ونسبة النفاذ الهاتف المتنقل



من خلال التحليل الفصلي لتطور حصص المتعهدين يتضح أن اتصالات المغرب سجلت تراجعا طفيفا خلال الفصل الأخير من سنة 2008 (-1.18%) مقارنة مع الفصل الذي قبله). وسجلت

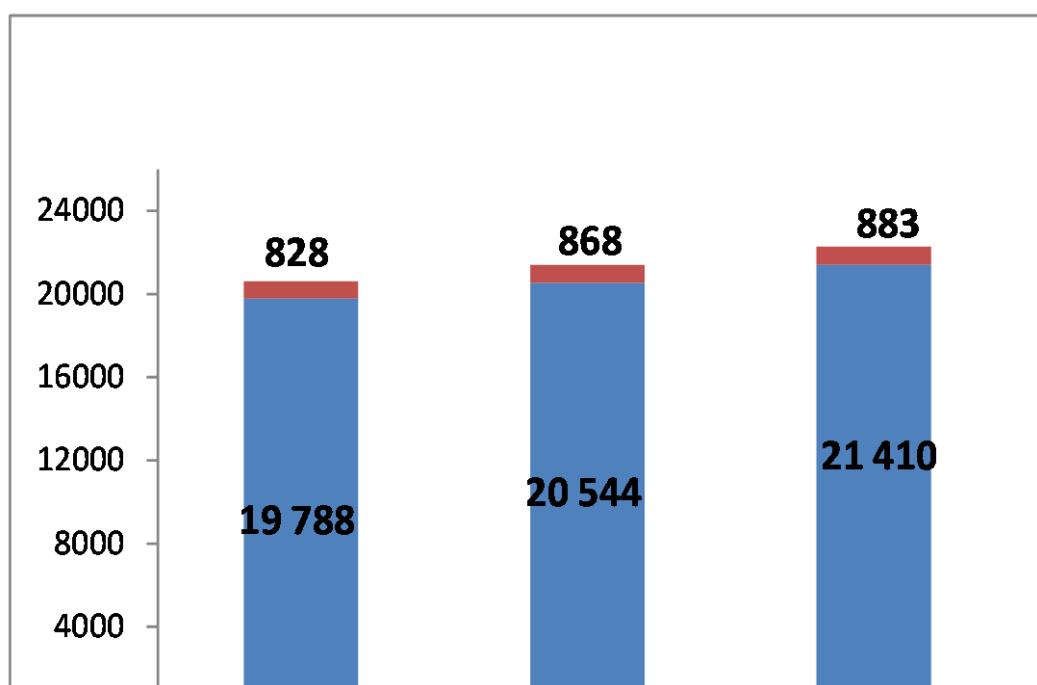
ميدي تيليكوم نموا يقدر ب 7.04%，في حين سجلت حظيرة الهاتف المتنقل للمتعهد الجديد وانا كوربوريت نموا بلغ 66.46% خلال الفصل الأخير من هذه السنة. ويبين الرسم الترکيبي التالي هذا التطور.

التطور الفصلي لحظيرة الهاتف المتنقل لسنة 2008



بالنسبة لتوزيع زبناء الهاتف المتنقل بحسب نوعية الاشتراك ؛ فلم يسجل إلى غاية 2008 أي تغيير ملحوظ، فالاشتراك بواسطة الدفع المسبق يظل مهيمنا بحصة 95.96% مقابل 4.4% نهاية سنة 2007. أما الاشتراك بالأداء البعدي فلم يمثل سوى 13.86% مقابل 15.25% بالأداء البعدي.

التطور الفصلي لتوزيع المشتركين حسب أنواع الاشتراك (الدفع المسبق والدفع البعدي) سنة 2008



أما الرسائل الإلكترونية القصيرة SMS، المتبادلة خلال سنة 2008، فقد بلغ عددها، 2.58 مليار رسالة مسجلة بذلك ارتفاعاً بلغ 37.97%， مقارنة مع سنة 2007، (1.87 مليار وحدة).

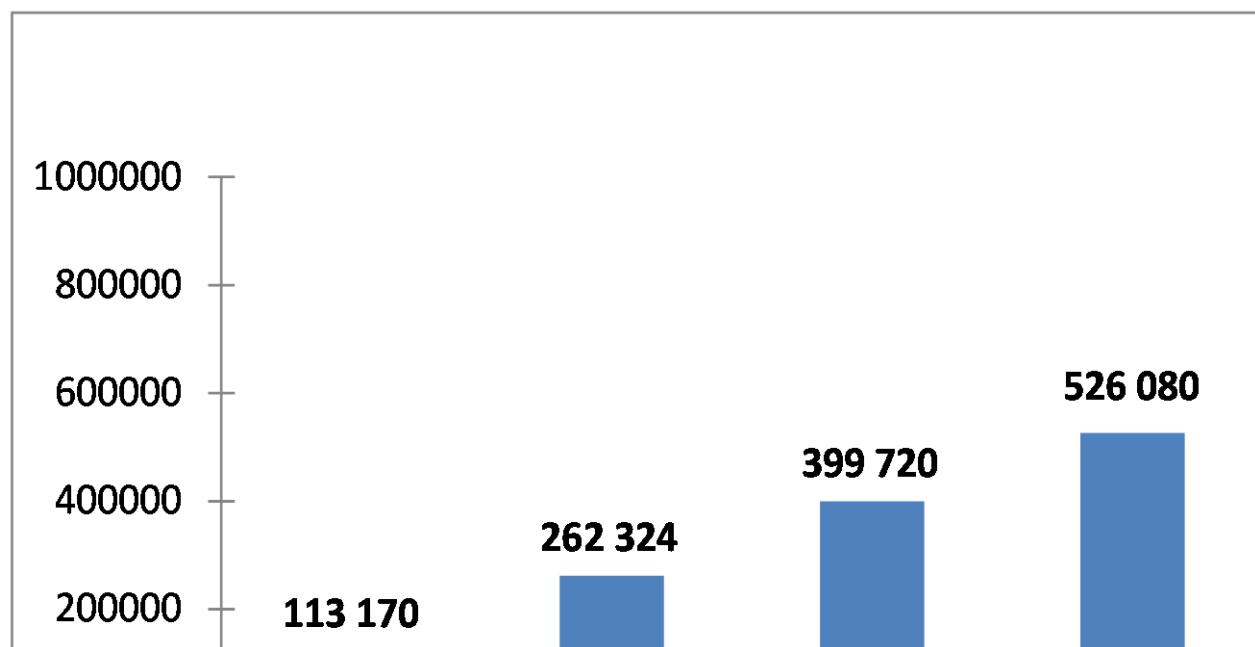
#### مجموع الرسائل الإلكترونية القصيرة SMS الصادرة (بآلاف الوحدات)

مجموع سنة 2008	الفصل الرابع	الفصل الثالث	الفصل الثاني	الفصل الأول	
2138766	407000	643300	527244	561222	الرسائل الإلكترونية القصيرة الصادرة عن اتصالات المغرب
418517	109948	118687	85440	104442	الرسائل الإلكترونية القصيرة الصادرة عن ميدي تيلكوم
24513	8245	6018	4064	6186	الرسائل الإلكترونية القصيرة الصادرة عن ونا كوربوريت
2581794	525193	768005	616748	671850	مجموع الرسائل الإلكترونية القصيرة الصادرة

#### ج. سوق الإنترنيت.

بلغ العدد الإجمالي للمشتركين في حظيرة الإنترنيت 757.453 مشتركاً مع نهاية سنة 2008، مقابل 526.080، عند نهاية سنة 2007، مسجلاً بذلك وتيرة نمو سنوي بلغت 43.98%. وتقدر بذلك نسبة نفاذ الإنترن特 داخل الساكنة المغربية ب 2.46%， مقابل 1.72% نهاية سنة 2007. ويرجع الفضل في ذلك إلى ظهور عروض الإنترنيت من الجيل الثالث التي تقدم بها المتعهدون اتصالات المغرب، ميديتيليكوم و وانا كوربريت. حيث تمثل هذه الخدمة 35.4% من حظيرة الإنترنيت إلى متم سنة 2008 أي حوالي 268.131 مشتركاً.

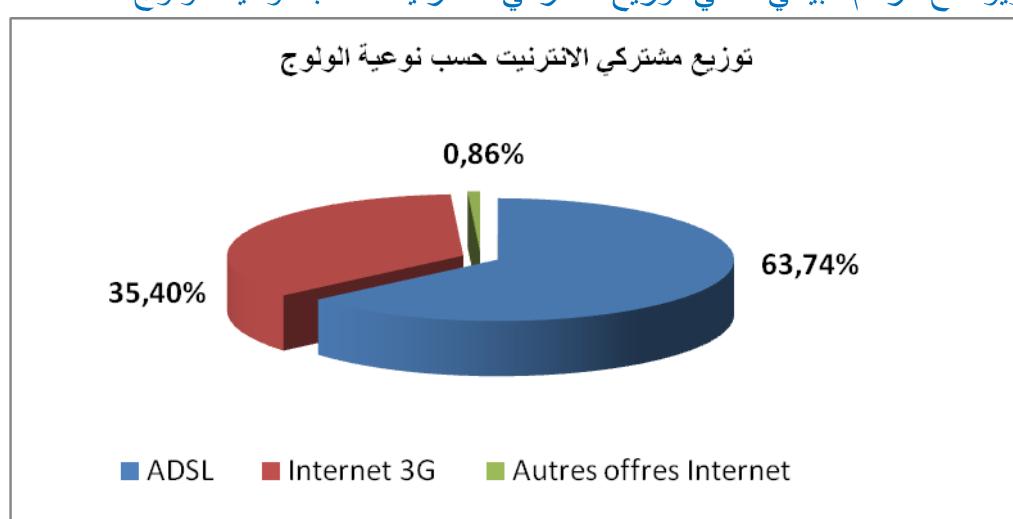
و يعكس الرسم البياني التالي النمو الإجمالي لحظيرة المشتركين في الإنترنيت .



وسجلت حظيرة المشتركين في الإنترنيت ذي الصبيب المنخفض تراجعاً بنسبة 8.96% خلال سنة 2008، إذ انتقل عدد المشتركين بها من 5.991 مع نهاية سنة 2007 إلى 5.454 سنة 2008. هذا وعرفت خدمة الإنترنيت بالصبيب العالي استقراراً خلال سنة 2008، بنمو لم يتجاوز 1.34%. مما يعكس تراجعاً لهذه الخدمة مقارنة مع مستوى نموها خلال السنوات السالفة (9.21% سنة 2007 و 57.6% سنة 2006).

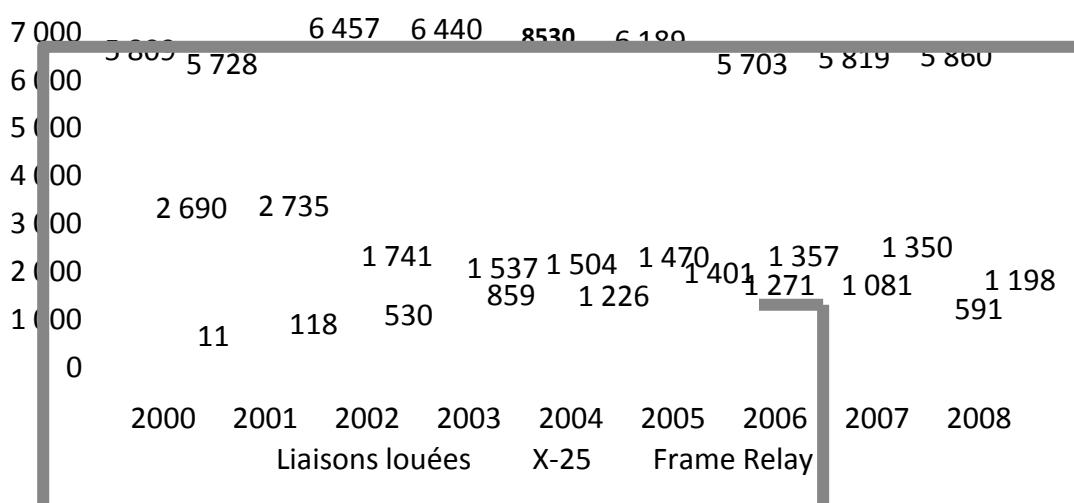
وهكذا بلغ عدد المشتركين في حظيرة الإنترنيت بالصبيب العالي 482.791 مع نهاية سنة 2008 مقابل 476.414 مشتركاً نهاية السنة التي قبلها. وقد سجل الإنترنيت من الجيل الثالث نمواً قوياً خلال سنة 2008، حيث بلغ عدد المشتركين بحظيرته خلال هذه السنة 268.131 مشتركاً مقابل 42.729 سنة 2007، مسجلاً بذلك نسبة نمو تقدر بـ 527.51%.

