

## بلاغ صحفي 6 فبراير 2017

### الاستعمالات والإنترنت المتنقل يدعمان النمو

تنشر الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات التقارير الخاصة بقطاع الاتصالات للفصل الرابع من 2016. وقد اتسمت هذه السنة بمواصلة نمو الاستعمالات بالخصوص على شبكات الهاتف المتنقل التي لا يزال لها النصيب الأوفر في تنمية المنافسة في قطاع الاتصالات.

فقد واصل متوسط الاستعمال الشهري الصادر لكل مشترك في الهاتف المتنقل نموه خلال سنة 2016، إذ بلغ معدل الدقائق المستهلكة لكل مشترك 113 دقيقة في الشهر مقابل 101 دقيقة خلال 2015، بارتفاع يقدر بـ 12%. وانتقل الاستعمال، فيما يخص الدفع المسبق، من 72 دقيقة خلال 2015 إلى 77 دقيقة في 2016 (+7%)، في حين انتقل الدفع اللاحق من 591 إلى 611 دقيقة في الشهر. وبذلك بلغ حجم الرواج الإجمالي السنوي الصادر من مكالمات الهاتف المتنقل خلال 2016، 57.6 مليار دقيقة مسجلا ارتفاعا يقدر بـ 8.2% مقارنة مع 2015.

أما فيما يخص الشبكات الثابتة وشبكات الجيل الجديد، فقد عرف متوسط الاستعمال الشهري الصادر لكل مشترك انخفاضا يقدر بـ 2% خلال سنة، حيث انتقل من 124 إلى 122 دقيقة بين 2015 و2016. كما بلغ الرواج الصوتي الصادر على هذه الشبكات 3.12 مليار دقيقة خلال 2016 بانخفاض 10.7% خلال سنة.

وقد واصل حجم الرسائل النصية القصيرة انخفاضه حيث بلغ، خلال 2016، 8 مليارات رسالة وهو ما يمثل انخفاضا يقدر بـ 51.6% مقارنة مع 2015. ويرجع هذا الانخفاض إلى استعمال مجموعة من التطبيقات الأخرى والعروض المهمة للمكالمات الصوتية والإنترنت.

ومن جهة أخرى، تواكب ارتفاع الاستعمالات مع انخفاض في أسعار مكالمات الهاتف المتنقل خلال سنة 2016، حيث سجل العائد المتوسط للدقيقة للهاتف المتنقل تراجعا يقدر بـ 15% حيث انتقل من 0.27 درهم للدقيقة (دون احتساب الرسوم) مع نهاية 2015 إلى 0.23 درهم للدقيقة نهاية 2016.

أما بالنسبة للعائد المتوسط للدقيقة للشبكات الثابتة وشبكات الجيل الجديد، فقد عرف ارتفاعا يقدر بـ 3% حيث انتقل من 0.91 درهم للدقيقة (دون احتساب الرسوم) نهاية 2015 إلى 0.94 درهم مع نهاية 2016.

وفي نفس المنحى، عرف العائد المتوسط للإنترنت المتنقل ارتفاعا يقدر بـ 12% مقارنة مع 2015 حيث بلغ 19 درهما للدقيقة (دون احتساب الرسوم) مع نهاية 2016. فيما بلغ متوسط الفاتورة الشهرية لـ ADSL 97 درهما (دون احتساب الرسوم) لكل زبون خلال 2016 وهو ما يمثل ارتفاعا بـ 3% مقارنة مع 2015.

أما فيما يخص حظائر المشتركين، فقد تجاوزت حظيرة الإنترنت 17 مليون مشترك وهو ما يمثل نموا سنويا يقدر بـ 17.9% ونسبة نفاذ 50.4% من الساكنة المغربية. وقد بلغ الإنترنت المتنقل 15.8 مليون مشترك خلال سنة 2015 مسجلا ارتفاعا سنويا يقدر بـ 18.6%. فيما حققت حظيرة الإنترنت بالـ ADSL بدورها نسبة نمو سنوي بلغت 8.56% حيث بلغ عدد المشتركين، في 2016، 1.23 مليون مقابل 1.13 مليون سنة 2015.

وبلغت حظيرة الإنترنت المتنقل من الجيل الرابع، منذ بداية الخدمة في يونيو 2015 وإلى غاية 31 دجنبر 2016، حوالي 2.8 مليون مشترك.

أما بالنسبة لحظيرة الإجمالية للهاتف المتنقل (الصوت والإنترنت)، فبناء على قرار الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات في 21 شتنبر 2015 المتعلق بتعداد حظائر المشتركين والاجراءات التي تبعتها، فقد سجلت انخفاضا سنويا يقدر بـ 3.6%. وهكذا بلغ عدد المشتركين في الهاتف المتنقل 41.5 مليون مشترك مع نهاية شتنبر 2016 بنسبة نفاذ 122.6% من الساكنة.

وفي نفس الإطار، بلغت حظيرة الهاتف المتنقل بالدفع اللاحق 2.98 مليون مشترك بنمو سنوي 11.8%، فيما بلغ عدد المشتركين في الأداء المسبق 38.53 مليون مشترك مع نهاية 2016.

من جهتها، عرفت حظيرة الهاتف الثابت، بما في ذلك التنقل المحدود، انخفاضا سنويا يقدر بـ 6.8%، حيث بلغت 2.07 مليون مشترك بنسبة نفاذ 6.12% نهاية 2016.

وأخيرا، عرفت حظيرة أسماء المجال ma. نمو يقدر بـ 7.52% حيث بلغت 63586 اسم مجال مع نهاية 2016.