ويوضح الرسم البياني التالي توزيع مشتركي الإنترنيت حسب نوعية الولوج



#### د. سوق تراسل المعطيات.

كما هو ملاحظ من خلا الرسم البياني، فقد سجل سوق تراسل المعطيات تطوراً ملمساً خلال سنة 2008. تطور سوق تراسل المعطيات خلال سنة 2008.



و سجل عدد المشتركين في قطاع الوصلات المؤجرة ارتفاعا طفيفا بلغ 0.7% سنة 2008 مقارنة مع سنة 2007.

أما خدمة 25 X و Frame Relay فقد سجلتا على التوالي سنة 2008 انخفاضا بنسبة 45.33% و 11.26% .

## التقني

### بــالربط البيني و تقسيم الحلقة المحلية:

يتبعن على المتعهدين المؤثرين في أحد أسواق الاتصالات إيداع عرض تعريف ي خاص بالربط البيني (OTT) لدى الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات.

وفي سنة 2007، عينت الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات المتعهدين التاليين كمستغلين مؤثرين في سوق المواصلات بالمغرب. ويتعلق الأمر بـ:

- اتصالات المغرب بالنسبة لسوق انتهاء الثابت؛

- اتصالات المغرب وميدي تيليكوم بالنسبة لسوق انتهاء المتنقل.

وطبقا للقوانين الجاري بها العمل تقدم المتعهدان المذكوران بعرضيهما التقني والتعریف الخاصين بالربط البيني (OTT) للوکالة الوطنية لتقنيين المواصلات.

- المصادقة على العرض التقني والتعریف ي الخاص بالربط البيني بشبكة الهاتف المتنقل لاتصالات المغرب وميدي تيليكوم برم سنة 2008.

حدد المتعهدان المذكوران تعریفة المكالمات المنتهية على شبکتيهما بالنسبة للربط البيني كالتالي:

سعر الدقيقة بالدرهم (دون احتساب الرسوم) سنة 2008	
1.2217	السعر بالدرهم دون احتساب الرسوم/ ساعة كاملة
0.6108	السعر بالدرهم دون احتساب الرسوم /ساعة فارغة

- المصادقة على العرض التقني والتعریف ي الخاص بالربط البيني بشبكة الهاتف الثابت لاتصالات المغرب لسنة 2008 .

تمت المصادقة على العرض التقني والتعریفي لسنة 2008 الخاص بالربط البيني بشبكة الهاتف الثابت لاتصالات المغرب بمقتضى قرار المدير العام للوکالة رقم 01/08. ويلاحظ من خلاله التطور الهام المسجل بالنسبة للعرض التقني والتعریفي والمتمثل فيما يلي:

-حددت الوکالة مستويات التخفيض التراكمية للتعریفة مقارنة مع تلك المعمول بها، خلال فترة تأثيري تدوم ثلث سنوات (2008-2010) ، مع الأخذ بعين الاعتبار عامل المنافسة الذي أدخل حديثا على مستوى الهاتف الثابت. ويمكن بيان هذه التخفيضات كالتالي:

الفارق بين 2008-2007	الفارق بين 2009-2007	الفارق بين 2010-2007	
- 5%	-2.5%	-1.25%	داخل CAA
-15.5%	-11.5%	-7.5%	عيور عادي
-15.5%	-1.25%	-7%	عيور مزدوج
- 10%	-6%	-2.5%	عيور متعهدين آغيار
-2%	-2%	-2%	الكتلة الأولية الرقمية

و على مستوى وصلات الربط، فإن المسافة بين نقط الربط البيني للمتعهدين سيتم احتسابها منذ الآن وفق خط مستقيم وليس على أساس المسافة على أرض الواقع.(مسافة التمرير على شبكة اتصالات المغرب).

#### و سجلت تعريفة طلب الإرشادات التخفيضات التالية :

الفرق بين 2007-2008 / الفرق بين 2007-2009 / الفرق بين 2010-2009	-% 13.40	- % 9.60	- % 6.15
---	----------	----------	----------

أنجزت الوكالة دراسة للربط البيني حسب الساعات، تبني منهجية جديدة لتحديد واحتساب تعريفة وصلات الربط البيني لسنة 2008. وذلك حسب المكونات التالية:

• الجزء الأول، المطابق لكتلة الأولى الرقمية للربط المطلوبة من طرف متعهدي الشبكات العامة للمواصلات.

• الجزء الثاني، المطابق للوصلات حسب الساعات المطلوبة من طرف متعهدي الشبكات العامة للمواصلات.

- المصادقة على العرض التقني والتعريفي الخاص بالتقسيم الجزئي والكلي للحالة المحلية . صادقت الوكالة على العرض التقني والتعريفي الخاص بالتقسيم الجزئي والكلي للحالة المحلية لاتصالات المغرب لسنة 2008. ويتضمن هذا العرض:

السعر الشهري بالدرهم دون احتساب الرسوم	
35	التقسيم الجزئي
100	التقسيم الكلي

وقد دخل هذا العرض حيز التنفيذ ابتداء من فاتح يناير 2008، مع إمكانية استغلاله تجاريا ابتداء من 8 يوليо من نفس السنة.

#### ب.البت في النزاعات:

تطبيقا للمرسوم رقم 2-05-772 بتاريخ 13 يوليو 2005 المتعلق بالإجراءات المتبعة أمام الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات بالنسبة للنزاعات والممارسات المنافية لقواعد المنافسة والتركيز الاقتصادي، عالجت الوكالة سنة 2008 أربع نزاعات قائمة بين المتعهدين. ويتعلق الأمر ب:

- النزاع القائم بين وانا كربوريت من جهة واتصالات المغرب وميدي تيليكوم من جهة ثانية، حول تعريفة الربط البيني الخاص بشبكة الهاتف المتنقل من الجيل الثالث لوانا كربوريت.

بتاريخ 20 ديسمبر 2008 وضعت وانا كربوريت لدى الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات طلب تحكيم يتضمن مطالبة كل من اتصالات المغرب وميدي تيليكوم أداء ما بذمتهم حسب التعريفة التالية المتعلقة بخدمات إنهاء النداء المقدمة على شبكة هذا المتعهد.

انتهاء النداء على شبكة المتعهد وانا كربوريت / ساعة كاملة / ساعة فارغة	السعر بالدرهم دون احتساب الرسوم / الدقيقة
0.8250	1.6500

وبعد استشارة المتعهدين المعنيين وإجراء البحث الضروري وتحليل المعطيات المتوفرة من طرف الخبراء، أصدرت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات قرارا يحدد التعريفة التالية:

السعر/الدقيقة / بالدرهم دون احتساب الرسوم:	ساعة فارغة	ساعة كاملة /
سنة 2008	1.5027	0.7514
سنة 2009	1.4207	0.7104

وتحتفظ الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات بحقها في مراجعة هذه التعريفة ابتداء من يناير 2010 ، آخذة بعين الاعتبار تطور المنافسة على مستوى السوق.

- عريضتان مقدمتان من اتصالات المغرب وميدي تيليكوم من جهة و وانا كربوريت من جهة ثانية حول تمرير الحركة الهاتفية الدولية نحو زبناء المتعهدين بواسطة الرابط البياني الوطني للمتعهد وانا كربوريت.

عينت الوكالة خبيرا لمساعدتها في البحث في النزاع المعروض عليها، وعلى أساس التوصيات التي تقدم بها هذا الخبير، باشرت الوكالة المفاوضات مع الأطراف المعنية والتي أسفرت على اتفاقين يقضيان بالتزام المتعهد وانا كربوريت بصفة فورية بوقف الانحرافات الملاحظة. و بدمج مقدار الحركة الهاتفية الدولية المرمرة عبر الوصلة الوطنية نحو زبناء المتعهدين الآخرين في حصة العبور الدولي للمتعهد وانا كربوريت.

- النزاع القائم بين اتصالات المغرب و وانا كربوريت حول سعر الجملة للخدمات بموقع Casanearshore

أسفر تدخل الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات على اتفاق يقضي بتحديد الشروط التقنية والتعريفية الموافق عليها من طرف المتعهدين حول سعر الجملة للخدمات بموقع Casanearshore .

#### ج. تقني المناقة:

في إطار ممارستها لمهامها المرتبطة بمجال المناقة، أشرفت الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات على إعداد دراسة تناولت تحليل الأسواق الخاصة، والتي أسفرت على مراجعة قائمة هذه الأسواق لسنوات 2009-2010-2011، وكذا تحديد قائمة المتعهدين المؤثرين في الأسواق الخاصة لسنة 2009.

- تحديد الأسواق الخاصة برسم سنة 2009 إلى سنة 2011:
  - سوق المكالمات المنتهية بالشبكة الثابتة؛
  - سوق المكالمات المنتهية بالشبكة المتنقلة (خدمة الصوت)؛
  - سوق الوصلات المؤجرة؛
  - سوق المكالمات المنتهية بالشبكة المتنقلة (خدمة الرسائل القصيرة) .

- تعيين المتعهدين المؤثرين في الأسواق الخاصة:
  - اتصالات المغرب بالنسبة لسوق المكالمات المنتهية بالشبكة الثابتة؛
  - اتصالات المغرب وميدي تيليكوم بالنسبة لسوق المكالمات المنتهية (خدمة الصوت، وخدمة الرسائل القصيرة)؛
  - اتصالات المغرب بالنسبة لسوق الوصلات المؤجرة.

وتطبيقاً للقوانين الجاري بها العمل، يجب على المتعهدين تقديم عرض تقني و تعريفي للربط البياني، ومسك محاسبة منفصلة واحترام مبادئ البيع بالتقسيط لسوق انتهاء المكالمات.

#### د. تدقيق حسابات المتعهدين:

انطلاقاً من اختصاصاتها، تتولى الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات إجراء عمليات تدقيق حسابات المتعهدين للتأكد من مدى صحة البيانات الواردة في القوائم الترکيبية برسم المحاسبات التحليلية لهؤلاء، ومدى مطابقتها لسعر التكلفة والناتج على مستوى كل شبكة أو خدمة.

##### • التدقيق القانوني للتكلفة و الناتج

يمثل التدقيق القانوني من إعطاء رأي مفصل ومبرر حول مدى دقة التكاليف وانسجامها مع المبادئ المنصوص عليها في القوانين الجاري بها العمل، ويهدف التدقيق بصفة رئيسية:

- البرهنة على نظام حساب العائدات وسعر التكلفة؛
- تقدير مبادئ فصل الحسابات ومستوى فصل الأنشطة؛
- تدقيق التكلفة تمكن من حساب تعریفة الربط البياني؛
- تدقيق قواعد تخصيص التكلفة؛
- تدقيق تحملات سعر رأس المال، المخصص للربط البياني؛
- الصفة المقبولة لتوقعات التكلفة و العائدات.

هذا، وقد أنجزت الوكالة سنة 2008 عمليات تدقيق حسابات كل من المتعهد اتصالات المغرب برسم 2005 و 2006 وميدي تيليكوم برسم سنة 2005.

##### • مساعدة الوكالة للمتعهدين من أجل تقييس قوائم استرجاع التكلفة القانونية:

تهدف هذه العملية التي سيتم الشروع فيها ابتداء من سنة 2009 إلى التوفير على نظرة شاملة للتكلفة و عناصر شبكة كل متعهد على حدة.

#### هـ. أسماء مجال الإنترنيت «.ma»

أوكل المشرع المغربي للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات مهمة تدبير و تقنين مجال الإنترنيت بالمملكة المغربية تحت مسماة «.ma»

##### • وضع الإطار التنظيمي لمجال «.ma»

عملت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات خلال سنة 2008 على إثراء المقتضيات القانونية المؤطرة لتدبير أسماء مجال الإنترنيت «.ma»، من خلال تعديل النصوص القانونية المتوفرة، وذلك لجعل مقدمي خدمات أسماء المجالات «.ma» يخضعون بدورهم لنظام تصاريح الخدمات ذات القيمة المضافة.

##### • وضع مسطرة التصديق القبلي على أسماء مجالات الإنترنيت «.ma»

باستشارة مع اتصالات المغرب التي تتولى حالياً التدبير التقني لأسماء مجالات الإنترنيت «.ma» تم وضع مسطرة للمصادقة القبليّة من طرف الوكالة لأسماء المجالات «.ma» موضوع

الطلب. وقد مكنت هذه المسطورة من السهر على تطبيق البنود الواردة في ميثاق التسمية، والحد من التسجيلات المفرطة (الأسماء الماسة بالحقوق المشروعة للغير، العبارات المحفوظ بها أو الممنوعة..الخ).

• الوساطة في حالة نزاع حول أسماء المجال «.ma»

عملت الوكالة خلال سنة 2008 على استرجاع عدد من أسماء المجال «.ma» لأصحابها الشرعيين، وفق مساطر حبية، حيث استفاد من هذه العملية العديد من المؤسسات الحكومية.

• التدبير التقني لأسماء مجال الإنترنت «.ma».

تعتزم الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات الإعلان عن منافسة من أجل منح غالبية المهام المرتبطة بالتدبير التقني لأسماء مجال الإنترنت «.ma» إلى متعهد خارجي.

• تلقي طلبيات تلقائياً من خلال بوابة [www.nic.ma](http://www.nic.ma)

وضعت اتصالات المغرب، المسير الحالي لأسماء المجال «.ma»، «موقع إلكترونياً» (<http://www.nic.ma>) منذ سنة 2007، رهن إشارة مقدمي خدمات أسماء المجال «.ma» يمكنه من تلقي طلبات عبر هذا الموقع.

وفي إطار تمتين العلاقات والتعاون مع الجهات الدولية المعنية بمجال الانترنت، شارك الوكالة في اجتماعات وأنشغال الهيئة الدولية المشرفة على أسماء مجالات الانترنت (ICANN) . كما شارك في الاجتماعات الدولية المكلفة بكتابة أسماء مجالات الانترنت باللغة العربية.

و . المصادقة الإلكترونية و التشفير.

تعد الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات السلطة الوطنية المكلفة بإعتماد و مراقبة المصادقة الإلكترونية، وبهذه الصفة تتولى المهام التالية:

- تقترح على الحكومة القوانين المطبقة على التشفير و مراقبته؛

- تقترح على الحكومة معايير اعتماد مقدمي خدمات المصادقة الإلكترونية و التشفير؛

- اتخاذ الإجراءات الضرورية لوضع المعايير؛

- القيام، لحساب الدولة، باعتماد مقدمي خدمات المصادقة الإلكترونية و مراقبة أنشطتهم.

وفي نفس السياق شاركت الوكالة مع السلطات الحكومية المختصة في إعداد النصوص التطبيقية للقانون رقم 53-05 المتعلق بالتبادل الإلكتروني للمعطيات القانونية. كما أعدت الوكالة مشروع مرسوم لتطبيق الفصول 13-14-15-21-23 من القانون المذكور والتي تمت المصادقة على صيغته النهائية خلال المجلس الحكومي المنعقد بتاريخ 30 أكتوبر 2008.

كما أعدت الوكالة مشروع قرار يتعلق بإعتماد مقدمي خدمات المصادقة الإلكترونية بهدف تحديد معايير نظام إعتماد مقدمي الخدمات الراغبين في إعداد و تسليم الشهادات الإلكترونية المؤمنة و تدبير الخدمات المرتبطة بها، وكذا البيانات التقنية للحصول على شهادة المطابقة لمنظومة إحداث

التوقيع الإلكتروني. وفي هذا الـ صردد تم إنجاز دفتر تحملات ، و من المنتظر العمل به بالنسبة لطلبات الإعتماد.

## ز . الثقة الرقمية.

يعد إقرار الثقة الرقمية أحد رهانات النهوض بالتجارة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية، وجميع عمليات التبادل الإلكتروني. ذلك أن الاستعمال المتزايد للتكنولوجيات الجديدة يحمل العديد من الأخطار والتهديدات بالنسبة للدولة والمقاولات والخواص على حد سواء. وهكذا اعتبرت الوكالة إشكالية الثقة الرقمية ورشا في مقدمة انشغالاتها.

ومن هذا المنطلق تعمل الوكالة على متابعة التجارب المعتمدة على الصعيد الدولي، مع تحديد الأولويات ذات الأولوية على صعيد المملكة والمساهمة في إنجازها والإشراف عليها. مما سيمكن هذه الهيئة من اقتراح الإطار القانوني والتقيي الكفيل بدعم مجال الثقة الرقمية ببلادنا.

### • ز1- متابعة الدراسة التي أعلن عنها قطاع البريد والمواصلات وتكنولوجيا الإعلام.

مكّن مشروع "الثقة الرقمية" الذي اقترحته الوكالة سنة 2005 من الإحاطة بإشكالية هذا الموضوع ورهاناته بالنسبة للمغرب. مما مكّن من إغناء مساهمة الوكالة بالمعطيات الضرورية لإعداد مرجعيات الدراسة المعلن عنها من طرف القطاع المذكور حول إعداد سياسة وطنية لقيام الثقة الرقمية.

وبدعوة من قطاع البريد والمواصلات وتكنولوجيا الإعلام ساهمت الوكالة في الإشراف على هذه الدراسة وتتبع إنجازها، مما مكّن من إعداد خريطة طريق تناولت بالتفصيل إستراتيجية قيام الثقة الرقمية وأمن النظم المعلوماتية بالمغرب، سواء تتعلق الأمر بمؤسسات الدولة وبالمقاولات العامة والخاصة. كما تضمنت هذه الخريطة العديد من المقترنات التي تمت إضافتها إلى الوثيقة المتعلقة بإعداد الدراسة حول المخطط الإستراتيجي الوطني لتكنولوجيا الإعلام والاتصال بالمغرب المعلن عنه سنة 2008 من لدن وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة بشراكة مع الوكالة الوطنية لتقنيّن المواصلات.

### • ز2- المساهمة في الدراسة حول الأمن السيبراني التي يشرف عليها الاتحاد الدولي للاتصالات.

تهدف هذه الدراسة اقتراح الإستراتيجيات والحلول من أجل مضاعفة الثقة والأمن لمجتمع الإعلام والمعرفة، ولهذه الغاية طلب الاتحاد الدولي من الدول الأعضاء مساهمة خبراء من مستوى عال من أجل المساهمة في إعداد هذه الدراسة. وقد أنيط بالكاتب العام لقطاع البريد والمواصلات وتكنولوجيا الإعلام مهمة تنسيق المحور المتعلق ب "الهيكل التنظيمي" للبرنامج العالمي حول الأمن السيبراني. ولهذه الغاية التمس هذا الأخير، إشراف الوكالة والمدرسة الوطنية للمعلومات وتحليل النظم وجامعة الأخوين من أجل تشكيل خلية تفكير حول هذا المحور الإستراتيجي.

### • ز3- متابعة البرامج والمشاريع الجارية على الصعيد الوطني

سهرت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات خلال سنة 2008 على متابعة البرامج والمشاريع الجارية على الصعيد الوطني المتعلقة بالثقة الرقمية ونخص بالذكر منها: مشروع قانون حماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعلومات ذات الطابع الشخصي؛ الإطار القانوني المقترن في مجال المصادقة الإلكترونية والتشفير. وفي هذا السياق أعدت الوكالة في شهر ديسمبر 2008 ملف يقطة انطلاقا من القوانين الوطنية والدولية، يتناول موضوع حماية الحياة الخاصة والمعطيات الشخصية، انسجاما مع المبادئ المتعارف عليها دوليا، وكذا انعكاسات هذا الموضوع على مجال الاتصالات.

## ن. تدبير طيف الترددات: مهام متعددة

### ٠ ١. ن. الأنشطة المرتبطة بتنظيم الترددات

وأصلت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات مجهوداتها في مجال تنظيم استعمال طيف الترددات، بهدف عقلنة الاستعمال وتوفير الترددات اللازمة لاستغلال المتعهدين لشبكاتهم. ويعد هذا التخطيط ضروريا لإنجاح مسلسل تحرير القطاع خلال فترة 2004-2008، ومواكبة عملية منح ترخيص شبكات الجيل الجديد والجيل الثالث (3G) وترخيص شبكات الموارد المقسمة (3RP) وترخيص الهاتف المتنقل من الجيل الثاني الممنوح مؤخرا. ويتعلق الأمر على الخصوص ب:

- تنظيم شريط الترددات 800 MHz ، 2GHz [3,4-3,6] (FDD.TDD) GHz [3,4 . 3,8] . 2.5GHz
- تحليل السعات المتاحة الممكن تخصيصها في إطار ترخيص الهاتف المتنقل من الجيل الثاني على شريط 1800 MHz.

وفي نفس السياق أعدت الوكالة دراسات تروم إدخال تكنولوجيات جديدة ويتعلق الأمر بـ:

- دراسة تحليلية حول تكنولوجيا FEMTOCEL, UMA التي ستتيح خدمة تلاقي شبكة المتنقل مع الثابت (2G/3G) ؛
  - تحليل إمكانية الترخيص لخدمة التلفزة عبر الأقمار الصناعية بواسطة الهاتف المتنقل على شريط 2618 MHz و 2651 MHz ؛
  - دراسة حول الاستغلال الحر للشبكات المحلية الراديو كهربائية على شريط التردد 5 GHz ؛
  - دراسة حول الاستغلال على متن الطائرات لنظام قائم على معيار GSM/ شريط 1800 MHz.
  - دراسة حول منح الترددات لأنظمة الملاحة الراديوية.
- ٠ ٢. ن- استشارة حول أشرطة ترددات المصلحة.

قامت الوكالة باستشارة المتعهدين الكليين من أجل تحديد حاجياتهم من أشرطة وسعة الترددات وذلك لفترة أدناها ثلاثة سنوات. وقد شكلت هذه الاستشارة موضوع اجتماع بين الوكالة وكل متعهد على حدة حيث أسفرت هذه العملية عن صياغة محضر يتناول هذه الحاجيات. وسيتم في هذا الصدد إصدار قرار في الموضوع مع فاتح شتنبر 2009.

### ٠ ٣. ن- الاستغلال الحر للتجهيزات الراديو كهربائية

عرفت الاستعمالات الحرة للترددات تطورات تكنولوجيا مهمة على الصعيد الدولي، ومسايرة لهذه التطورات أصدرت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات خلال سنة 2008 قرارين يحددان الشروط التقنية لاستعمال التجهيزات الراديو كهربائية المكونة من أجهزة منخفضة القوة ومحدودة المدى. ولهذه الغاية تم تخصيص شريطتين جديدتين للترددات. كما تم تحديد الشروط التقنية المنظمة للأشرطة المخصصة سلفاً للاستعمال الحر.

#### • ٤.ن- تثمين طيف الترددات

إن الدراسة التي أنجزتها الوكالة في موضوع التثمين الاقتصادي للطيف. وبعد المحادثات التي أجرتها مع عدد من القطاعات الوزارية المعنية، أعطى المجلس الإداري للوكالة موافقته على مراجعة قيمة الأتاوى على تعين الترددات.

#### • ٥.ن- إعادة تهيئة طيف الترددات

تشمل عملية إعادة تهيئة الطيف مجموعة من الإجراءات التقنية والإدارية والمالية الهدافة إلى الإلغاء الكلي أو الجزئي للمستعملين الحاليين لشراطط تردد معينة. وفي هذا الإطار، واصلت الوكالة خلال سنة 2008 هذه العملية بالنسبة لشراطط الترددات 2GHZ من أجل توفير حاجيات شبكة الجيل الثالث 3G. كما عقدت الوكالة اجتماعات مع مستعملين آخرين لأشرطة 3GHZ و 1800MHZ.

هذا وتوجد اتفاقيات إعادة تهيئة الطيف في مراحلها الأخيرة، كما أن المناقشات جارية حول الميزانية المخصصة لهذه العملية المبرمجة في إطار المخطط الاستراتيجي لعملية إعادة تهيئة طيف الترددات لفترة 2008-2010، والذي تمت المصادقة عليه بعد المشاورات مع المتعهدين الوطنيين.

#### • ٦.ن- تدبير الطيف

عرفت سنة 2008، معالجة حوالي مائة طلب يهم تخصيص طيف الترددات، مقدم من مختلف المستعملين على الصعيد الوطني، وتهم هذه المعالجة:

- ✓ الإدارات والمؤسسات العمومية والخاصة

سُلّمت لها أكثر من 250 إذنا لإقامة شبكات مستقلة راديو كهربائية في مختلف أشرطة الترددات، منها ما يقرب من 35% تهم شبكات مؤقتة مستغلة فوق التراب الوطني بمناسبة تظاهرات علمية، ثقافية أو رياضية.

#### ✓ المتعهدون الوطنيون للمواصلات

- تخصيص ترددات لفائدة المتعهدين الوطنيين للمواصلات في إطار تراخيص تكنولوجيا الجيل الثالث 3G.

- تخصيص قناة ترددات على الشريط CDMA450 في إطار تنفيذ المتعهدين الوطنيين لمشاريع الخدمة الأساسية للمواصلات في عدد من مناطق المملكة.

- تخصيص ترددات في مختلف الأشرطة إلى متعهدين وطنيين لإقامة أو لتوسيع شبكاتهم.

## ✓ متعهدو البث الإذاعي

درست الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات سنة 2008، طلبات تخصيص طيف الترددات مقدمة من الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري (HACA)، لفائدة المتعهدين الوطنيين لخدمات البث الإذاعي والتلفزي. وفي هذا الصدد تمت الموافقة على:

- تخصيص ما يقارب 300 ترددًا للمتعهدين الوطنيين للبث الإذاعي الصوتي على موجة FM.

- تخصيص ما يقارب 20 ترددًا للبث التلفزي، في أفق إنشاء محطات للتلفزة الرقمية.

## ✓ الهيئات الدبلوماسية والمنظمات الدولية

كما منحت الوكالة لهذه للهيئات والمنظمات، المعتمدة بالمغرب والزائرة حوالي عشرة ترخيصات لـ تخصيص الترددات.

## • 7. النسيق الدولي للتراث

في إطار النسيق الدولي للتراث، قامت الوكالة خلال سنة 2008 بالأنشطة الآتية:

- دراسة ومعالجة ما يقارب 2500 طلب تنسيق صادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات (UIT)

متعلق بنظم الخدمات الأرضية والفضائية؛

- دراسة ومعالجة أكثر من 600 طلب تنسيق مع البلدان المجاورة؛

- إشعار الاتحاد الدولي للاتصالات (UIT) بما يقارب 120 طلب تخصيص وطني تتطلب حماية

دولية من أجل التسجيل في جذاريات المرجعية الدولية للتراث؛

- تحذين جذاريات المرجعية الدولية بالمعلومات المتعلقة بـ 200 محطة سفن مغربية وتسجيله في

نظام MARS للاتحاد الدولي للاتصالات.

## ح. المراقبة التقنية

تقوم الوكالة، في إطار ممارستها للمهام المنطة بها، بمراقبات تقنية متعددة بهدف التأكد من مطابقة استغلال الترددات للمواصفات المعمول بها، ومن مدى احترام المتعهدين لـ القوانين الجاري بها العمل ولبنود دفاتر تحملاتهم.

## • ح.1. مراقبة الطيف الراديو كهربائي

خلال سنة 2008، أنجزت الوكالة، 43 مهمة مراقبة همت:

- 118 شبكة راديو كهربائية

- 08 شكاية تشويش

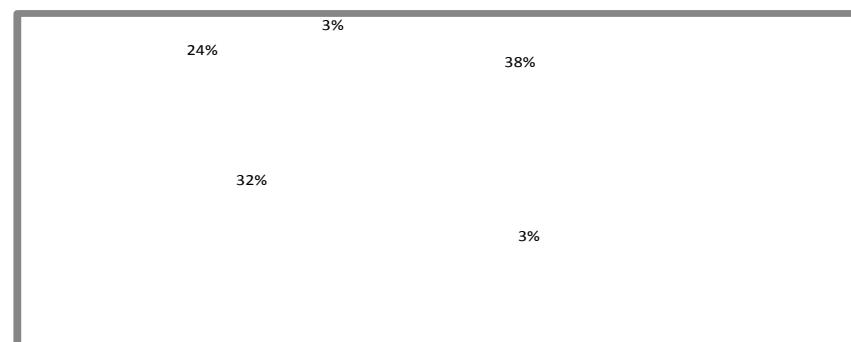
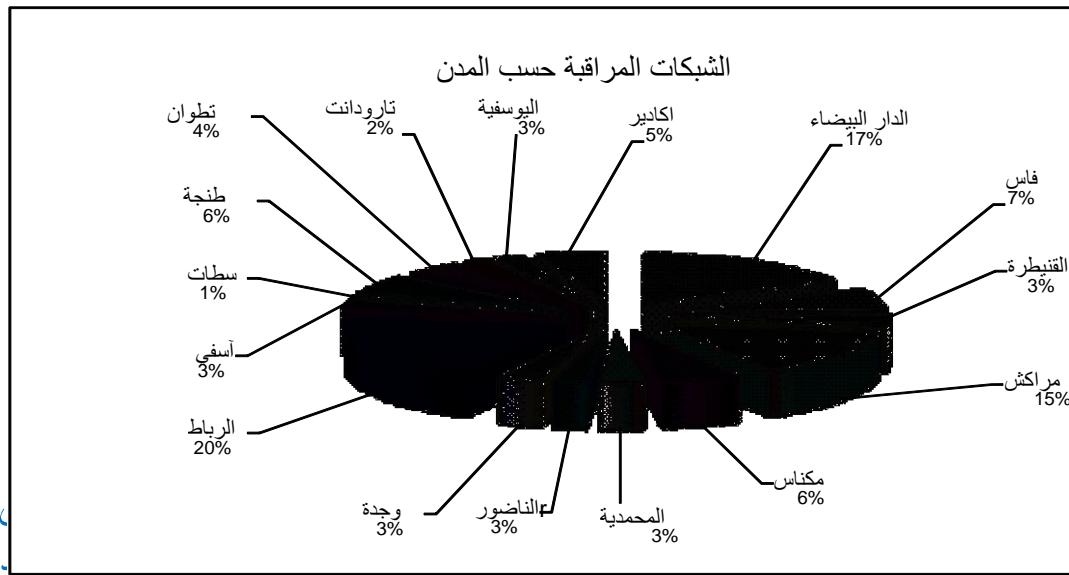
14 عملية تقييم انعكاس آثار الإشعاعات على الصحة

## ✓ الشبكات الراديو كهربائية المراقبة

مراقبة الشبكات الراديو كهربائية المستقلة على مستوى 16 مدينة

مراقبة 44 شبكة مرخص لها قبل سنة 2000، ونظراً لقدم هذه الشبكات فإن نسبة عدم المطابقة تكون مرتفعة.

## وفيما يلي رسم لنتائج عمليات المراقبة



مطابق - غير مرخص - رهن التعديل - ملغى - غير مجهز

### ٤ . معالجة الشكايات المتعلقة بأخطار الإشعاعات على الصحة

خلال سنة 2008، تلقت الوكالة 17 شكاية تتصل بأخطار الإشعاعات على الصحة، واردة من مدن اليوسفية، تمارا، المحمدية، الدار البيضاء، مراكش، مكناس. وقد تمت معالجة هذه الشكايات وإخبار أصحابها بالنتائج التي أسفرت عنها الدراسات المنجزة في موضوعها.

### ٥ . متابعة جودة خدمة المتعهدين

تضمن دفاتر تحملات متعهدي الشبكات العامة للمواصلات بالمغرب مؤشرات الجودة التي يجب أن تخضع لها الخدمات المقدمة للمستعملين. وتقوم هذه المؤشرات على تقييم الولوج للخدمة، الاستمرارية، الجاهزية، وقابلية الاشتغال في ظروف معينة، (حالة الخدمة الصوتية، نسبة الانسداد والانقطاع، نسبة الصبيب...).

### ✓ تحليل مؤشرات الجودة المقدمة من لدن كل متعهد

يلتزم متعهدو الشبكات العامة للمواصلات بصفة شهرية بإخبار الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات بجدول تقييمي لجودة الخدمة. وتقوم الوكالة بالتحاليل الضرورية للمعطيات للتأكد من مدى

مطابقتها لبنود دفتر التحملات. وفي حالة مخالفتها تعمل على إخطار المتعهدين المعنيين بضرورة اتخاذ الاجراءات الكفيلة من أجل تصحيح مثل هذه الوضعيّات.

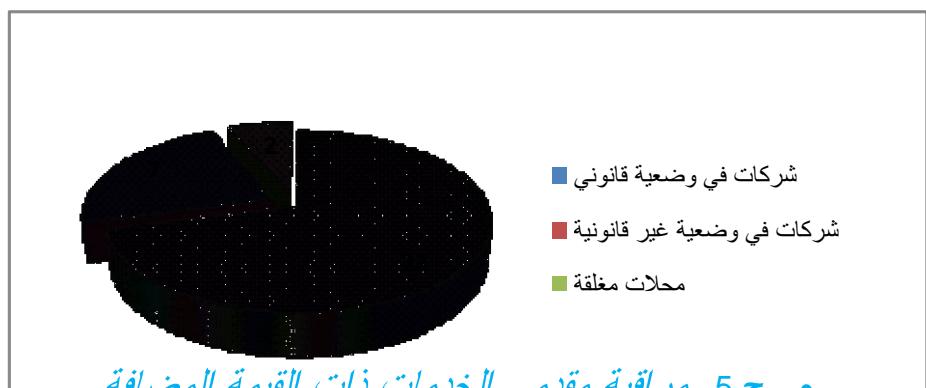
#### ✓ الحملات المنجزة من طرف الوكالة لتقدير جودة الخدمة

تقوم الوكالة، على أساس عينات، على مستوى المدن والخدمات، بإجراء قياسات على أرض الواقع، ويكتسي القيام بمثل هذه الحملات شكل تجارب وبصفة غير متوقعة، وذلك للتمكن من قياس مستوى الخدمة كما هي مقدمة للمستعمل، مما يمكن من معرفة مدى احترام المتعهدين الوطنيين لمؤشرات الجودة المنصوص عليها في دفاتر تحملاتهم. هذا ويتم الاعتماد في مثل هذه الحملات التي همت 15 مدينة بالمملكة، على أدوات قياس موحدة يخضع لها جميع المتعهدين الوطنيين.

#### ٤ . ح ٤ . مراقبة تسويق التجهيزات

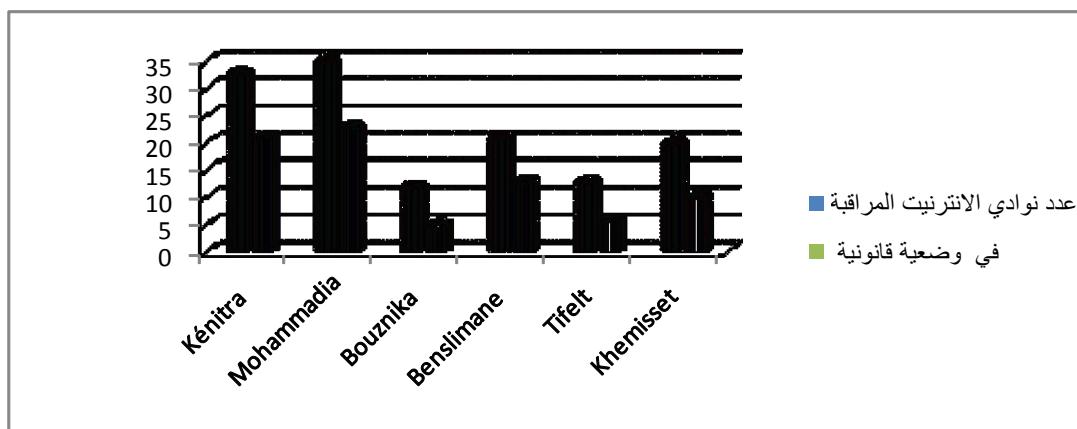
بناء على مخطط معنوي مسبق، تخضع الشركات التي تسوق تجهيزات المواصلات أو التي تقوم بالتركيب الراديو كهربائي فوق التراب الوطني لمراقبة خاصة. وقد هم هذا النوع من المراقبة أكثر من 31 مقاولة خلال سنة 2008.

رسم بياني حول مراقبة تسويق التجهيزات



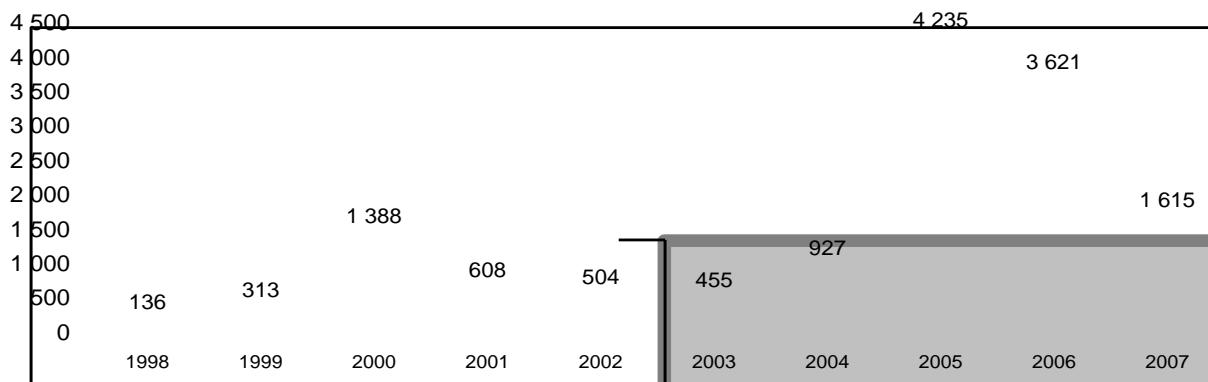
#### ٥ . ح ٥ . مراقبة مقدمة الخدمات ذات القيمة المضافة

عرفت سنة 2008 انجاز حملة مراقبة لنوادي الانترنت المتواجدة بمدن القنيطرة، المحمدية، بوزنيقة، بنسلیمان، تیفلت، الخمیسات. ومن بين 136 ناد، تمت مراقبته خلال هذه السنة، يوجد حوالي 40% منهم في وضعية مخالفة للمقتضيات القانونية الجاري بها العمل في مجال التصريح المسبق لدى الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات.

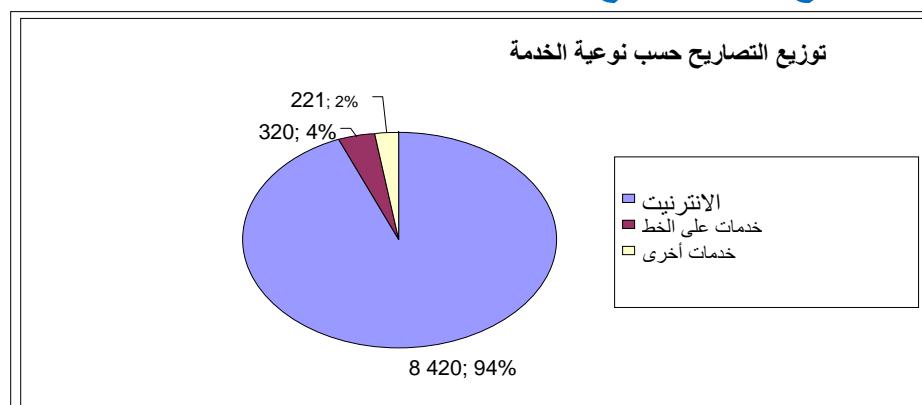


سجلت الوكالة 831 تصريحاً للخدمة المضافة سنة 2008. مسجلة بذلك انخفاضاً يقدر ب 44% مقارنة مع سنة 2007 ، كما عرفت الحظيرة الإجمالية تراجعاً يقدر ب 1% بعد تلقي الوكالة حوالي 79 طلباً بالفسخ مقدم من نوادي الانترنت بسبب ضعف المردودية.

#### حظيرة التصاريح بالخدمات ذات القيمة المضافة



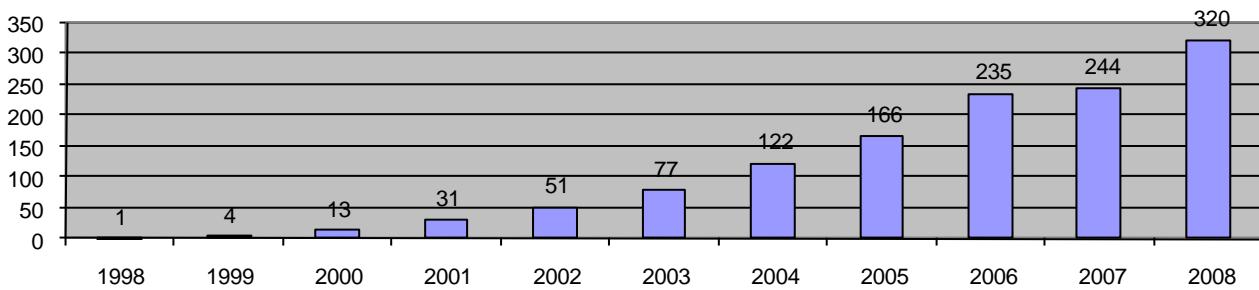
كما أن الانخفاض القوي المسجل مع بداية سنة 2007 بالنسبة لإحداث خدمات ذات قيمة مضافة جديدة قد زادت حدتها سنة 2008، ويعزى هذا إلى نمو خدمة الانترنت المتنقل وارتفاع عدد المشتركين المقيمين، إضافة إلى الانخفاض الذي عرفته أسعار الاشتراك في الانترنت وتنفيذ برنامج نافذة@. ويبلغ مجمل الحظيرة 8750 تصريحاً موزعاً كالتالي:



تشهد مراكز النداء بالمغرب نمواً مهماً ويشكل هذا النشاط أهمية بالغة بالنسبة للاقتصاد الوطني وخلق فرص الشغل.

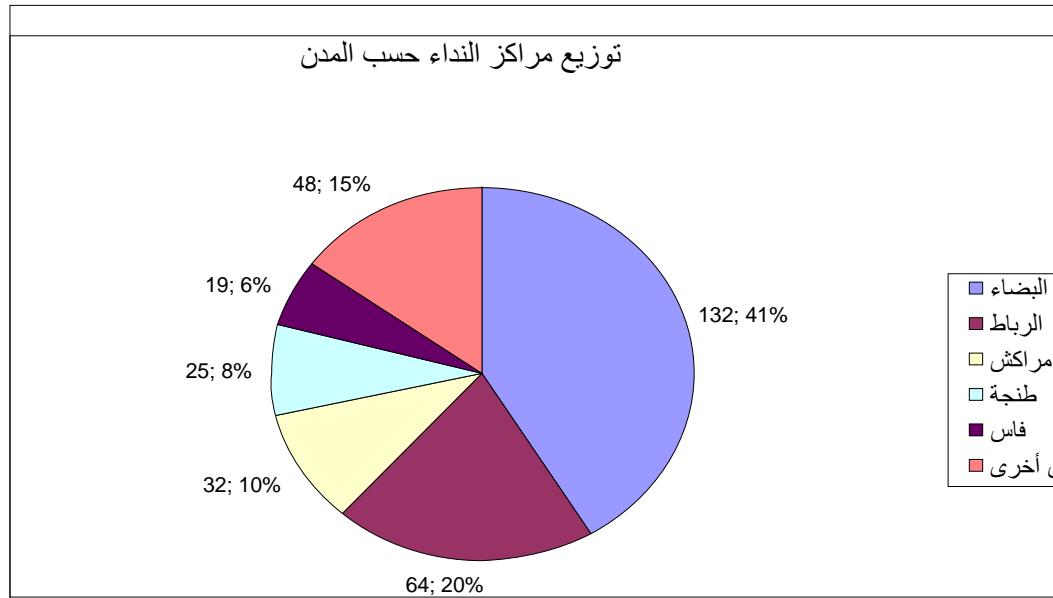
وفي سنة 2008 بلغ عدد مراكز النداء بالمغرب 320، مما يعكس المكانة التي أصبح يحتلها في هذا المجال. ويلاحظ انتشار هذه المراكز عبر مختلف مدن المغرب، رغم تمركزها بالدار البيضاء والرباط.

ويعكس الرسم البياني التالي هذا التطور البالغ الأهمية  
مجموع تصاريح مراكز النداء



خلال سنة 2008 عرفت مراكز النداء نمواً بلغ 31% ويعود الأهم من نوعه خلال الخمس سنوات الأخيرة.

#### توزيع مراكز النداء بالمغرب حسب المدن



ط. رخص المحطات الراديو كهربائية والموافقة على التجهيزات طبقاً للقرار رقم ANRT/27/00 المؤرخ بفاتح مارس 2000 والمتعلق بتحديد طرق تسيير ومراقبة طيف الترددات الراديو كهربائية، فإن إنشاء واستغلال كل محطة راديو كهربائية على متن السفن أو الطائرات، ومحطات الهواة، يتطلب الحصول على الموافقة المسبقة من الوكالة.

#### ٠ ط.١. تراخيص استعمال المحطات الراديو كهربائية

##### ✓ المحطات على متن السفن والطائرات

عرفت سنة 2008 معالجة حوالي 1430 طلب تراخيص باستعمال محطات راديو كهربائية على متن السفن و 188 على متن الطائرات كما عرفت هذه السنة مواصلة عملية تطهير حظيرة هذه المحطات.

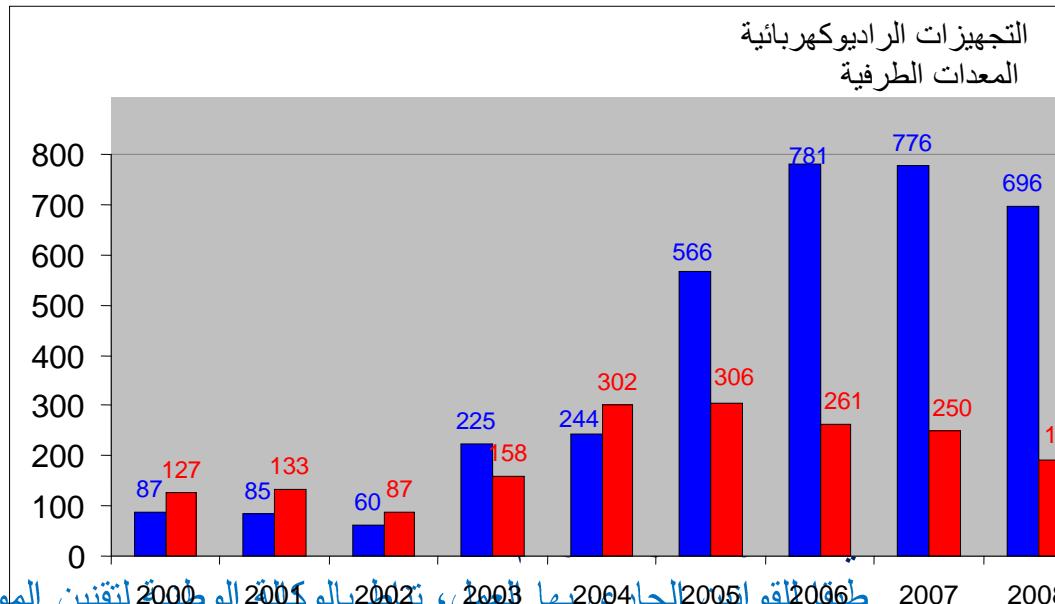
##### ✓ رخص محطات الهواة

تطبيقاً للمقتضيات القانونية الجاري بها العمل، فإن استعمال محطات الهواة يتطلب الحصول على إذن مسبق من الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات. وفي هذا الإطار عالجت الوكالة سنة 2008، طلباً، حصل 48 منهم على تراخيص جديدة و 38 على تراخيص مؤقتة.

## ٦.٢. الموافقة على التجهيزات

طبقاً للمادتين 15 و 16 من القانون رقم 96-24 كما تم تغييره وتميمه، تخضع لنظام المواقف كل التجهيزات الراديو كهربائية والمعدات الطرفية المهمة للربط بشبكة عامة للمواصلات. والهدف من هذه الموافقة هو التأكد من مدى مطابقة التجهيزات لضوابط الأمان المفروضة، ووقاية الشبكات، والتطابق الكهرومغناطيسي، لضمان حسن استعمال الطيف.

وقد أكد المشرع على ضرورة الاشتغال البيني للتجهيزات مع الشبكات، وكذلك على التطبيق بين التجهيزات التي تقوم بنفس الخدمة وفق المعايير الدولية والخصوصيات الوطنية. فخلال سنة 2008 منحت الوكالة 886 شهادة موافقة على تجهيزات جديدة منها 696 تجهيزاً راديو كهربائياً. ويعكس الرسم البياني التالي وضعية الموافقة على التجهيزات.



**طبقاً لقانون 2004 الجارى بـ 2003، تألف بالـ 2005 الوظيفة لتقنين المواصلات مهمة تدبير موارد الترقيم.**

وعلى هذا الأساس تتولى هذه الهيئة الإشراف على إعداد المخطط الوطني للترقيم.

### ٦.٣. تبديل المخطط الوطني للترقيم

بغية التمكن من الاستجابة للحاجيات الملحة من موارد الترقيم، ستقوم الوكالة، وباتفاق مع المتعهدين، بإعداد مخطط جديد للترقيم ببلادنا سيشرع العمل به ابتداء من يوم السبت 7 مارس 2009 على الساعة الثانية (2) صباحاً حسب التوقيت العالمي. وفي هذا الإطار ومن أجل توفير جميع فرص النجاح، قامت الوكالة طيلة سنة 2008، بإعداد الترتيبات الضرورية التي تتطلبها عملية من هذه الحجم. وضمان الانتقال إلى المخطط الجديد بكيفية سلسة.

### ٦.٤. وضع برنامج عمل لإنجاز المخطط الوطني للترقيم

أشرفت الوكالة وبتنسيق مع المتعهدين على وضع برنامج عمل لإنجاز المخطط الوطني للترقيم

والذي يتضمن:

- إخبار الوزارات والقطاعات الحكومية ومصالح الأمن والولايات... ؛
  - إخبار جميع التمثيليات الدبلوماسية الأجنبية المعتمدة بالمغرب؛
  - الإعلان عن تبديل المخطط الوطني للترقيم في العديد من الصحف الوطنية؛
  - نشر بيانات مفصلة عن هذه العملية بالموقع الإلكتروني للوكالة؛
  - إصدار مطبوع موجه للإدارات والعموم يتضمن بيانات مفصلة هذه العملية؛
  - إخبار الاتحاد الدولي ،
  - إخبار جميع التمثيليات الدبلوماسية بالمغرب المعتمدة بالخارج.
- كما تم تكليف المتعهدين الثلاثة بـ:

- إخبار المتعهدين الذين يجمعهم بهم ربط بياني و إجراء التجارب الضرورية للمرور إلى عشرة (10) أرقام في ظروف جيدة؛
- القيام بحملات تواصل لدى الزبناء و العموم.

## ك. حمل الأرقام

تمكن خدمة حمل الأرقام لكل مشترك من فرصة تغيير المتعهد مع الحفاظ على نفس رقم ندائه، مما يساعد على إنشاش المنافسة والنهوض بسوق المواصلات. وقد ارتأت الوكالة إنجاز هذا المشروع على مرحلتين.

خلال المرحلة الأولى، والتي انتهت بتاريخ 16 نوفمبر 2008، كان تدبير قاعدة المعطيات المتعلقة بحمل الأرقام غير مركزة وكانت عملية التحويل غير مباشرة. خلال المرحلة الثانية، أصبحت قاعدة المعطيات مركزية كما أصبحت عملية التحويل مباشرة.

### • ك.1. المراحل التي قطعتها المرحلة الأولى من مشروع عملية حمل الأرقام.

أعطيت انطلاقة الاستغلال التجاري لعملية حمل الأرقام ابتداء من 31 مايو 2007. فمنذ هذا التاريخ أصبح في إمكان زبناء شبكة الهاتف المتنقل بالدفع المسبق أو بالدفع البعدي من تغيير المتعهد مع الاحتفاظ برقم ندائهم. نفس الشيء بالنسبة لزبناء الهاتف الثابت شريطة البقاء في نفس المنطقة الجغرافية. وقد ارتكزت المرحلة الأولى من هذه العملية على المبادئ التالية :

- كون قاعدة المعطيات المتعلقة بحمل الأرقام غير مركزة، حتى يتمكن كل متعهد من وضع وتحيين قاعدة معطيات زبنائه، وتتضمن قاعدة المعطيات لكل متعهد جميع الأرقام المحمولة، وذلك حتى يتمكن من تحويل النداء اتجاه المتعهد المتنقل.

- يتم تحويل النداء بكيفية غير مباشرة، وبهذه الكيفية توجه النداءات إلى المتعهد الموزع الذي يتولى بدوره تحويل النداءات إلى المتعهد المتنقل، وذلك بعد فحص قاعدة معطيات حمل الأرقام.

- الأسعار المطبقة تم تحديدها بالقرار المؤرخ في 18 يوليو 2007 المحدد للشروط التعريفية لعملية حمل الأرقام الثابتة والمتنقلة.

- يتحمل كل متعهد التكاليف الناتجة عن عملية حمل الأرقام وتطويرها.

#### • كـ2. الوضعية الحالية لعملية حمل الأرقام

يلزム المتعهدون بصفة شهرية، عملاً بالمقتضيات التنظيمية، تقديم البيانات والإحصائيات المتعلقة بالزناء المستفيدين من عملية حمل الأرقام. ويتبين من خلال المعطيات المقدمة من طرف متعهدي الشبكات العامة للمواصلات إلى غاية نهاية دجنبر 2008 أن عدد الزناء الذين تمكنا من الاستفادة من العملية يبقى ضعيفاً مقارنة مع التجارب الدولية في هذا المجال. فعدد الزناء المستفيدين من عملية حمل الأرقام لم يتجاوز 7031 رقماً بالنسبة للهاتف المتنقل و108 رقماً بالنسبة للهاتف الثابت.

ويمكن تفسير هذه الوضعية استناداً إلى ما يلي :

- غياب التواصل والإشمار من قبل المتعهدين بالنسبة لهذه الخدمة؛

- التعقيدات المسطرية في ما يتعلق بالتنسيق بين المتعهدين لأنعدام قاعدة معطيات ممركزة.

- الكلفة المرتفعة للخدمة نظراً لكيفية التحويل المختارة.

#### • كـ3- الشروع في المرحلة الثانية لحمل الأرقام

نص القرار رقم 10/06 على كون تدبير قاعدة المعطيات الممركزة لحمل الأرقام ستشرف عليه وحدة يتم إحداثها بتشاور مع كافة المتعهدين المعنيين. على أن يتم عرض نتائج هذه المشاورات على المجلس الإداري للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات لإتخاذ القرار المناسب لتنفيذ المرحلة الثانية لحمل الأرقام .

## الخدمة الأساسية

يعتبر مشروع تعليم الولوج لخدمات المواصلات لفائدة مجموع الساكنة أحد الأولويات الهامة للحكومة المغربية. وتعد آلية الخدمة الأساسية للمواصلات أحد أهم الوسائل لإنجاز هذا التعهد الحكومي والتي يمكن من تغطية جميع مناطق المملكة بخدمات المواصلات ومنها على الخصوص خدمات الهاتف والانترنت.

ذلك أن الخدمة الأساسية للمواصلات من شأنها أن تمكن البلاد من تحقيق تنمية متدرجة ومستدامة، ومن الحد من الفوارق الاجتماعية والجهوية وردم الفجوة الرقمية. كما ستمكن من دعم مكانة المغرب في مجتمع الإعلام والمعرفة.

ويتولى الإشراف على مشاريع الخدمة الأساسية للمواصلات مكونة بالإضافة إلى العديد من السلطات الحكومية المعنية، من الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات في شخص مديرها العام الذي يتولى الكتابة الدائمة للجنة.

وقد وافقت هذه اللجنة خلال اجتماعها في شهر ديسمبر 2007 على برنامج تعميم الولوج لخدمات المواصلات "PACTE" لفترة 2008-2011.

#### أ- برنامج تعميم الولوج لخدمات المواصلات "PACTE".

- تقديم برنامج "PACTE"

في إطار تنفيذ برنامج "PACTE"، قامت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات بتنسيق مع وزارة الداخلية، بعملية إحصاء المناطق التي لا تتوفر على أي وسيلة للمواصلات. وهذا تم إحصاء 9263 منطقة صنفت كمناطق "بيضاء" وسيتم العمل على تغطيتها بخدمات المواصلات خلال الفترة الممتدة بين 2008-2011.

- الجدول الزمني لتغطية المناطق المصنفة "بيضاء"

السنة	عدد المناطق المغطاة	الاعتمادات "بملايين الدراهم"
2011	1804	224
2010	2400	310
2009	2939	399
2008	2120	510

وستهم هذه العملية استفادة أكثر من 17% من الساكنة القروية بالمغرب. على أن تعطى الأولوية للمناطق المبرمجة في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية.

وتبلغ مجموع الاعتمادات المخصصة لبرنامج "PACTE" 1.443 مليون درهم، ممولة من صندوق الخدمة الأساسية للمواصلات الذي يتولى المتعهدون المساهمة فيه بما مقداره 2% سنويا من رقم معاملاتهم.

- التوزيع الجغرافي للمناطق المعنية ببرنامج "PACTE".

الجهة	عدد المناطق
سوس ماسة درعة	3036
مراكش تسيف트 الحوز	1683
تازة الحسيمة تاونات	785
مكناس تافيلالت	679
طنجة تطوان	617
تادلة أزيلال	476
دكالة عيد	460
الجهة الشرقية	454
الشاوية وردية	298
كلميم السمارة	232

9263	المجموع
16	لعيون بوجدور الساقية الحمراء
17	واد الذهب لكويرة
112	الغرب شراردة بنى لحسن
169	الرباط سلا زمور زعير
229	فاس بولمان

• إنجاز برنامج PACTE ببرسم سنة 2008

خلال زيارته التاريخية لمنطقة أنفكو بإقليم خنيفرة تفضل صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، يوم 3 مايو 2008 بإعطاء انطلاقة إنجاز برنامج "PACTE" ببرسم سنة 2008. حيث أشرف جلالته بهذه المناسبة على مراسيم إبرام اتفاقيتين لإنجاز البرنامج المذكور، حيث وقع على الاتفاقية الأولى المدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات ورئيس الإدارة الجماعية للاتصالات المغرب، ووقع الاتفاقية الثانية المدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات والمدير العام لميديتيلىكوم.

وفي هذا الإطار أعطى جلاله الملك تعليماته السامية لاحترام الآجال المتعلقة بإنجاز المشاريع المدرجة في الاتفاقيتين.

• توزيع المشاريع المدرجة ببرسم سنة 2008 حسب كل متعهد :

الاعتمادات بالدرهم	المناطق ذات الأولوية	عدد المناطق المبرمجة سنة 2008	
395.92	659	1500	اتصالات المغرب
101.76	34	434	ميدي تيليكوم
6.74	19	88	سيمكوم
3.70	54	98	سبايسكوم
508.22	766	2120	المجموع

• المشاريع الأخرى المدرجة في إطار الخدمة الأساسية للمواصلات

إضافة إلى مشاريع الخدمة الأساسية للمواصلات صادقت لجنة الخدمة الأساسية للمواصلات على مشاريع أخرى غير مدرجة في هذا الإطار ويتعلق الأمر بالمشاريع التالية:

- تغطية 98 منطقة قروية بالتجهيزات الضرورية لتقديم خدمات الهاتف والانترنت.
- إقامة مراكز الولوج الجماعية على صعيد 78 منطقة قروية.

• المشاريع المصادق عليها من طرف لجنة الخدمة الأساسية للمواصلات لدواعي الأمن والنظام العام.

طلب من وزارة الداخلية سهرت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات بصفة مستعجلة على تغطية المناطق القروية الثانية بخدمات المواصلات:

- المناطق القروية لأنفكو، تгадوين، أكديوم، أنمزي (إقليم خنيفرة)
- المناطق القروية المسيد وتابعوزن (إقليم طانطان)

وقد أنجز هذه المشاريع المتعاهدون نظير مبلغ مالي يقدر بأكثر من 13 مليون درهم.

## بـ- برنامج "GENIE"

بت�ليمات سامية من جلالة الملك نصره الله أعدت الحكومة خلال شهر مارس 2005 إستراتيجية طموحة تهدف إلى تعليم تكنولوجيا الإعلام والاتصال على صعيد جميع مؤسسات التعليم العمومي. ويعد برنامج "GENIE" رأس حربة هذه الإستراتيجية.

### • تعليم المرحلة الأولى لبرنامج "GENIE"

تم إعداد دراسة لتقييم إنجاز المرحلة الأولى من برنامج "GENIE" على صعيد المؤسسات التعليمية المعنية. وقد أسفرت هذه الدراسة المعلن عنها خلال شهر مايو 2008 على نتائج تثبت أن 75% من القاعات المتعددة الوسائط المجهزة مفتوحة أمام التلاميذ. كما تطرقت الدراسة إلى الخصوص على مستوى تكوين المدرسين والتي يشكل عائقاً أمام الاستعمال الرصين للتجهيزات، وذلك نظراً لكون نسبة المدرسين الذي استفادوا من برامج التكوين في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال لا تتعدي 16%.

### • خارطة طريق برنامج "GENIE"

بعد الإطلاع على نتائج الدراسة المتعلقة بتقييم المرحلة الأولى من برنامج "GENIE"، تمت المصادقة على خارطة طريقة جديدة لهذا البرنامج بالنسبة للفترة 2009 إلى 2013. وذلك لدمجه في صميم ورش إصلاح المنظومة التربوية.

وترتكز عملية إعادة هيكلة البرنامج على مقاريبتين :

- تحسين مستوى التكوين والنهوض بالمستوى المهني للمدرسين.
- تشجيع امتلاك التلاميذ لتكنولوجيا الإعلام والاتصال.

كما تم إغناء المحاور الأولية الثلاث للإستراتيجية (البنية الأساسية، التكوين، والموارد الرقمية) بمحور رابع يتعلق بالنهوض بالاستعمال وقيادة التغيير.

### • برنامج العمل المتعلق بمحور البنية الأساسية :

سيتم تجهيز المؤسسات وفق البرنامج التالي:

المجموع	2013	2012	2011	2010	2009	السنة
عدد المؤسسات	9260	2100	2100	2103	2119	338

كما وضع البرنامج حداً أدنى للاستعمال الأسبوعي من طرف المدرسين لเทคโนโลยيا الإعلام والاتصال، وعلى هذا الأساس سيتمكن مدرسي الابتدائي والإعدادي من استعمال هذه التكنولوجيا ثلاثة ساعات في الأسبوع على الأقل مقابل أربع ساعات بالنسبة لمدرسين. وسيتممواصلة تجهيز المؤسسات التعليمية بالقاعات المتعددة الوسائط الثابتة. على أن يتم بصفة تدريجية إحداث القاعات المتعددة الوسائط المتنقلة.

كما ستتمكن المدارس الابتدائية من برامج أكثر طموحاً من خلال تخصيص حاسوبين على مستوى كل قاعة دراسة.

### • برنامج العمل المتعلق بمحور التكوين

في مجال التكوين حددت خارطة الطريق كهدف لها تكوين 208.000 مدرسا ومديرا وإطارا بيادغوجيا وإداريا في أفق 2013 من خلال مقررات وورشات عمل تتضمن تكوينا عمليا وتلقينيا للمبادئ العامة لاستعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال

#### • إنجازات سنة 2008

شكلت سنة 2008 فترة انتقالية بالنسبة لبرنامج "GENIE" إذ تميزت بالإسراع بتنفيذ برامج العمل المرتبطة به. وهكذا أشرفت الدولة على توقيع اتفاقيات مع أربع متعهدين تتعلق بربط 1878 مؤسسة تعليمية بالإنترنت. كما تم تكوين 25000 مدرسا في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال. وفي نفس الإطار تم إبرام اتفاقيات شراكة مع دول ذات تجارب في هذا المجال ومنها كوريا الجنوبية، رومانيا، الأردن، وذلك بهدف تحسين المحتوى الرقمي الذي سيتم استعماله من طرف المدرسين.

## مركز برمجيات الحاسوب

صادق المجلس الإداري للوكلالة الوطنية لتقنين المواصلات خلال اجتماعه في شهر يوليо 2007 على مبدأ إحداث مركز برمجيات الحاسوب . وقد كلف المجلس الوكلالة ب مهمة القيام بإعداد الدراسات التفصيلية و مخطط أعمال المشروع. كما تم الترخيص للوكلالة باقتناة بقعة أرضية بموقع القطب التكنولوجي للرباط و القيام بعملية التشيد. وقد اعتمدت الدراسة التي أجزتها الوكلالة على مقارنة همت الاطلاع على تجربة أكثر من إثنى عشر مركزا على الصعيد الدولي، مما مكن من التوفر على تصور واضح للمشروع. أ وضع تصور لمشروع مركز برمجيات الحاسوب.

سيشكل المشروع مركزا للتطوير والبحث، مما سيمكن من النهوض بهذين المجالين و تسريع وتيرة النهوض بقطاع صناعة برمجيات الحاسوب على الصعيد الوطني.

كما أن إنشاء المركز في قلب منظومة من الجامعات و المقاولات الوطنية و الدولية من شأنه أن يعمل على تحديد و إعداد المشاريع واحتضان فرق العمل الساهرة على إعدادها.

ذلك أن المركز سيتولى إعطاء دينامية للاقتصاد الوطني من خلال خلق رواد وطنيين في صناعة برمجيات الحاسوب مما سيكون له بالغ الأثر في تحسين جاذبية المغرب على الصعيد الدولي.

إضافة إلى هذا سيطمح المركز ليكون حلقة الوصل بين القطاعين الجامعي و المقاولات من أجل: -تمكين المقاولات من معرفة و تحديد الحاجيات من الموارد البشرية الضرورية لتنمية مجال البحث و التطوير من خلال تكوين طلبة مؤهلين لولوج عالم الشغل. و على هذا الأساس فمن شأن مركز برمجيات الحاسوب المساهمة بشكل ملموس في :

- تحسين فرص تشغيل الموارد البشرية المتخرجة من الجامعات؛
- العمل على المدى المتوسط على معالجة إشكالية ندرة الموارد البشرية المتمرسة على

صعيد سوق الشغل.

- التوفر على فاعل يتسم بالجدية و المصداقية قادر على تقديم مشاريع ذات أهمية، و جلب واستخدام مؤسسات البحث الدولية.

ومن المنتظر أن يشرع المركز في ممارسة أنشطته خلال شهر يوليو 2009، و سيتخذ من المعهد الوطني للبريد و المواصلات مقرا مؤقتا له ، في انتظار الانتهاء من الأشغال بمقره الدائم بالقطب التكنولوجي للعاصمة الرباط.

ب مهام و تمويل المركز  
المهام:

-البحث و التطوير،بناء على طلب القطاع العام و الخاص أو من خلال شراكة تجمع الاثنين؛

-البحث الاستشرافي الممول من القطاع العام و البحث الأكاديمي حول مشاريع على المدى الطويل و تثمين نتائج الأبحاث لدى المقاولات الصناعية من أجل استغلال براعة الاختراع؛

-اعتبار المركز كحاضنة ومشتمل لخلق المقاولات خصوصا بالنسبة للباحثين و الطلبة، ووضع التجهيزات والأماكن رهن إشارتهم ومرافقهم في عمليات التطوير و البحث عن مصادر التمويل؛

وتشكل مشاريع البحث التطبيقي أهم أنشطة المركز ، والذي سيتولى كذلك دعم المبادرات الهدافـة إلى تطوير الخدمات(الخدمات المتنقلة، أنظمة الأداء الإلكتروني، عدد من البرامج المدرجة في إطار مشروع الحكومة الإلكترونية).

التمويل:

-سيتم تمويل مشاريع المركز من خلال :  
العائدات على الخدمات المقدمة؛

-مساهمة المقاولات في المشاريع من خلال وضع الموارد الشرية و المادية الضرورية؛  
-المساهمة المالية للدولة.

## المعهد الوطني للبريد المواصلات

يعد المعهد الوطني للبريد و المواصلات مؤسسة ملحقة بالوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات منذ إحداث هذه الأخيرة سنة 1998. ويعد المعهد إطارا مرجعيا لتكوين مهندس في المواصلات و تكنولوجيا المعلومات على الصعيد الوطني.

وبهذه الصفة، تطمح هذه المؤسسة إلى المحافظة على دورها الريادي في هذا المجال وذلك من خلال:

-دعم مكانتها الوطنية عبر سياسة تواصلية ناجحة؛  
-تطوير شركات أكاديمية وصناعية، وتشجيع حركة مدرسي المعهد وطلبتة على الصعيد الدولي.

ولهذه الغاية، عملت هذه المؤسسة على إنجاز مشروعها المتعلق بمضاعفة عدد خريجيها من المهندسين في إطار أهداف المبادرة الوطنية 10.000 مهندس. ذلك أن المعهد سيعتفل خلال السنة الدراسية 2008-2009 بتخرج أول فوج في إطار هذه المبادرة، متقدماً بسنة عن الآجال المحدد له. وبانحراط المعهد في ندوة المدارس العليا الفرنسية كعضو مشارك في أبريل سنة 2008 يكون المعهد قد حقق كذلك تقدماً ملمساً على صعيد الانفتاح على العالم وزيادة في عدد المدرسين و الطلبة المستفيدين من فترات التكوين بالخارج.

ومن جهة أخرى، أثبتت البحث الذي أنجزته جمعية خريجي المعهد حول موضوع "آفاق الاتصال"، أثبّت ريادة هذه المؤسسة على الصعيد الوطني من خلال نوعية التكوين الملقن لخريجها والمتسم بالانفتاح الفكري للطلبة و مطابقته لل حاجيات العملية للمقاولات، مما يمكنهم من الاندماج بسرعة في عالم الشغل.

### أ - التكوين

#### -تكوين المهندسين

يعد مجال تكوين المهندسين في صميم المشروع التربوي للمعهد وفي هذا السياق مافتئت هذه المؤسسة تقوم بالعملية تلو الأخرى من أجل مطابقة وتحيين منظومة التكوين الملقن لطلبتها لمواكبة المستجدات على الصعيد الدولي. وهكذا سيشهد الدخول الجامعي 2009-2010 الشروع في تنفيذ البرنامج التربوي الجديد لهذه المؤسسة.

من جهة أخرى سيتمكن المعهد من مضاعفة عدد خريجه عند نهاية السنة الجامعية 2008-2009، في إطار مبادرة 10.000 مهندس ليصل إلى 210 خريج.

كما تعمل المؤسسة بصفة مستمرة على تشجيع طلبتها على الانفتاح على المحيط الدولي وتطوير مجال اللغات الأجنبية وكذا من خلال تبادل برامج التكوين والزيارات مع مؤسسات خارج الوطن. إضافة إلى تشجيع الأنشطة الموازية التي من شأنها تتميم القدرات والمدارك الفردية لدى طلبة المعهد.

#### -التكوين المستمر

يشرف المعهد على تنظيم العديد من دورات التكوين لفترات قصيرة لفائدة الإدارات في مجال المواصلات وتكنولوجيا الإعلام.

كما يسهر المعهد على تنظيم شهادة الماستر المتخصص، حيث بلغ عدد المستفيدين من هذا التخصص 28 في نسخته الرابعة و19 في نسخته الخامسة.

### ب - البحث

ما فتئ المعهد الوطني للبريد والمواصلات يثبت مكانته كمؤسسة رائدة في مجال البحث والتطوير في قطاع تكنولوجيا الإعلام والاتصال.

كما أن الشراكات ذات المستوى العالي التي أبرمتها هذه المؤسسة على الصعيدين الوطني والدولي تمكّنها من تعزيز مكانتها في مجال البحث والتطوير، ونخص بالذكر هنا المدرسة الوطنية العليا للمعلومات وتحليل النظم، كلية العلوم بالرباط، جمعية البحث والتطوير، المدرسة العليا للتجارة بتونس، مدارس المواصلات بكل من بلجيكا وباريس... .

كما عمل المعهد على نسج علاقات شراكة متينة مع شركات ومتعبدين، كاتصالات المغرب وميدي تيليكوم وانا كوربريت ، والمجموعات الكبرى كطاليس. مما مكن من وضع العديد من مشاريع البحث، همت مجالات مختلفة كأنظمة الراديو المتغيرة والتلفزة المتغيرة والأنظمة المتعددة الوسائل.

كما تجدر الإشارة أن طاقم التدريس بالمعهد يتولى الإشراف وتأطير العديد من البحوث والأطروحات الجامعية في مجال تخصص هذه المؤسسة.

#### ج- ملحقة للمعهد الوطني للبريد والمواصلات بالدار البيضاء

سيشهد الدخول الجامعي 2011 انجاز أحد المشاريع المهمة، ويتعلق الأمر بإحداث ملحقة للمعهد الوطني للبريد والمواصلات بالدار البيضاء. والتي ستعمل على تكوين أكثر من 100 خريج سنويا في مجال التدبير و الهندسة المالية.

د- انخراط المعهد الوطني للبريد والمواصلات في ندوة المدارس العليا  
تعد ندوة المدارس العليا المحدثة سنة 1973، جمعية تضم 236 من المدارس العليا للمهندسين فرنسية وأجنبية ، وتضع كأهداف لها تحقيق التعاون وتبادل الخبرات وتقدير التجارب في مجال التكوين وإرساء أسس البحث العلمي وسبل التواصل والتضامن بين الأعضاء.  
وقد انضم المعهد لعضوية هذه الجمعية سنة 2008.

#### هـ- تظاهرات

باعتباره فاعلاً مهما في مجال المواصلات وتكنولوجيا الإعلام والاتصال، يشرف المعهد سنويا على تنظيم تظاهرات علمية تجمع العديد من الخبراء الوطنيين في التخصص المذكور.  
وفي هذا السياق، وبعد نجاح نسخة سنتي 2006 و2007، نظم المعهد الجامعة الصيفية لسنة 2008 تحت الرعاية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، وبدعم من جمعية رباط الفتح للتنمية المستدامة. وقد شارك في هذه التظاهرة العديد من مؤسسات البحث والتكوين والخبراء المهتمين ب المجالات التكنولوجيا.

وكل سنة دراسية، وبحضور عدد من الوزراء، نظم المعهد يوم 18 يوليو 2008 حفل تسليم الشهادات لفوج 14 لخريجي المؤسسة والذين بلغ عددهم هذه السنة 111 مهندسا.

كما تم نظمت ندوة المدارس العليا تحت الرعاية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، بشراكة مع المعهد الوطني للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية والمدرسة الحسنية

للمهندسين، تظاهرة علمية حول موضوع "المدارس العليا والتطور السياحي الاقتصادي والخبرة الدولية". وشكل هذا الملتقى فرصة للتأمل والتفكير في الإمكانيات التي توفرها المناهج الدراسية من أجل تحقيق التنمية المرجوة.

## التعاون الدولي:

شاركت الوكالة، خلال سنة 2008، في العديد من اللقاءات والاجتماعات الدولية نخص بالذكر منها.

### أ. المشاركة في أشغال هيئات الاتحاد الدولي للمواصلات (U.I.T)

شاركت الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات في أشغال الاجتماع التحضيري للمؤتمر الدولي للتقييس المنعقد بجهنوبريك (جنوب إفريقيا)، خلال الفترة الممتدة من 20 إلى 30 أكتوبر 2008. وقد انتخب المغرب، ممثلا في سلطة التقنيين، نائبا لرئيس اللجنة الثانية عشرة المكلفة بالدراسات. كما شاركت الوكالة أيضا في اجتماع مجلس الاتحاد الدولي للمواصلات لسنة 2008، وفي اجتماعات العديد من اللجان المختصة التابعة للمنظمة المذكورة.

### ب. المشاركة في الهيئات العربية المكلفة بالمواصلات

كما كان للوكالة حضوراً ومشاركة فعالة في أشغال اللجان والمجالس المنبثقة عن الجامعة العربية وعن الاتحاد المغاربي (UMA)، المختصة في ميادين المواصلات وتكنولوجيا المعلومات. وكذا في الاجتماعات التي نظمتها الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

### ج. التعاون مع سلطات التقنيين ومنظمات أجنبية أخرى

وقعت الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات مع نظيرتها في جمهورية البنين بتاريخ 10 أكتوبر 2008 بروتوكولاً للتعاون لفترة ثلاثة سنوات حول مهن التقنيين.

### د. إحداث المجموعة الأورو茅وسطية لهيئات تقنيين المواصلات (EMEREG)

بعد المغرب ممثلا في الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات، رفقة البرتغال، فرنسا واللجنة الأوروبية، من الدول الأولى التي بادرت إلى إحداث المجموعة الأورو茅وسطية لهيئات تقنيين المواصلات. وتعد هذه المجموعة فضاءً لتبادل الخبرات والتجارب.

وقد انعقد الاجتماع الأول للمجموعة بتاريخ يوليو 2008 برئاسة مالطا وانتخبت الوكالة نائبة للرئيس، وستتولى رئاسة المجموعة سنة 2009، حيث من المنتظر أن يستضيف المغرب الجمع العام الثاني للمجموعة خلال السنة المذكورة.

### هـ. زيارات وتداريب تكوينية داخل الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات

استقبلت الوكالة الوطنية لتقنيين المواصلات العديد من مسئولي وأطر عدد من هيئات التقنيين إفريقية صديقة، نخص بالذكر منها الكوت ديفوار، السنغال، موريتانيا، بوركينافاسو والبنين.

### وـ. زيارات عمل لبعض مسؤولي الوكالة لهيئات تقنيين أجنبية

بدعوة من نظيرتها بالكوت ديفوار أشرفت الوكالة عل تشبيط يومين دراسيين بهذا البلد حول موضوع "جودة خدمة شبكة الهاتف المتنقل" كما شكلت هذه الزيارة مناسبة لعرض خلاصة تجاربها في مجال آليات احتساب التكالفة في قطاع الاتصالات.

ز . مشاركات أخرى

وأخيرا، شاركت أطر الوكالة، خلال سنة 2008، في عدة حلقات دراسية، ولقاءات، ومحاضرات ترتبط بالأنشطة ومجال الاختصاصات الموكولة إليهم، ونخص بالذكر، الاجتماعات السنوية لمؤسسة الإنترنيت للأسماء والأرقام Internet Corporation for Assigned Names et Numbers (ICANN)، المنعقد بالجمهورية المصرية، واجتماع الشبكة الفرانكوفونية لمقنني المواصلات (FRATEL) المنعقد بتونس.

## آفاق 2009

- **مذكرة جديدة تعكس توجهات القطاع خلال الخمس سنوات القادمة**  
تفيدا لقرار مجلسها الإداري، ستسهر الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات خلال سنة 2009 على إعداد مذكرة التوجهات العامة لقطاع المواصلات لفترة 2009-2013.  
وعلى غرار مذكرة فترة 2004-2008، من شأن هذه الوثيقة إعطاء مختلف الفاعلين رؤية واضحة حول الآفاق المستقبلية للقطاع، واقتراح جملة من الرافعات التي ستعمل على تنمية القطاع وتشبيط منافسة شريفة لفائدة المستهلك.
- **المرور لمخطط جديد للترقيم الهاتفي**  
ستشهد الشهور الأولى من سنة 2009 إشراف الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات على عملية المرور إلى مخطط جديد للترقيم الهاتفي الذي تتكون كتلته من عشرة (10) أرقام، وذلك من خلال متابعتها لمختلف أطوار التنسيق مع الفاعلين المعنيين حتى تمر العملية في أحسن الظروف.
- **متابعة مهام التقنين**  
ستتولى الوكالة إعداد النصوص التنظيمية المتعلقة بمنح ترخيص من الجيل الثاني للمتعهد وانا كوربريت. كما ستوصل مهامها المتعلقة بمرافقه المتعهدين من خلال مساهمتها في حل النزاعات المحتملة، والاستجابة لحاجياتهم من موارد الترددات والترقيم.
- **تطور إيجابي على مستوى مجموع القطاع**  
تكتسي مهام الوكالة المرتبطة بمرافقه المتعهدين أهمية بالغة بحكم التطور الإيجابي الذي تشهده مختلف مكونات قطاع المواصلات. وهذا فإن النمو السريع لسوق الإنترنيت بفعل عروض الجيل الثالث سيشكل أحد أهم التوجهات البارزة على صعيد سنة 2009.
- **تحدي تعميم تكنولوجيا الإعلام والاتصال**

سيشكل تعليم تكنولوجيا الإعلام والاتصال على مختلف مناطق المملكة تحدياً حقيقياً خلال السنوات الثلاث القادمة. وستعمل الوكالة من خلال برنامج "PACTE" على المساهمة وتتبع إنجاز عدد من المشاريع المبرمجة لهذه الغاية لفائدة مختلف المستعملين.

- **النهوض باقتصاد المعرفة**

تعد الموارد البشرية مفتاح النجاح، ومن هذا المنطلق ستواصل الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات دعمها لجميع مجهودات ومبادرات تكوين الأطر ومنها مبادرة 10.000 مهندس . كما ستشهد سنة 2009 إحداث ملحقة للمعهد الوطني للبريد والمواصلات بالدار البيضاء . كما أن التزام الوكالة بالنهوض باقتصاد المعرفة، سيتجسد من خلال انتلاقة العمل بمركز برمجيات الحاسوب سنة 2009 .

- **شهادة الجودة حول تدبير طيف الترددات**

ستشهد نهاية سنة 2009 الانتهاء من عملية المصادقة على شهادة الجودة ISO-9001، المتعلقة بتدبير طيف الترددات التي شرع فيها سنة 2007.

- **مخطط وطني جديد لطيف الترددات**

خلال سنة 2009 ستشرع الوكالة في عملية مراجعة المخطط الوطني لطيف الترددات والذي تمت المصادقة على نسخته الأولى سنة 2004. ومن المنتظر أن يأخذ المخطط الجديد بعين الاعتبار التوجهات الجديدة في مجال استعمال الترددات وكذا النتائج التي أسفرت عنها عملية إعادة تهيئة الطيف المبرمج أو المنجزة من طرف الوكالة. هذا وسيتم عرض مشروع المخطط الجديد على جميع القطاعات المعنية.

## الملاحق

### أ-النصوص التشريعية والقانونية المصادق عليها سنة 2008

- المراسيم
  - المرسوم المغير للمرسوم رقم 2-1576 الصادر بتاريخ 14 أبريل 2006 المتعلق بمنح ترخيص إنشاء واستغلال شبكة عامة للمواصلات بتكنولوجيا الجيل الجديد لشركة ماروك كونيكت .
  - المرسوم القاضي بسحب ترخيص إنشاء واستغلال شبكة راديو كهربائية ذات موارد مقسمة من شركة إنكوم تيليكوم .

- المرسوم بالموافقة على دفتر تحملات المتعهد سيمكوم لإنجاز مشاريع الخدمة الأساسية للمواصلات .
- المرسوم المتعلق بمنح ترخيص إنشاء واستغلال شبكة راديو كهربائية ذات موارد مقسمة لشركة سير تيليكوم .
- المرسوم المتعلق بتطبيق الفصول 13-14-15-21-23 من القانون رقم 53-05 المتعلق بالتبادل الإلكتروني للمعطيات القانونية

#### • القرارات

- قرار وزير الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة بتحديد الأتاوى على تعين الترددات.
- قرار وزير الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة بتميم قائمة الخدمات ذات القيمة المضافة لتشمل تقديم خدمة أسماء مجال الإنترنيت.(ma.).
- قرار وزير المنتدب لدى الوزير الأول المكلف بالشؤون الاقتصادية وال العامة حول كيفية تقديم عروض خدمات المواصلات.

#### • قرارات الوكالة

1. الموافقة على العروض التقنية والتعريفية للربط البياني :
  - القرار ANRT/DG/n°01/08 بتاريخ 4 يناير 2008 المتعلق بالموافقة على العرض التقني والتعريفى للربط البياني بشبكة الثابت لاتصالات المغرب برسم سنة 2008.
  - القرار 02ANRT/DG/n°08 بتاريخ 3 يناير 2008 بالموافقة على العرض التقني والتعريفى للربط البياني بشبكة المتنقل لاتصالات المغرب وميدي تيليكوم برسم سنة 2008.
  - القرار 03ANRT/DG/n°08 بتاريخ 4 يناير 2008 المتعلق بالمصادقة على العرض التقني والتعريفى الخاص بالتقسيم الجزئي والكلي للحالة المحلية لاتصالات المغرب لسنة 2008.
  - القرار 09ANRT/DG/n°09 بتاريخ 1 أبريل 2008 المتعلق بالموافقة على العرض التقني والتعريفى الجاكي للربط البياني بشبكة الثابت لاتصالات المغرب برسم سنة 2008.
2. الأسواق الخاصة للمواصلات والمتعهدين المؤثرين
  - القرار /DG/ANRT/08/14 بتاريخ 19 سبتمبر 2008 بتحديد قائمة الأسواق الخاصة للمواصلات.
  - القرار /DG/ANRT/08/15 بتاريخ 28 أكتوبر 2008 بتحديد قائمة المتعهدين الذين يمارسون نفوذا مؤثرا بالأسواق الخاصة للمواصلات.

#### 3. النزاعات المتعلقة بالamaras المترتبة على المنافاة لقواعد المنافسة

- قرار لجنة تدبير الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات ANRT/DG/08/10 بتاريخ 23 أبريل 2008 حول النزاع القائم بين وانا كربوريت من جهة واتصالات المغرب وميدي تيليكوم من جهة ثانية حول تعرية الربط البياني الخاص بشبكة الهاتف المتنقل من الجيل الثالث لوانا كربوريت.

#### 4. أسماء مجال الإنترنيت.(ma.).

- القرار /DG/ANRT/08/11 بتاريخ 29 مايو 2008 حول ميثاق تسمية مجال الإنترنيت.(ma.).
- القرار /DG/ANRT/08/12 بتاريخ 4 غشت 2008 حول التصريح بالخدمات ذات القيمة المضافة.

#### 5. القرارات التقنية.(ma.).

- القرار /DG/ANRT/08/13 بتاريخ 7 غشت 2008 يتعلق باستعمال تجهيزات راديو كهربائية.

-القرار/ANRT/DG/04/08 بتاريخ 22 يناير 2008 حول تقديم خدمة هاتفية بإستغلال شبكة عامة للمواصلات من نوع VSAT.

6. نظام الصفقات بالوكالة الوطنية لتقنين المواصلات.

-القرار/ANRT/DG/07/33 بتاريخ 29 يناير 2008 يتعلق بنظام الصفقات بالوكالة الوطنية لتقنين المواصلات.

-القرار/ANRT/DG/08/09 بتاريخ 1 أبريل 2008 يتعلق بتطبيق الفصل 86 من نظام الصفقات بالوكالة الوطنية لتقنين المواصلات.

## ▪ النتائج المالية لسنة 2008

تميزت سنة 2008 بأنشطة متعددة على صعيد الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، مما أثر إيجاباً على مردوديتها المالية، كما يوضح الجدول التالي:

نسبة النمو	2008-12-31 م. الدraham	2008-12-31 م. الدraham	
%23.2	384.7	474.1	نتائج الاستغلال
%19.2	361.1	429.5	رقم المعاملات
-%13	289.5	251.2	تحمّلات الاستغلال
%134.4	95.1	222.9	نتائج الاستغلال
%11	11.8	13.1	النتائج المالية
%135.42	69.1	162.7	النتائج الصافية
%90.7	89.9	171.4	إمكانيات التمويل الذاتي

### • ارتفاع رقم المعاملات (%19+)

خلال سنة 2008 حققت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات رقم معاملات بلغ 429.5 مليون درهم مسجلاً بذلك زيادة قدرها (%19+) مقارنة مع السنة التي قبلها. وهذا راجع بالأساس إلى:

-ارتفاع مبلغ مساهمة المتعهدين برسم التكوين؛

-ارتفاع عائدات الأتاوى المقررة على استعمال طيف الترددات.

### • ارتفاع نتائج الاستغلال (+%134.4)

خلال نفس السنة عرفت مالية الوكالة ارتفاعاً في مبلغ نتائج الاستغلال بلغ 222.9 مليون درهم مقابل 95.1 مليون درهم سنة 2007 محققاً بذلك نمواً قدره (+%134.4).

### • تحسن النتائج الصافية(+%135.4)

بلغت النتائج الصافية 162.7 مليون درهم سنة 2008، مقابل 69.1 مليون درهم سنة 2007. كما أن النتائج المالية بلغت 13.6 مليون درهم مقابل 11.8 مليون درهم سنة 2007. مما انعكس إيجابياً على قدرة التمويل الذاتي للوكالة وقدرتها على الاستثمار.

### • أسس سلémة لحصيلة النتائج المالية

بلغت الأموال الذاتية للوكالة برسم سنة 2008 مامقداره 497 مليون درهم، مسجلة بذلك ارتفاعاً قدره %32.3 مقارنة مع سنة 2007.

**بلغت الحصيلة المالية برسم سنة 2008 مامقداره 645.4 مليون درهم، في حين سجلت المدخرات رصيدا ايجابيا صافيا بلغ 47.1 مليون درهم.**